

4. 特別調査「中小企業が地域金融機関に望むこと」

- ①社長の年齢について、「60 歳代」35.6%で最多
- ②会社の業歴について、「40 年以上」40.8%で最多
- ③メインバンクについて、「本調査担当信用金庫」75.7%が最多
- ④メインバンクとの取引期間について、「20 年以上」61.0%で最多
- ⑤地域金融機関に対し体制面で望むことについて、「要望に対する迅速な対応」41.7%で最多
- ⑥地域金融機関に期待する支援サービスについて、「ビジネスマッチング等販路拡大支援」37.5%で最多
- ⑦調査信用公庫の訪問頻度について、「満足している」98.5%で最多
- ⑧その他の金融機関の訪問頻度について、「満足している」71.4%で最多

問 1. 社長の年齢と会社の業歴について

社長の年齢については、全体では 1 位が「60 歳代」35.6%、2 位が「50 歳代」で 25.8%となり、3 位以降「70 歳代以上」で 22.8%、「40 歳代」12.7%と続いた。業界別では、製造業で「70 歳代以上」が 1 位、卸売業、サービス業で「60 歳代以上」が 1 位、小売業、建設業で「50 歳代以上」が 1 位となった。

会社の業歴については、全体では 1 位が「40 年以上」で 40.8%、2 位が「20 年以上～30 年未満」で 24.0%となり、3 位以降は「30 年以上～40 年未満」22.8%、「10 年以上～20 年未満」9.7%と続いた。業界別では、製造業、卸売業、小売業、サービス業、建設業で「40 年以上」が 1 位となっている。

問 2. メインバンクと取引期間について

メインバンクについては、全体では 1 位が「本調査担当信用金庫」で 75.7%となった。2 位が「都市銀行」で 14.6%となり、3 位以降は「他の信用金庫」8.6%、「地銀・第二地銀」0.7%と続いた。業界別では、製造業、卸売業、小売業、サービス業、建設業の全ての業種で、「本調査担当信用金庫」が 1 位となった。

メインバンクとの取引期間については、全体では 1 位が「20 年以上」で 61.0%となった。2 位が「10 年以上～20 年未満」で 27.7%となり、3 位以降は「5 年以上～10 年未満」9.4%、「5 年未満」0.7%と続いた。業界別では、製造業、卸売業、小売業、サービス業、建設業の全ての業種で、「20 年以上」が 1 位となった。

問 3. 地域金融機関に対し体制面で望むこと

地域金融機関に対し体制面で望むことについては、全体では 1 位が「要望に対する迅速な対応」41.7%となった。2 位は、「担当者の頻繁な人事異動がないこと」で 36.5%となり、3 位以降は「担当者交代時の丁寧な引き継ぎ」30.8%、「担当者の訪問回数の増加」17.7%、「金融機関の本部専担当者・外部専門家の支援」12.0%、「支店窓口での相談機能の強化」11.3%、「担当者訪問時の滞在時間の延長」3.8%、「IB 等の非対応面チャネル充実」3.8%と続いた。

業界別では、製造業、卸売業、サービス業、建設業で「要望に対する迅速な対応」が 1 位となり、小売業で「担当者交代時の丁寧な引き継ぎ」が 1 位となった。

問 4. 地域金融機関に期待する支援サービス

地域金融機関に期待する支援サービスについては、全体では 1 位が「ビジネスマッチング等販路拡大支援」で 37.5%となった。2 位は、「事業計画、経営戦略の策定支援」で 26.6%となり、3 位以降は「補助金、助成金の紹介・相談」25.1%、「財務診断アドバイス」17.6%、「事業承継、M&A 支援等」7.1%、「1～7 以外の経営に関する情報提供」3.4%、「海外展開支援」2.2%、「研究開発のための専門機関紹介」1.9%、業界別では、全ての業種において「ビジネスマッチング等販路拡大支援」が 1 位となった。

問 5. 調査信用公庫とその他の金融機関と訪問 頻度

調査信用公庫の訪問頻度について、全体では 1 位が「満足している」が 98.5%となった。2 位は、「多すぎる」、「少なすぎる」で 0.8%となった。業界別では、製造業、卸売業、小売業、サービス業、建設業の全ての業種で、「満足している」が 1 位となった。

その他の金融機関の訪問頻度について、全体では 1 位が「満足している」が 71.4%となった。2 位は、「少なすぎる」で 6.4%となり、3 位は「多すぎる」で 0.8%となった。なお、全体において「本調査担当信用金庫以外取引なし」と回答された割合は 21.4%となっている。

問1. 社長の年齢と業歴

※網掛け部分は全体平均以上を示す

(%)	20歳代、30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	10年未満	10年以上～20年未満	20年以上～30年未満	30年以上～40年未満	40年以上
全体	2.2	12.7	25.8	35.6	22.8	2.2	9.7	24.0	22.8	40.8
製造業	2.2	15.2	22.8	29.3	30.4	1.1	3.3	23.9	23.9	46.7
卸売業	3.6	10.7	17.9	35.7	32.1	—	10.7	25.0	21.4	42.9
小売業	4.1	14.3	30.6	24.5	26.5	2.0	16.3	20.4	22.4	38.8
サービス業	1.8	12.3	24.6	52.6	7.0	5.3	14.0	26.3	19.3	35.1
建設業	—	7.9	36.8	34.2	18.4	2.6	5.3	26.3	28.9	36.8
不動産業	—	—	—	100.0	—	—	66.7	—	—	33.3

問2. メインバンクと取引期間

※網掛け部分は全体平均以上を示す

(%)	本調査担当信用金庫	他の信用金庫	都市銀行	地銀・第二地銀	信組・農協・その他	政府系金融機関	5年未満	5年以上～10年未満	10年以上～20年未満	20年以上
全体	75.7	8.6	14.6	0.7	—	0.4	0.7	9.4	27.7	61.0
製造業	68.5	13.0	15.2	2.2	—	1.1	1.1	4.3	28.3	65.2
卸売業	82.1	3.6	14.3	—	—	—	—	3.6	32.1	64.3
小売業	73.5	6.1	20.4	—	—	—	—	14.3	22.4	61.2
サービス業	87.7	3.5	8.8	—	—	—	—	17.5	29.8	50.9
建設業	71.1	13.2	15.8	—	—	—	2.6	7.9	26.3	63.2
不動産業	100.0	—	—	—	—	—	—	—	33.3	66.7

問3. 地域金融機関に対し体制面で望むこと

※網掛け部分は全体平均以上を示す

(%)	担当者の訪問回数の増加	担当者訪問時の滞在時間の延長	担当者交代時の丁寧な引き継ぎ	担当者の頻繁な人事異動がないこと	支店窓口での相談機能の強化	IB等の非対面チャネル充実	金融機関の本部専担者・外部専門家の支援	要望に対する迅速な対応	その他	特に期待していない
全体	17.7	3.8	30.8	36.5	11.3	3.8	12.0	41.7	1.1	10.2
製造業	15.2	5.4	30.4	39.1	15.2	4.3	16.3	43.5	—	9.8
卸売業	25.0	3.6	28.6	39.3	3.6	3.6	14.3	53.6	—	7.1
小売業	20.8	4.2	39.6	35.4	12.5	—	6.3	31.3	—	16.7
サービス業	19.3	3.5	29.8	35.1	12.3	3.5	14.0	36.8	5.3	5.3
建設業	13.2	—	26.3	31.6	5.3	7.9	5.3	50.0	—	10.5
不動産業	—	—	—	33.3	—	—	—	33.3	—	33.3

問4. 地域金融機関に対し期待する支援サービス

※網掛け部分は全体平均以上を示す

(%)	事業計画、経営戦略の策定支援	財務診断アドバイス	ビジネスマッチング等販路拡大支援	補助金、助成金の紹介・相談	事業承継、M&A支援等	研究開発のための専門機関紹介	海外展開支援	1～7以外の経営に関する情報提供	その他	特に期待していない
全体	26.6	17.6	37.5	25.1	7.1	1.9	2.2	3.4	—	27.0
製造業	28.3	26.1	39.1	29.3	5.4	4.3	4.3	1.1	—	26.1
卸売業	21.4	10.7	39.3	25.0	7.1	—	3.6	7.1	—	28.6
小売業	22.4	8.2	36.7	20.4	6.1	2.0	2.0	2.0	—	34.7
サービス業	31.6	12.3	35.1	22.8	10.5	—	—	1.8	—	28.1
建設業	23.7	21.1	34.2	26.3	5.3	—	—	10.5	—	18.4
不動産業	33.3	33.3	66.7	—	33.3	—	—	—	—	—

問5. 調査信用金庫とその他の金融機関の訪問頻度

※網掛け部分は全体平均以上を示す

(%)	多すぎる	満足している	少なすぎる	多すぎる	満足している	少なすぎる	本調査担当信用金庫以外取引なし			
全体	0.8	98.5	0.8	0.8	71.4	6.4	21.4			
製造業	1.1	97.8	1.1	1.1	71.7	9.8	17.4			
卸売業	—	100.0	—	—	78.6	—	21.4			
小売業	2.1	97.9	—	2.1	62.5	4.2	31.3			
サービス業	—	98.2	1.8	—	71.9	5.3	22.8			
建設業	—	100.0	—	—	78.9	7.9	13.2			
不動産業	—	100.0	—	—	33.3	—	66.7			