



福祉のコンシェルジュ 無料※ オンライン相談

専門の相談員が悩みを
聞いて支援につなげます



予約制



ご予約は3営業日前
までをお願いします

※通信料は自己負担となります。

相談方法

- 1 上のQRコードを読み込んで必要事項を記入し予約申し込みをする。
- 2 予約日時確定後に相談専用サイトに繋がるURLがメールで届く。
- 3 相談日当日、お手持ちのスマホ、パソコン、タブレット等を使ってURLからアクセスし、オンライン相談を開始。

※スマートフォン・タブレットでオンライン相談を受けられる方は、別途「Teams」アプリが必要になります。

時間帯

平日9時～16時(1回あたり45分程度)

目黒区 健康福祉部 福祉総合課

〒153-8573 目黒区上目黒2-19-15 目黒区総合庁舎2階



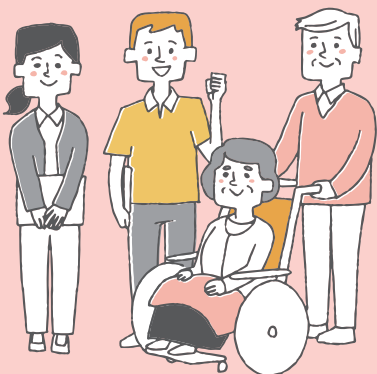
詳しくはこちら



例えばこんなご相談

ふくしの相談

- 福祉サービスを利用したいが、どこに相談していいかわからない。
- 親の介護と子育てに追われ、仕事を続けるのが難しい。
- 家族の介護や療養について教えてほしいが相談に行けない。
- 介護サービスを利用したいが、本人の拒否があり利用できない。
- 近所に怒鳴られている高齢者がいる。



お問合せ

☎03-5722-9064

月～金 8:30～17:00(祝日・年末年始を除く)

くらしの相談

- 借金があり、生活の見通しが立たない。
- 仕事が続かず、生活が苦しい。
- 仕事を辞めて、家賃の支払いに困っている。
- 収入が減り、安い家賃の住宅に転居したいが、引越し代の負担が大きい。
- しばらく仕事をしていない。不安だけど働きたい。
- 生活が苦しく、子どもが安心して勉強できる環境がなかなか作れない。
- なんとか高校に進学させたい。



お問合せ

☎03-5722-9370

月～金 8:30～17:00(祝日・年末年始を除く)

住まいの相談

- アパートの建替により、今の住まいを退去しなければならない。
- 大家さんの廃業により転居しなければならなくなったが、高齢のため住まい探しが難航している。
- 家賃が高く、もう少し賃料が安い物件に住み替えたい。
- アパートの階段の上り下りが辛く、1階の物件に転居したい。



お問合せ

☎03-5722-7237

月～金 8:30～17:00(祝日・年末年始を除く)

ひきこもりの相談

- ひきこもっている本人は相談に行かないが、家族だけでも相談したい。
- 親が高齢になってきて、将来が心配である。
- 外出はほとんどしないが、どうしてよいかわからない。
- 当事者同士の交流の場が欲しい。
- 家族の対応について相談したい。



お問合せ

☎03-5722-9363

月～金 8:30～17:00(祝日・年末年始を除く)



身近な福祉の相談窓口 地域包括支援センターもご活用ください

■北部包括支援センター
☎03-5428-6891 FAX 03-3496-5215

■中央包括支援センター
☎03-5724-8066 FAX 03-5722-9803

■西部包括支援センター
☎03-5701-7244 FAX 03-3723-3432

■東部包括支援センター
☎03-5724-8030 FAX 03-3715-1076

■南部包括支援センター
☎03-5724-8033 FAX 03-3719-2031

受付時間 月～金 8:30～19:00
土 8:30～17:00(祝日・年末年始を除く)