

目黒区立コミュニティルーム指定管理者運営評価の主な加点項目（令和 7 年度運営評価）

1 「求める水準を超えている」と評価したコミュニティルーム

施 設 名	指定管理者	主な加点項目	加点に関連する主な取組
田道住区センターコミュニティルーム 田道住区センター三田分室 コミュニティルーム	シダックス大新東 ヒューマンサービス株式会社	➤サービスの実施に関する事項（従業者の技術や接遇を向上させる体制等） ➤経営能力に関する事項（危機管理・安全対策、情報管理等）	・クレーム対応研修や接遇研修を実施し、従業者のスキル向上を図り、よりよい窓口対応に繋がった。 ・有事の際に迅速に対応するための連絡体制を構築し、防災・防火訓練を実施するとともに、目黒警察署の協力のもと不審者対応訓練を実施した。 ・個人情報の事故事例を多く学ぶ研修等を実施し、適切な管理体制のもと、慎重な運用を徹底した。
八雲住区センター コミュニティルーム	八雲住区住民会議	➤サービスの実施に関する事項（利用者の満足度向上） ➤経営能力に関する事項（危機管理・安全対策、情報管理等） ➤施設の効用を高める事項	・利用者懇談会を開催し、意見要望を的確に把握してよりよい施設運営に繋がった。 ・目黒消防署、消防団の協力を得て AED 救命講習会を実施するほか、目黒消防署と連携して併設施設と合同の消防避難訓練を実施した。また、個人情報保護の研修を実施することで知識の習熟を図った。 ・子ども食堂の会場として施設を提供するほか、八雲ワイワイまつりでは、施設全体を活用し、地域の団体による体験型のワークショップや発表等を実施し、幅広い年代の集客に繋がった。

2 「水準に達している」と評価したコミュニティルーム

施 設 名	指定管理者	主な加点項目	加点に関連する主な取組
駒場住区、烏森住区センターコミュニティルーム	アクティオ株式会社	➤サービスの実施に関する事項（利用者の満足度向上） ➤施設の効用を高める事項	・高齢者や幼児連れ等の来所者の属性に応じた丁寧な対応を図るとともに、利用者懇談会を開催し、意見や要望の把握に努めた。 ・自主事業として、調理室を活用したコーヒーマイニングや、利用者と協働した小学生クイズ大会・館まつり等を実施し、施設の周知やコミュニティ形成を図った。
菅刈住区センター コミュニティルーム	菅刈住区住民会議	➤サービスの実施に関する事項（施設の適正な管理運営等） ➤経営能力に関する事項（危機管理・安全対策） ➤施設の効用を高める事項	・複合施設の特性を生かし、各施設利用者や近隣の方から作品を募集して作品展を開催するほか、乳幼児、子ども、高齢者向けのイベントの実施など幅広い年齢層の利用に繋がった。 ・住区住民会議が主体となり学童保育クラブを含めた避難訓練を実施した。 ・コミュニティルーム利用者の発表の場として「菅刈文化祭」や年 6 回フードドライブ活動を実施した。
東山住区センター コミュニティルーム	東山住区住民会議	➤経営能力に関する事項（危機管理・安全対策） ➤施設の効用を高める事項	・災害、事故に備え連絡体制、マニュアルを整備し、地域内の A E D 設置場所を広報した。また、学校や防災課と協力し防災訓練を実施した。 ・フードドライブ活動やバザーを開催した。
中目黒住区、下目黒住区、 不動住区センターコミュニティルーム	アクティオ株式会社	➤サービスの実施に関する事項（利用者の満足度向上等） ➤経営能力に関する事項（良好な施設・設備の維持等）	・利用者懇談会の開催やご意見ボックスの設置等により利用者の意見を積極的に収集した。 ・設備等に異常があった場合には、区及び保守業者への連絡のみならず、指定管理者として一義的な対応を迅速に図り、円滑な保守管理に努めた。
上目黒住区、五本木住区センターコミュニティルーム	アクティオ株式会社	➤経営能力に関する事項（管理運営の効率化等） ➤施設の効用を高める事項	・地域団体の活動報告エリアを設けるほか、SNS を活用した情報発信に努めた。 ・複合施設の特性を生かし、児童館職員との連携を図った自主事業の企画等を実施した。
油面住区センター コミュニティルーム	油面住区住民会議	➤サービスの実施に関する事項（施設の適正な管理運営） ➤施設の効用を高める事項	・ロビーに展示ボードを常設し、地域団体の活動を写真やポスターで掲示できるようにした。 ・隣接した油面住区センター児童遊園を一体的に活用し、「菜の花まつり」など児童館と協働した地域イベントを実施した。

鷹番住区センター コミュニティルーム	鷹番住区住民会議	➤サービスの実施に関する事項（施設の適正な管理運営） ➤経営能力に関する事項（危機管理・安全管理） ➤施設の効用を高める事項	・初めての利用者や高齢者・幼児連れ等、来所者の属性に応じた案内・誘導を丁寧を実施した。 ・従事者ミーティング等を活用し、警察や消防署員からの指導を受ける等施設管理スキルの向上に努めた。 ・住区まつりなどの地域行事において、地域活動団体の作品展示や活動発表の場を設けた。
月光原住区センター コミュニティルーム	月光原 住区住民会議	➤経営能力に関する事項（危機管理・安全管理、情報管理）	・空調工事期間等、周囲の安全に気を配り、情報共有を徹底して事故のないよう適切な運営を行った。 ・月１～２回の常任委員会において、適切な運営・管理に向けて情報共有を行った。
向原住区センター コミュニティルーム	向原住区住民会議	➤サービスの実施に関する事項（施設利用の利便性向上）	・利用者に積極的な声掛けを実施し、区の関係課に適切に繋げ、業務日誌により運営員と共有した。
碑住区センター コミュニティルーム	碑住区住民会議	➤サービスの実施に関する事項（施設利用の利便性向上等） ➤経営能力に関する事項（危機管理・安全管理） ➤施設の効用を高める事項	・雨天時の注意喚起の表示や、転倒防止に向けたこまめな床面の清掃など、利用者の安全に配慮した。 ・管理従事者研修会を年１回開催し、住区センターの安全管理等について確認した。 ・利用者が別館の児童館等に移動する際は、児童館に連絡の上で従事者が付き添うなどの対応を行った。
原町住区センター コミュニティルーム	原町住区住民会議	➤サービスの実施に関する事項（施設の適正な管理運営等） ➤経営能力に関する事項（良好な施設・設備の維持） ➤施設の効用を高める事項	・掲示板に、住区住民会議や併設施設のイベントの案内を工夫して実施した。 ・毎朝施設の点検を実施し、特に地震があった際や、台風・大雨等の際は巡回の上点検を徹底した。 ・花壇の整備など環境美化に努めた。
大岡山東住区センター コミュニティルーム	大岡山東 住区住民会議	➤サービスの実施に関する事項（施設利用の利便性向上） ➤経営能力に関する事項（危機管理・安全対策）	・利用者の状況に常に配慮し、階段を利用する高齢者への見守りや荷物運搬の手伝い、幼児・低学年児童の見守りを実施した。 ・住区センターと近隣のすずめのお宿緑地公園を活用して防災訓練を実施した。
大岡山西住区センター コミュニティルーム	大岡山西 住区住民会議	➤サービスの実施に関する事項（利用者の満足度向上） ➤経営能力に関する事項（情報管理） ➤施設の効用を高める事項	・チェックシートに意見、要望、苦情欄を設けるほか、投書箱を設置し、改善可能なものから迅速に対応した。 ・個人情報の保管場所や廃棄方法等の基準を作成し、月１回の管理従事者会議で周知徹底を図った。 ・和室３部屋を連結して広い和室とし、定期的に乳幼児及び保護者の交流の場を提供した。
中根住区センター コミュニティルーム	中根住区住民会議	➤サービスの実施に関する事項（施設の適正な管理運営等） ➤経営能力に関する事項（良好な施設・設備の維持） ➤施設の効用を高める事項	・ミーティングコーナーを地域の子供の居場所として開放した。また、利用者懇談会を開催し、意見要望を的確に把握してよりよい施設運営に繋げた。 ・管理連絡会を毎月開催し、施設管理上の留意点や、各所の安全点検等について相互確認を行った。 ・外部団体との連携によるフードドライブ事業を実施した。
自由が丘住区センター コミュニティルーム	自由が丘 住区住民会議	➤サービスの実施に関する事項（施設の適正な管理運営等） ➤経営能力に関する事項（適正な執行体制の確保・法令等の遵守、情報管理） ➤施設の効用を高める事項	・スイーツフェスタの期間中、臨時開館を行い、トイレ・授乳室を来街者が利用できるようにしたほか、自由が丘地域の案内を行った。 ・管理従事者全員が宮前分室にも従事できるような体制を組み、急な人員変更にも対応できるようにした。また、月１回の管理従事者と管理運営委員会の会議時に、個人情報保護についての注意喚起を実施した。 ・女神まつりにあわせて、隣接する神社や町会・自治会、児童館等と連携して住区まつりを実施した。
自由が丘住区センターコ ミュニティルーム宮前分室	自由が丘 住区住民会議	➤サービスの実施に関する事項（施設の適正な管理運営、利 用施設の利便性向上等） ➤経営能力に関する事項（適正な執行体制の確保・法令等の 遵守、情報管理）	・子どもたちの居場所としての施設の開放や、移動児童館の会場として施設を提供した。 ・管理従事者全員が自由が丘コミュニティルームにも従事できるような体制を組み、急な人員変更にも対応できるようにした。また、月１回の管理従事者と管理運営委員会の会議時に、個人情報保護についての注意喚起を実施した。
東根住区センター コミュニティルーム	東根住区住民会議	➤サービスの実施に関する事項（利用者の満足度向上） ➤経営能力に関する事項（危機管理・安全対策、情報管理） ➤施設の効用を高める事項	・利用者懇談会を開催し、意見要望を的確に把握してよりよい施設運営に繋げた。 ・住区センター全体の利用者の安全に配慮し、声掛けを実施した。また、碑文谷警察署指導のもと、館内全体で防犯訓練を行うほか、避難訓練や応急救護講習会を実施した。 ・地域の一人暮らし高齢者が集まる食事サービス「東根食堂」に施設を提供した。