

# 令和4年度に助成した方へのアンケート調査まとめ

令和4年度に目黒区の再生可能エネルギー・省エネルギー設備設置費助成制度を活用して、設備を導入した皆様にアンケート調査を実施しました。アンケートに協力していただいた皆様のご意見・ご感想をまとめましたので、これから設備の設置を考えている方に参考にいただければ幸いです。

アンケート対象者：令和4年度に目黒区の再生可能エネルギー・省エネルギー設備設置費助成を活用して設備を設置した方90名（助成設備143件）

アンケート回答者：51名（回収率55.6%）

令和4年度助成対象設備：

太陽光発電システム、家庭用燃料電池システム（通称：エネファーム）、家庭用蓄電システム、CO<sub>2</sub>冷媒ヒートポンプ給湯器（通称：エコキュート）、HEMS（家庭用エネルギー管理システム）、マンション共用部LED照明、エコ住宅（ネット・ゼロ・エネルギー・ハウス（ZEH）、東京ゼロエミ住宅）（以下、それぞれ「太陽光発電」、「エネファーム」、「蓄電池」、「エコキュート」、「HEMS」、「LED照明」「エコ住宅」という。）

## 1. 助成制度を活用した皆様のご意見・ご感想

### 太陽光発電設置者

- ・電気料金が高騰している中で、毎月の請求額が大幅減の上、売電もできているので大満足。
- ・ペットがいるため、夏季は一日中エアコンが必要となるが、設置前よりも気軽にエアコンをつけることができるので、外出時もペットの熱中症などの不安がなくなった。
- ・助成金は導入を決断する大きな要因となった。発電量や売電量をモニターで確認することで、より電気使用量を意識するようになった。
- ・V2Hの電気自動車を併用して、電気代を安く抑えることができている。
- ・助成金があることで導入に踏み切った。もっとアピールをした方がいいと思う。

### エネファーム設置者

- ・ガス代は増えたが、高い電気代に悩まなくなった。
- ・自動発電できているのかわからない。

### 蓄電池設置者

- ・停電時も安心していられる。
- ・電力使用量が目に見えて減ってきている。
- ・助成金があることを知って蓄電池設置に踏み切った。
- ・助成金額をもっと増やせば、普及を促進できると思う。
- ・家電を使う時間など節電を意識するようになった。

### エコキュート設置者

- ・以前の給湯器とエコキュートで節電効果が大きく変わった。

### LED照明設置者

- ・電気の使用量が実際に大きく減った。建物の入り口が以前より明るくなり防犯対策になった。

### エコ住宅設置者

- ・ZEHにした事で暑さ寒さが格段に抑えられている。
- ・利用するエネルギー量を最小限に抑えながらも、家全体で適切な温度を保つことができ、健康・快適に暮らすことができている。
- ・電気代の削減効果もとても大きく、環境にやさしい住宅にできたことはとても良かったと思っている。

## 2. アンケート調査のまとめ

### 太陽光発電について

電気使用量が減ったと感じている世帯（「大きく減った、少し減った」を選択した方）は、回答世帯全体の60.0%でした。

設備を設置した理由として最も多かったのは、「太陽光発電等の再生可能エネルギー・省エネルギー推進の必要性を感じたから。」で、次に多かった理由は、「国・東京都・目黒区の補助金があったから。」でした。

### エネファームについて

電気使用量が減ったと感じている世帯（「大きく減った、少し減った」を選択した方）は、回答世帯全体の50.0%でした。都市ガス使用量が増えたと感じた世帯は回答世帯全体の50.0%でした。

設備を設置した理由として最も多かったのは、「国・東京都・目黒区の補助金があったから。」で、次に多かったのは「自宅で発電でき、災害時等に利用できるから。」および「太陽光発電等の再生可能エネルギー・省エネルギー推進の必要性を感じたから。」でした。

### 蓄電池設置者について

電気使用量が減ったと感じている世帯（「大きく減った、少し減った」を選択した方）は、回答世帯数全体の71.4%でした。

設備を設置した理由として最も多かったのは、「太陽光発電等の再生可能エネルギー・省エネルギー推進の必要性を感じたから。」で、次に多かったのは「自宅で発電でき、災害時等に利用できるから。」でした。

### エコキュート設置者について

電気使用量が減ったと感じている世帯（「大きく減った、少し減った」を選択した方）は、回答世帯数全体の60.0%で、都市ガス使用量が減った世帯（「大きく減った、少し減った」を選択した方）は、40.0%でした。

### HEMSについて

HEMSを設置した世帯では、増・改築時に導入した世帯が1件でした。多くの方が他の再生可能エネルギー・省エネルギー設備を同時期に設置していました。

### LED照明について

設備を設置した理由として最も多かったのは、「地球温暖化対策になり、環境保全に貢献できるから。」および「電気代等が節約できるから。」でした。また、回答いただいたすべてのマンションで、電気使用量が「大きく減った」または「少し減った」と感じていました。

### 在宅状況について

「コロナの影響により在宅時間が増えた」と回答した世帯は、回答数全体の66.7%となりました。

## 3. CO<sub>2</sub>削減量とエネルギー消費量について

再生可能エネルギー・省エネルギー設備を設置したことによるCO<sub>2</sub>推定削減量は、71.7t-CO<sub>2</sub>となります。2019年度の家庭における二酸化炭素排出量は約2.7t-CO<sub>2</sub>となっていることから、この削減量は、約26.6世帯分の二酸化炭素排出量に相当する数値となります。

熱量を表す単位J（ジュール）に換算すると、エネルギー消費は合計0.548TJの削減となります。

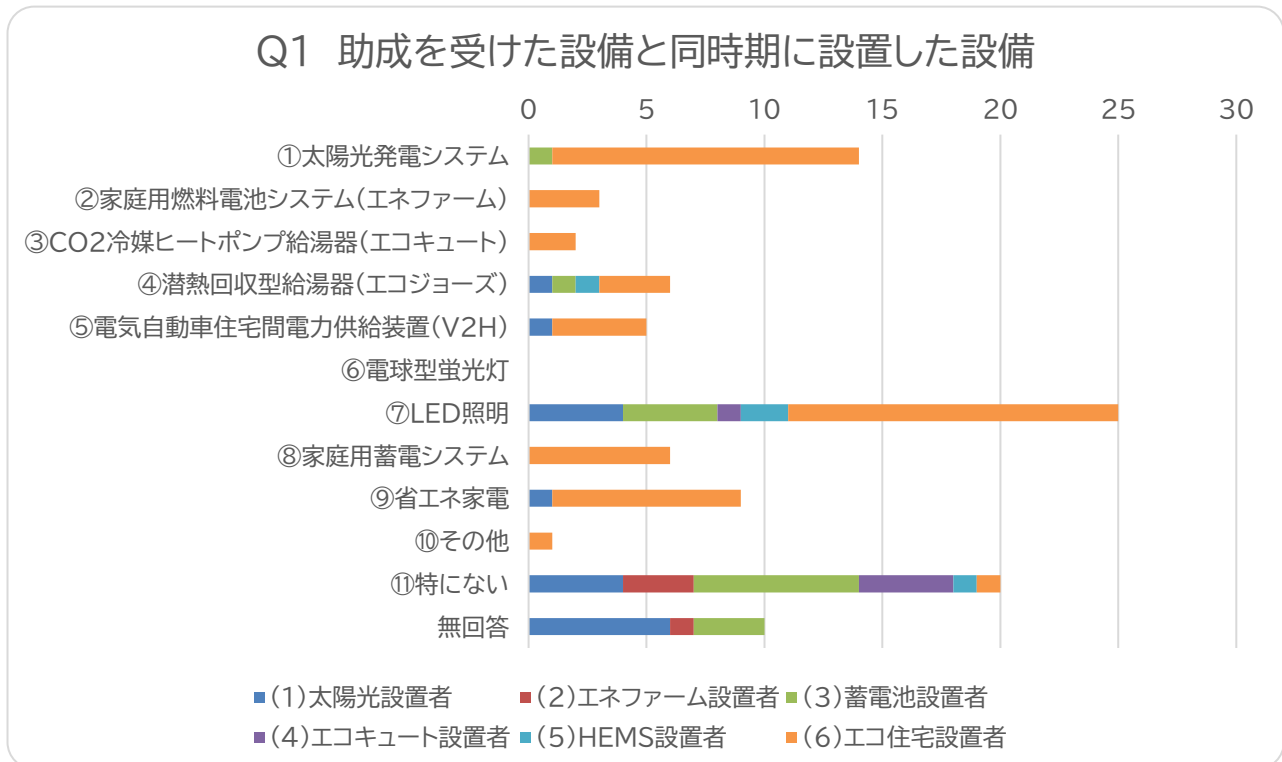
---

**※電気・ガス使用量については、各家庭での使用状況や天候等の影響も受けるため、必ずしも今回の調査結果と同じ結果にはならないことをご了承ください。**

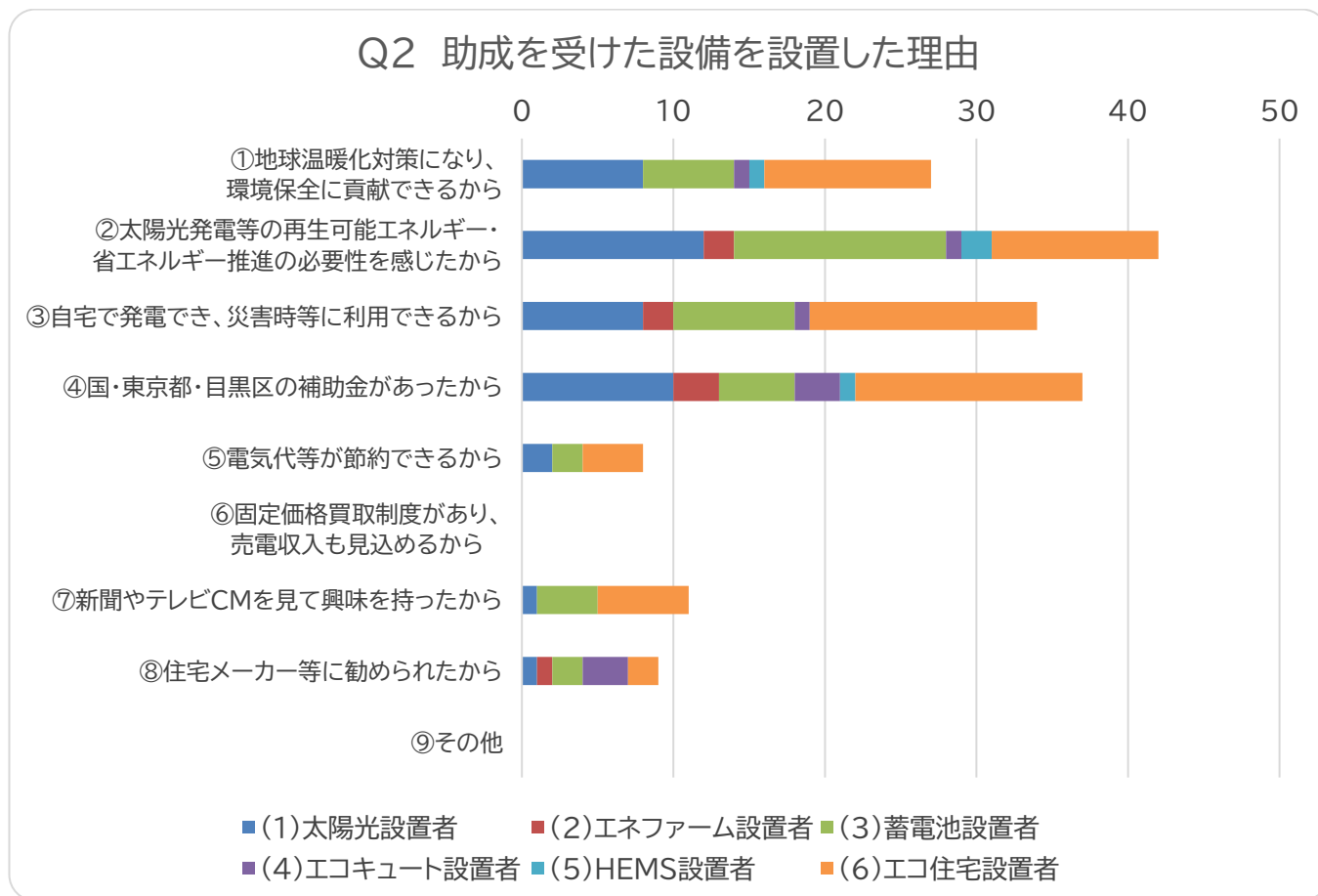
---

## 4. アンケートの設問と回答

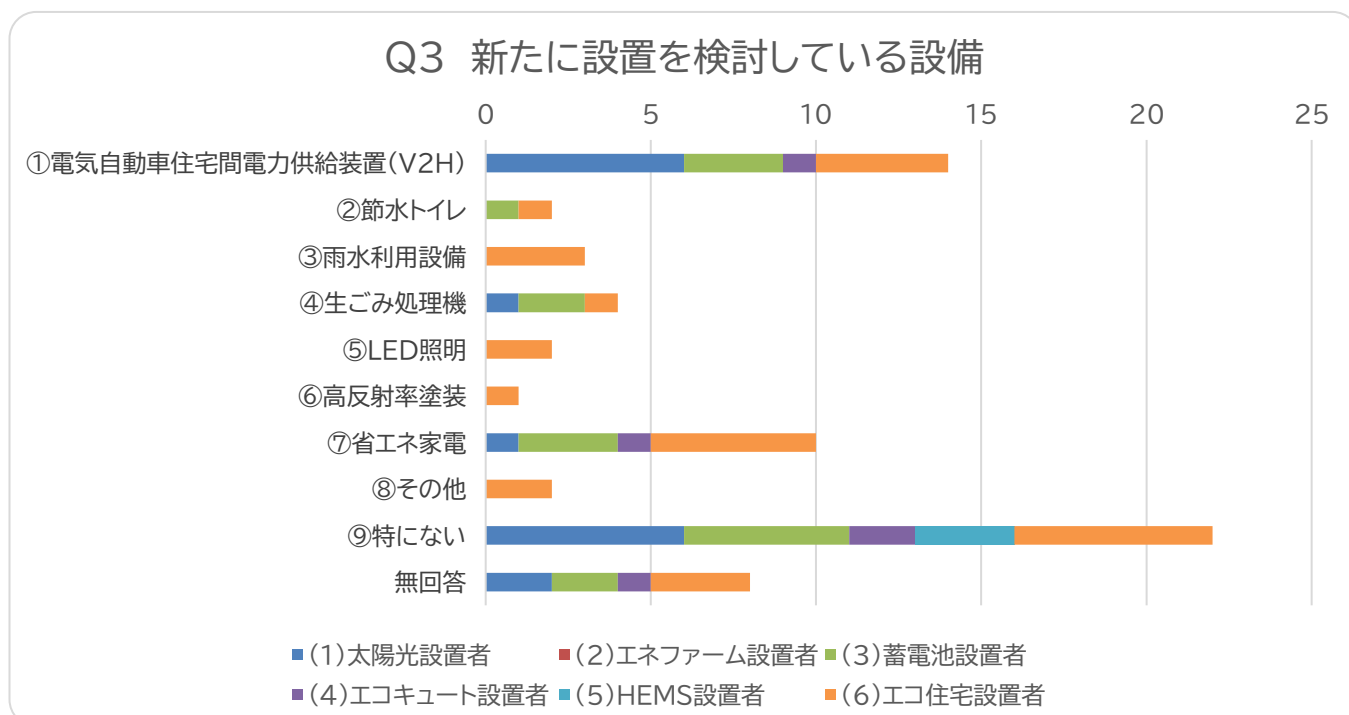
Q1 助成を受けた設備と同時期に設置した「再生可能エネルギー及び省エネルギー設備等」がありますか？（複数回答可）



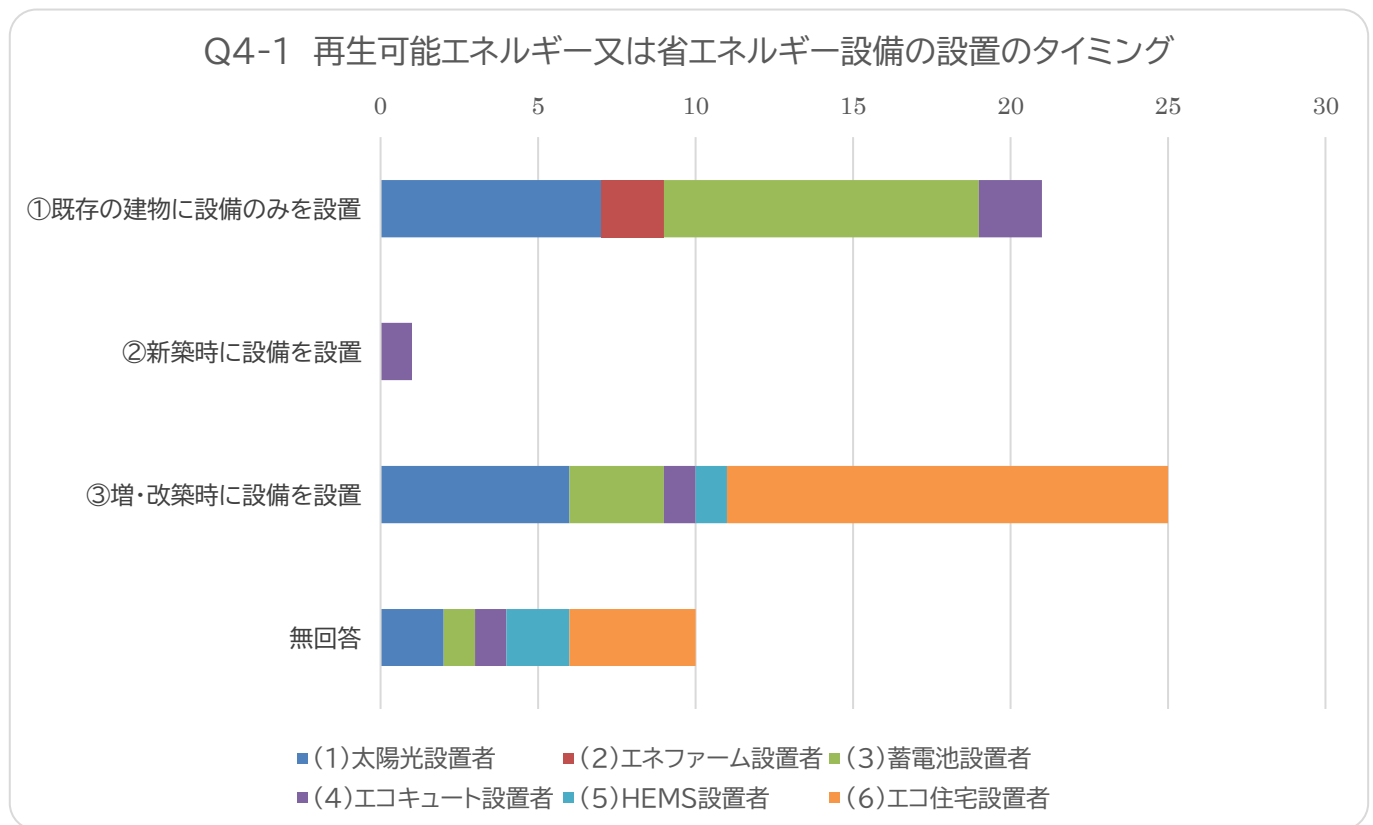
Q2 助成を受けた設備を設置した理由は何ですか？（複数回答可）



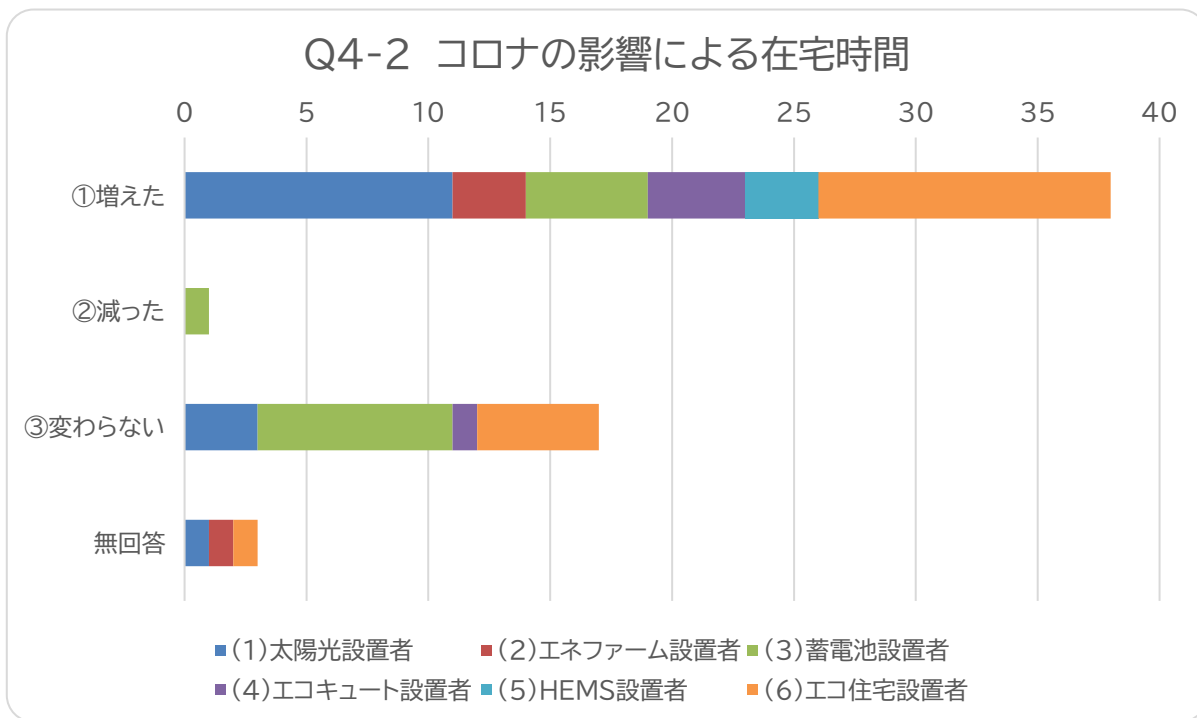
Q3 新たに設置を検討している設備はありますか？（複数回答可）



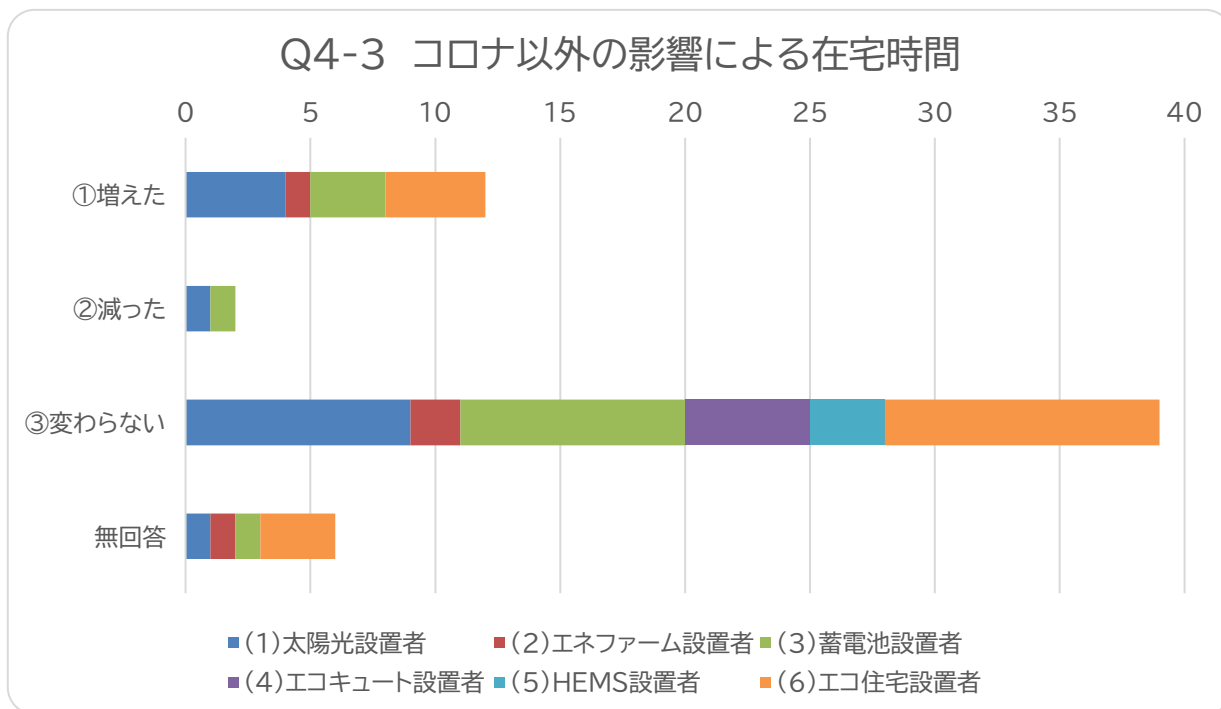
Q4-1 再生可能エネルギー又は省エネルギー設備の設置のタイミングはいつですか？



Q4-2 コロナの影響による在宅時間についてお伺いします。



Q4-3 コロナ以外の影響による在宅時間についてお伺いします。

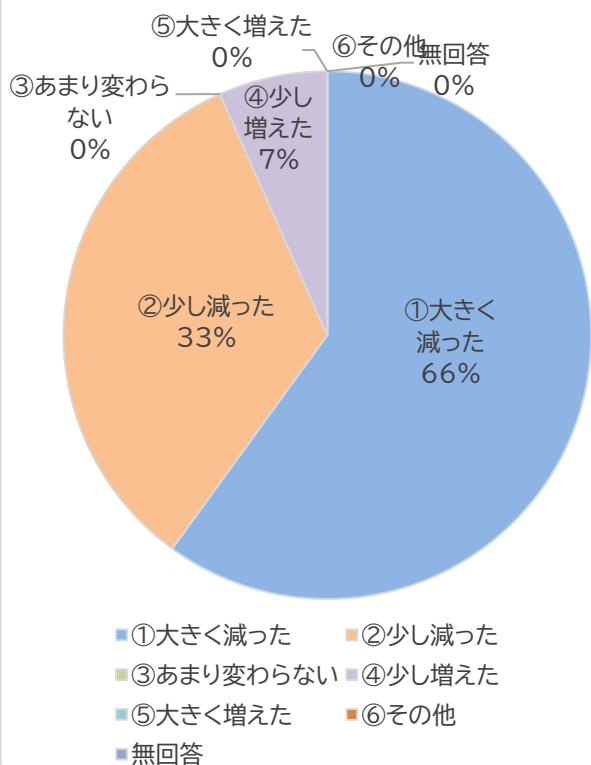


Q5 再生可能エネルギー及び省エネルギー設備を設置・使用することにより、それ以前と比べて電気や都市ガスの使用量に変化した感覚がありましたか？

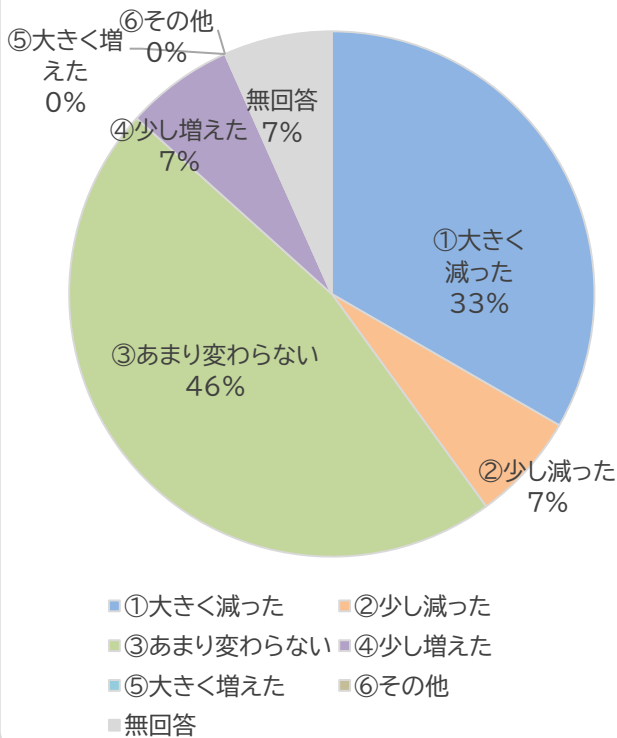
太陽光発電設置者

電気		都市ガス	
①大きく減った	9件	①大きく減った	5件
②少し減った	5件	②少し減った	1件
③あまり変わらない	0件	③あまり変わらない	7件
④少し増えた	1件	④少し増えた	1件
⑤大きく増えた	0件	⑤大きく増えた	0件
⑥その他	0件	⑥その他	0件
無回答	0件	無回答	1件

Q5-1 電気使用量(太陽光設置者)



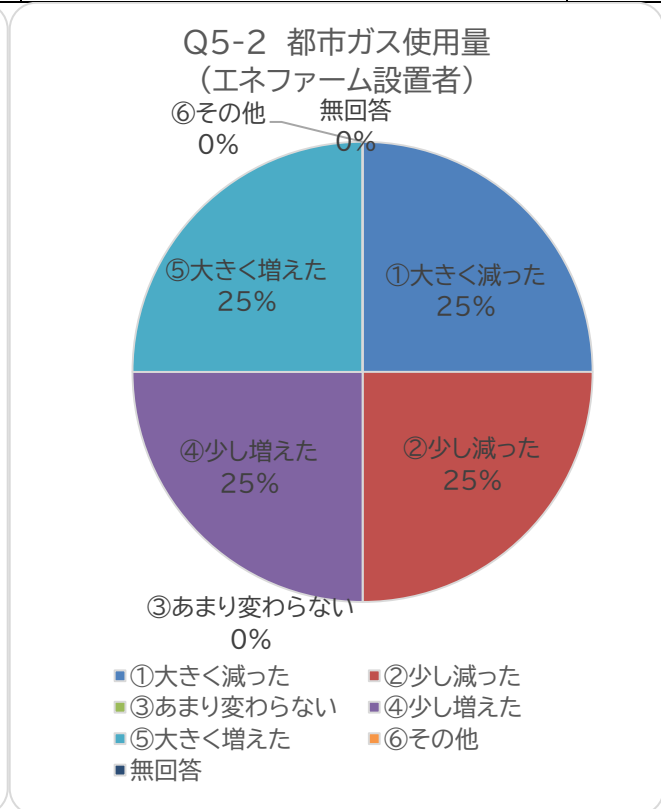
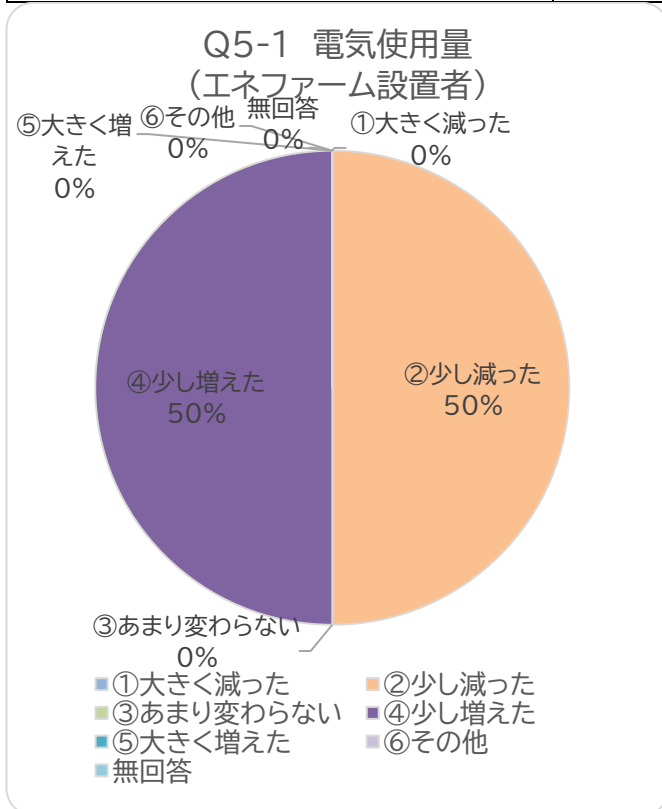
Q5-2 都市ガス使用量(太陽光設置者)





エネファーム設置者

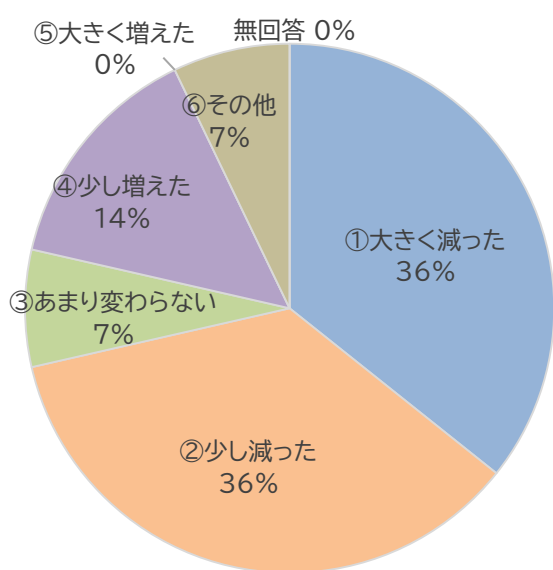
電気		都市ガス	
①大きく減った	0件	①大きく減った	1件
②少し減った	2件	②少し減った	1件
③あまり変わらない	0件	③あまり変わらない	0件
④少し増えた	2件	④少し増えた	1件
⑤大きく増えた	0件	⑤大きく増えた	1件
⑥その他	0件	⑥その他	0件
無回答	0件	無回答	0件



蓄電池設置者

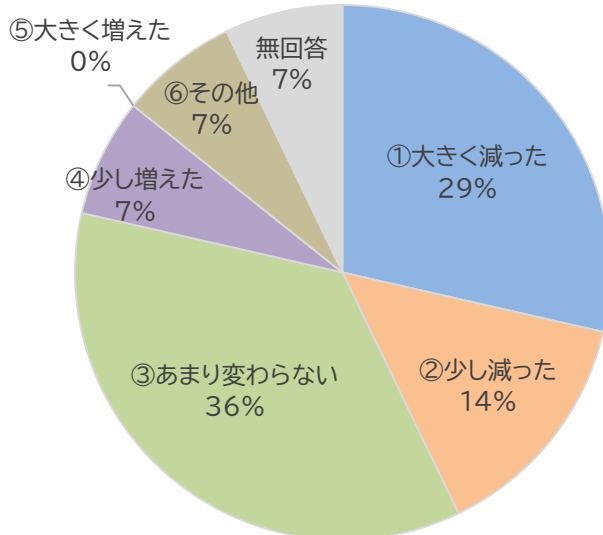
電気		都市ガス	
①大きく減った	5件	①大きく減った	4件
②少し減った	5件	②少し減った	2件
③あまり変わらない	1件	③あまり変わらない	5件
④少し増えた	2件	④少し増えた	1件
⑤大きく増えた	0件	⑤大きく増えた	0件
⑥その他	1件	⑥その他	1件
無回答	0件	無回答	1件

Q5-1 電気使用量(蓄電池設置者)



- ①大きく減った    ■ ②少し減った
- ③あまり変わらない    ■ ④少し増えた
- ⑤大きく増えた    ■ ⑥その他
- 無回答

Q5-2 都市ガス使用量(蓄電池設置者)

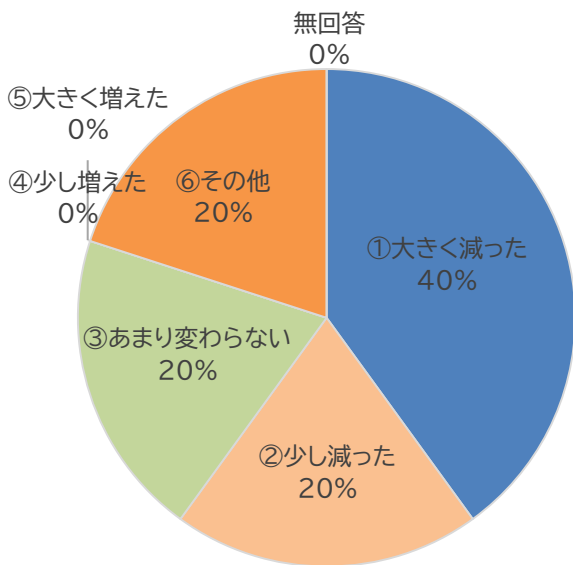


- ①大きく減った    ■ ②少し減った
- ③あまり変わらない    ■ ④少し増えた
- ⑤大きく増えた    ■ ⑥その他
- 無回答

エコキュート設置者

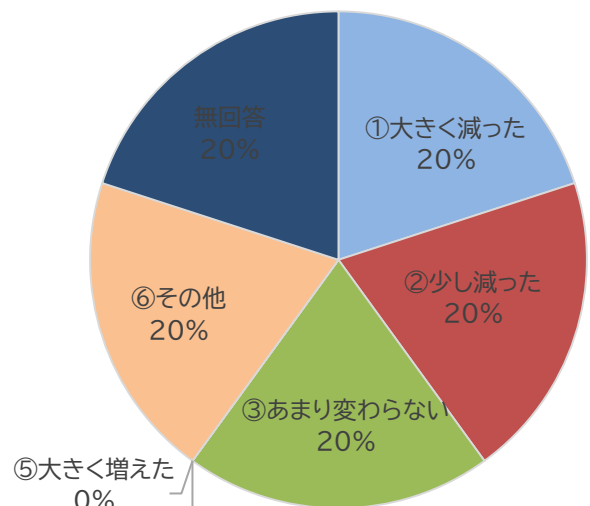
電気		都市ガス	
①大きく減った	2件	①大きく減った	1件
②少し減った	1件	②少し減った	1件
③あまり変わらない	1件	③あまり変わらない	1件
④少し増えた	0件	④少し増えた	0件
⑤大きく増えた	0件	⑤大きく増えた	0件
⑥その他	1件	⑥その他	1件
無回答	0件	無回答	1件

Q5-1 電気使用量  
(エコキュート設置者)



- ①大きく減った
- ②少し減った
- ③あまり変わらない
- ④少し増えた
- ⑤大きく増えた
- ⑥その他
- 無回答

Q5-2 都市ガス使用者  
(エコキュート設置者)



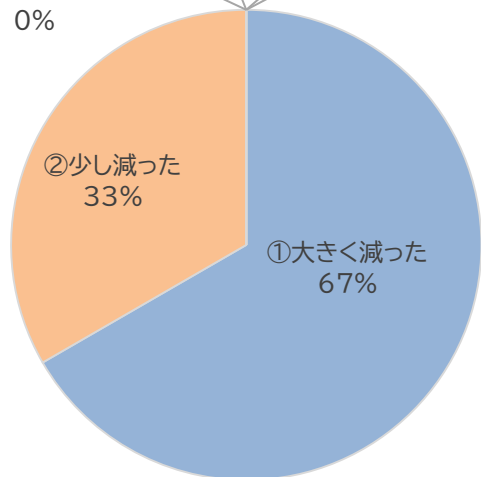
- ①大きく減った
- ②少し減った
- ③あまり変わらない
- ④少し増えた
- ⑤大きく増えた
- ⑥その他
- 無回答

## HEMS設置者

電気		都市ガス	
①大きく減った	2件	①大きく減った	1件
②少し減った	1件	②少し減った	1件
③あまり変わらない	0件	③あまり変わらない	1件
④少し増えた	0件	④少し増えた	0件
⑤大きく増えた	0件	⑤大きく増えた	0件
⑥その他	0件	⑥その他	0件
無回答	0件	無回答	0件

Q5-1 電気使用量(HEMS設置者)

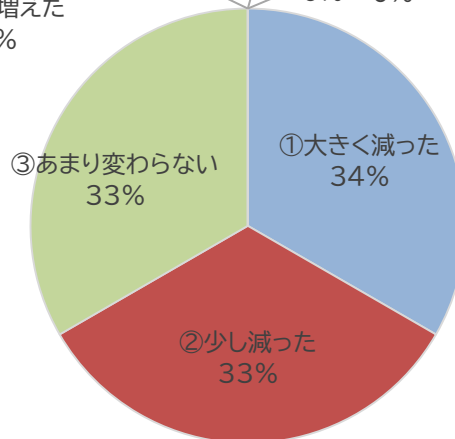
④少し増えた 0%  
 ⑤大きく増えた 0%  
 ⑥その他 0%  
 無回答 0%  
 ③あまり変わらない 0%



■ ①大きく減った ■ ②少し減った  
 ■ ③あまり変わらない ■ ④少し増えた  
 ■ ⑤大きく増えた ■ ⑥その他  
 ■ 無回答

Q5-2 都市ガス使用量(HEMS設置者)

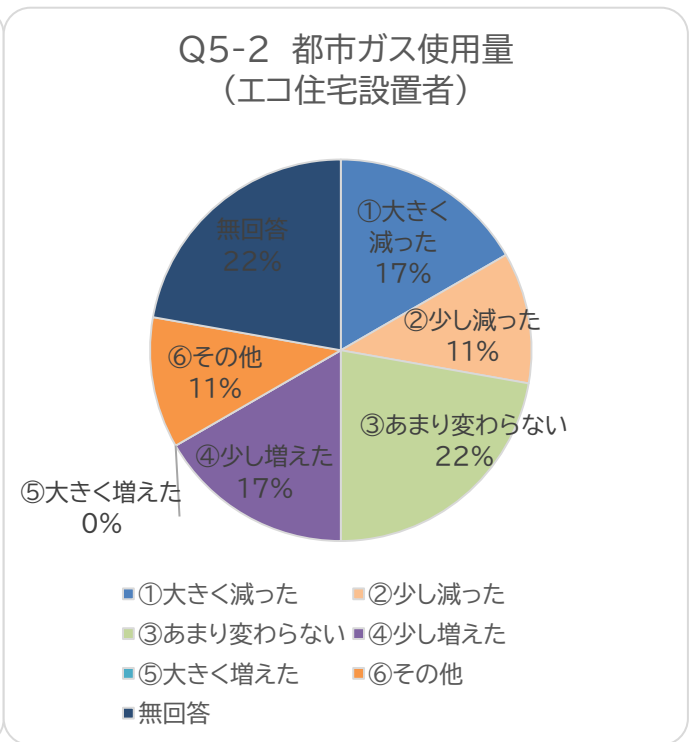
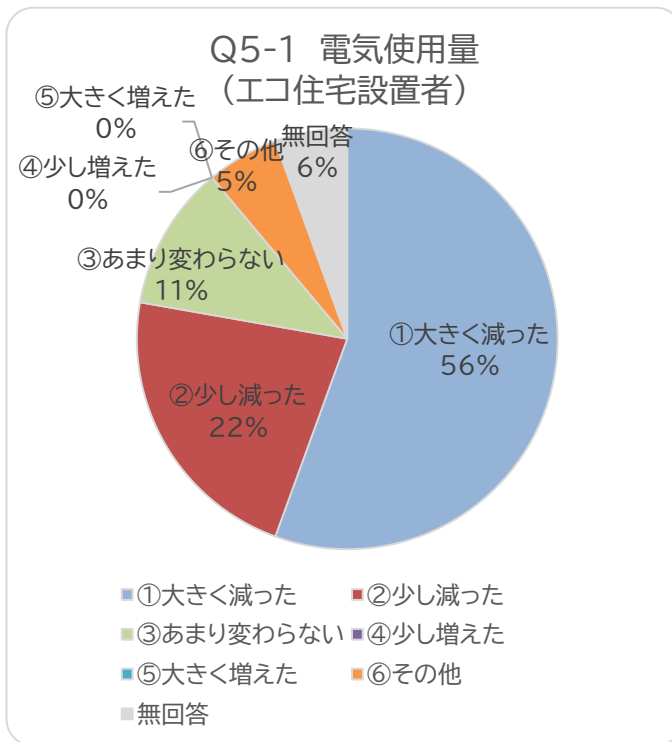
⑤大きく増えた 0%  
 ⑥その他 0%  
 無回答 0%  
 ④少し増えた 0%



■ ①大きく減った ■ ②少し減った  
 ■ ③あまり変わらない ■ ④少し増えた  
 ■ ⑤大きく増えた ■ ⑥その他  
 ■ 無回答

エコ住宅設置者

電気		都市ガス	
①大きく減った	10 件	①大きく減った	3 件
②少し減った	4 件	②少し減った	2 件
③あまり変わらない	2 件	③あまり変わらない	4 件
④少し増えた	0 件	④少し増えた	3 件
⑤大きく増えた	0 件	⑤大きく増えた	0 件
⑥その他	1 件	⑥その他	2 件
無回答	1 件	無回答	4 件



## LED 照明を設置した方への設問と回答

Q1 助成を受けた設備と同時期に設置した「再生可能エネルギー及び省エネルギー設備等」がありますか？（複数回答可）

回答番号	同時期に設置した「再生可能エネルギー及び省エネルギー設備等」	回答件数
①	太陽光発電システム	0件
②	家庭用燃料電池システム（エネファーム）	0件
③	CO <sub>2</sub> 冷媒ヒートポンプ給湯器（エコキュート）	0件
④	潜熱回収型給湯器（エコジョーズ）	0件
⑤	電球型蛍光灯	0件
⑥	蓄電システム	0件
⑦	省エネ家電	0件
⑧	その他	0件
⑨	特にない	0件
	無回答	2件

Q2 助成を受けた設備を設置した理由は何ですか？（複数回答可）

回答番号	設備を設置した理由	回答件数
①	地球温暖化対策になり、環境保全に貢献できるから。	2件
②	電気代等が節約できるから。	2件
③	目黒区等の助成金があったから。	1件
④	新聞やテレビCMを見て興味を持ったから。	0件
⑤	施工業者等に勧められたから。	0件
⑥	その他（自由記述：従来の照明器具の老朽化）	1件
	無回答	0件

Q3 新たに設置を検討している設備はありますか？（複数回答可）

回答番号		回答件数
①	太陽光発電システム	0件
②	蓄電システム	0件
③	家庭用燃料電池システム（エネファーム）	0件
④	CO <sub>2</sub> 冷媒ヒートポンプ給湯器（エコキュート）	0件
⑤	MEMS（マンション用エネルギー管理システム）	0件
⑥	雨水利用設備	0件
⑦	LED 照明（別の場所等）	0件
⑧	高反射率塗装	0件
⑨	宅配ボックス	1件
⑩	その他	0件
⑪	特にない	1件
	無回答	0件

Q4 再生可能エネルギー及び省エネルギー設備を設置・使用することにより、それ以前と比べて電気の使用量に変化した感覚がありましたか？

電気	
① 大きく減った。	2件
① 少し減った。	0件
② あまり変わらない。	0件
③ 少し増えた。	0件
⑤ 大きく増えた。	0件
⑥ その他	0件
無回答	0件

