

コミュニティルーム管理運営報告書(概要)

1 施設の概要

施 設 名	下目黒住区センター
所 在 地	目黒区下目黒2-20-19
施 設	301(旧第1会議室)、302(旧第2会議室)、303(旧第4会議室)、304(旧第3会議室)、 B101(旧レクホール)、(併設施設:いこいの家コミュニティルーム)
業 務 内 容	コミュニティルームの管理に関する業務

2 指定管理者の概要

団 体 名	アクティオ株式会社
代 表 者	代表取締役社長 淡野 文孝
指 定 期 間	令和6年4月1日から令和11年3月31日まで(5年間)
受 任 業 務	1 コミュニティルームの利用の承認、不承認、制限その他の利用に関する業務 2 施設及び器具等の日常の維持管理に関する業務

3 管理業務の実施状況

(1)事業の実施

○施設点検・安全管理について

管理従事者が、毎日「安全チェック表」に基づき巡回確認を行った。異常が発見された場合は、業務日誌に記載するとともに、重大なものについては東部地区サービス事務所に報告した。

○個人情報保護の取組について

「機密情報の取扱いに関する標準特記仕様書」に基づいた個人情報記載の書類の適正な取扱い、不要書類はシュレッダーにより処分した。従業員に対して個人情報保護研修を実施した。

○利用者の意見・要望の把握について

利用者とのコミュニケーションを大切に、気軽に意見・要望等を申し出られるよう窓口業務を心がけた。寄せられた要望等は、業務日誌又は業務連絡等で全管理従事者に徹底を図った。

○自主事業

地域交流事業として、夏休みワークショップ等の開催や、自習室の運営を行った。

(2)施設利用の状況(コミュニティルームへの変更に伴い、令和7年度から旧老人いこいの家の内容を含む)

	開館日数	利用回数	※稼動回数	利用率	備 考
令和5年度	303	2,556	4,521	56.5%	
令和6年度	303	2,839	4,532	62.6%	
令和7年度	304	3,831	7,513	51.0%	

※稼動回数はコミュニティルームの利用区分、貸出可能日数から算出したもの

4 管理運営経費の収支状況(指定管理者の収支決算の状況)

	令和7年度(円)	備考
収入額 ①	24,572,910	委託料等
支出額 ②	23,088,868	人件費・管理費・事業費等
差 引(①-②)	1,484,042	

以 上