

# 「新しい生活様式」を意識した 今こそ知りたいネット活用術

新型コロナウイルス感染拡大の影響を受けて、私たちの日常が大きく変わりました。買い物ではネット通販やキャッシュレス決済、仕事ではオンライン会議など、人と接触をせずにインターネット(以下、ネット)を利用した新しい生活様式が提唱されています。

急速に広がりを見せるネット、しかし内容が複雑になり、思わぬトラブルに遭う可能性もあります。そこで、安心してネットを利用するための注意点をまとめてみました。



## 特集 「新しい生活様式」を意識した 今こそ知りたいネット活用術

- ▶消費生活展中止及びパネル展開催のお知らせ
- ▶「話を聞くだけで300万円もらえる副業ってあるの!?!」甘い誘いに注意して

## 目黒区消費生活センター

相談専用 **03-3711-1140**

月～金曜日 9:30～16:30

上記以外の時間は

消費者ホットライン188



めぐニャン

消費生活で困ったときはすぐ相談!

# 目黒区消費生活センター



めぐニャン

# 「新しい生活様式」を意識した 今こそ知りたいネット活用術

## ネット通販とサイト選び

ステイホームが続く中、ネット通販が今まで以上に注目されています。ネット通販では、国内はもちろん、海外の事業者からも24時間いつでも買い物ができます。もはや「売っていないものはない」と言っても過言ではありません。しかし実店舗とは違い、売り手の顔や実際の商品が見えないため不安になることも。ネット通販は、私たちが情報を見て、買うか買わないかを決める仕組みです。安心して利用するためには、信用できるお店（通販サイト）を判断するための情報が必要です。初めて利用するお店や商品は、前もってネット上での利用者の評価を見るなど、判断材料を入手しましょう。事前のチェックポイントは、以下のとおりです。

### 【通販サイトのここをチェック☑】

- 事業者の住所・電話番号・メールアドレス等の連絡先（特に電話番号は必ず確認!）
- 返品可否や条件（通信販売には、クーリング・オフがありません!）
- 支払方法と商品引き渡し時期（前払い後、商品到着を待たされる契約は危険!）
- 支払総額（送料や手数料を含めるとかえって高くなる場合も!）

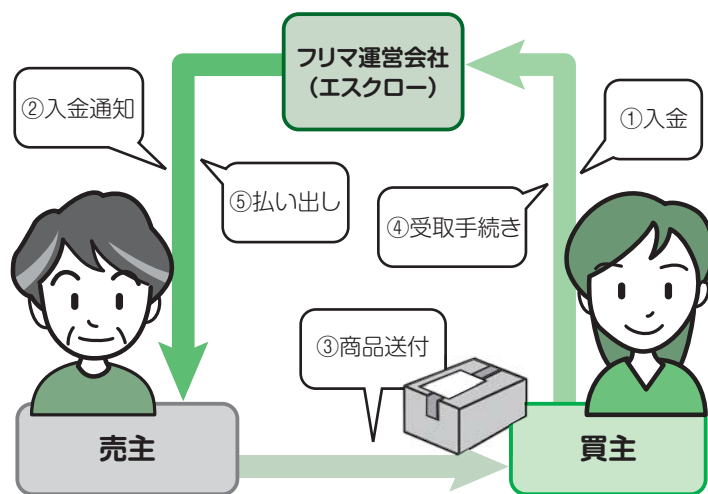
## フリマの仕組み

「断捨離」「終活」「リユース」「シェア」などが流行し、ネット上のフリーマーケットサービス（以下フリマ）は若者から高齢者まで広がっています。スマホやタブレットの場合、アプリを入れて登録すると、商品の撮影から出品、相手とのやりとりまで簡単に始めることができます。手軽に不用品を売ったり、気に入った品を安く手に入れることができます。ただし見知らぬ人との個人間の売買は、代金や商品の受け渡しが心配かもしれません。仲介するフリマアプリ運営会社がエスクロー\*を採用していると、商品が発送されなかった場合に返金してもらえたり、補償されることがあります。配送業者のみが個人情報を取得することで、匿名でも取引ができます。ただし、商品と写真、説明文、イメージが違い、トラブルになるケースも

多々あります。商品に納得できない場合は、受取手続きをしないようにしましょう。個人間取引はリスクを伴う取引であることを認識し、利用規約を守って利用しましょう。

\*エスクローとは、売主と買主の間に運営会社を介する支払い方法

### エスクローの仕組み（フリマ）



### 【フリマを利用するときの注意点☑】

- 売るときは、フリマ運営会社の出品禁止品を必ずチェックしましょう。
- 買うときは、商品を確認してから受取手続き（出品者の評価）をしましょう。

## キャッシュレス決済の利用

キャッシュレス決済には、クレジットカード、即時払いのデビットカード、電子マネー・プリペイドカード（プリカ）、オンライン振込、スマホ決済など色々あります。スマホ決済は、決済アプリにカードや口座情報を登録してチャージすると、決済が可能になります。ネット通販やフリマでも、キャッシュレス決済が主流です。

キャッシュレス決済の利用時は、非対面での使用が多く、なりすましの被害にあう可能性があります。パスワードや決済情報はきちんと管理し、購入履歴は必ず確認しましょう。覚えのない請求があれば、すぐに決済会社に相談しましょう。不正使用は、補償される場合があります。スマホ決済は、スマホを紛失すると決済以外の情報も抜き取られることがあるので要注意です。

## SNSの活用方法

SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）は、ネット上でメッセージや写真などを投稿して、友人や知らない誰かと繋がって交流することを目的としたサービスの総称です。登録や利用は基本的に無料です。双方向で情報交流ができるので、同じ興味を持つ人と繋がる楽しさを満喫できます。最近の情報や流行の主な発信源はSNSです。LINE、Twitter、Facebook、Instagram、YouTubeなどが有名です。

SNSの特徴は、誰もが不特定多数の人に向けて情報を発信していることです。そのため、発信したのを見る人がどう感じるか想像する力が必要です。発信に慣れないうちは、個人の特定がされない、ポジティブな内容に留めておきましょう。

また、自ら発信をしなくても、情報収集にSNSを利用することもできます。SNS上の情報は拡散しやすく、匿名でも発信できるので、嘘やデマ、フェイクニュースも多数存在します。全てを鵜呑みにするのは危険です。探したい情報の参考程度に留めた方がよい場合もあります。

## ネット広告の仕組みを知ってトラブル回避

ネットを利用していると、いたるところで広告を目にします。しかしネットの広告は、検索履歴等に合わせて表示されるため、人によって広告の内容が異なります。ニュース記事に交じって小さく「PR」とついているものも広告です。

その中で、「痩せる」「筋肉が付く」「シミが取れる」といった、コンプレックスの改善をうたう広告には少し注



意が必要です。実店舗では気恥ずかしくて買いにくい、ある期間は継続しないと効果が出にくい健康食品や化粧品は、ネット通販では売れ筋の商品です。

しかし「お試しと思ったら定期購入が条件だった」「身体に合わないのに途中解約できない」といったトラブルが多数発生しています。購入時は宣伝文句だけでなく、契約条件を十分に確認しましょう。

## 生活を豊かにするwebサイト・アプリ活用術

上手に利用すると、生活がより豊かに便利なものになるかもしれません。

### 検索

知りたいこと、調べたいことのキーワードを検索窓に入力すると、説明が出てきます。最近では音声入力でも検索できます。

### 経路案内

出発地と到着地を入力すると、電車やバス、飛行機などの乗り換えルートや時刻表、運賃がわかります。

### レシピ

毎日の献立からパーティーメニューまで、レシピを見ながら料理が簡単に作れます。食材を入力するだけでお勧めメニューが出てきます。

### コミュニケーション

ビデオ通話機能を使って、離れて暮らす家族や友人と同じ画面に集合し、みんなでお互いの顔を見ながら話すことができます。リモート帰省やオンライン講座など人気です。

### まとめ

ネットを利用すると、情報収集や便利なサービス、人との繋がりが広がっていきます。その一方で、ネット関係の消費者被害に巻き込まれるリスクが高まります。

サービスの仕組みを理解し、注意点に気をつけながら「新しい生活様式」が求められる今、ネットを上手に活用してみたいかがでしょうか。





# 消費生活センターからのお知らせ

## ☆消費生活展中止及びパネル展開催のお知らせ☆

消費生活展の開催は中止し、今年度は消費者グループ等によるパネル展示を行います。食の安全、防災、環境など、私たちの暮らしに役立つ情報を紹介します。

目黒区消費生活展実行委員会のホームページでも公開していますので、ぜひご覧ください。

展示場所：消費生活センター


展示期間：10/6～11/6(土日祝日は休み)



9時～17時

(16時30分までにご入場ください)

パネル展示のテーマ	団体名
水害！災害！自分を人を どう助ける？	お母さんの勉強会「虹」
おいしい！湯洗いのなたね油 ～食の安全と未来の環境のために～	23区南生活クラブ生協まち目黒
増え続ける海洋プラスチック	エコライフめぐる推進協会
世界は脱プラスチックへと動いている レジ袋削減ははじめの一歩！	生協パルシステム東京目黒連絡会
知ってる？ごみの行き場がなくなりそうなことを！	目黒区消費者グループ連絡会
ごみになってからでは減らせない！	めぐろ買い物ルールを広める会




## はい 消費生活相談です

### 「話を聞くだけで300万円もらえる副業ってあるの!?!」甘い誘いに注意して

**Q** 新型コロナウイルスの影響で収入が減ったため、在宅での副業を考え、ネットで「副業を紹介するサイト」に登録をした。しばらくして、「話を聞いてくれたら300万円支払う」という仕事を紹介された。相手とのやりとりのため、指定されたメッセージサイトに登録した。最初のうちは無料だったが「メッセージの送受信を続けるためにポイントを購入する必要がある」、「お金を受け取るには手続き費用がいる」などと次々に請求され、クレジットカードで支払ったが一向にお金が受け取れない。解約したい。



**A** 副業と称して、出会い系サイトやサクラサイトに誘導されるトラブルが増えています。相手とやりとりをすれば、報酬を受け取れると信じ込み、請求されるままに次々と支払いをしても実際にはお金を受け取ることはできません。楽しんで簡単に儲かる話はないと肝に銘じてください。今回はクレジットカード会社に協力をしてもらい、返金してもらうことができました。



## めぐニャンからのアドバイス

ネットで「副業」や「在宅ワーク」と検索して表示されるサイトの中には、出会い系サイトやサクラサイトに誘導する場合があるので要注意です。誰でも簡単に儲かるとうたっておきながら「利益を得るには前金を支払う必要がある」など、報酬を受け取るために様々な理由をつけ支払いを促されますが、実際は受け取ることができません。「〇〇円が当選した」「お金を受け取ってほしい」など、簡単にお金をもらえるというメールやメッセージには返信しないでください。

トラブルに遭った際は、消費生活センターへ相談してください。やりとりの内容の記録は、返金を求めるための証拠となります。サイトを退会するとメッセージを確認できなくなってしまうため、スマホやパソコンに届いたメールやサイト内のメッセージは、スクリーンショット等で保存しておくようにしましょう。

シグナル108号に関するご意見や今後の発行に関するご要望をお寄せください。

**発行** 目黒区消費生活センター  
(目黒区産業経済部産業経済・消費生活課)  
〒153-0063 目黒区目黒2-4-36 目黒区民センター内  
TEL：03-3711-1133 FAX：03-3711-5297

メールマガジンも配信しています。



目黒区 消費生活

検索