

平成29年度に助成した方へのアンケート調査まとめ

平成29年度に目黒区の新エネルギー・省エネルギー機器設置費助成制度を活用して、機器を導入した皆様にアンケート調査を実施しました。アンケートに協力していただいた皆様のご意見・ご感想をまとめましたので、これから機器の設置を考えている方に参考にしていただければ幸いです。

アンケート対象者：平成29年度に目黒区の新エネルギー・省エネルギー機器設置費助成を活用して機器を設置した方168名

アンケート回収数：65（回収率38.7%）

なお、複数機器への申請もできるため、件数は延べ件数で記載。

平成29年度助成対象機器：

太陽光発電システム、家庭用燃料電池システム（通称：エネファーム）、家庭用蓄電システム、CO₂冷媒ヒートポンプ給湯器（通称：エコキュート）、HEMS（家庭用エネルギー管理システム）、マンション共用部LED照明、ネット・ゼロ・エネルギー・ハウス（ZEH）（以下、それぞれ「太陽光発電」、「エネファーム」、「蓄電池」、「エコキュート」、「HEMS」、「LED照明」という。）

助成制度を活用した皆様のご意見・ご感想

太陽光発電設置者

- ・節電（省エネ）意識が高まった。
- ・メリットがあると個人的には思っている。導入して良かったと思う。
- ・太陽光の恩恵を日々受けることにより、自然エネルギーの大切さ、環境保全の重要性を感じるようになった。
- ・災害時に一時的に補助電源として利用できるのが良かった。
- ・電気の無駄な使用防止の意識が以前より高まった。
- ・太陽光発電システムに変更したことで今後の天気も気になる。
- ・電気代も安くなっており、良かった。
- ・太陽光発電システムは（売電により）安定収入につながり、また、CO₂削減への貢献もあり有意義に感じている。
- ・地球環境を守ることの大切さを考え、導入した。
- ・設置の際にハウスメーカー等から年間推定発電量が提案されたが、それほどの効果が期待できるか疑問である。
- ・アンケートをきっかけに、未来の再生可能エネルギーを考えるきっかけになった。
- ・晴れの日には日中の使用電気は全てまかなうことができ、出力の大きさを実感する。
- ・太陽光発電のパネルのリサイクルについての研究が進むと良いと思う。また、製造時にかなりのCO₂が排出されるという情報もあった。
- ・広い屋根の有効利用で、新エネルギーの推進と電気代の節約等に効果があり、少しでも環境保全に貢献できると思って設置した。

エネファーム設置者

- ・エネファームを導入して、全体的に光熱費が削減できていると感じている。
- ・夏場はすぐにお湯がたまり、発電が終わってしまうので、以前は夏場はシャワーだけだったが、お風呂のお湯を溜めたり、洗濯のときもお湯を使ったりと工夫している。
- ・地球環境を考える上で省エネ機器を導入し、資源・料金ともに節約する。そのためには公的支援と機器メーカーの創意工夫、そして何より自分自身の節エネルギー意識の改革のいずれもが必要不可欠であると思う。
- ・ガス、電気の使用量を気にするようになり、少しはエコにつながるのではと思う。
- ・機器を設置したことで、電気の使用量をリアルタイムでモニターで確認できるようになり、使用量をコントロールしようという意識が出てきた。
- ・機器設置によって電気代が減って良かったが、意外にもガス代が増えていた。
- ・思っていた以上に経済的で大変満足している。
- ・CO₂削減にもつながり、地球にエコな活動に貢献もできて良いと思っている。
- ・環境にも大変効果がある施策なので、このような助成を今後も増やしてほしい。
- ・家族全員の省エネ・環境意識が高まった。

エコキュート設置者

- ・オール電化により夜間の安い電気が使用できるようになり、さらに節電の意識が高まった。
- ・ガス代がとても安くなった。

HEMS 設置者

- ・消費電力が見える化できた。特に現在の消費と発電の状況がわかることで、省エネ意識が向上した。
- ・スマートフォンからの操作で室内空調温度の変更が可能になった。
- ・外出先での対応（消し忘れ等）は、とても便利であり、節電、省エネにもつながっている。

LED 照明設置者

- ・電気料金が安くなった。
- ・照度が以前の蛍光灯より明るくなった印象がある。
- ・年々LED 照明も高効率になっており、交換時期としてはタイミングが良かったと思う。
- ・今回計算し、明らかに削減されていることがわかり大変良かった。

アンケート調査のまとめ

太陽光発電について

電気使用量が減ったと感じている世帯（大きく減った、少し減ったを選択した方）は、回答世帯全体の61.9%で、CO₂排出量は、平均32.1%の減少となりました。^{※1}

また、回答世帯の52.4%が、新築時に機器を設置していた。機器を設置した理由として最も多かったのは、71.4%が「地球温暖化対策になり、環境保全に貢献できるから。」でした。

エネファームについて

電気使用量が減ったと感じている世帯は、回答世帯数全体の77.3%で、都市ガス使用量が増えた世帯は、54.5%でした。使用量データが提供された世帯の電気使用量とガス使用量から算出したCO₂

排出量は、差し引きで平均 8.3%の削減となりました。※1

エコキュートについて

エコキュートを設置した世帯の 30%が機器の設置時にオール電化にシフトしていました。使用量データが提供された世帯の電気使用量とガス使用量から算出した CO₂ 排出量は、差し引きで平均 17%の増加となりました。※1

HEMSについて

HEMS を設置した世帯では、新築時に導入した世帯のみでした。また、HEMS のみを導入した世帯はなく、同時期に、他の新エネルギー・省エネルギー機器を設置していました。

LED照明について

共用部の照明を LED 照明に交換したマンションの、共用部分の使用量から算出した CO₂ 排出量は平均 3.18t-CO₂の削減となり、削減率は平均 37.4%でした。

CO₂削減量とエネルギー消費量について

太陽光発電を設置したことによる CO₂ 推定削減量は、6 か月間の 1 世帯あたりの平均 CO₂ 削減量 281.5kg に助成件数 43 件を乗じ、算出した場合で、12.1t (年間 24.2t) となります。また、エネファームを設置したことによる推定削減量は、1 世帯あたりの平均 CO₂ 排出削減量 262.2kg に助成件数 71 件を乗じ、算出した場合で、18.6t(年間 37.2t)となります。同様に、エコキュートが 10.3t (年間 20.5t) の増加、LED 照明が 51t (年間 101.9t) の削減となります。

結果、これらの削減効果を合計すると **71.4t (年間 142.8t)** となります。この数値は、平成 27 年度の目黒区の家庭部門の二酸化炭素排出量 435 千 t の 0.033%にあたります。

熱量を表す単位 J (ジュール) に換算すると、エネルギー消費の削減量は合計 **0.32TJ (0.64TJ)** となります。

この数値は、平成 27 年度の目黒区の家庭部門のエネルギー使用量 4,628TJ の 0.014%にあたります。

※電気・ガス使用量については、各家庭での使用状況や天候等の影響も受けるため、必ずしも今回の調査結果と同じ結果にはならないことをあらかじめご了承ください。

※1 新築時に機器を設置した世帯や世帯人数が変化した世帯、助成を受けた機器を設置した時期に他の新エネルギー・省エネルギー機器を設置した世帯については、機器設置の効果以外で電気・ガス使用量が大幅に変化する可能性があるため、削減量等の算出から除いています。

※2 アンケートの回答は 6 か月間の使用量のため、() 内の数値が年間の削減効果となります。

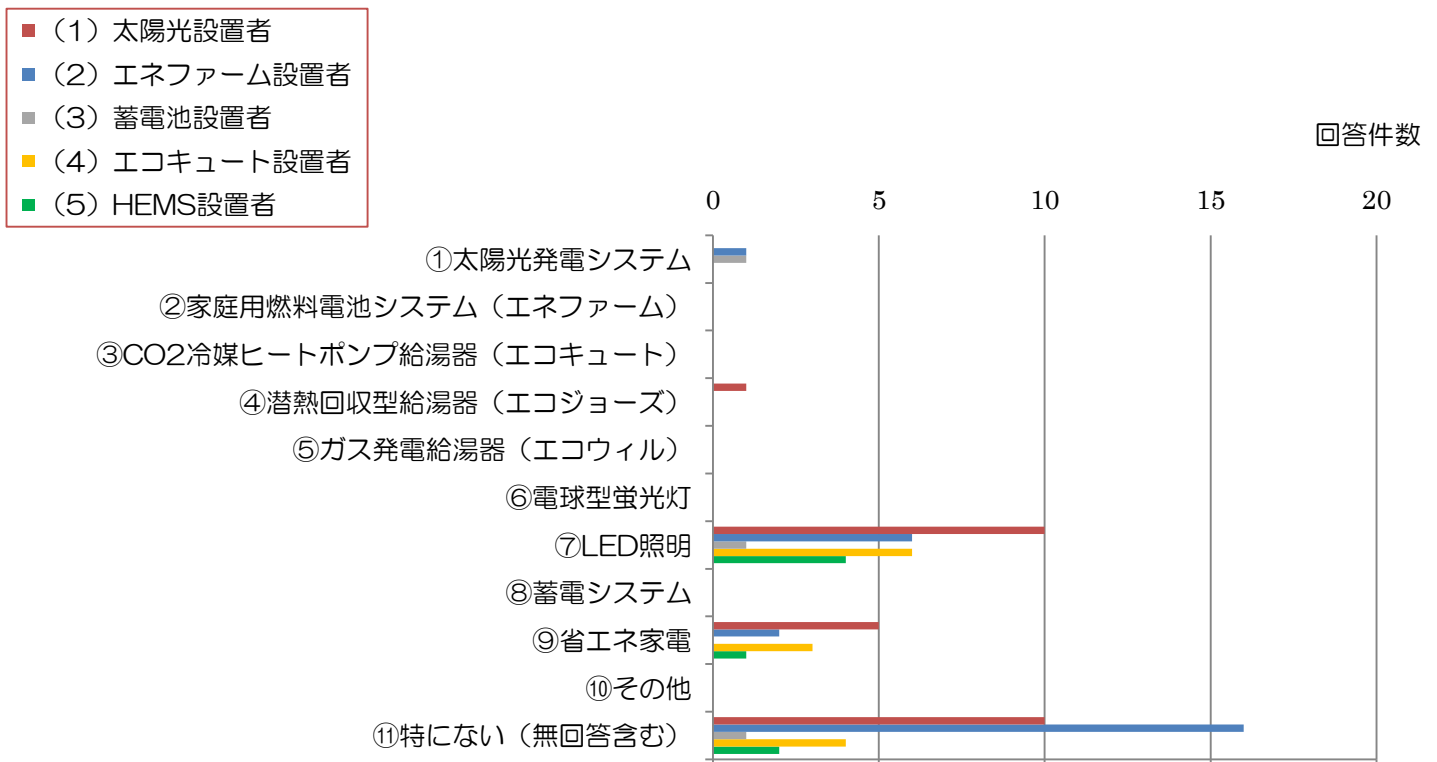
太陽光発電、エネファーム、蓄電池、エコキュート、HEMS を設置した方に対する設問と回答

Q1 助成を受けた機器と同時期に設置した「新エネルギー及び省エネルギー機器等」がありますか？（複数回答可）

回答番号	同時期に設置した「新エネルギー及び省エネルギー機器等」	回答件数 (1) ※	回答件数 (2) ※	回答件数 (3) ※	回答件数 (4) ※	回答件数 (5) ※
①	太陽光発電システム	0件	1件	1件	0件	0件
②	家庭用燃料電池システム（エネファーム）	0件	0件	0件	0件	0件
③	CO ₂ 冷媒ヒートポンプ給湯器（エコキュート）	0件	0件	0件	0件	0件
④	潜熱回収型給湯器（エコジョーズ）	1件	0件	0件	0件	0件
⑤	ガス発電給湯器（エコウィル）	0件	0件	0件	0件	0件
⑥	電球型蛍光灯	0件	0件	0件	0件	0件
⑦	LED照明	10件	6件	1件	6件	4件
⑧	蓄電システム	0件	0件	0件	0件	0件
⑨	省エネ家電	5件	2件	0件	3件	1件
⑩	その他	0件	0件	0件	0件	0件
⑪	特にない（無回答含む）	10件	16件	1件	4件	2件

※（1）太陽光発電設置者（2）エネファーム設置者（3）蓄電池設置者（4）エコキュート設置者（5）HEMS設置者

Q1 助成を受けた機器と同時期に設置した機器



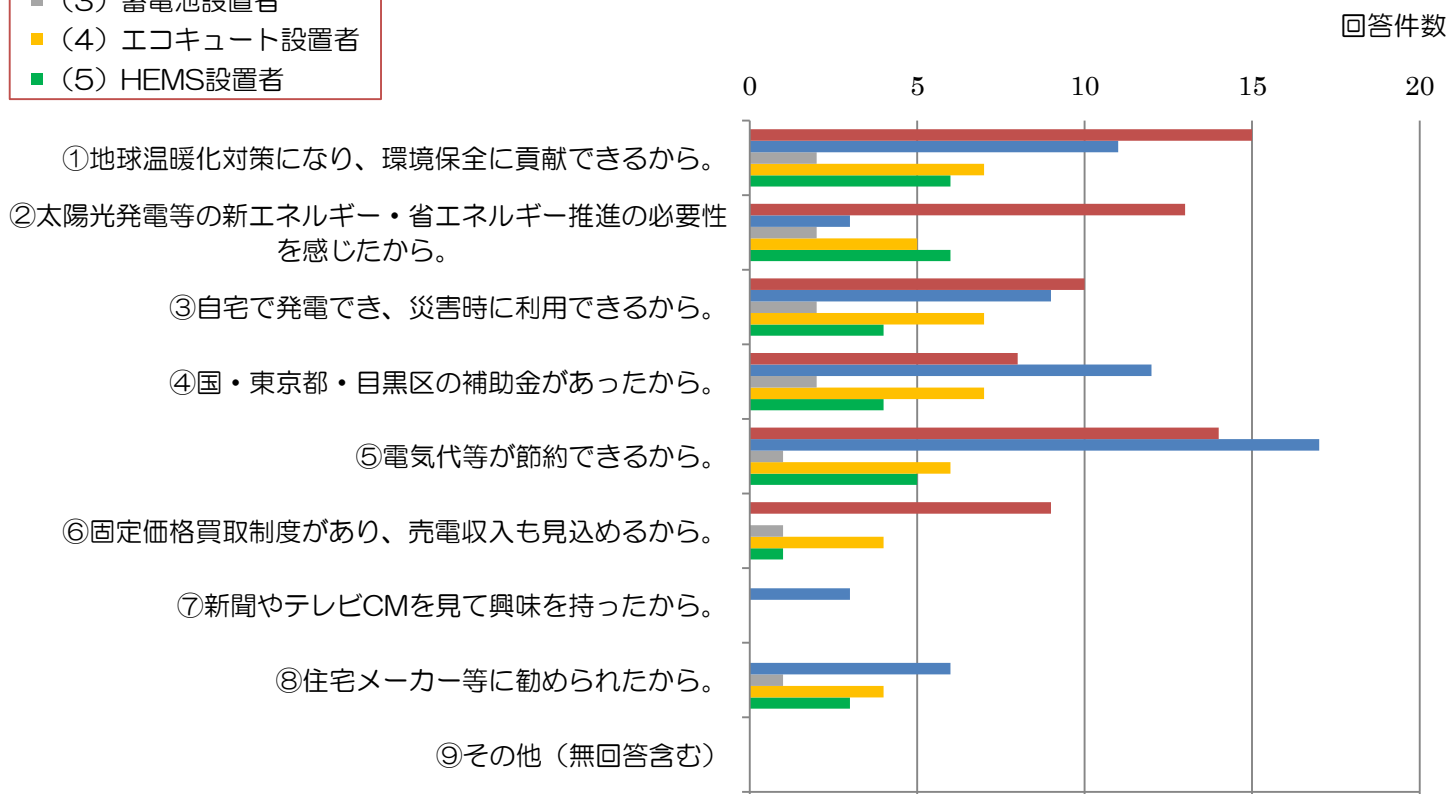
Q2 助成を受けた機器を設置した理由は何ですか？（複数回答可）

回答番号	機器を設置した理由	回答件数 (1) ※	回答件数 (2) ※	回答件数 (3) ※	回答件数 (4) ※	回答件数 (5) ※
①	地球温暖化対策になり、環境保全に貢献できるから。	15件	11件	2件	7件	6件
②	太陽光発電等の新エネルギー・省エネルギー推進の必要性を感じたから。	13件	3件	2件	5件	6件
③	自宅で発電でき、災害時に利用できるから。	10件	9件	2件	7件	4件
④	国・東京都・目黒区の補助金があったから。	8件	12件	2件	7件	4件
⑤	電気代等が節約できるから。	14件	17件	1件	6件	5件
⑥	固定価格買取制度があり、売電収入も見込めるから。	9件	0件	1件	4件	1件
⑦	新聞やテレビCMを見て興味を持ったから。	0件	3件	0件	0件	0件
⑧	住宅メーカー等に勧められたから。	0件	6件	1件	4件	3件
⑨	その他（無回答含む）	0件	0件	0件	0件	0件

※（1）太陽光発電設置者（2）エネファーム設置者（3）蓄電池設置者（4）エコキュート設置者（5）HEMS設置者

Q2 助成を受けた機器を設置した理由（複数回答可）

- (1) 太陽光設置者
- (2) エネファーム設置者
- (3) 蓄電池設置者
- (4) エコキュート設置者
- (5) HEMS設置者



Q3 新たに設置を検討している機器はありますか？（複数回答可）

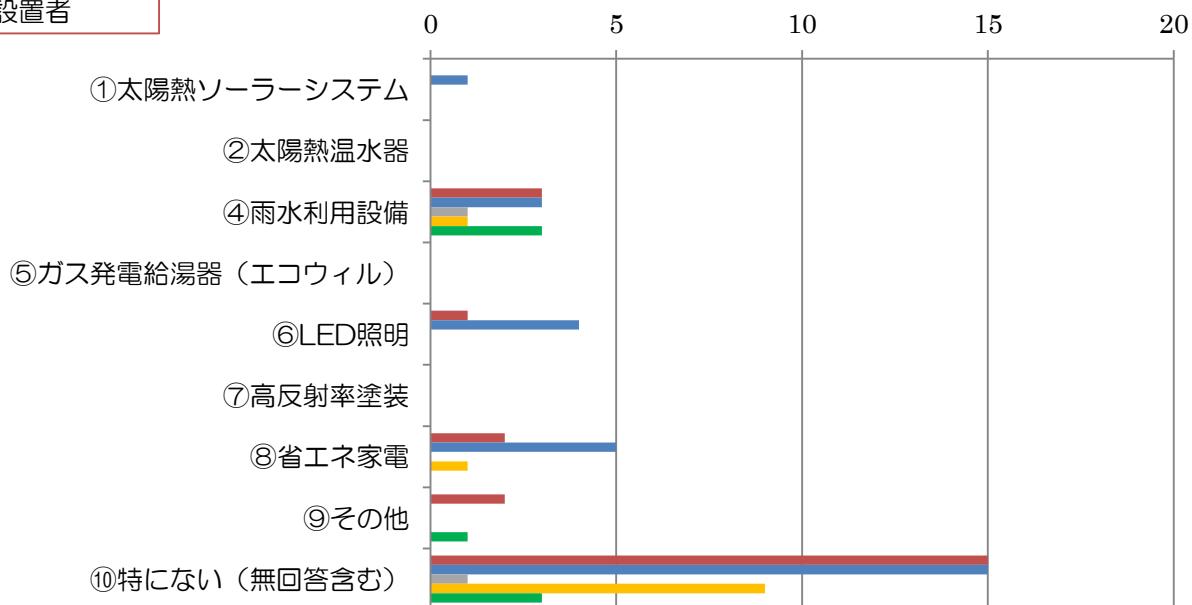
回答 番号		回答件数 (1)※	回答件数 (2)※	回答件数 (3)※	回答件数 (4)※	回答件数 (5)※
①	太陽熱ソーラーシステム	0件	1件	0件	0件	0件
②	太陽熱温水器	0件	0件	0件	0件	0件
③	雨水利用設備	3件	3件	1件	1件	3件
④	ガス発電給湯器（エコウィル）	0件	0件	0件	0件	0件
⑤	LED照明	1件	4件	0件	0件	0件
⑥	高反射率塗装	0件	0件	0件	0件	0件
⑦	省エネ家電	2件	5件	0件	1件	0件
⑧	その他	2件	0件	0件	0件	1件
⑨	特にない（無回答含む）	15件	15件	1件	9件	3件

※（1）太陽光発電設置者（2）エネファーム設置者（3）蓄電池設置者（4）エコキュート設置者
（5）HEMS設置者

Q3 新たに設置を検討している機器（複数回答可）

- (1) 太陽光設置者
- (2) エネファーム設置者
- (3) 蓄電池設置者
- (4) エコキュート設置者
- (5) HEMS設置者

回答件数



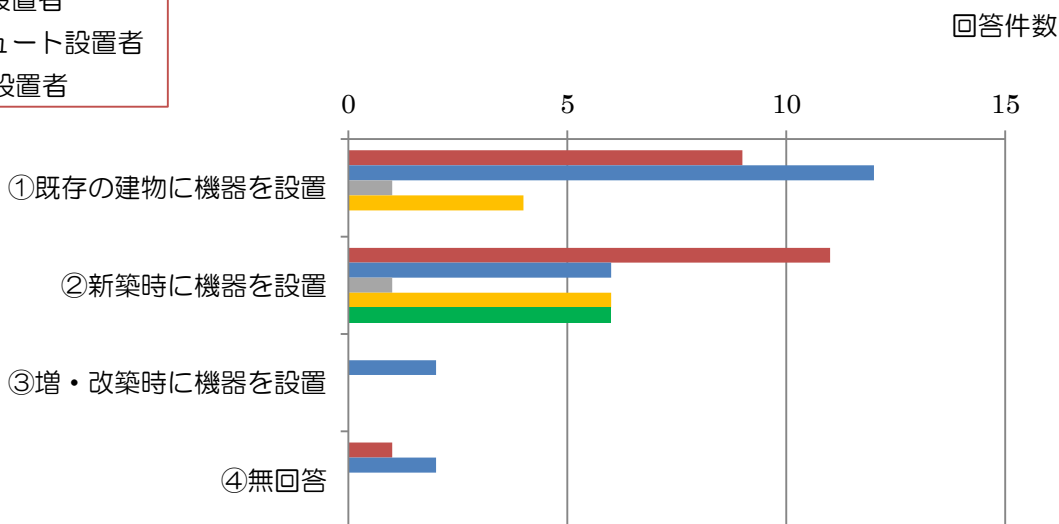
Q4 新エネルギー又は省エネルギー機器の設置のタイミングはいつですか？

回答 番号		回答件数 (1) ※	回答件数 (2) ※	回答件数 (3) ※	回答件数 (4) ※	回答件数 (5) ※
①	既存の建物に機器を設置	9件	12件	1件	4件	0件
②	新築時に機器を設置	11件	6件	1件	6件	6件
③	増・改築時に機器を設置	0件	2件	0件	0件	0件
④	無回答	1件	2件	0件	0件	0件

※ (1) 太陽光発電設置者 (2) エネファーム設置者 (3) 蓄電池設置者 (4) エコキュート設置者
(5) HEMS 設置者

Q4 機器設置のタイミング

- (1) 太陽光設置者
- (2) エネファーム設置者
- (3) 蓄電池設置者
- (4) エコキュート設置者
- (5) HEMS設置者

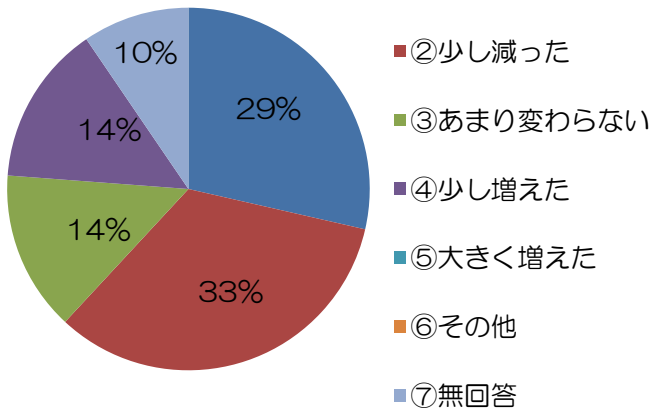


Q5 新エネルギー及び省エネルギー機器を設置・使用することにより、それ以前と比べて電気や都市ガスの使用量に変化した感覚がありましたか？

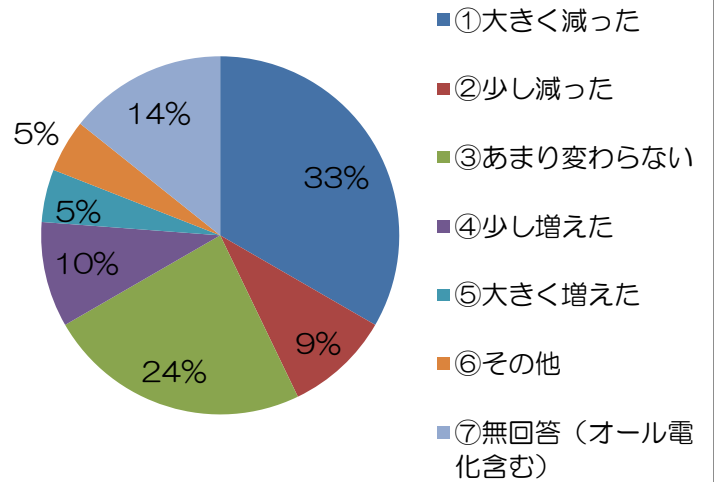
太陽光発電設置者

電気		都市ガス	
①大きく減った。	6件	①大きく減った。	7件
②少し減った。	7件	②少し減った。	2件
③あまり変わらない。	3件	③あまり変わらない。	5件
④少し増えた。	3件	④少し増えた。	2件
⑤大きく増えた。	0件	⑤大きく増えた。	1件
⑥その他	0件	⑥その他	1件
⑦無回答	2件	⑦オール電化（無回答含む）	3件

電気



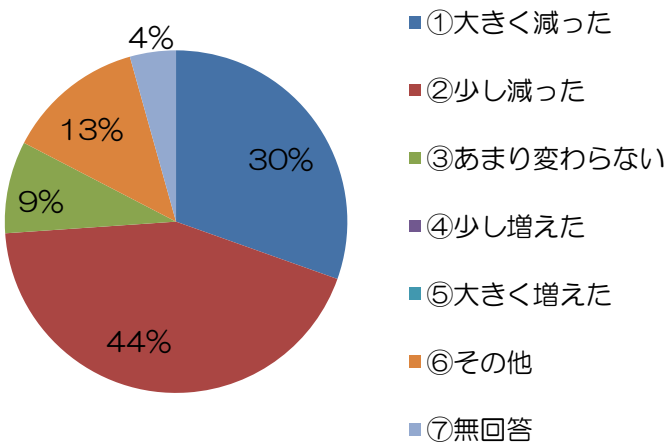
都市ガス



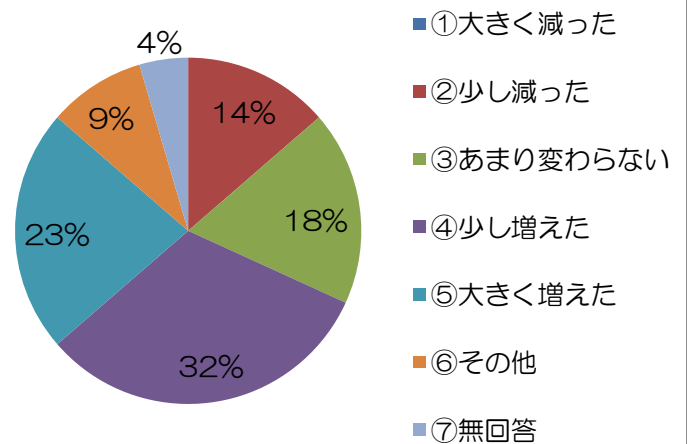
エネファーム設置者

電気		都市ガス	
①大きく減った。	7件	①大きく減った。	0件
②少し減った。	10件	②少し減った。	3件
③あまり変わらない。	2件	③あまり変わらない。	4件
④少し増えた。	0件	④少し増えた。	7件
⑤大きく増えた。	0件	⑤大きく増えた。	5件
⑥その他	3件	⑥その他	2件
⑦無回答	1件	⑦無回答	1件

電気



都市ガス



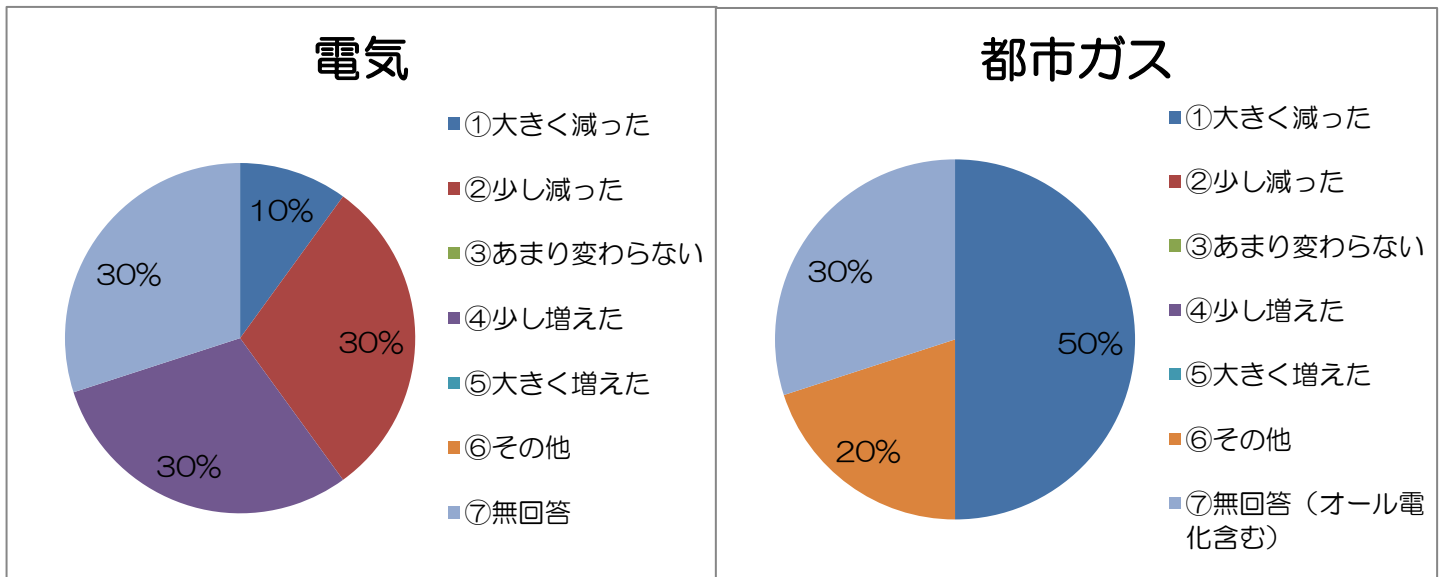
蓄電池設置者

電気		都市ガス	
①大きく減った。	0件	①大きく減った。	0件
②少し減った。	0件	②少し減った。	0件
③あまり変わらない。	0件	③あまり変わらない。	0件
④少し増えた。	1件	④少し増えた。	0件
⑤大きく増えた。	0件	⑤大きく増えた。	0件
⑥その他	0件	⑥その他	0件
⑦無回答	1件	⑦無回答	2件

回答件数が少ないため、グラフ省略

エコキュート設置者

電気		都市ガス	
①大きく減った。	1件	①大きく減った。	5件
②少し減った。	3件	②少し減った。	0件
③あまり変わらない。	0件	③あまり変わらない。	0件
④少し増えた。	3件	④少し増えた。	0件
⑤大きく増えた。	0件	⑤大きく増えた。	0件
⑥その他	0件	⑥その他	2件
⑦無回答	3件	⑦無回答	3件



HEMS 設置者

電気		都市ガス	
①大きく減った。	1件	①大きく減った。	1件
②少し減った。	2件	②少し減った。	2件
③あまり変わらない。	1件	③あまり変わらない。	1件
④少し増えた。	1件	④少し増えた。	0件
⑤大きく増えた。	0件	⑤大きく増えた。	0件
⑥その他	0件	⑥その他	0件
⑦無回答	1件	⑦無回答	2件

回答件数が少ないため、グラフ省略

LED を設置した方への設問と回答

Q1 助成を受けた機器と同時期に設置した「新エネルギー及び省エネルギー機器等」がありますか？
(複数回答可)

回答番号	同時期に設置した「新エネルギー及び省エネルギー機器等」	回答件数
①	太陽光発電システム	0件
②	家庭用燃料電池システム（エネファーム）	0件
③	CO ₂ 冷媒ヒートポンプ給湯器（エコキュート）	0件
④	潜熱回収型給湯器（エコジョーズ）	0件
⑤	ガス発電給湯器（エコウィル）	0件
⑥	電球型蛍光灯	0件
⑦	蓄電システム	0件
⑧	省エネ家電	0件
⑨	その他	1件
⑩	特になし（無回答含む）	3件

Q2 助成を受けた機器を設置した理由は何ですか？（複数回答可）

回答番号	機器を設置した理由	回答件数
①	地球温暖化対策になり、環境保全に貢献できるから。	1件
②	電気代等が節約できるから。	4件
③	自宅で発電でき、災害時に利用できるから。	1件
④	目黒区等の補助金があったから。	0件
⑤	新聞やテレビCMを見て興味を持ったから。	1件
⑥	その他	0件
⑦	無回答	0件

Q3 新たに設置を検討している機器はありますか？（複数回答可）

回答番号		回答件数
①	太陽光発電システム	1件
②	太陽熱ソーラーシステム	0件
③	太陽熱温水器	0件
④	家庭用燃料電池システム（エネファーム）	0件
⑤	蓄電システム	1件
⑥	MEMS（マンション用エネルギー管理システム）	0件
⑦	雨水利用設備	0件
⑧	ガス発電給湯器（エコウィル）	0件
⑨	LED照明（別の場所等）	0件
⑩	高反射率塗装	0件
⑪	その他	0件
⑫	特になし（無回答含む）	3件

Q4 新エネルギー及び省エネルギー機器を設置・使用することにより、それ以前と比べて電気の使用量に変化した感覚がありましたか？

電気	
①大きく減った。	3件
②少し減った。	0件
③あまり変わらない。	0件
④少し増えた。	0件
⑤大きく増えた。	2件
⑥その他	0件
⑦無回答	1件

27、28年度に助成制度を活用された方へのアンケート調査結果をまとめたものも、ホームページで公開していますのでご覧ください。

