

# 平成30年度に助成した方へのアンケート調査まとめ

平成30年度に目黒区の新エネルギー・省エネルギー設備設置費助成制度を活用して、設備を導入した皆様にアンケート調査を実施しました。アンケートに協力していただいた皆様のご意見・ご感想をまとめましたので、これから設備の設置を考えている方に参考にしていただければ幸いです。

アンケート対象者：平成30年度に目黒区の新エネルギー・省エネルギー設備設置費助成を活用して設備を設置した方 147名

アンケート回収数：37（回収率25.17%）

なお、複数設備への申請もできるため、件数は延べ件数で記載。

平成30年度助成対象設備：

太陽光発電システム、家庭用燃料電池システム（通称：エネファーム）、家庭用蓄電システム、CO<sub>2</sub>冷媒ヒートポンプ給湯器（通称：エコキュート）、HEMS（家庭用エネルギー管理システム）、マンション共用部LED照明、ネット・ゼロ・エネルギー・ハウス（ZEH）（以下、それぞれ「太陽光発電」、「エネファーム」、「蓄電池」、「エコキュート」、「HEMS」、「LED照明」という。）

## 1. 助成制度を活用した皆様のご意見・ご感想

### 太陽光発電設置者

- ・電気がわかるパネルがあり、電化製品毎に、使用する電気量の目安がわかり、意識的に利用するようになった。これにより、電気のムダ使いが減ったと思う。
- ・夏場、エアコンを使う時期になると太陽光発電した分はほぼ自家消費してしまう。消費量目標を超えてしまうことが多い。意識はしているが、家庭内の消費削減はかなりむずかしく限界がある。
- ・電気の使用量や季節ごとの変化などに気を配るようになった。
- ・災害などに役立てさせてほしい。
- ・昼間のベース電力として冷蔵庫などが消費する分お得に感じる。洗濯のような電気を使う作業を昼間の発電している時間に行うようになった。
- ・パネル角度や太陽の高度などによる設置上のことから6月頃が発電量のピークとなり、8月頃はフルに発電できない。
- ・太陽光パネルの設置時期が遅かったため、売電単価が安いので売電にそれほど興味はなく、どれだけ自家消費できるかに重点を置いている。
- ・真夏の昼間に安心してエアコンが使える。（自家消費で外の発電システムを使っていない。）

### エネファーム設置者

- ・エネファームを設置、電気使用量が大きく減った。代金は勿論だが、原発などの問題もあり、エネルギーについてはいつも心のすみに置き、生活をしていきたいと思う。
- ・エネファームはモニターで現在使用中の電気料がわかり購入中かエネファームで発電した電力を使用中かの別もわかるので節電を心がけるようになった。”
- ・ガスもエネファームと床暖（ガス）の使用によりガスの使用量は多いですが単価がおさえられ、実

際に払う金額は低く抑えることができています。

- 家中夏は涼しく冬は暖かく、快適に比較的低コストで暮らせています。設置して良かったです。“電気とガスの使用量を意識するようになった（特にガス）”
- 良かった点は電気代がとても安くなった事です。酷暑の夏でも電気代を気にせずにエアコンを使えます。不便な点は、エネファームのタンクがお湯でいっぱいになると発電しなくなるので、お湯を使用したりお湯抜きをしたりしないといけない事です。夏場は、お湯の使用量が減るので、発電量も少なくなります。
- 以前のマンションと比較し、床面積は2.5倍になったが、電力使用量は1/3~1/4程度で太陽光パネルとエネファーム導入の効果を感じている。
- 今のところ大きな不便はしていないが、現在の設備の将来の老朽更新時の費用負担は気になっている。
- 電気・ガスの使用量がパネルで毎日簡単に見ることができ、月ごとに比べることができるので意識が変わった。室外機の音も以前の物より静かになった。（以前はエコウィル）
- 燃料電池設置後、電気使用量が節電されている。逆にガス使用量が増加している傾向である。従って、電気+ガスの使用料金は大きな変化なし。
- 電気代は黒字、ガス代は従前のマンションでの使用量の2~2.5倍になっている。よって、トータル料金では同じ程度と感じている。
- ガス床暖房もあるので、ガスを使うことで発電し少しでもエコになっていると思う。
- 設備自体に今のところ不満はないが、経済性について、資金投資分に見合っていないのは前年同月との比較をすれば明らかと思われる。行政として環境への配慮から推奨するのであれば、補助金等をもう少し優遇いただきたい。
- 端末のディスプレイに使用電力量が表示されるようになったことにより、家庭内の設備の個別の電力消費量が分かり、家族全員のエネルギー消費についての関心が高まった。
- 新設備利用により、ガス使用量は当然増えたがガス発電利用により、従来の電気・ガス代は新旧建屋の違いはあるものの平均約60%位になった。

#### 蓄電池設置者

- 助成を受け設備を設置したことで省エネルギーの意識が高まったように思う。また、災害時に活用できる点もよいと感じている。

#### エコキュート設置者

- 今回設置した燃料電池システムは作った電気を貯めておくことができないので、このシステムに蓄電池を付帯できれば、もっと効率的にエネルギーを使えると思った。また、最近起きた千葉での台風による停電を見た時、燃料電池のような発電システムがあると防災面でも役に立つのではと実感した。
- 目黒区の助成を受け、エコ給湯器を導入して、ガス代が格段に安くなって、家計的に助かっている。先日ニュースで見た「気候行動サミット」のスウェーデンの16歳の少女のスピーチや、台風における千葉の被害等から自宅にソーラーパネルもしくは風力発電等の設置を検討している。目黒区からも推奨等があるとありがたいと思う。

### HEMS 設置者

- ・モニターで現在使用中の電気料がわかり購入中かエネファームで発電した電力を使用中かの別もわかるので節電を心がけるようになった。
- ・パネルで節電量等が分かって意識できる。

## 2. アンケート調査のまとめ

### 太陽光発電について

電気使用量が減ったと感じている世帯（大きく減った、少し減ったを選択した方）は、回答世帯全体の70.6%で、CO<sub>2</sub>排出量は、平均56.7%の減少となりました。<sup>※1</sup> 設備を設置した理由として最も多かったのは、88.2%が「自宅で発電でき、災害時等に利用できるから。」でした。次に多かったのは、70.6%が「地球温暖化対策になり、環境保全に貢献できるから。」でした。

### エネファームについて

電気使用量が減ったと感じている世帯（大きく減った、少し減ったを選択した方）は、回答世帯数全体の80.0%で、都市ガス使用量が増えた世帯（大きく増えた、少し増えたを選択した方）は65.0%でした。また、使用量データが提供された世帯の電気使用量とガス使用量から算出したCO<sub>2</sub>排出量は、差し引きで平均2.5%の削減となりました。<sup>※1</sup>

### 蓄電池設置者について

家庭用蓄電システムを導入した世帯の電気使用量とガス使用量から算出したCO<sub>2</sub>排出量は、差し引きで平均9.5%の削減となりました。<sup>※1</sup> また、家庭用蓄電システムのみを導入した世帯はなく、他の新エネルギー・省エネルギー設備を同時期に設置していました。

### エコキュートについて

エコキュートを設置した世帯の16.7%が設備の設置時にオール電化にシフトしていました。また、使用量データが提供された世帯の電気使用量とガス使用量から算出したCO<sub>2</sub>排出量は、差し引きで平均21.4%の削減となりました。<sup>※1</sup>

### HEMSについて

HEMSを設置した世帯では、新築時に導入した世帯が75.0%でした。また、HEMSのみを導入した世帯はなく、同時期に、他の新エネルギー・省エネルギー設備を設置していました。

### LED照明について

共用部の照明をLED照明に交換したマンションの、共用部分の使用量から算出したCO<sub>2</sub>排出量は平均1.05t-CO<sub>2</sub>の削減となり、削減率は平均60.8%でした。

### 3. CO<sub>2</sub>削減量とエネルギー消費量について

太陽光発電を設置したことによるCO<sub>2</sub>推定削減量は、6か月間の1世帯あたりの平均CO<sub>2</sub>削減量834.7kgに助成件数30件を乗じ、算出した場合で、25.04t(年間50.1t)となります。また、同様に、家庭用燃料電池システムが2.37t(年間4.7t)の削減、CO<sub>2</sub>冷媒ヒートポンプ給湯器が8.2t(年間16.4t)の削減、マンション共用部LED照明が15.8t(年間31.6t)の削減となります。

結果、これらの削減効果を合計すると**51.4t(年間に想定して102.8t)**となります。この数値は、平成28年度の目黒区の家庭部門の二酸化炭素排出量432千tの0.024%にあたります。

熱量を表す単位J(ジュール)に換算すると、エネルギー消費は合計**0.09TJ(年間に想定して0.18TJ)**の増加となります。この数値は、平成28年度の目黒区の家庭部門のエネルギー使用量4,708TJの0.004%にあたります。

**※電気・ガス使用量については、各家庭での使用状況や天候等の影響も受けるため、必ずしも今回の調査結果と同じ結果にはならないことをあらかじめご了承ください。**

※1 新築時に設備を設置した世帯や世帯人数が変化した世帯、助成を受けた設備を設置した時期に他の新エネルギー・省エネルギー設備を設置した世帯については、設備設置の効果以外で電気・ガス使用量が大幅に変化する可能性があるため、削減量等の算出から除いています。

※2 アンケートの回答は6か月間の使用量のため、( )内の数値が年間の削減効果となります。

---

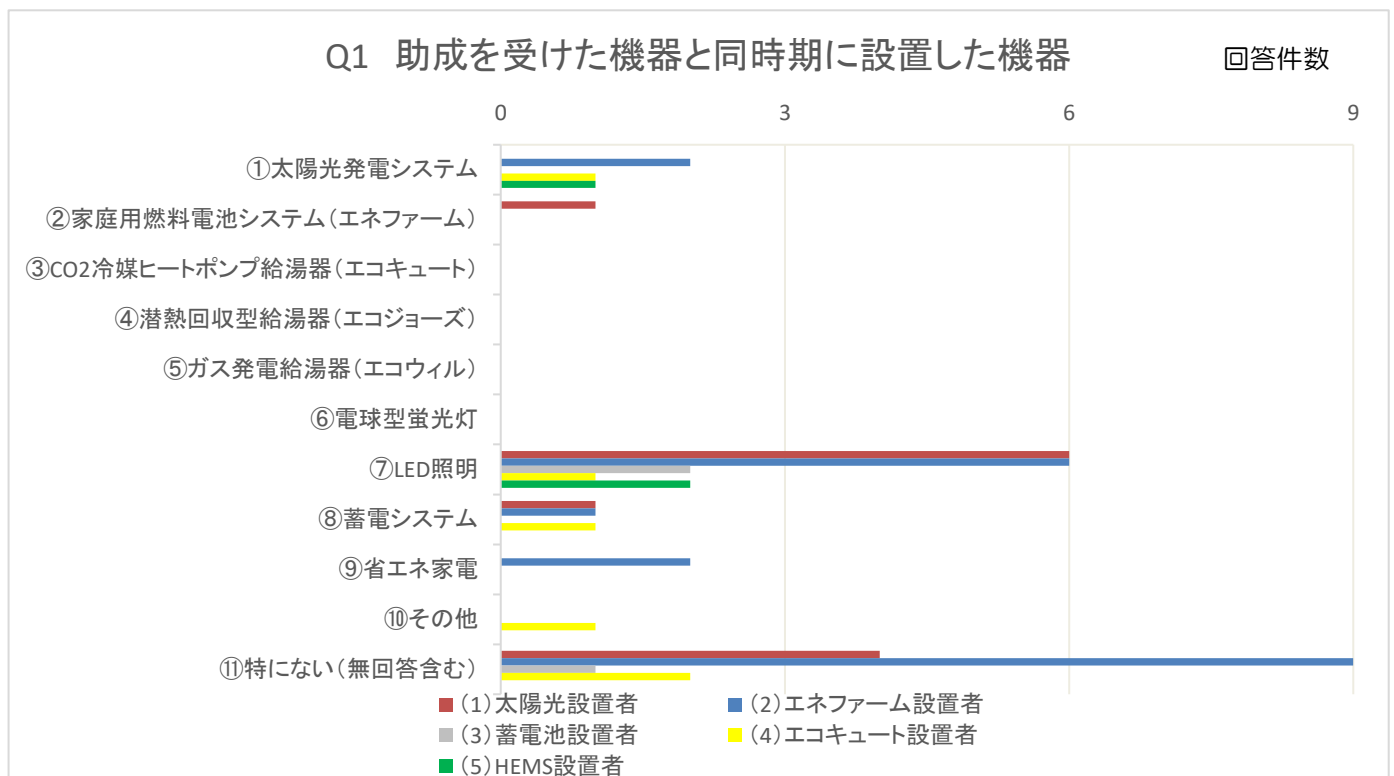
## 4. アンケートの設問と回答

Q1 助成を受けた設備と同時期に設置した「新エネルギー及び省エネルギー設備等」がありますか？  
(複数回答可)

回答番号	同時期に設置した「新エネルギー及び省エネルギー設備等」	回答件数 (1) ※	回答件数 (2) ※	回答件数 (3) ※	回答件数 (4) ※	回答件数 (5) ※
①	太陽光発電システム	-	2件	0件	1件	1件
②	家庭用燃料電池システム(エネファーム)	1件	-	0件	0件	0件
③	CO <sub>2</sub> 冷媒ヒートポンプ給湯器(エコキュート)	0件	0件	0件	-	0件
④	潜熱回収型給湯器(エコジョーズ)	0件	0件	0件	0件	0件
⑤	ガス発電給湯器(エコウィル)	0件	0件	0件	0件	0件
⑥	電球型蛍光灯	0件	0件	0件	0件	0件
⑦	LED照明	6件	6件	2件	1件	2件
⑧	蓄電システム	1件	1件	-	1件	0件
⑨	省エネ家電	0件	2件	0件	0件	0件
⑩	その他	0件	0件	0件	1件	0件
⑪	特にない(無回答含む)	4件	9件	1件	2件	0件

※ (1) 太陽光発電設置者 (2) エネファーム設置者 (3) 蓄電池設置者 (4) エコキュート設置者  
(5) HEMS 設置者

Q1 助成を受けた設備と同時期に設置した設備

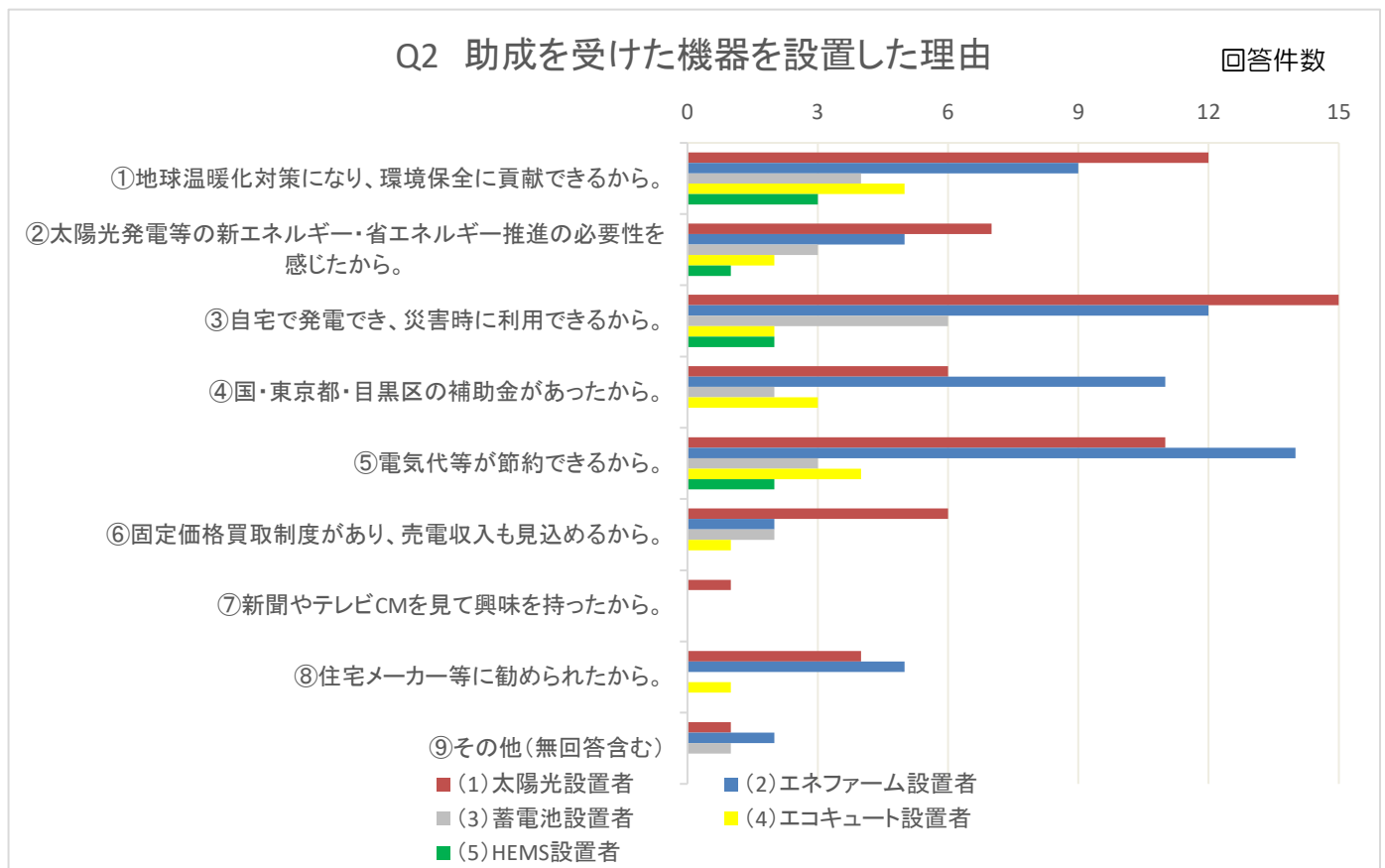


Q2 助成を受けた設備を設置した理由は何ですか？（複数回答可）

回答番号	設備を設置した理由	回答件数 (1) ※	回答件数 (2) ※	回答件数 (3) ※	回答件数 (4) ※	回答件数 (5) ※
①	地球温暖化対策になり、環境保全に貢献できるから。	12件	9件	4件	5件	3件
②	太陽光発電等の新エネルギー・省エネルギー推進の必要性を感じたから。	7件	5件	3件	2件	1件
③	自宅で発電でき、災害時に利用できるから。	15件	12件	6件	2件	2件
④	国・東京都・目黒区の補助金があったから。	6件	11件	2件	3件	0件
⑤	電気代等が節約できるから。	11件	14件	3件	4件	2件
⑥	固定価格買取制度があり、売電収入も見込めるから。	6件	2件	2件	1件	0件
⑦	新聞やテレビCMを見て興味を持ったから。	1件	0件	0件	0件	0件
⑧	住宅メーカー等に勧められたから。	4件	5件	0件	1件	0件
⑨	その他（無回答含む）	1件	2件	1件	0件	0件

※（1）太陽光発電設置者（2）エネファーム設置者（3）蓄電池設置者（4）エコキュート設置者（5）HEMS設置者

Q2 助成を受けた設備を設置した理由（複数回答可）



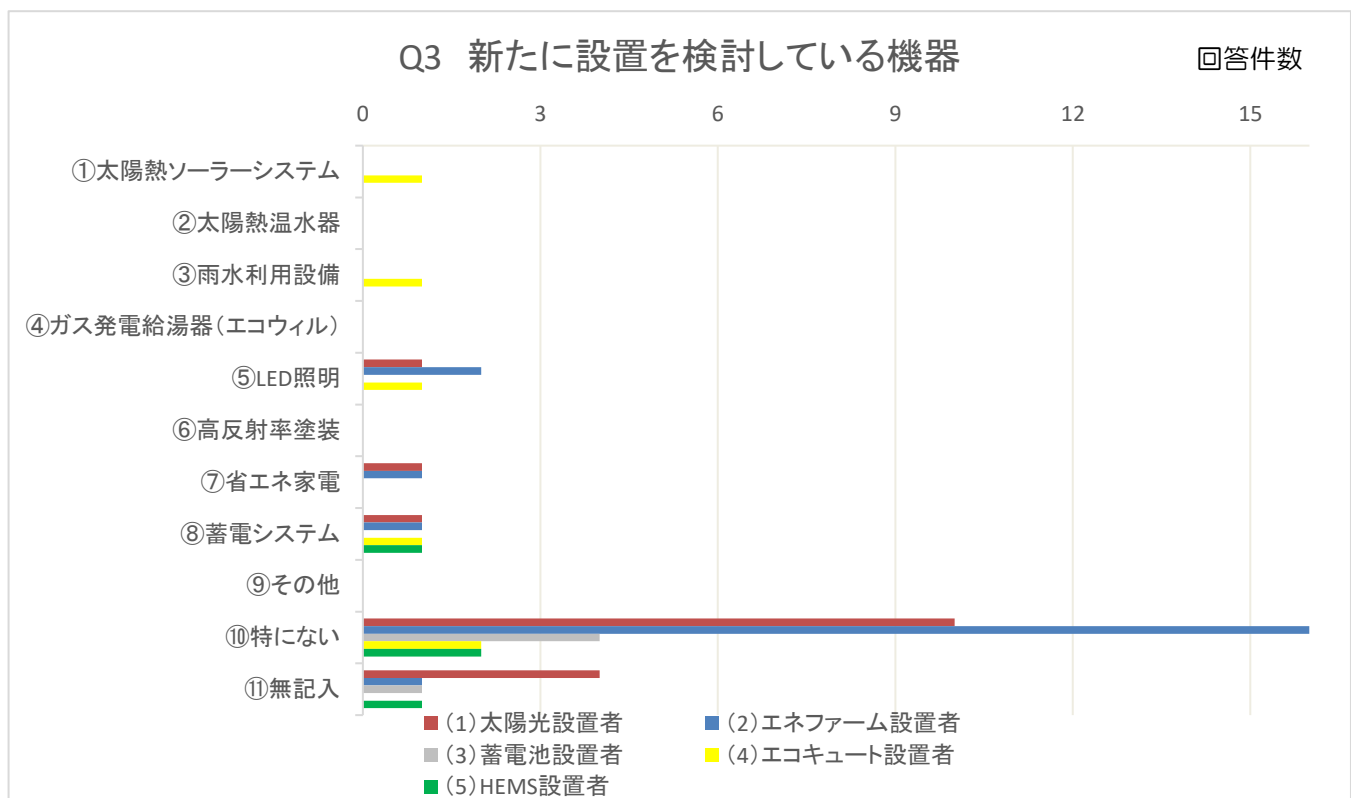


Q3 新たに設置を検討している設備はありますか？（複数回答可）

回答 番号		回答件数 (1)※	回答件数 (2)※	回答件数 (3)※	回答件数 (4)※	回答件数 (5)※
①	太陽熱ソーラーシステム	0件	0件	0件	1件	0件
②	太陽熱温水器	0件	0件	0件	0件	0件
③	雨水利用設備	0件	0件	0件	1件	0件
④	ガス発電給湯器（エコウィル）	0件	0件	0件	0件	0件
⑤	LED照明	1件	2件	0件	1件	0件
⑥	高反射率塗装	0件	0件	0件	0件	0件
⑦	省エネ家電	1件	1件	0件	0件	0件
⑧	蓄電システム	1件	1件	0件	1件	1件
⑨	その他	0件	0件	0件	0件	0件
⑩	特にない（無回答含む）	10件	16件	4件	2件	2件
⑪	無回答	4件	1件	1件	0件	1件

※（1）太陽光発電設置者（2）エネファーム設置者（3）蓄電池設置者（4）エコキュート設置者  
（5）HEMS設置者

Q3 新たに設置を検討している設備（複数回答可）

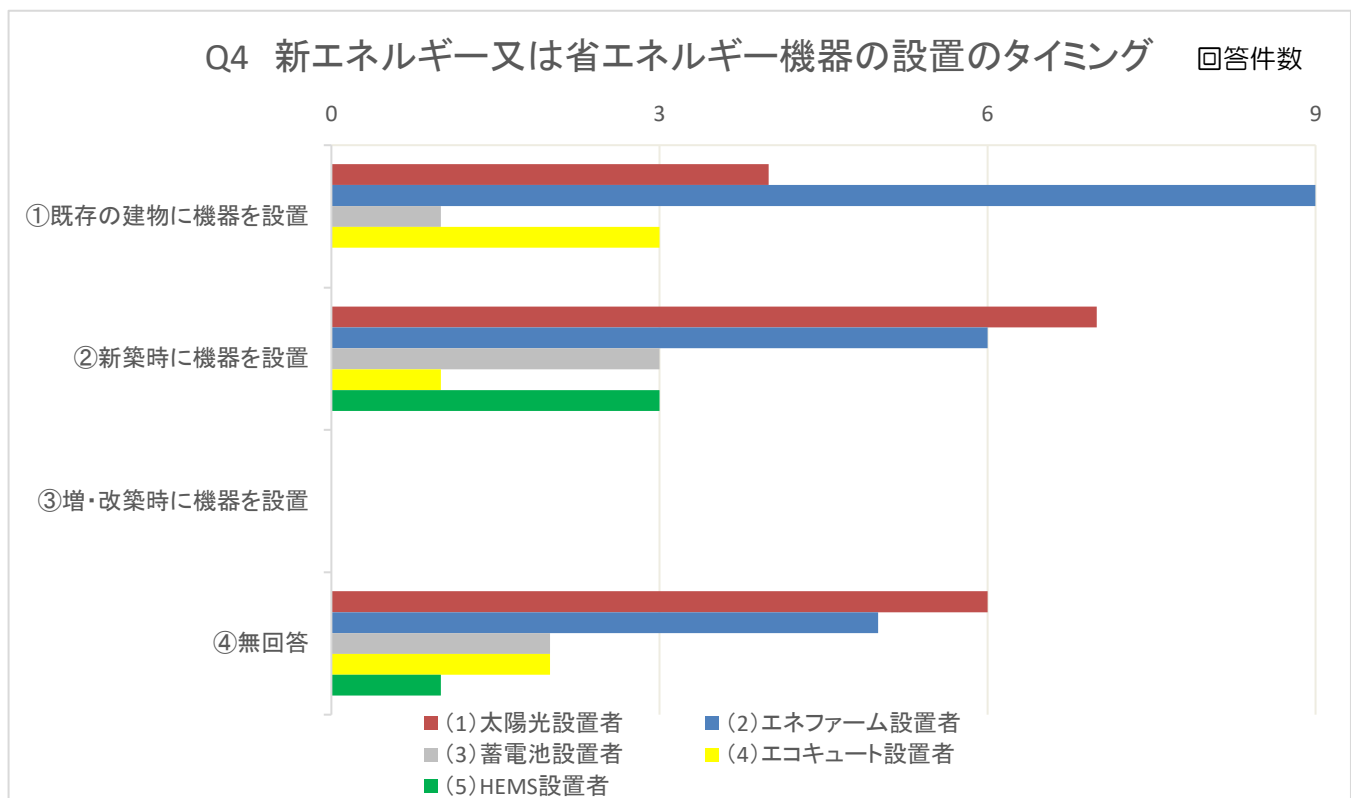


Q4 新エネルギー又は省エネルギー設備の設置のタイミングはいつですか？

回答 番号		回答件数 (1) ※	回答件数 (2) ※	回答件数 (3) ※	回答件数 (4) ※	回答件数 (5) ※
①	既存の建物に設備を設置	4件	9件	1件	3件	0件
②	新築時に設備を設置	7件	6件	3件	1件	3件
③	増・改築時に設備を設置	0件	0件	0件	0件	0件
④	無回答	6件	5件	2件	2件	1件

※ (1) 太陽光発電設置者 (2) エネファーム設置者 (3) 蓄電池設置者 (4) エコキュート設置者  
(5) HEMS 設置者

Q4 設備設置のタイミング



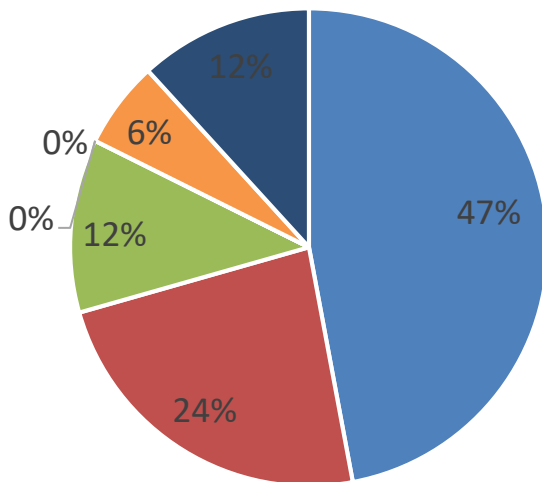


Q5 新エネルギー及び省エネルギー設備を設置・使用することにより、それ以前と比べて電気や都市ガスの使用量に変化した感覚がありましたか？

太陽光発電設置者

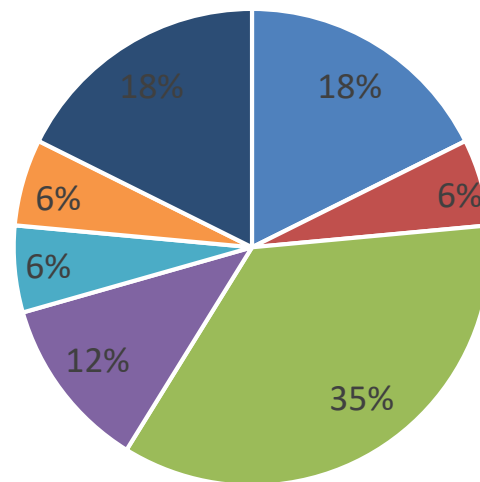
電気		都市ガス	
① 大きく減った。	8件	① 大きく減った。	3件
② 少し減った。	4件	② 少し減った。	1件
③ あまり変わらない。	2件	③ あまり変わらない。	6件
④ 少し増えた。	0件	④ 少し増えた。	2件
⑤ 大きく増えた。	0件	⑤ 大きく増えた。	1件
⑥ その他	1件	⑥ その他	1件
⑦ 無回答	2件	⑦ オール電化（無回答含む）	3件

電気使用量



- ① 大きく減った
- ② 少し減った
- ③ あまり変わらない
- ④ 少し増えた
- ⑤ 大きく増えた
- ⑥ その他
- ⑦ 無回答

都市ガス使用量

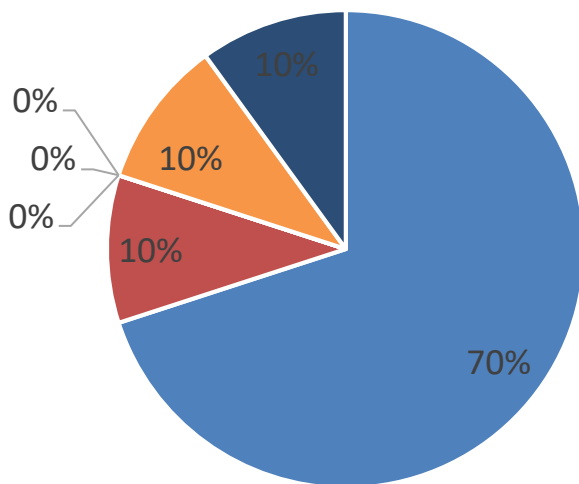


- ① 大きく減った
- ② 少し減った
- ③ あまり変わらない
- ④ 少し増えた
- ⑤ 大きく増えた
- ⑥ その他
- 無回答(オール電化)

エネファーム設置者

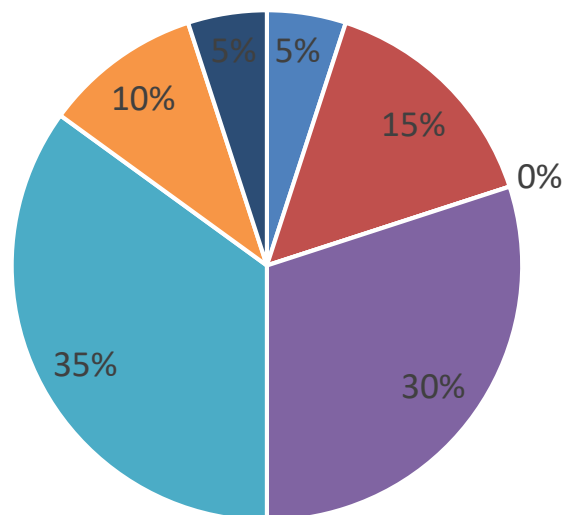
電気		都市ガス	
① 大きく減った。	14件	① 大きく減った。	1件
② 少し減った。	2件	② 少し減った。	3件
③ あまり変わらない。	0件	③ あまり変わらない。	0件
④ 少し増えた。	0件	④ 少し増えた。	6件
⑤ 大きく増えた。	0件	⑤ 大きく増えた。	7件
⑥ その他	2件	⑥ その他	2件
⑦ 無回答	2件	⑦ 無回答	1件

電気使用量



- ①大きく減った
- ②少し減った
- ③あまり変わらない
- ④少し増えた
- ⑤大きく増えた
- ⑥その他
- ⑦無回答

都市ガス使用量

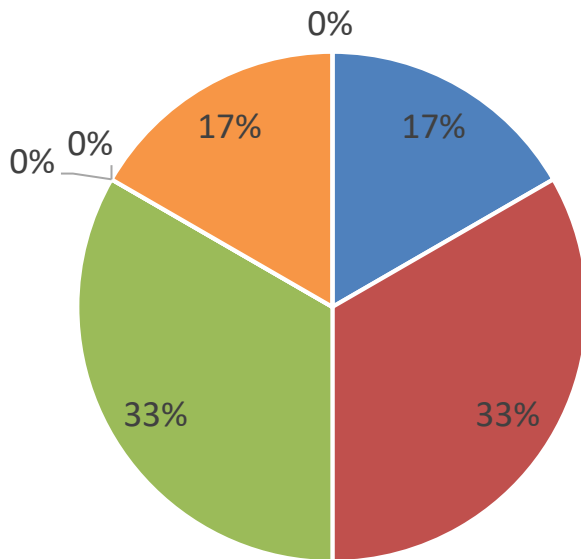


- ①大きく減った
- ②少し減った
- ③あまり変わらない
- ④少し増えた
- ⑤大きく増えた
- ⑥その他
- ⑦無回答

蓄電池設置者

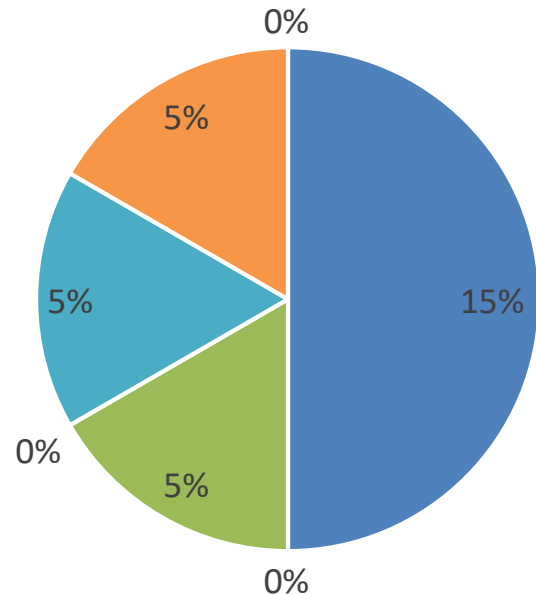
電気		都市ガス	
① 大きく減った。	1件	① 大きく減った。	3件
② 少し減った。	2件	② 少し減った。	0件
③ あまり変わらない。	2件	③ あまり変わらない。	1件
④ 少し増えた。	0件	④ 少し増えた。	0件
⑤ 大きく増えた。	0件	⑤ 大きく増えた。	1件
⑥ その他	1件	⑥ その他	1件
⑦ 無回答	0件	⑦ 無回答	0件

電気使用量



- ①大きく減った
- ②少し減った
- ③あまり変わらない
- ④少し増えた
- ⑤大きく増えた
- ⑥その他
- 無回答

都市ガス使用量

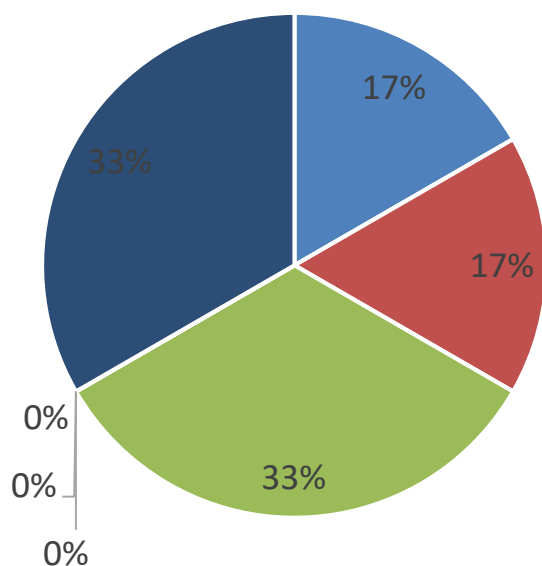


- ①大きく減った
- ②少し減った
- ③あまり変わらない
- ④少し増えた
- ⑤大きく増えた
- ⑥その他
- 無回答

エコキュート設置者

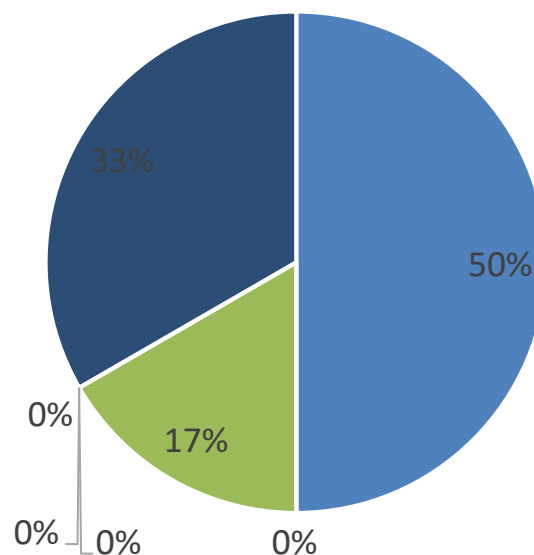
電気		都市ガス	
① 大きく減った。	1件	① 大きく減った。	3件
② 少し減った。	1件	② 少し減った。	0件
③ あまり変わらない。	2件	③ あまり変わらない。	1件
④ 少し増えた。	0件	④ 少し増えた。	0件
⑤ 大きく増えた。	0件	⑤ 大きく増えた。	0件
⑥ その他	0件	⑥ その他	0件
⑦ 無回答	2件	⑦ 無回答	2件

電気使用量



- ①大きく減った
- ②少し減った
- ③あまり変わらない
- ④少し増えた
- ⑤大きく増えた
- ⑥その他
- 無回答

都市ガス使用量



- ①大きく減った
- ②少し減った
- ③あまり変わらない
- ④少し増えた
- ⑤大きく増えた
- ⑥その他
- 無回答

HEMS 設置者

電気		都市ガス	
① 大きく減った。	2件	① 大きく減った。	1件
② 少し減った。	1件	② 少し減った。	0件
③ あまり変わらない。	0件	③ あまり変わらない。	1件
④ 少し増えた。	0件	④ 少し増えた。	0件
⑤ 大きく増えた。	0件	⑤ 大きく増えた。	1件
⑥ その他	0件	⑥ その他	0件
⑦ 無回答	1件	⑦ 無回答	1件

回答件数が少ないため、グラフ省略



LED を設置した方への設問と回答

Q1 助成を受けた設備と同時期に設置した「新エネルギー及び省エネルギー設備等」がありますか？  
 (複数回答可)

回答番号	同時期に設置した「新エネルギー及び省エネルギー設備等」	回答件数
①	太陽光発電システム	0件
②	家庭用燃料電池システム(エネファーム)	0件
③	CO <sub>2</sub> 冷媒ヒートポンプ給湯器(エコキュート)	0件
④	潜熱回収型給湯器(エコジョーズ)	0件
⑤	ガス発電給湯器(エコウィル)	0件
⑥	電球型蛍光灯	0件
⑦	蓄電システム	0件
⑧	省エネ家電	0件
⑨	その他	0件
⑩	特になし(無回答含む)	5件

Q2 助成を受けた設備を設置した理由は何ですか？(複数回答可)

回答番号	設備を設置した理由	回答件数
①	地球温暖化対策になり、環境保全に貢献できるから。	3件
②	電気代等が節約できるから。	5件
③	目黒区等の補助金があったから。	3件
④	新聞やテレビCMを見て興味を持ったから。	0件
⑤	施工業者等に勧められたから。	1件
⑥	その他	0件

Q3 新たに設置を検討している設備はありますか？（複数回答可）

回答番号		回答件数
①	太陽光発電システム	0件
②	太陽熱ソーラーシステム	0件
③	太陽熱温水器	0件
④	家庭用燃料電池システム（エネファーム）	0件
⑤	蓄電システム	0件
⑥	MEMS（マンション用エネルギー管理システム）	0件
⑦	雨水利用設備	0件
⑧	ガス発電給湯器（エコウィル）	0件
⑨	LED照明（別の場所等）	0件
⑩	高反射率塗装	0件
⑪	その他	0件
⑫	特になし（無回答含む）	5件

Q4 新エネルギー及び省エネルギー設備を設置・使用することにより、それ以前と比べて電気の使用量に変化した感覚がありましたか？

電気	
①大きく減った。	2件
②少し減った。	1件
③あまり変わらない。	0件
④少し増えた。	0件
⑤大きく増えた。	0件
⑥その他	0件
⑦無回答	2件

27、28、29年度に助成制度を活用された方へのアンケート調査結果をまとめたものも、ホームページで公開していますのでご覧ください。

