

地域で安心して暮らし続けるために
福祉の総合相談窓口にご相談ください

例えばこんな相談も・・・

50代になる家族がひきこもりで悩んでいる

- ・誰にも話せない
- ・将来が不安

借金があり、生活が成り立たなくて困っている

- ・家計が苦しい
- ・介護や医療費の負担が重い

住むところがみつからない

- ・アパートの建て替えで、転居が必要となった
- ・現住居を退去しなければならない

近所に怒鳴られている高齢者がいる

- ・最近、姿を見かけない
- ・認知症も心配



目黒区の花（ハギ）

福祉の総合相談窓口 (福祉のコンシェルジュ)

介護・家族・就労・生活困窮・住まい・心身の課題・ひきこもり等、複数の課題があるとき、どこに相談したらよいかわからないときなど、幅広くご相談を受けます。

ふくしの相談

くらしの相談

住まいの相談

窓口に来られない場合は電話だけでなく、ご自宅や病院等への訪問も可能です

相談の申し込みから支援の流れ

生活の不安や悩み

仕事、家計、住まい
介護、家族、健康など

電話相談・来所相談
訪問（出張）相談

専門の相談員が、ご相談者に寄り添いながら、ともに課題を整理していきます。

解決へ向けた支援

相談内容に応じて必要なサービスが提供できるように、他の専門機関とも連携しながら生活の安定に向けた支援をしていきます。

ひとりで悩まずに、まずはご相談ください
専門の相談員が、お話をうかがいます

