

# 特定個人情報保護評価書(基礎項目評価書)

評価書番号	評価書名
20	身体障害者手帳の交付に関する事務 基礎項目評価書

## 個人のプライバシー等の権利利益の保護の宣言

目黒区は、身体障害者手帳の交付に関する事務における特定個人情報ファイルの取扱いに当たり、特定個人情報ファイルの取扱いが個人のプライバシー等の権利利益に影響を及ぼしかねないことを認識し、特定個人情報の漏えいその他の事態を発生させるリスクを軽減させるために適切な措置を講じ、もって個人のプライバシー等の権利利益の保護に取り組んでいることを宣言する。

特記事項

## 評価実施機関名

目黒区長

## 公表日

令和8年3月2日

# I 関連情報

1. 特定個人情報ファイルを取り扱う事務	
①事務の名称	身体障害者手帳の交付に関する事務
②事務の概要	身体障害者福祉法に基づき、身体障害者手帳の交付等に関する事務を行う。 具体的な事務内容は、下記のとおりである。 1、身体障害者手帳交付申請書の受理及び申請に対する応答 2、身体障害者手帳の更新(障害程度の変更)及び再交付(紛失等)の申請受理及び申請に対する応答 3、氏名変更、居住地変更の届出の受理 4、身体障害者手帳の返還届の受理 5、身体障害者手帳交付台帳の整備  住民登録がない者の情報を住民基本台帳ネットワークシステムを経由して照会する。
③システムの名称	障害福祉システム、住民基本台帳ネットワークシステム
2. 特定個人情報ファイル名	
身体障害者手帳保有者情報ファイル	
3. 個人番号の利用	
法令上の根拠	番号法別表20の項
4. 情報提供ネットワークシステムによる情報連携	
①実施の有無	[ 実施しない ]  <選択肢> 1) 実施する 2) 実施しない 3) 未定
②法令上の根拠	
5. 評価実施機関における担当部署	
①部署	健康福祉部障害者支援課
②所属長の役職名	障害者支援課長
6. 他の評価実施機関	
7. 特定個人情報の開示・訂正・利用停止請求	
請求先	健康福祉部 障害者支援課 支援サービス係 〒153-8573 東京都目黒区上目黒二丁目19番15号
8. 特定個人情報ファイルの取扱いに関する問合せ	
連絡先	健康福祉部 障害者支援課 身体障害者相談係 電話番号(直通) 03-5722-9850
9. 規則第9条第2項の適用	
適用した理由	[ ]適用した

## II しきい値判断項目

1. 対象人数		
評価対象の事務の対象人数は何人か	[ 1,000人以上1万人未満 ]	<選択肢> 1) 1,000人未満(任意実施) 2) 1,000人以上1万人未満 3) 1万人以上10万人未満 4) 10万人以上30万人未満 5) 30万人以上
いつ時点の計数か	令和8年1月1日 時点	
2. 取扱者数		
特定個人情報ファイル取扱者数は500人以上か	[ 500人未満 ]	<選択肢> 1) 500人以上 2) 500人未満
いつ時点の計数か	令和8年1月1日 時点	
3. 重大事故		
過去1年以内に、評価実施機関において特定個人情報に関する重大事故が発生したか	[ 発生なし ]	<選択肢> 1) 発生あり 2) 発生なし

## III しきい値判断結果

しきい値判断結果
基礎項目評価の実施が義務付けられる

## IV リスク対策

1. 提出する特定個人情報保護評価書の種類		
[ 基礎項目評価書 ]		<選択肢> 1) 基礎項目評価書 2) 基礎項目評価書及び重点項目評価書 3) 基礎項目評価書及び全項目評価書  2)又は3)を選択した評価実施機関については、それぞれ重点項目評価書又は全項目評価書において、リスク対策の詳細が記載されている。
2. 特定個人情報の入手(情報提供ネットワークシステムを通じた入手を除く。)		
目的外の入手が行われるリスクへの対策は十分か	[ 十分である ]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている
3. 特定個人情報の使用		
目的を超えた紐付け、事務に必要なのない情報との紐付けが行われるリスクへの対策は十分か	[ 十分である ]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている
権限のない者(元職員、アクセス権限のない職員等)によって不正に使用されるリスクへの対策は十分か	[ 十分である ]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている
4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託 <span style="float: right;">[ <input type="radio"/> ]委託しない</span>		
委託先における不正な使用等のリスクへの対策は十分か	[ ]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている
5. 特定個人情報の提供・移転(委託や情報提供ネットワークシステムを通じた提供を除く。) <span style="float: right;">[ <input type="radio"/> ]提供・移転しない</span>		
不正な提供・移転が行われるリスクへの対策は十分か	[ ]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている
6. 情報提供ネットワークシステムとの接続 <span style="float: right;">[ <input type="radio"/> ]接続しない(入手) [ <input type="radio"/> ]接続しない(提供)</span>		
目的外の入手が行われるリスクへの対策は十分か	[ ]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている
不正な提供が行われるリスクへの対策は十分か	[ ]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている

7. 特定個人情報の保管・消去		
特定個人情報の漏えい・滅失・毀損リスクへの対策は十分か	[ 十分である ]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている
8. 人手を介在させる作業 [ ] 人手を介在させる作業はない		
人為的ミスが発生するリスクへの対策は十分か	[ 十分である ]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている
判断の根拠	マイナンバー利用事務におけるマイナンバー登録事務に係る横断的なガイドラインに従い、マイナンバー登録や副本登録の際には、本人からのマイナンバー取得の徹底や、住基ネット照会を行う際には4情報又は住所を含む3情報による照会を行うことを厳守している。 また、上記のほか、申請書に記載された個人番号及び本人情報のデータベースへの入力の中で、特定個人情報の取扱いに関して手作業が介在するが、複数人での確認を行うようにしており、人為的ミスが発生するリスクへの対策は十分であると考えられる。	

<b>9. 監査</b>	
実施の有無	[ <input type="checkbox"/> ] 自己点検                      [ <input type="checkbox"/> ] 内部監査                      [ <input type="checkbox"/> ] 外部監査
<b>10. 従業者に対する教育・啓発</b>	
従業者に対する教育・啓発	<div style="text-align: right;">&lt;選択肢&gt;</div> <div style="text-align: right;">1) 特に力を入れて行っている</div> <div style="text-align: right;">2) 十分に行っている</div> <div style="text-align: right;">3) 十分に行っていない</div>
<b>11. 最も優先度が高いと考えられる対策</b> [    ] 全項目評価又は重点項目評価を実施する	
最も優先度が高いと考えられる対策	<div style="text-align: right;">[ 3) 権限のない者によって不正に使用されるリスクへの対策 ]</div> <div style="text-align: left;">&lt;選択肢&gt;</div> <div style="text-align: left;">1) 目的外の入手が行われるリスクへの対策</div> <div style="text-align: left;">2) 目的を超えた紐付け、事務に必要な情報との紐付けが行われるリスクへの対策</div> <div style="text-align: left;">3) 権限のない者によって不正に使用されるリスクへの対策</div> <div style="text-align: left;">4) 委託先における不正な使用等のリスクへの対策</div> <div style="text-align: left;">5) 不正な提供・移転が行われるリスクへの対策(委託や情報提供ネットワークシステムを通じた提供を除く。)</div> <div style="text-align: left;">6) 情報提供ネットワークシステムを通じて目的外の入手が行われるリスクへの対策</div> <div style="text-align: left;">7) 情報提供ネットワークシステムを通じて不正な提供が行われるリスクへの対策</div> <div style="text-align: left;">8) 特定個人情報の漏えい・滅失・毀損リスクへの対策</div> <div style="text-align: left;">9) 従業者に対する教育・啓発</div>
当該対策は十分か【再掲】	<div style="text-align: right;">&lt;選択肢&gt;</div> <div style="text-align: right;">1) 特に力を入れている</div> <div style="text-align: right;">2) 十分である</div> <div style="text-align: right;">3) 課題が残されている</div>
判断の根拠	照会システムにアクセスが可能な職員は、静脈認証とパスワードによる認証によって限定しており、アクセス可能な職員の名簿を年度ごとに作成することで、アクセス権限の適切な管理を行っている。また、アクセスログを記録し、定期的に分析することで不正なアクセスがないことを確認している。これらの対策を講じていることから、権限のない者(元職員、アクセス権限のない職員等)によって不正に使用されるリスクへの対策は「十分である」と考えられる。

## 変更箇所

変更日	項目	変更前の記載	変更後の記載	提出時期	提出時期に係る説明
平成28年7月1日	I 関連情報 3 個人番号の利用 法令上の根拠	行政手続における特定の個人を識別するための 番号の利用等に関する法律(以下「番号法」とい う。)第9条第1項及び別表第一の11の項	行政手続における特定の個人を識別するための 番号の利用等に関する法律(以下「番号法」とい う。)第9条第1項及び別表第一の11の項 行政手続における特定の個人を識別するための 番号の利用等に関する法律別表第一の主務省 令で 定める事務を定める命令 第11条	事後	特定個人情報保護評価に関する 規則(個人情報保護委員会 規則第一号)第14条に基づく 平成28年度の評価書の見直し
平成28年7月1日	I 関連情報 4 情報提供ネットワーク システムによる情報連携 ①実施の有無	実施する	実施しない	事後	訂正。 法別表第二の情報照会者及び 提供者は限定列举であり、情 報提供は東京都知事が行な う。
平成28年7月1日	I 関連情報 4 情報提供ネットワーク システムによる情報連携 ②法令上の根拠	番号法第19条第7号並びに別表第二の 16,27,28,31,54,55,56の2,57,79,106及び116の項	—	事後	訂正。 法別表第二の情報照会者及び 提供者は限定列举であり、情 報提供は東京都知事が行な う。
平成28年7月1日	II しきい値判断項目 1 対象人数 いつ時点の計数か	平成27年2月27日時点	平成28年7月1日時点	事後	特定個人情報保護評価に関する 規則(個人情報保護委員会 規則第一号)第14条に基づく 平成28年度の評価書の見直し
平成28年7月1日	II しきい値判断項目 2 取扱者数 いつ時点の計数か	平成27年2月27日時点	平成28年7月1日時点	事後	特定個人情報保護評価に関する 規則(個人情報保護委員会 規則第一号)第14条に基づく 平成28年度の評価書の見直し
平成28年12月26日	I 関連情報 1 特定個人情報ファイルを 取り扱う事務 ②事務の概要	身体障害者福祉法に基づき、身体障害者手帳 の交付等に関する事務を行う。 具体的な事務内容は、下記のとおりである。 1、身体障害者手帳交付申請書の受理及び申請 に対する応答 2、身体障害者手帳の更新(障害程度の変更)及 び再交付(紛失等)の申請受理及び申請に対す る応答 3、氏名変更、居住地変更の届出の受理 4、身体障害者手帳の返還届の受理 5、身体障害者手帳交付台帳の整備	身体障害者福祉法に基づき、身体障害者手帳 の交付等に関する事務を行う。 具体的な事務内容は、下記のとおりである。 1、身体障害者手帳交付申請書の受理及び申請 に対する応答 2、身体障害者手帳の更新(障害程度の変更)及 び再交付(紛失等)の申請受理及び申請に対す る応答 3、氏名変更、居住地変更の届出の受理 4、身体障害者手帳の返還届の受理 5、身体障害者手帳交付台帳の整備  住民登録がない者の情報を住民基本台帳ネット ワークシステムを経由して照会する。	事前	
平成28年12月26日	I 関連情報 1 特定個人情報ファイルを 取り扱う事務 ③システムの名称	障害福祉システム、団体内統合宛名システム、 中間サーバー	障害福祉システム、団体内統合宛名システム、 中間サーバー、住民基本台帳ネットワークシステ ム	事前	
平成29年7月1日	II しきい値判断項目 1 対象人数 いつ時点の計数か	平成28年7月1日時点	平成29年7月1日時点	事後	
平成29年7月1日	5. 評価実施機関における担 当部署 ②所属長	障害福祉課長 篠崎省三	障害福祉課長 保坂春樹	事後	
平成30年12月12日	II しきい値判断項目 1 対象人数 いつ時点の計数か	平成29年7月1日時点	平成30年7月1日時点	事後	
平成30年12月12日	II しきい値判断項目 2 取扱者数 いつ時点の計数か	平成29年7月1日時点	平成30年7月1日時点	事後	
平成30年12月12日	5. 評価実施機関における担 当部署 ②所属長の役職名	障害福祉課長 保坂春樹	障害福祉課長	事後	様式変更のため
令和2年3月3日	評価書名	身体障害者手帳の交付に関する事務	身体障害者手帳の交付に関する事務 基礎項 目評価書	事後	

## 変更箇所

変更日	項目	変更前の記載	変更後の記載	提出時期	提出時期に係る説明
令和2年3月3日	I 関連情報 3. 個人番号の利用 法令上の根拠	行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(以下「番号法」という。)第9条第1項及び別表第一の11の項 行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律別表第一の主務省令で定める事務を定める命令 第11条	行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(以下「番号法」という。)第9条第1項及び別表第一の11の項並びに主務省令(※)第11条 ※主務省令:行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律別表第一の主務省令で定める事務を定める命令(平成26年内閣府・総務省令第5号)	事後	
令和2年3月3日	II しきい値判断項目 1. 対象人数、	平成30年7月1日時点	令和1年9月1日時点	事後	
令和2年3月3日	II しきい値判断項目 2. 取扱者数	平成30年7月1日時点	令和1年9月1日時点	事後	
令和2年12月3日	5. 評価実施機関における担当部署	①部署 障害福祉課 障害福祉管理係 ②所属長の役職名 障害福祉課長	①部署 障害者支援課 支援サービス係 ②所属長の役職名 障害者支援課長	事後	
令和2年12月3日	7. 特定個人情報の開示・訂正・利用停止請求	健康福祉部 障害福祉課 障害福祉管理係 〒153-8573 東京都目黒区上目黒二丁目19番15号	健康福祉部 障害者支援課 支援サービス係 〒153-8573 東京都目黒区上目黒二丁目19番15号 電話番号(直通) 03-5722-9846	事後	
令和2年12月3日	8. 特定個人情報ファイルの取扱いに関する問い合わせ	健康福祉部 障害福祉課 身体障害者相談係 電話番号(直通) 03-5722-9850	健康福祉部 障害者支援課 身体障害者相談係 〒153-8573 東京都目黒区上目黒二丁目19番15号 電話番号(直通) 03-5722-9850	事後	
令和2年12月3日	II しきい値判断項目 1. 対象人数 いつ時点の計数か	令和元年9月1日時点	令和2年9月1日時点	事後	
令和2年12月3日	II しきい値判断項目 2. 取扱者数 いつ時点の計数か	令和元年9月1日時点	令和2年9月1日時点	事後	
令和3年9月1日	II しきい値判断項目 1. 対象人数 いつ時点の計数か	令和2年9月1日時点	令和3年9月1日時点	事後	
令和3年9月1日	II しきい値判断項目 2. 取扱者数 いつ時点の計数か	令和2年9月1日時点	令和3年9月1日時点	事後	
令和5年9月1日	I 関連情報 3. 個人番号の利用	行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(以下「番号法」という。)第9条第1項及び別表第一の11の項並びに主務省令(※)第11条 ※主務省令:行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律別表第一の主務省令で定める事務を定める命令(平成26年内閣府・総務省令第5号)	・行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(以下「番号法」という。)第9条第1項 ・番号法別表第1の20の項並びに番号法別表第一の主務省令で定める事務を定める命令第11条	事後	法令上の根拠再整理
令和5年9月1日	II しきい値判断項目 1. 対象人数 いつ時点の計数か	令和3年9月1日時点	令和5年9月1日時点	事後	
令和5年9月1日	II しきい値判断項目 2. 取扱者数 いつ時点の計数か	令和3年9月1日時点	令和5年9月1日時点	事後	
令和7年1月1日	I 関連情報 3 個人番号の利用 法令上の根拠	・行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(以下「番号法」という。)第9条第1項 ・番号法別表第1の20の項並びに番号法別表第一の主務省令で定める事務を定める命令第11条	番号法別表20の項	事後	

## 変更箇所

変更日	項目	変更前の記載	変更後の記載	提出時期	提出時期に係る説明
令和7年1月1日	II しきい値判断項目 1. 対象人数 いつ時点の計数か	令和5年9月1日時点	令和7年1月1日時点	事後	
令和7年1月1日	II しきい値判断項目 2. 取扱者数 いつ時点の計数か	令和5年9月1日時点	令和7年1月1日時点	事後	
令和7年1月1日	IV リスク対策 4. 特定個人情報ファイルの取 扱いの委託	[ ]委託しない [ 十分である ]	[ <input type="radio"/> ]委託しない [ ]	事後	
令和7年1月1日	IV リスク対策 8 人手を介在させる作業 人為的ミスが発生するリスクへ の対策は十分か	—	(項目新設)	事後	
令和7年1月1日	IV リスク対策 11 最も優先度が高いと考え られる対策 最も優先度が高いと考えられ る対策	—	(項目新設)	事後	
令和7年1月1日	IV リスク対策 11 最も優先度が高いと考え られる対策 当該対策は十分か【再掲】	—	(項目新設)	事後	
令和8年3月2日	II しきい値判断項目 1. 対象人数 いつ時点の計数か	令和7年1月1日時点	令和8年1月1日時点	事後	
令和8年3月2日	II しきい値判断項目 2. 取扱者数 いつ時点の計数か	令和7年1月1日時点	令和8年1月1日時点	事後	