

## 4. 特別調査「中小企業の事業継続について」

- ①事業継続及び貴社の業歴、事業継続は「あまり危機を感じていない」が42.9%で最多。  
業歴は「30年以上50年未満」が38.2%で最多。
- ②事業継続を困難化させる要因（リスク）、「経営者の離脱」が26.2%で最多。
- ③災害に備えてどのような対策を取っているか、「必要な資金の確保」が22.9%で最多。
- ④BCP作成実施のきっかけ及び現在の状況、『BCPを作成（予定）している』が5.6%、『BCPを作成していない』が94.3%。
- ⑤事業継続にあたり頼りにしている相談先、「金融機関」が66.8%で最多。

### 問1. 事業継続及び貴社の業歴

事業継続については、全体では「あまり危機を感じていない」が42.9%と最多で、『危機を感じている』（「強く危機を感じている」「やや危機を感じている」の合計、以下同じ）は50.5%、『危機を感じていない』（「あまり危機を感じていない」「全く危機を感じていない」の合計、以下同じ）は47.6%であった。業種別では、製造業、建設業、不動産業では『危機を感じていない』が高く、建設業は6割を占めた。卸売業、小売業、サービス業では『危機を感じている』が高く、サービス業で6割を超え比較的高い割合になった。

業歴については、全体では「30年以上50年未満」が38.2%と最多で、次いで「50年以上100年未満」が30.2%、「10年以上30年未満」が26.9%となった。業種別では、製造業、サービス業、建設業では「30年以上50年未満」がいずれも4割を超えて最多で、卸売業は「50年以上100年未満」（35.0%）、小売業は「10年以上30年未満」（40.5%）が最多となった。

### 問2. 事業継続を困難化させる要因（リスク）

事業継続を困難化させる要因（リスク）については、全体では「経営者の離脱」が26.2%と最多で、次いで「物流の停止」が22.4%、「仕入や調達の困難化」が20.6%と続いた。なお、「特にリスクは意識していない」は28.0%であった。

業種別では、小売業は「仕入や調達の困難化」が35.1%、サービス業は「従業員の参集不能」が31.3%、建設業は「経営者の離脱」が25.8%、製造業は「経営者の離脱」「仕入や調達の困難化」「物流の停止」が同率で25.0%、卸売業は「経営者の離脱」「物流の停止」が同率で38.1%とそれぞれ高く、業種によって違いが見られた。

### 問3. 災害に備えてどのような対策を取っているか

災害に備えてどのような対策を取っているかについ

ては、全体では「必要な資金の確保」が22.9%と最多で、次いで「社内の連絡体制の整備」が21.0%、「損害保険への加入」が15.0%であった。なお、「特に対策は取っていない」は44.9%であった。

業種別では、小売業以外では「必要な資金の確保」が2割を超えて高く、製造業は「社内の連絡体制の整備」が25.0%と比較的高い割合を占めた。また、不動産業を除く業種で「特に対策は取っていない」が3割を超えた。

### 問4. BCP作成実施のきっかけ及び現在の状況

BCP作成実施のきっかけ及び現在の状況について、全体では『BCPを作成（予定）している』が5.6%、『BCPを作成していない』が94.3%であった。『BCPを作成（予定）している』の内訳は、「行政からの薦め」「業界団体からの薦め」がともに1.4%で最多となった。『BCPを作成していない』の内訳は、「当社には必要ない」が36.3%と最多で、次いで「BCPについてよくわからない」が33.5%、「日常業務が忙しく余裕がない」が14.6%であった。業種別では、全ての業種で『BCPを作成していない』が9割以上を占めた。内訳をみると、小売業、サービス業、建設業で「BCPについてよくわからない」が最多となり、小売業は「当社には必要ない」も同率で最多となった。それ以外の業種では「当社には必要ない」が最多となった。

### 問5. 事業継続にあたり頼りにしている相談先

事業継続にあたり頼りにしている相談先については、全体では「金融機関」（66.8%）が最多となり、次いで「税理士・公認会計士」（50.9%）、「業界団体・同業他社」（17.3%）と続いた。

業種別では、全ての業種で「金融機関」が5割を超えて最多で、次いで「税理士・公認会計士」となった。卸売業では「税理士・公認会計士」が7割を超え比較的高い割合を占めた。

問1. 事業継続及び貴社の業歴

※網掛け部分は全体平均以上を示す

| (%)   | 事業継続       |            |              |             |             | 貴社の業歴 |            |            |             |        |
|-------|------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------|------------|------------|-------------|--------|
|       | 強く危機を感じている | やや危機を感じている | あまり危機を感じていない | 全く危機を感じていない | むしろ好機と感じている | 10年未満 | 10年以上30年未満 | 30年以上50年未満 | 50年以上100年未満 | 100年以上 |
| 全体    | 13.2       | 37.3       | 42.9         | 4.7         | 1.9         | 3.3   | 26.9       | 38.2       | 30.2        | -      |
| 製造業   | 11.1       | 37.5       | 48.6         | 2.8         | -           | 4.2   | 15.3       | 45.8       | 31.9        | -      |
| 卸売業   | 20.0       | 35.0       | 35.0         | -           | 10.0        | 5.0   | 25.0       | 30.0       | 35.0        | -      |
| 小売業   | 16.2       | 40.5       | 35.1         | 5.4         | 2.7         | 2.7   | 40.5       | 18.9       | 37.8        | -      |
| サービス業 | 17.0       | 44.7       | 31.9         | 6.4         | -           | 2.1   | 38.3       | 42.6       | 17.0        | -      |
| 建設業   | 6.5        | 25.8       | 54.8         | 9.7         | 3.2         | 3.2   | 19.4       | 41.9       | 35.5        | -      |
| 不動産業  | -          | 20.0       | 80.0         | -           | -           | -     | 40.0       | 40.0       | 20.0        | -      |

問2. 事業継続を困難化させる要因(リスク)

※網掛け部分は全体平均以上を示す

| (%)   | 事業所の使用不能 | 経営者の離脱 | 仕入や調達の困難化 | 社内の不正行為 | インフラ(電気・水道・通信等)の障害 | 物流の停止 | 従業員の参集不能 | 販売先の倒産 | 社内設備やシステムの故障 | 特にリスクは意識していない |
|-------|----------|--------|-----------|---------|--------------------|-------|----------|--------|--------------|---------------|
| 全体    | 13.6     | 26.2   | 20.6      | -       | 2.8                | 22.4  | 15.0     | 18.7   | 7.5          | 28.0          |
| 製造業   | 12.5     | 25.0   | 25.0      | -       | 2.8                | 25.0  | 11.1     | 23.6   | 5.6          | 27.8          |
| 卸売業   | 23.8     | 38.1   | 23.8      | -       | -                  | 38.1  | 4.8      | 23.8   | -            | 19.0          |
| 小売業   | 2.7      | 16.2   | 35.1      | -       | 5.4                | 27.0  | 8.1      | 16.2   | 8.1          | 29.7          |
| サービス業 | 20.8     | 29.2   | 10.4      | -       | 4.2                | 12.5  | 31.3     | 20.8   | 14.6         | 16.7          |
| 建設業   | 6.5      | 25.8   | 9.7       | -       | -                  | 19.4  | 16.1     | 6.5    | 3.2          | 48.4          |
| 不動産業  | 40.0     | 40.0   | -         | -       | -                  | -     | -        | -      | 20.0         | 40.0          |

問3. 災害に備えてどのような対策を取っているか

※網掛け部分は全体平均以上を示す

| (%)   | 建物や設備の耐震化 | 技術や情報のバックアップ | 社内の連絡体制の整備 | 損害保険への加入 | 必要な資金の確保 | 取引先との事前の協議 | 原材料等の代替調達先確保 | 自然災害を想定した訓練 | その他 | 特に対策は取っていない |
|-------|-----------|--------------|------------|----------|----------|------------|--------------|-------------|-----|-------------|
| 全体    | 8.4       | 10.7         | 21.0       | 15.0     | 22.9     | 11.7       | 7.5          | 1.4         | -   | 44.9        |
| 製造業   | 5.6       | 11.1         | 25.0       | 12.5     | 20.8     | 8.3        | 4.2          | 2.8         | -   | 50.0        |
| 卸売業   | 14.3      | 4.8          | 19.0       | 19.0     | 28.6     | 19.0       | 14.3         | -           | -   | 33.3        |
| 小売業   | 5.4       | -            | 16.2       | 16.2     | 16.2     | 5.4        | 10.8         | -           | -   | 51.4        |
| サービス業 | 6.3       | 12.5         | 20.8       | 12.5     | 25.0     | 18.8       | 4.2          | 2.1         | -   | 43.8        |
| 建設業   | 12.9      | 22.6         | 19.4       | 16.1     | 25.8     | 12.9       | 12.9         | -           | -   | 38.7        |
| 不動産業  | 40.0      | 20.0         | 20.0       | 40.0     | 40.0     | -          | -            | -           | -   | 20.0        |

問4. BCP作成実施のきっかけ及び現在の状況

※網掛け部分は全体平均以上を示す

| (%)   | 【実施のきっかけ】BCPを作成(予定)している |           |          |              |              |     | 【現在の状況】BCPを作成していない |               |                |          |
|-------|-------------------------|-----------|----------|--------------|--------------|-----|--------------------|---------------|----------------|----------|
|       | 行政からの薦め                 | 業界団体からの薦め | 取引先からの要求 | 他社が災害・被害を受けた | 自社が災害・被害にあった | その他 | 日常業務が忙しく余裕がない      | 作成のための人材がいらない | BCPについてよくわからない | 当社には必要ない |
| 全体    | 1.4                     | 1.4       | 0.9      | 0.5          | 0.5          | 0.9 | 14.6               | 9.9           | 33.5           | 36.3     |
| 製造業   | 1.4                     | 1.4       | 1.4      | -            | 1.4          | 2.8 | 15.3               | 5.6           | 34.7           | 36.1     |
| 卸売業   | -                       | 5.3       | -        | -            | -            | -   | 10.5               | 10.5          | 21.1           | 52.6     |
| 小売業   | -                       | 2.7       | -        | 2.7          | -            | -   | 18.9               | 5.4           | 35.1           | 35.1     |
| サービス業 | 2.1                     | -         | 2.1      | -            | -            | -   | 10.4               | 18.8          | 35.4           | 31.3     |
| 建設業   | 3.2                     | -         | -        | -            | -            | -   | 16.1               | 9.7           | 38.7           | 32.3     |
| 不動産業  | -                       | -         | -        | -            | -            | -   | 20.0               | 20.0          | -              | 60.0     |

問5. 事業継続にあたり頼りにしている相談先

※網掛け部分は全体平均以上を示す

| (%)   | 地方自治体 | 商工会・商工会議所 | 業界団体・同業他社 | 取引先  | 警察署・消防署 | 金融機関 | 税理士・公認会計士 | 弁護士 | 診断士等コンサルタント | 特にない |
|-------|-------|-----------|-----------|------|---------|------|-----------|-----|-------------|------|
| 全体    | 8.4   | 7.0       | 17.3      | 12.1 | -       | 66.8 | 50.9      | 1.4 | 3.7         | 13.6 |
| 製造業   | 6.9   | 8.3       | 13.9      | 12.5 | -       | 70.8 | 55.6      | 1.4 | 2.8         | 12.5 |
| 卸売業   | 4.8   | 9.5       | 9.5       | 9.5  | -       | 85.7 | 76.2      | -   | 4.8         | -    |
| 小売業   | 16.2  | 5.4       | 18.9      | 8.1  | -       | 56.8 | 35.1      | 2.7 | 5.4         | 18.9 |
| サービス業 | 8.3   | 6.3       | 18.8      | 16.7 | -       | 62.5 | 47.9      | 2.1 | 4.2         | 14.6 |
| 建設業   | 6.5   | 6.5       | 25.8      | 12.9 | -       | 64.5 | 48.4      | -   | 3.2         | 12.9 |
| 不動産業  | -     | -         | 20.0      | -    | -       | 60.0 | 40.0      | -   | -           | 40.0 |