

# 令和3年度に助成した方へのアンケート調査まとめ

令和3年度に目黒区の新エネルギー・省エネルギー設備設置費助成制度を活用して、設備を導入した皆様にアンケート調査を実施しました。アンケートに協力していただいた皆様のご意見・ご感想をまとめましたので、これから設備の設置を考えている方に参考にしていただければ幸いです。

アンケート対象者：令和3年度に目黒区の新エネルギー・省エネルギー設備設置費助成を活用して設備を設置した方63名（助成設備94件）

アンケート回答者：36名（回収率57.1%）

令和3年度助成対象設備：

太陽光発電システム、家庭用燃料電池システム（通称：エネファーム）、家庭用蓄電システム、CO<sub>2</sub>冷媒ヒートポンプ給湯器（通称：エコキュート）、HEMS（家庭用エネルギー管理システム）、マンション共用部LED照明、エコ住宅（ネット・ゼロ・エネルギー・ハウス（ZEH）、東京ゼロエミ住宅）（以下、それぞれ「太陽光発電」、「エネファーム」、「蓄電池」、「エコキュート」、「HEMS」、「LED照明」「エコ住宅」という。）

## 1. 助成制度を活用した皆様のご意見・ご感想

### 太陽光発電設置者

- ・太陽光発電があることで災害時の不安が大きく解消された。
- ・二世帯になったが、電気料金がほとんど変わらないのでつけて良かった。蓄電池をセットしているので、より効率よく節電ができていると感じる。
- ・余剰電力を売電する仕組みで節電しようというモチベーションを持つようになった。
- ・電気・ガスの使用量は前年より増えたが、夏場はフルに冷房を使っても信じられないくらい安く抑えられているが、冬の暖房の運用は課題である。
- ・助成金があることで導入に踏み切った。もっとアピールをした方がいいと思う。

### エネファーム設置者

- ・電気使用量が半分になって驚いた。常時どれくらいの電力を使用しているかが分かるので、節電意識が高まる。
- ・以前のエネファームよりも小型化・静音化されていると感じた。災害時にエネファームの電気を活用できる機能など、最新の機器は大きく改良されていた。

### 蓄電池設置者

- ・災害時にメリットを感じることができると思う。
- ・温暖化対策になっていると思うので、設置してよかった。
- ・助成金があることを知って蓄電池設置に踏み切った。
- ・蓄電システムについてはいくつか課題があると感じた。

### エコキュート設置者

- ・ランニングコストはガス併用より安くなったと感じる。

### LED照明設置者

- ・電気代が大きく削減され、喜んでいる。
- ・照度が明るくなったと感じる。

### エコ住宅設置者

- ・電力が「見える化」されたため、省エネの意識が以前よりも強くなった。

## 2. アンケート調査のまとめ

### 太陽光発電について

電気使用量が減ったと感じている世帯（「大きく減った、少し減った」を選択した方）は、回答世帯全体の53.3%でした。

設備を設置した理由として最も多かったのは、「電気代等が節約できるから」で、次に多かった理由は、「自宅で発電でき、災害時等に利用できるから」でした。

### エネファームについて

電気使用量については、2件の回答のうち1件が「大きく減った」を選択されました。都市ガス使用量については前年度と比較して増えていました。

設備を設置した理由としては、「自宅で発電でき、災害時等に利用できるから。」および「電気代が節約できるから。」でした。

### 蓄電池設置者について

電気使用量が減ったと感じている世帯（「大きく減った、少し減った」を選択した方）は、回答世帯数全体の25%でした。

設備を設置した理由として多かったのは、「国・東京都・目黒区の補助金があったから。」「電気代等が節約できるから」「自宅で発電でき、災害時等に利用できるから」でした。

### エコキュート設置者について

エコキュートのみを設置したと回答された方は1件で、電気使用量については「あまり変わらない」と感じていました。設備を設置した理由としては、前の機器が故障したためでした。

### HEMSについて

HEMSを設置した世帯では、新築時に導入した世帯が1件でした。多くの方が他の新エネルギー・省エネルギー設備を同時期に設置していました。

## LED照明について

設備を設置した理由として最も多かったのは、「電気代等が節約できるから。」でした。また、回答いただいた66%のマンションで、電気使用量が「大きく減った」または「少し減った」と感じていました。

## 在宅状況について

「コロナの影響により在宅時間が増えた」と回答した世帯は、回答数全体の41%となりました。

## 3. CO<sub>2</sub>削減量とエネルギー消費量について

再生可能エネルギー・省エネルギー設備を設置したことによるCO<sub>2</sub>推定削減量は、85.6 t-CO<sub>2</sub>となります。2019年度の家庭における二酸化炭素排出量は約2.7 t-CO<sub>2</sub>となっていることから、この削減量は、約31.7世帯分の二酸化炭素排出量に相当する数値となります。

熱量を表す単位J（ジュール）に換算すると、エネルギー消費は合計0.649TJの削減となります。

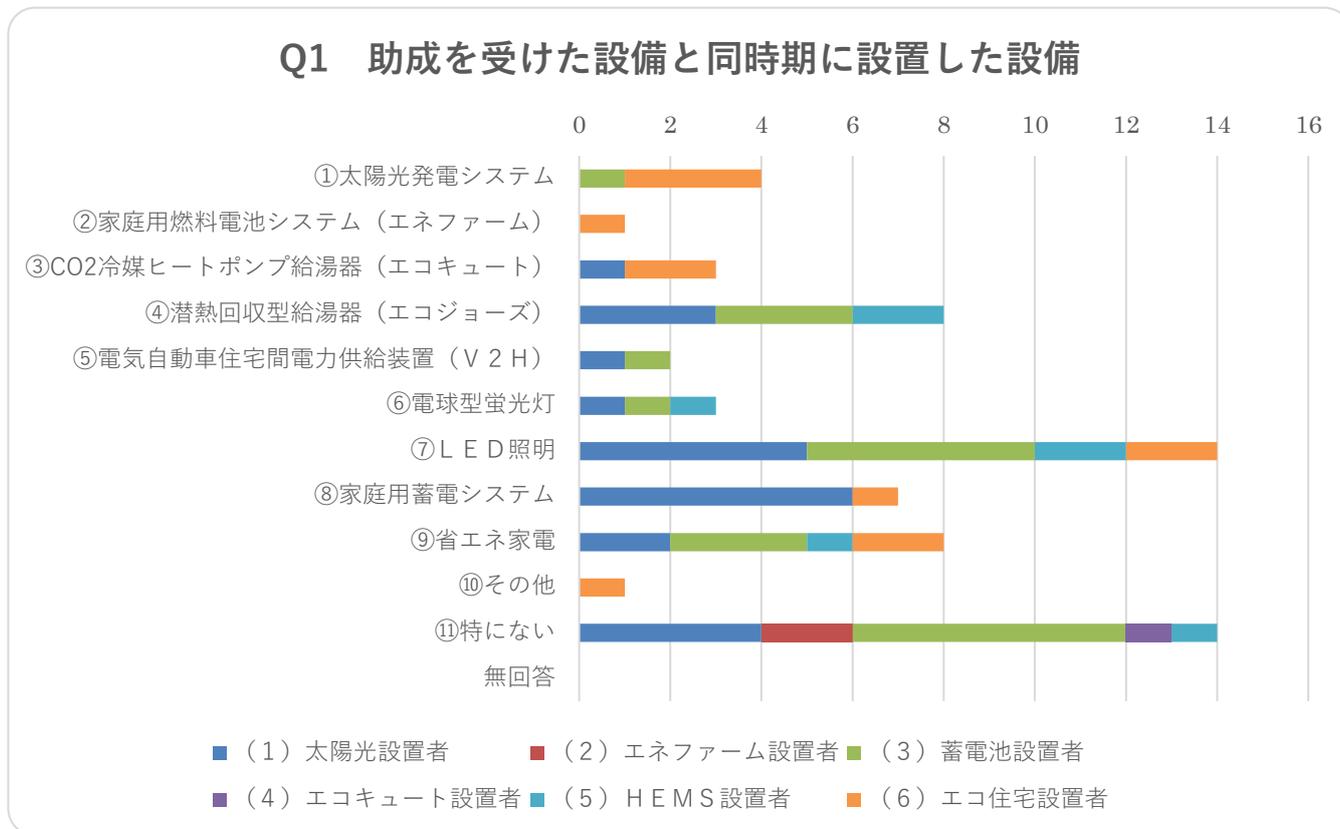
---

**※電気・ガス使用量については、各家庭での使用状況や天候等の影響も受けるため、必ずしも今回の調査結果と同じ結果にはならないことをご了承ください。**

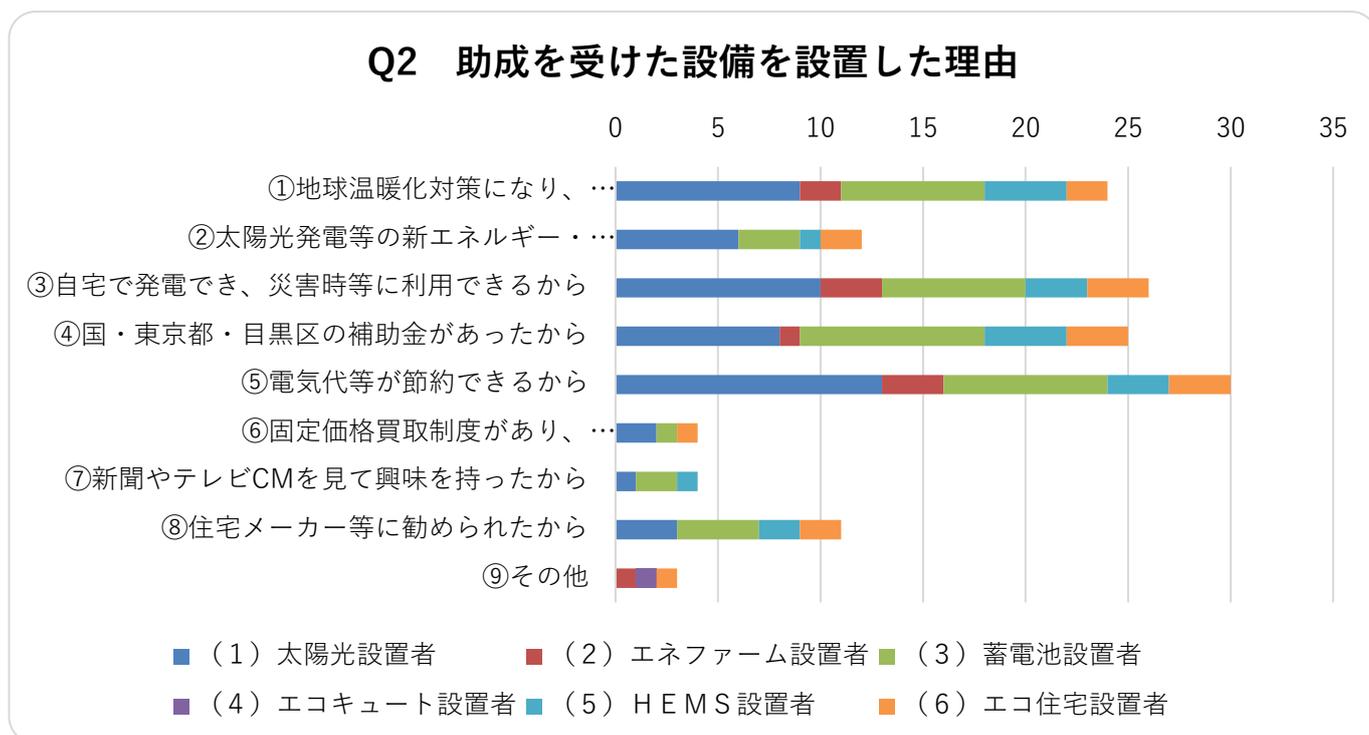
---

## 4. アンケートの設問と回答

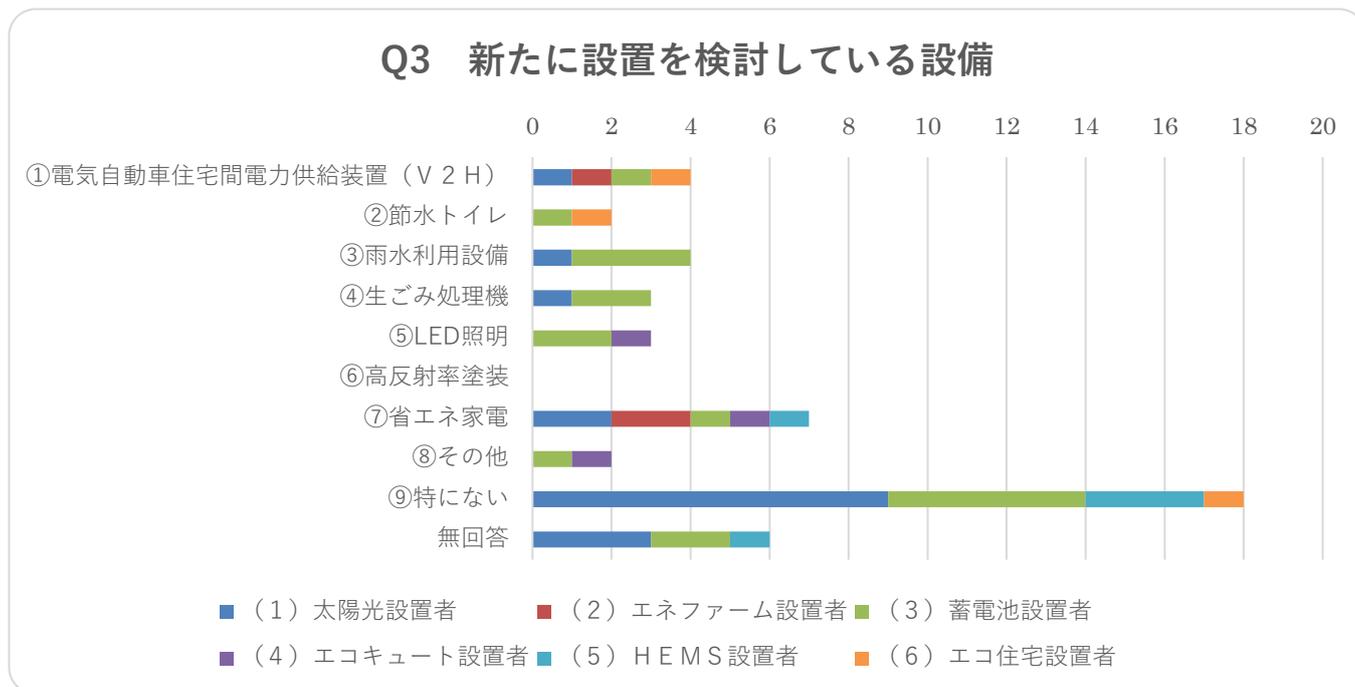
Q1 助成を受けた設備と同時期に設置した「新エネルギー及び省エネルギー設備等」がありますか？  
（複数回答可）



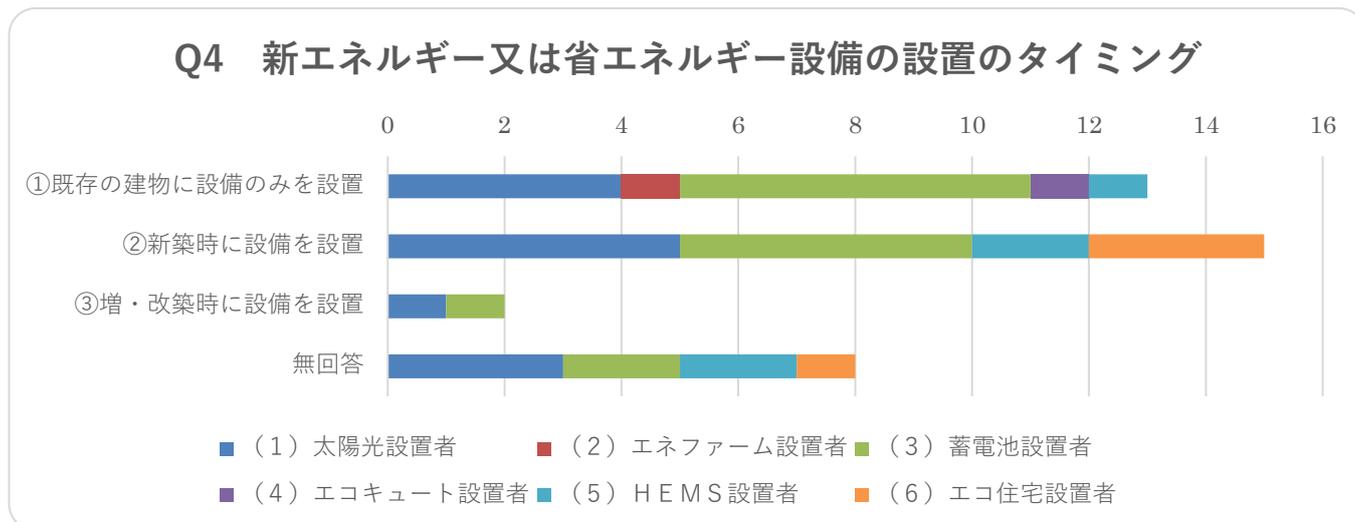
Q2 助成を受けた設備を設置した理由は何ですか？（複数回答可）



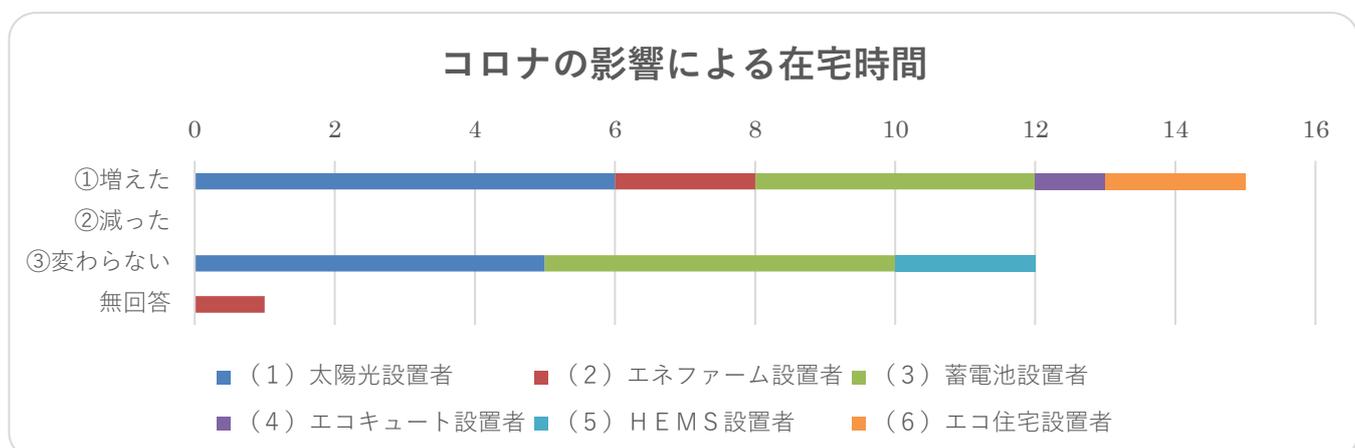
Q3 新たに設置を検討している設備はありますか？（複数回答可）



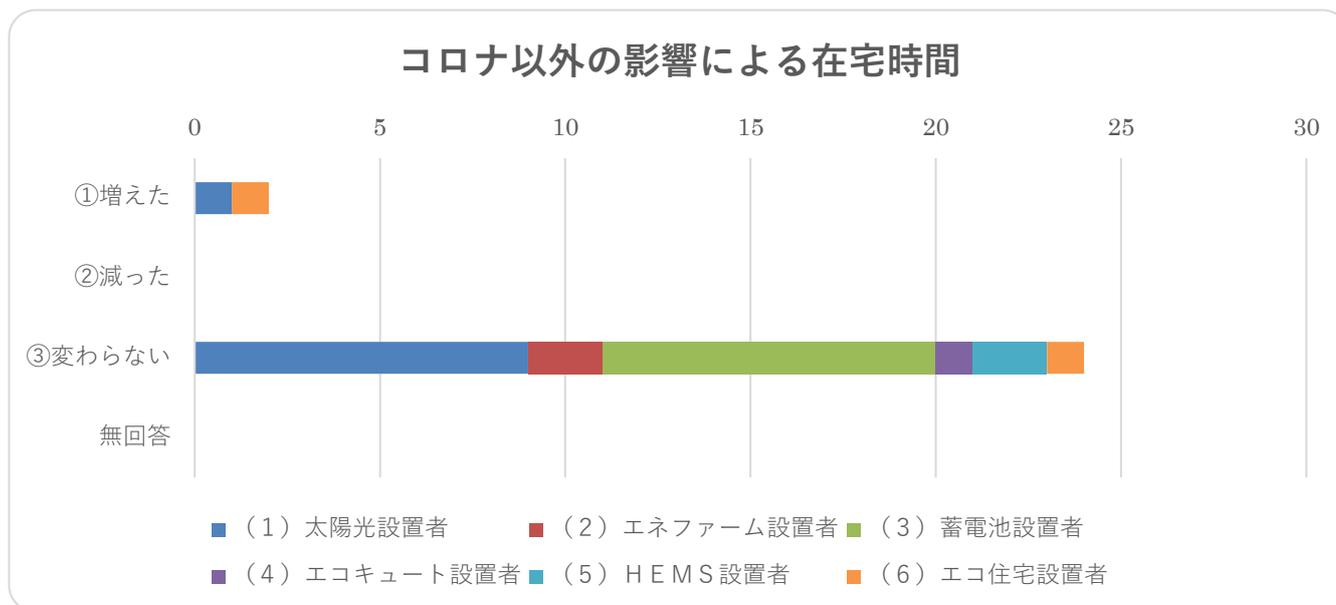
Q4-1 新エネルギー又は省エネルギー設備の設置のタイミングはいつですか？



Q4-2 コロナの影響による在宅時間についてお伺いします。

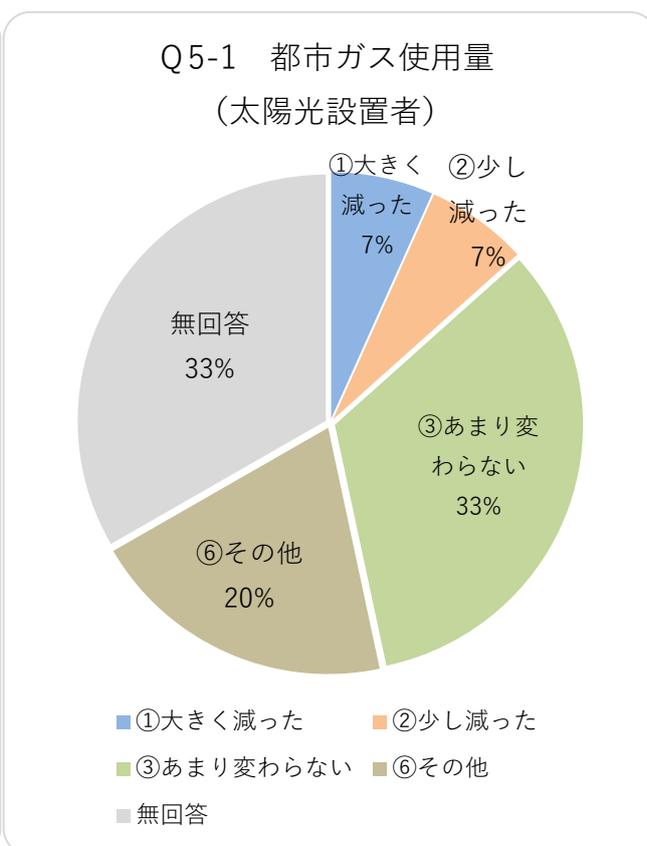
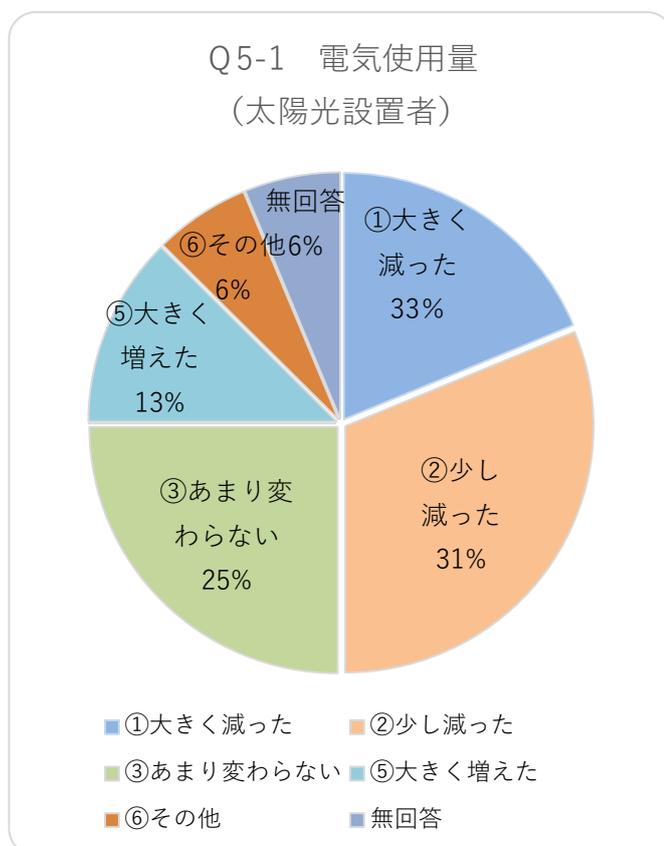


Q4-3 コロナ以外の影響による在宅時間についてお伺いします。



Q5 新エネルギー及び省エネルギー設備を設置・使用することにより、それ以前と比べて電気や都市ガスの使用量に変化した感覚がありましたか？

**太陽光発電設置者**

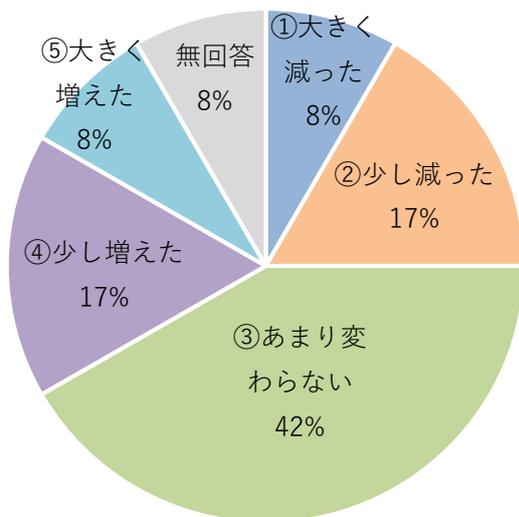


**エネファーム設置者**

電気		都市ガス	
① 大きく減った。	1件	① 大きく減った。	0件
② 少し減った。	0件	③ 少し減った。	0件
④ あまり変わらない。	0件	② あまり変わらない。	0件
④ 少し増えた。	0件	⑤ 少し増えた。	0件
⑤ 大きく増えた。	0件	⑥ 大きく増えた。	0件
⑦ その他	0件	⑧ その他	0件
無回答	1件	無回答	0件

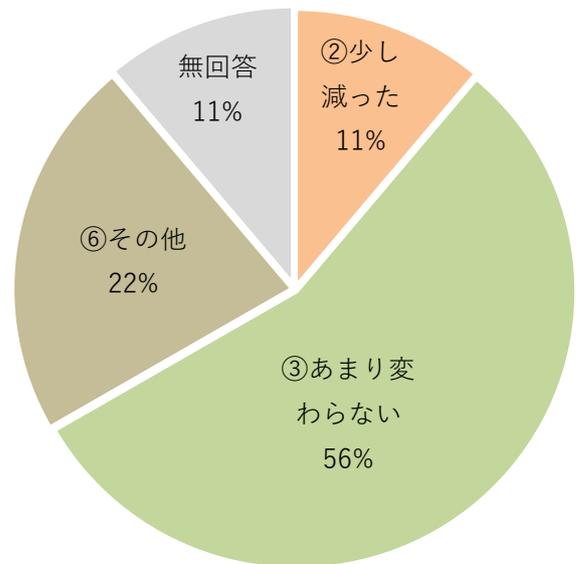
**蓄電池設置者**

Q5-1 電気使用量  
(蓄電池設置者)



- ① 大きく減った
- ② 少し減った
- ③ あまり変わらない
- ④ 少し増えた
- ⑤ 大きく増えた
- 無回答

Q5-2 都市ガス使用量  
(蓄電池設置者)



- ② 少し減った
- ③ あまり変わらない
- ⑥ その他
- 無回答

**エコキュート設置者**

電気		都市ガス	
① 大きく減った。	0件	① 大きく減った。	0件
② 少し減った。	0件	② 少し減った。	0件
③ あまり変わらない。	1件	③ あまり変わらない。	0件
③ 少し増えた。	0件	④ 少し増えた。	0件
④ 大きく増えた。	0件	⑤ 大きく増えた。	0件
⑥ その他	0件	⑥ その他	1件
無回答	0件	無回答	0件

## HEMS設置者

電気		都市ガス	
① 大きく減った。	2件	① 大きく減った。	0件
① 少し減った。	2件	② 少し減った。	0件
③ あまり変わらない。	2件	③ あまり変わらない。	2件
④ 少し増えた。	0件	④ 少し増えた。	0件
⑤ 大きく増えた。	0件	⑤ 大きく増えた。	0件
⑥ その他	0件	⑥ その他	0件
無回答	0件	無回答	3件

## エコ住宅設置者

電気		都市ガス	
① 大きく減った。	2件	① 大きく減った。	0件
② 少し減った。	0件	② 少し減った。	0件
③ あまり変わらない。	0件	③ あまり変わらない。	0件
④ 少し増えた。	0件	④ 少し増えた。	0件
⑤ 大きく増えた。	0件	⑤ 大きく増えた。	0件
⑥ その他（比較できない）	0件	⑥ その他（比較できない）	0件
無回答	2件	無回答	4件



## LED 照明を設置した方への設問と回答

Q1 助成を受けた設備と同時期に設置した「新エネルギー及び省エネルギー設備等」がありますか？  
（複数回答可）

回答番号	同時期に設置した「新エネルギー及び省エネルギー設備等」	回答件数
①	太陽光発電システム	0件
②	家庭用燃料電池システム（エネファーム）	0件
③	CO <sub>2</sub> 冷媒ヒートポンプ給湯器（エコキュート）	0件
④	潜熱回収型給湯器（エコジョーズ）	0件
⑤	電球型蛍光灯	0件
⑥	蓄電システム	0件
⑦	省エネ家電	0件
⑧	その他	0件
⑨	特にない	6件
	無回答	0件

Q2 助成を受けた設備を設置した理由は何ですか？（複数回答可）

回答番号	設備を設置した理由	回答件数
①	地球温暖化対策になり、環境保全に貢献できるから。	2件
②	電気代等が節約できるから。	5件
③	目黒区等の助成金があったから。	1件
④	新聞やテレビCMを見て興味を持ったから。	0件
⑤	施工業者等に勧められたから。	0件
⑥	その他（自由記述：照明器具の更新時期だったから）	1件
	無回答	0件

Q3 新たに設置を検討している設備はありますか？（複数回答可）

回答番号		回答件数
①	太陽光発電システム	0件
②	蓄電システム	0件
③	家庭用燃料電池システム（エネファーム）	0件
④	CO <sub>2</sub> 冷媒ヒートポンプ給湯器（エコキュート）	0件
⑤	MEMS（マンション用エネルギー管理システム）	0件
⑥	雨水利用設備	0件
⑦	LED照明（別の場所等）	0件
⑧	高反射率塗装	0件
⑨	宅配ボックス	0件
⑩	その他	1件
⑪	特にない	5件
	無回答	0件

Q4 新エネルギー及び省エネルギー設備を設置・使用することにより、それ以前と比べて電気の使用量に変化した感覚がありましたか？

電気	
① 大きく減った。	3件
② 少し減った。	1件
③ あまり変わらない。	0件
④ 少し増えた。	1件
⑤ 大きく増えた。	0件
⑥ その他	0件
無回答	1件

