

第5章 オンラインクレジット決済をされる方へ

(1) クレジット決済の手順

目黒区 施設 予約システムでは、オンラインでクレジット決済が行えます。

※読み上げ用ブラウザモードからはクレジット決済は行えません。

※施設にあるキオスク端末からはクレジット決済は行えません。

- ① マイメニューまたは、予約申込完了画面で「クレジット決済」を押してください。

(マイメニュー)



(予約申込 完了画面)

目黒区
目黒区施設予約システム

メニュー > 施設の検索 > 施設別空き状況 > 時間帯別空き状況 > 詳細申請 > 申込確認 > **申込完了**

予約申込 完了

申込を受付しました。仮予約として受付している施設がありますので、ご注意ください。

合計 400 円

申込内容を印刷 地図で場所を確認

予約番号 2024-000719 合計 400円

駒場住区センター 201 【旧第1会議室】 仮予約

利用日	時間帯	施設使用料	備品使用料
2025/3/4(火)	9:00~12:00	400円	-

申請内容 支払期限

利用目的「大会・式典」、利用人数「1人」、参加費等の有無「あり」 **2025/3/4(火)**

注意事項

駒場住区センター 201 【旧第1会議室】

※この料金は基本額です。

- 入場料の有無等により異なる場合があります。
- 利用手続き（申請・使用料の支払等）期限は上記の通りです。期限までに各施設の窓口で利用手続きをしてください。利用手続きの無い場合は、仮予約は取消されます。この予約を取消した場合や、期限までに利用手続きがなく取消された場合は、同一コマに再予約できません。
- 施設により休館日が異なります。目黒区ホームページの施設案内ページよりご確認ください。

詳しくは、駒場住区会議室（03-3469-2613）までお問い合わせください。

クレジット決済しない方はこちら

メニュー

クレジット決済

「クレジット決済」を押しください。



クレジット決済の注意点

クレジット決済を行うには、メールアドレスの登録が必須となります。未設定の場合は、登録画面が表示されますので、登録を行ってください。

メールアドレスの変更

項目を変更して、「次へ進む」ボタンを押してください。

メールアドレス

確認用

確認のため同じメールアドレスを入力してください。

注意事項

- メールアドレスは、クレジット決済、仮パスワード発行を行う際にも必要です。
- 異なるメールアドレスを登録することは可能ですが、受信制限されている場合はからのメールを受信できないように設定してください。

- ② クレジット決済を行いたい予約の「決済」を押してください。
 ※クレジット決済は1予約ずつ行う必要があります。

目黒区
目黒区施設予約システム

クレジット決済 選択

クレジット決済を行う予約の「決済」ボタンを押してください。
 「+表示条件を指定」を押すと、表示期間、状態での予約の絞り込みが可能です。
 ※金額の変更または振付が発生している場合、もう一度決済のお手続きが必要です。
 一度クレジットでお支払い済の予約は全額返金処理され、必要な金額を差し引いた金額で再度決済処理が行われます。

+ 表示条件を指定

駒場住区センター

状態	予約番号	利用日 利用時間帯	会場 面名	クレジット 取消予定額	クレジット 決済予定額	クレジット 決済
仮予約	2024-000719	2025/3/4(火) 9:00~12:00	2 0 1 【旧第1会議室】	0円	400円	決済

「決済」を押してください。



表示条件を変更

表示条件は以下の条件で絞り込みが行えます。

- ・利用日
- ・状態（仮予約／本予約／取消済／全て）

- 表示条件を指定

表示期間 ~

状態

件数が多い場合、上位20件の予約が表示されます。

件数が多い場合は、表示条件を変更して絞り込んでください。

i メッセージ

該当する予約数が多いため、上位20件のみ表示します。
 処理したい予約が表示されない場合は、表示条件の指定を行ってください。

- ③ クレジット決済の内容を確認します。
 決済予定額等を確認し、問題なければ「確定」を押してください。



- ④ クレジット決済の注意事項を確認します。
 「同意します」を押した後、「次へ進む」を押すと、クレジット決済会社のサイトに移動します。



- ⑤ クレジットカード情報を入力し、「お支払い」を押してください。



クレジットカード決済

お支払い金額 400円

利用ブランド VISA Mastercard JCB Diners Club AMERICAN EXPRESS

クレジットカード番号 *

ex) 4321987654321234

有効期限 (month / year) *

選択ください 選択ください

セキュリティコード *

裏面3桁の番号(AMEXは表面4桁)

15分以内に処理を完了させてください。
15分以上時間がかかった際は、エラーとなる場合がございます。

お支払い

決済を中止する

セキュリティコードについて

クレジットカード情報を入力してください。

「お支払い」を押してください。



⑥ クレジット決済完了画面が表示され、操作は完了となります。

目黒区
目黒区施設予約システム

目黒団体 さん
(社成人) 有効期限: 2026年02月24日
(登録) 有効期限: 2027年02月24日

メニュー > クレジット決済 選択 > クレジット決済 確認 > クレジット決済 注意事項 > **クレジット決済 完了**

クレジット決済 完了

選択された予約のクレジット決済の受付が完了しました。
結果が反映されるまで待機がかかる場合があります。

目黒区施設予約システム

予約番号	利用日	利用時間帯	会場 面名
2024-000719	2025/3/4(火)	9:00~12:00	2 0 1 【旧第1会議室】

決済処理を行ったクレジット決済は以下の通りです。

決済予定額 **400 円** 収納番号 **0132025022511558**

メニュー

⑦ クレジット決済が完了すると、システムより決済完了のメールが届きます。

件名 目黒区施設予約システム 使用料の決済完了通知 16:30

目黒団体様

目黒区施設予約システムからのお知らせです。
この通知は、施設使用料もしくは予約取消による不還付分のクレジット決済を行った方にお送りしています。

以下のクレジット決済が完了しました。
 収納番号: 0132025022511558
 決済額: 400円
 利用日: 2025年3月20日
 利用時刻: 9時~12時
 利用施設: 駒場住区センター 2 0 1 【旧第1会議室】
 使用料: 400円

【※】施設使用料のクレジット決済を行った方については、以下ご確認をお願いします。
 本メールは、利用承認書の代わりとなります。
 当日利用前に受付にご提示ください。
 なお、体育施設については当日利用前に身分証明書を併せて受付にご提示ください。

本メールに心当たりがない場合やご不明な点等がありましたら、
 下記のコールセンターへお問い合わせください。
 TEL : 03-5431-5932
 (受付時間: 平日9:00~21:00)

第5章 オンラインクレジット決済をされる方へ

(2) クレジット決済予約の備品追加・削除手順

「予約内容の確認・取消」から備品の追加・削除を行った際、オンラインでクレジット決済を行うことができます。

※スポーツの場合、システム上、備品の予約・変更は行えません。
施設窓口にてお申込ください。

- ① 登録施設を選択後、利用者登録番号・パスワードを入力して「ログイン」ボタンを押してください。

目黒区
目黒区施設予約システム

ログイン

①利用者登録を行った施設を選択してください。「集会・学校」を選択してください。

集会・学校 スポーツ

②利用者登録番号、パスワードを入力してください。

利用者登録番号 40675 ← 利用者登録番号を入力してください。

パスワード ← パスワードを入力してください。

ログイン

「ログイン」を押してください。



利用者登録番号 入力について

利用者登録番号 40675

利用者登録番号が「00040675」の場合、
頭の「0」を省略して、「40675」と入力してもログインが
できます。

② 「マイメニュー」の「予約内容の確認・取消」を押してください。

目黒区
目黒区施設予約システム

目黒団体さん
(社成人) 有効期限: 2025年03月31日
(登録) 有効期限: 2027年01月01日

読み上げ メッセージ ご利用の手引き FAQ / よくあるご質問 色・文字サイズ変更 ログアウト

目黒区施設予約システム へようこそ 空き照会/抽選・先着空き予約の申込 マイメニュー

お知らせ お知らせをすべて表示

令和7年4月からスポーツ施設の貸切使用料が変わります © 2024年12月19日
 単独いこいの家の予約申し込みは令和7年4月1日から開始します © 2024年12月1日
 中目黒スクエアは令和7年4月から令和8年3月まで休館します © 2024年12月1日
 令和7年4月から貸室の団体登録制度や使用料が変わります © 2024年10月22日
 青少年プラザは、令和7年2月28日(金)に貸室の提供を終了します © 2024年10月15日

空き照会/抽選・先着空き予約の申込

カテゴリから探す 使用目的から探す 施設種類から探す 施設名から探す 一覧から探す

スポーツ施設 社会教育・文化会館・青少年プラザ 中小企業センター 勤労福祉会館 消費生活センター
 高齢者センター 文化ホール 男女平等・共同参画センター 心身障害者センター 住区会議室
 いこいの家 学校施設

マイメニュー

予約内容の確認・取消 抽選申込の確認・取消 クレジット決済 利用者情報の更新・変更 メッセージの確認

目黒区ホームページ 集会・学校施設 サークル(団体) 紹介

③ オンラインクレジット決済済み予約の「備品」を押してください。

目黒区
目黒区施設予約システム

メニュー: 予約確認 > 予約取消確認 > 予約取消完了

予約内容の確認・取消

◦予約の取消を行う場合は「取消」ボタンを選択し、「次へ進む」ボタンを押してください。(複数選択できます。)
 なお、取消が行えるのは、「仮予約」のみです。
 クレジットでお支払済の場合は、「本予約」でも利用開始時間まで取消を行うことが可能です。
 ◦予約内容や納付状況を確認する場合は「詳細」ボタンを押してください。
 ◦備品(付帯設備)の追加予約や変更をする場合は「備品予約/変更」ボタンを押してください。
 ◦当日の天候不良等による屋外施設の使用可否については、「施設検査画面」のお知らせ欄をご確認いただくか、施設にお問い合わせください。
 <注意>スポーツ施設の場合は備品(付帯設備)の事前受付は行っていません。利用手続きを行う際に施設の窓口でお申込みください。

+ 表示条件を指定 クレジット決済画面 登録済利用者団体区分 一覧を印刷

区民センター社会教育館 702【旧第2研修室】

▼ 状態	予約番号	利用日	時間帯	¥ 使用料	詳細	備品	取消
✓ 本予約	支払済 2024-002579	2025/4/1(火)	9:00~12:00	700円	🔍 詳細	🟢 備品	✕ 取消
🟡 仮予約	- 2024-002580	2025/4/1(火)	12:30~15:00	700円	🔍 詳細	🟢 備品	✕ 取消

駒場住区センター 201【旧第1会議室】

▼ 状態	予約番号	利用日	時間帯	¥ 使用料	詳細	備品	取消
✓ 本予約	支払済 2024-000721	2025/4/1(火)	15:30~18:00	1,000円	🔍 詳細		
✓ 本予約	支払済 2024-000723	2025/4/2(水)	15:30~18:00	500円	🔍 詳細		✕ 取消

✖ メニュー > 次へ進む

「備品」を押してください。



既に備品をクレジット決済済みの予約は、以下メッセージが表示されるため「はい」を押します。

i メッセージ

対象の予約はクレジットにてお支払済の備品(付帯品)が含まれています。

はい

④ 備品の追加・削除を行い、「次へ進む」を押してください。

目黒区
目黒区施設予約システム

メニュー > 予約確認 > 予約取消確認 > 予約取消完了

備品（付帯品）予約

施設に付随する備品（付帯品）の予約を行います。
予約したい備品の数量を入力して、「次へ進む」ボタンを押してください。
利用開始と利用終了の時間を選択して、備品の貸出時間を変更することができます。

施設 利用日 時間帯
区民センター社会教育館 702【旧第2研修室】 2025/4/1(火) 9:00~12:00

合計 500 円

備品（付帯品）	料金	予約数	小計
プロジェクター ※接続ケーブルは各施設にお問い合わせください	500	1 / 9台	500
DVDモニターセット	800	0 / 1台	0
CDラジカセ	0	0 / 2台	0
譜面台	0	0 / 22台	0
姿見	0	0 / 2枚	0
移動スクリーン	0	0 / 1面	0
イーゼル	0	0 / 22台	0
囲碁用具	0	0 / 13式	0
花器一式	0	0 / 1式	0
マイクセット	0	0 / 1式	0
ミシン	0	0 / 3台	0
アイロン	0	0 / 4台	0

メニュー < 前に戻る > 次へ進む

備品の追加・削除
を行います。

「次へ進む」を
押してください。

⑤ 備品予約の内容を確認し、「予約」を押してください。

目黒区
目黒区施設予約システム

予約確認・予約取消確認・予約取消完了

備品（付帯品）予約確認

予約内容を確認して、よろしければ「予約」ボタンを押してください。

施設 利用日 利用時間帯
区民センター社会教育館 702【旧第2研修室】 2025/4/1(火) 9:00~12:00

合計 500 円

備品（付帯品）	料金	予約数	小計
プロジェクター	500	1台	500

「予約」を押してください。

⑥ 完了メッセージを確認し、「一覧に戻る」を押してください。

（備品追加の場合）

✓ 備品（付帯品）予約の完了

備品（付帯品）予約を完了しました。
クレジット決済にてお支払いが可能です。
クレジット決済する場合は、一覧に戻り、クレジット決済メニューからお手続きを行ってください。

一覧に戻る

「一覧に戻る」を押してください。

（備品削除の場合）

✓ 備品（付帯品）予約の完了

備品（付帯品）予約を完了しました。
還付が発生しているため、再度クレジット決済を行う必要があります。
一覧に戻り、クレジット決済メニューからクレジット決済を行ってください。

一覧に戻る

「一覧に戻る」を押してください。

⑦ 「クレジット決済画面」を押してください。

目黒区
目黒区施設予約システム

メニュー > 予約確認 > 予約取消確認 > 予約取消完了

予約内容の確認・取消

○予約の取消を行う場合は「取消」ボタンを選択し、「次へ進む」ボタンを押してください。(複数選択できます。)
 なお、取消が行えるのは、「本予約」のみです。
 クレジットで支払済の場合は、「本予約」でも利用開始時間まで取消を行うことが可能です。
 ○予約内容や納付状況を確認する場合は「詳細」ボタンを押してください。
 ○備品(付帯設備)の追加予約や変更をする場合は「備品予約/変更」ボタンを押してください。
 ○当日の天候不良等による屋外施設の使用可否については、「施設検索画面」のお知らせ欄をご確認いただき、施設にお問い合わせください。
 <注意> スポーツ施設の場合は備品(付帯設備)の事前受付は行っていません。利用手続きを行う際は施設の窓口でお申込みください。

表示条件を指定

クレジット決済画面

登録済利用者団体区分

一覧を印刷

区民センター社会教育館 702 【旧第2研修室】

状態	予約番号	利用日	時間帯	¥使用料	詳細	備品	取消	
本予約	一部支払済	2024-002579	2025/4/1(火)	9:00~12:00	1,200円	詳細	備品	取消
仮予約	-	2024-002580	2025/4/1(火)	12:30~15:00	700円	詳細	備品	取消

駒場住区センター 201 【旧第1会議室】

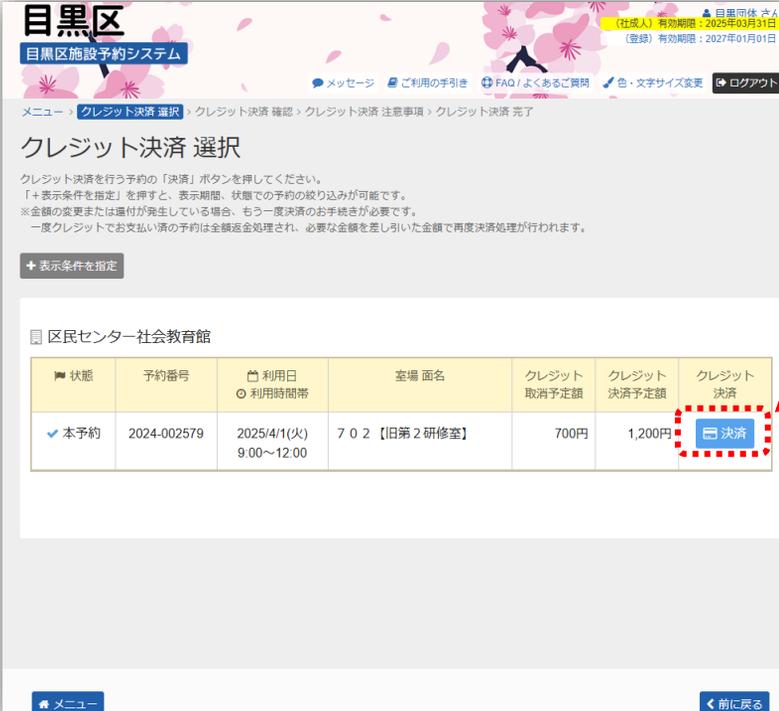
状態	予約番号	利用日	時間帯	¥使用料	詳細	備品	取消	
本予約	支払済	2024-000721	2025/4/1(火)	15:30~18:00	1,000円	詳細		
本予約	支払済	2024-000723	2025/4/2(水)	15:30~18:00	500円	詳細		取消

メニュー

次へ進む



⑧ 備品の追加・削除を行った予約の「決済」を押してください。



目黒区
目黒区施設予約システム

メニュー > クレジット決済 選択 > クレジット決済 確認 > クレジット決済 注意事項 > クレジット決済 完了

クレジット決済 選択

クレジット決済を行う予約の「決済」ボタンを押してください。
「+表示条件を指定」を押すと、表示期間、状態での予約の絞り込みが可能です。
※金額の変更または違付が発生している場合、もう一度決済のお手続きが必要です。
一度クレジットでお支払い済の予約は金額返金処理され、必要な金額を差し引いた金額で再度決済処理が行われます。

+ 表示条件を指定

目 区民センター社会教育館

▼ 状態	予約番号	📅 利用日 🕒 利用時間帯	会場 面名	クレジット 取消予定額	クレジット 決済予定額	クレジット 決済
✓ 本予約	2024-002579	2025/4/1(火) 9:00~12:00	7 0 2 【旧第2研修室】	700円	1,200円	📄 決済

📄 決済

「決済」を押してください。

📄 メニュー

🔍 前に戻る

- ⑨ 「決済予定額」、「クレジット取消予定額」を確認し、問題なければ「確定」を押してください。

(備品追加の場合)

目黒区
目黒区施設予約システム

メニュー > クレジット決済 選択 > **クレジット決済 確認** > クレジット決済 注意事項 > クレジット決済 完了

クレジット決済 確認

選択された予約のクレジット決済を行います。よろしければ「確定」ボタンを押してください。
※金額の変更または滞付が発生している場合、もう一度決済のお手続きが必要です。
一度クレジットでお支払い済の予約は全額返金処理され、必要な金額を差し引いた金額で再度決済処理が行われます。

区民センター社会教育館

予約番号	利用日	利用時間帯	室場 面名
2024-002579	2025/4/1(火)	9:00~12:00	702【旧第2研修室】

決済処理を行う予定のクレジット決済は以下の通りです。
決済予定額 1,200 円

取消処理を行う予定のクレジット決済は以下の通りです。
クレジット取消予定額 700 円 取消収納番号 0392025030440732

メニュー 前に戻る **確定**

「決済予定額」
「クレジット取消予定額」を
確認してください。

「確定」を
押してください。

(例) 500円の備品を追加した場合

決済予定額 : 前回決済分に備品料を加算した1,200円を決済
クレジット取消予定額 : 前回決済した700円を取消



備品の追加決済について

施設使用料、備品使用料が変更になる場合、既にオンラインクレジット済の料金については全額取消され、変更後の料金で再決済を行います。

(備品削除の場合)

目黒区
目黒区施設予約システム

メニュー > クレジット決済 選択 > クレジット決済 確認 > クレジット決済 注意事項 > クレジット決済 完了

クレジット決済 確認

選択された予約のクレジット決済を行います。よろしければ「確定」ボタンを押してください。
※金額の変更または運付が発生している場合、もう一度決済のお手続きが必要です。
一度クレジットでお支払い済の予約は金額返金処理され、必要な金額を差し引いた金額で再度決済処理が行われます。

区民センター社会教育館

予約番号	利用日	利用時間帯	室場 面名
2024-002579	2025/4/1(火)	9:00~12:00	702 【旧第2研修室】

決済処理を行う予定のクレジット決済は以下の通りです。
決済予定額 700 円
 「決済予定額」「クレジット取消予定額」を確認してください。

取消処理を行う予定のクレジット決済は以下の通りです。
 窓口備付金返付については、お振込みの集約にて返付受付を行っていただく必要があります。
クレジット取消予定額 1,200 円 取消収納番号 0392025031230207

メニュー < 前に戻る > 確定

(例) 500円の備品を削除した場合

決済予定額 : 前回決済分に備品料を減額した700円を決済

クレジット取消予定額 : 前回決済した1,200円を取消



備品の還付決済について

施設使用料、備品使用料が変更になる場合、
既にオンラインクレジット済の料金については全額取消され、
変更後の料金で再決済を行います。

⑩ クレジット決済の注意事項を確認します。

「同意します」を押した後、「次へ進む」を押すと、クレジット決済会社のサイトに移動します。

The screenshot shows a web page titled "目黒区 目黒区施設予約システム" (Mugoh City Facility Reservation System). The page content includes:

- Header: 目黒区 (Mugoh City), 目黒区施設予約システム (Mugoh City Facility Reservation System), 目黒区民 (Mugoh City Resident), 有効期間: 2025年03月31日 (Valid Period: 2025/03/31), (登録) 有効期間: 2027年01月01日 (Registered) Valid Period: 2027/01/01.
- Navigation: メニュー (Menu), クレジット決済 選択 (Select Credit Payment), クレジット決済 確認 (Confirm Credit Payment), クレジット決済 注意事項 (Credit Payment Terms), クレジット決済 完了 (Complete Credit Payment).
- Section: クレジット決済 注意事項 (Credit Payment Terms).
- Text:
 - 「クレジット決済可能期間について」 (Regarding Credit Payment Possible Period): 抽選結果の発表日または仮予約申し込みから14日後まで（仮予約から利用日の間の日数が14日に満たない場合は利用日当日まで）が決済可能期間です。期間を過ぎると当選及び仮予約は自動で取り消され、同じ部屋の同じ時間には予約できません。
 - 「使用料の還付について」 (Regarding Refund of Usage Fee): クレジット決済を行った予約については、オンラインでのみ予約の取消及び還付の手続きが可能です。還付率は、利用日から取消日までの期間によって異なります。
 - ・利用日21日以上前... 全額還付
 - ・利用日20日前～11日前... 75%還付
 - ・利用日10日前～6日前... 50%還付
 - ・利用日5日前～当日... 還付不可
 - 「利用承認書及び領収書の発行について」 (Regarding Issuance of Usage Confirmation and Receipt): クレジットカード決済を行った場合は、利用承認書及び領収書は発行されません。決済完了後に届く決済完了メールが利用承認書の代わりとなるため、施設利用当日に決済完了通知をご提示ください。なお、領収書が必要な場合は、利用施設窓口へお申し出ください。（いこいの家単独館を除く）
- Text: 内容に同意いただける場合のみクレジットカード決済の手続きに進んでください。
- Text: 上記内容に同意する場合は「同意します」ボタンを選択してください。
- Button: 同意します (I Agree).
- Text: 「次へ進む」ボタンを押すと外部サイトに移動します
- Buttons: < 前に戻る (Return to Previous), > 次へ進む (Next).

Red dashed boxes and arrows highlight the following elements:

- The "Credit Payment Terms" section.
- The "同意します" (I Agree) button.
- The "次へ進む" (Next) button.

Red text annotations provide instructions:

- "注意事項を確認します。" (Check the terms and conditions.) with an arrow pointing to the terms section.
- "「同意します」を押してください。" (Press "I Agree").
- "「次へ進む」を押してください。" (Press "Next").

⑪ クレジットカード情報を入力し、「お支払い」を押してください。



クレジットカード決済

お支払い金額 **700円**

利用ブランド 

クレジットカード番号 *

ex) 4321987654321234

有効期限 (month / year) *

選択ください 選択ください

セキュリティコード *

裏面3桁の番号(AMEXは表面4桁)

15分以内に処理を完了させてください。
15分以上時間がかかった際は、エラーとなる場合がございます。

お支払い

決済を中止する

セキュリティコードについて

クレジットカード情報を
入力してください。

「お支払い」を
押してください。

⑫ クレジット決済完了画面が表示され、操作は完了となります。

(備品追加の場合)

目黒区 目黒区施設予約システム

メニュー → クレジット決済 選択 → クレジット決済 確認 → クレジット決済 注意事項 → **クレジット決済 完了**

クレジット決済 完了

選択された予約のクレジット決済の受付が完了しました。
結果が反映されるまで時間がかかる場合があります。
※一度クレジットでお支払い済の予約は全額返金処理され、必要な金額を差し引いた金額で再度決済処理が行われました。

区民センター社会教育館

予約番号	利用日	利用時間帯	室場 面名
2024-002579	2025/4/1(火)	9:00~12:00	7 0 2 【旧第2研修室】

決済処理を行ったクレジット決済は以下の通りです。

決済予定額 **1,200 円** 収納番号 **0392025031230207**

取消処理を行ったクレジット決済は以下の通りです。
窓口還付予定額については、お支払いした施設にて還付受付を行っていただく必要があります。

クレジット取消予定額 **700 円** 取消収納番号 **0392025030440732**

メニュー

(備品削除の場合)

目黒区 目黒区施設予約システム

メニュー → クレジット決済 選択 → クレジット決済 確認 → クレジット決済 注意事項 → **クレジット決済 完了**

クレジット決済 完了

選択された予約のクレジット決済の受付が完了しました。
結果が反映されるまで時間がかかる場合があります。
※一度クレジットでお支払い済の予約は全額返金処理され、必要な金額を差し引いた金額で再度決済処理が行われました。

区民センター社会教育館

予約番号	利用日	利用時間帯	室場 面名
2024-002579	2025/4/1(火)	9:00~12:00	7 0 2 【旧第2研修室】

決済処理を行ったクレジット決済は以下の通りです。

決済予定額 **700 円** 収納番号 **0392025031211118**

取消処理を行ったクレジット決済は以下の通りです。
窓口還付予定額については、お支払いした施設にて還付受付を行っていただく必要があります。

クレジット取消予定額 **1,200 円** 取消収納番号 **0392025031230207**

メニュー

- ⑬ クレジット決済が完了すると、システムより取消決済完了と再決済完了のメールが2通届きます。

(備品追加の場合)

取消決済のメール

件名 目黒区施設予約システム 使用料の決済取消通知

目黒団体様

目黒区施設予約システムからのお知らせです。
施設予約取消について、支払い済み使用料のクレジット決済を取消しました。

以下のクレジット決済を取消しました。

収納番号：0392025030440732
決済取消額：700円
利用日：2025年4月1日
利用時刻：9時～12時
利用施設：区民センター社会教育館 7 0 2 【旧第2研修室】

本メールに心当たりがない場合やご不明な点等がありましたら、
お手数ですが下記のコールセンターへお問い合わせください。
TEL：03-5431-5932
(受付時間：平日9:00～21:00)

再決済のメール

件名 目黒区施設予約システム 使用料の決済完了通知

目黒団体様

目黒区施設予約システムからのお知らせです。
この通知は、施設使用料もしくは予約取消による不還付分のクレジット決済を行った方にお送りしています。

以下のクレジット決済が完了しました。

収納番号：0392025031230207
決済額：1,200円
利用日：2025年4月1日
利用時刻：9時～12時
利用施設：区民センター社会教育館 7 0 2 【旧第2研修室】
使用料：1,200円

【※】施設使用料のクレジット決済を行った方については、以下ご確認をお願いします。
本メールは、利用承認書の代わりとなります。
当日利用前に受付にご提示ください。
なお、体育施設については当日利用前に身分証明書を併せて受付にご提示ください。

本メールに心当たりがない場合やご不明な点等がありましたら、
下記のコールセンターへお問い合わせください。
TEL：03-5431-5932
(受付時間：平日9:00～21:00)

(備品削除の場合)

取消決済のメール

件名 目黒区施設予約システム 使用料の決済取消通知

目黒団体様

目黒区施設予約システムからのお知らせです。
施設予約取消について、支払い済み使用料のクレジット決済を取消しました。

以下のクレジット決済を取消しました。

収納番号：0392025031230207

決済取消額：1,200円

利用日：2025年4月1日

利用時刻：9時～12時

利用施設：区民センター社会教育館 702【旧第2研修室】

本メールに心当たりがない場合やご不明な点等がありましたら、
お手数ですが下記のコールセンターへお問い合わせください。

TEL：03-5431-5932

(受付時間：平日9:00～21:00)

再決済のメール

件名 目黒区施設予約システム 使用料の決済完了通知

目黒団体様

目黒区施設予約システムからのお知らせです。
この通知は、施設使用料もしくは予約取消による不還付分のクレジット決済を行った方にお送りしています。

以下のクレジット決済が完了しました。

収納番号：0392025031211118

決済額：700円

利用日：2025年4月1日

利用時刻：9時～12時

利用施設：区民センター社会教育館 702【旧第2研修室】

使用料：700円

【※】施設使用料のクレジット決済を行った方については、以下ご確認をお願いします。
本メールは、利用承認書の代わりとなります。
当日利用前に受付にご提示ください。
なお、体育施設については当日利用前に身分証明書を併せて受付にご提示ください。

本メールに心当たりがない場合やご不明な点等がありましたら、
下記のコールセンターへお問い合わせください。

TEL：03-5431-5932

(受付時間：平日9:00～21:00)

第5章 オンラインクレジット決済をされる方へ

(3) クレジット決済予約の取消手順

オンラインクレジット決済のみで支払済みの予約は、自身で予約の取消ができます。還付が生じる場合は、別途手続きが必要になります。

① 「マイメニュー」の「予約内容の確認・取消」を押してください。

目黒区
目黒区施設予約システム

目黒団体さん
(社成人)有効期限:2025年03月31日
(登録)有効期限:2027年01月01日

読み上げ メッセージ ご利用の手引き FAQ/よくあるご質問 色・文字サイズ変更 ログアウト

目黒区施設予約システム へようこそ

空き照会/抽選・先着空き予約の申込 マイメニュー

お知らせ

お知らせをすべて表示

令和7年4月からスポーツ施設の賃切使用料が変わります © 2024年12月19日
単独いこいの家の予約申し込みは令和7年4月1日から開始します © 2024年12月1日
中目黒スクエアは令和7年4月から令和8年3月まで休館します © 2024年12月1日
令和7年4月から貸室の団体登録制度や使用料が変わります © 2024年10月22日
青少年プラザは、令和7年2月28日(金)に貸室の提供を終了します © 2024年10月15日

空き照会/抽選・先着空き予約の申込

カテゴリから探す 使用目的から探す 施設種類から探す 施設名から探す 一覧から探す

スポーツ施設 社会教育・文化会館・青少年プラザ 中小企業センター 勤労福祉会館 消費生活センター
高齢者センター 文化ホール 男女平等・共同映画センター 心身障害者センター 住区会議室
いこいの家 学校施設

マイメニュー

「予約内容の確認・取消」を押してください。

予約内容の確認・取消 抽選申込の確認・取消 クレジット決済 利用者情報の更新・変更 メッセージの確認

目黒区ホームページ 集会・学校施設 サークル (団体) 紹介

- ② クレジット決済済み予約の「取消」を選択後、「次へ進む」を押します。

目黒区
目黒区施設予約システム

予約内容の確認・取消

予約の取消を行う場合は「取消」ボタンを選択し、「次へ進む」ボタンを押してください。(複数選択できます。)
 なお、取消が行えるのは、「仮予約」のみです。
 クレジットで支払済の場合は、「本予約」でも利用開始時まで取消を行うことが可能です。
 予約内容や納付状況を確認する場合は「詳細」ボタンを押してください。
 備品（付帯設備）の追加予約や変更をする場合は「備品予約変更」ボタンを押してください。
 当日の天候不良等による屋外施設の使用可否については、「施設検査画面」のお知らせ欄をご確認いただくか、施設にお問い合わせください。
 <注意>スポーツ施設の場合は備品（付帯設備）の事前受付は行っていません。利用手続きを行う時に施設の窓口でお申込みください。

+ 表示条件を指定 クレジット決済画面 登録済利用者団体区分 一覧を印刷

状態	予約番号	利用日	時間帯	¥ 使用料	詳細	備品	取消
✓ 本予約	支払済	2024-000717	2025/4/1(火)	9:00~12:00	400円	詳細	✕ 取消

次へ進む

- ③ クレジット支払いの確認メッセージが表示されるので、確認後「はい」を押します。

確認

対象の予約はクレジットにてお支払い済です。取消を続行しますか？

はい いいえ

- ④ 再度クレジット決済を行う必要があることを知らせるメッセージが表示されるので、メッセージ確認後「はい」を押します。
 予約の取消 確認画面で「※」が付いている予約を確認してください。

メッセージ

支払済金額のある予約の取消を行おうとしています。状態に「(※)」が付いている予約については、クレジット決済画面から還付の手続きを行ってください。

はい

- ⑤ 「予約の取消 確認」画面で取消事由を入力後、注意事項を確認し「同意します」押した後「取消」を押します。

目黒区
目黒区施設予約システム

目黒区団体 さん
(社成人) 有効期限: 2025年09月30日
(登録) 有効期限: 2027年01月01日

メニュー > 予約確認 > 予約取消確認 > 予約取消完了

予約の取消 確認

以下の予約の取消を行います。内容がよろしければ「取消」ボタンを押してください。
この予約を取消した場合には、同一コマに再予約できません。
支払済金額のある予約の取消を行おうとしています。状態に「(*)」が付いている予約については、クレジット決済画面から還付の手続きを行ってください。

▼ 状態	目 施設名	台 利用日	○ 時間帯	¥ 還付額
✓ 本予約 支払あり、再予約不可(*)	駒場住区センター 201【旧第1会議室】	2025/4/1(火)	9:00~12:00	400円

取消事由 必須

本予約を取消する場合、取消事由を入力してください。

取消事由

⚠ 注意事項

目 駒場住区センター

◀使用料の還付について▶
クレジット決済を行った予約については、オンラインでのみ予約の取消及び還付の手続きが可能です。
ただし、窓口でのお支払いと併用している場合など、予約方法によってはオンラインで手続きができない場合があります。その場合は利用施設までご連絡ください。
還付率は、利用日から取消日までの期間によって異なります。
・利用日21日以上前...全額還付
・利用日20日前~11日前...75%還付
・利用日10日前~6日前...50%還付
・利用日5日前~当日...還付不可

◀クレジット決済で支払われた使用料の還付方法について▶
クレジット決済で支払われた使用料を窓口で現金還付することはできません。
クレジット決済で支払われた使用料の還付を受ける場合、予約の取消後に決済情報の取消を行う必要があります。
納付いただいた使用料に一部還付が生じる場合、使用料全額の決済情報の取消後、正規の使用料を改めて決済していただく必要があります。

◀施設の利用ができなくなった場合の予約取消について▶
以下の理由により施設が利用できなくなった場合、全額還付の対象となる場合がありますので、自ら予約の取消は行わないでください。
・利用者の責任ではない理由で施設の利用ができなくなったとき
・災害その他の事故で施設が利用できなくなったとき

内容に同意いただける場合のみクレジットカード決済の取消し手続きに進んでください。

上記内容に同意する場合は「同意します」ボタンを選択してください。

同意します

← 前に戻る 取消

取消事由を入力してください。

注意事項を確認します。

「同意します」を押してください。

「取消」を押してください。

⑥ 予約の取消が完了します。

状態に「(※)」が付いている予約は、還付金が発生しているため、クレジット決済画面から還付を行う必要があります。

※還付が生じる場合でも、クレジット決済のお手続きが必要になります。

※クレジットの還付は予約のお支払日から180日以内に手続きする必要があります。必ず期限内にお手続きください。

目黒区
目黒区施設予約システム

目黒区可体 さん
(社成人) 有効期限: 2025年09月30日
(登録) 有効期限: 2027年01月01日

メニュー > 予約確認 > 予約取消確認 > 予約取消完了

予約の取消 完了

以下の予約を取消しました。
取消した同一コマには再予約できません。
状態に「(※)」が付いている予約については、クレジット決済画面から還付の手続きを行ってください。

クレジット決済画面 一覧を印刷

予約状態	施設名	台 利用日	時間帯	¥ 還付額
✓ 本予約	駒場住区センター 201【旧第1会議室】	2025/4/1(火)	9:00~12:00	400円

取消事由
取消事由

状態に「(※)」が付いている予約は、
還付金が発生しています。

還付を行う場合は、「クレジット決済画面」を押ししてください。

※還付処理はマイメニューの「クレジット決済」からも可能です

マイメニュー

予約内容の確認・取消

抽選申込の確認・取消

クレジット決済

利用者情報の更新・変更

メッセージの確認

- ⑦ 還付を行いたい予約の「クレジット取消予定額」（還付額）を確認し、「決済」を押してください。

目黒区
目黒区施設予約システム

メニュー > クレジット決済 選択 > クレジット決済 確認 > クレジット決済 注意事項 > クレジット決済 完了

クレジット決済 選択

クレジット決済を行う予約の「決済」ボタンを押してください。
「+ 表示条件を指定」を押すと、表示範囲、状態での予約の絞り込みが可能です。
※金額の変更または還付が発生している場合、もう一度決済のお手続きが必要です。
一度クレジットでお支払い済の予約は全額返金処理され、必要な金額を差し引いた金額で再度決済処理が行われます。

+ 表示条件を指定

目 駒場住区センター

状態	予約番号	利用日 ◎ 利用時間帯	会場 面名	クレジット 取消予定額	クレジット 決済予定額	クレジット 決済
◎ 取消済	2024-000717	2025/4/1(火) 9:00~12:00	2 0 1 【旧第 1 会議室】	400円	0円	決済

メニュー

「決済」を押してください。

- ⑧ 「クレジット取消予定額」を確認し、「確定」を押してください。

目黒区
目黒区施設予約システム

メニュー > クレジット決済 選択 > クレジット決済 確認 > クレジット決済 注意事項 > クレジット決済 完了

クレジット決済 確認

選択された予約のクレジット決済を行います。よろしければ「確定」ボタンを押してください。
※金額の変更または還付が発生している場合、もう一度決済のお手続きが必要です。
一度クレジットでお支払い済の予約は全額返金処理され、必要な金額を差し引いた金額で再度決済処理が行われます。

目 駒場住区センター

予約番号	利用日	◎ 利用時間帯	会場 面名
2024-000717	2025/4/1(火)	9:00~12:00	2 0 1 【旧第 1 会議室】

クレジット取消予定額 400円 取消収納番号 0132025030336724

前に戻る 確定

「確定」を押してください。

- ⑨ クレジット決済の注意事項を確認します。
「同意します」を押した後、「次へ進む」を押してください。

目黒区
目黒区施設予約システム

目黒宗佳 さん
(社成人) 有効期限: 2025年09月30日
(登録) 有効期限: 2027年01月01日

メッセージ ご利用の手引き FAQ / よくあるご質問 色・文字サイズ変更 ログアウト

メニュー > クレジット決済 選択 > クレジット決済 確認 > **クレジット決済 注意事項** > クレジット決済 完了

クレジット決済 注意事項

「注意事項を確認します。」

「同意します」を押してください。

「次へ進む」を押してください。

「同意します」

「次へ進む」

メニュー

前に戻る 次へ進む

「注意事項を確認します。」

「同意します」を押してください。

「次へ進む」を押してください。

- ⑩ クレジット決済完了画面が表示され、操作は完了となります。



目黒区
目黒区施設予約システム

目黒団体 さん
(社成人) 有効期限：2025年09月30日
(登録) 有効期限：2027年01月01日

メッセージ ご利用の手引き FAQ / よくあるご質問 色・文字サイズ変更 ログアウト

メニュー > クレジット決済 選択 > クレジット決済 確認 > クレジット決済 注意事項 > **クレジット決済 完了**

クレジット決済 完了

選択された予約のクレジット決済の受付が完了しました。
結果が反映されるまで時間がかかる場合があります。

駒場住区センター

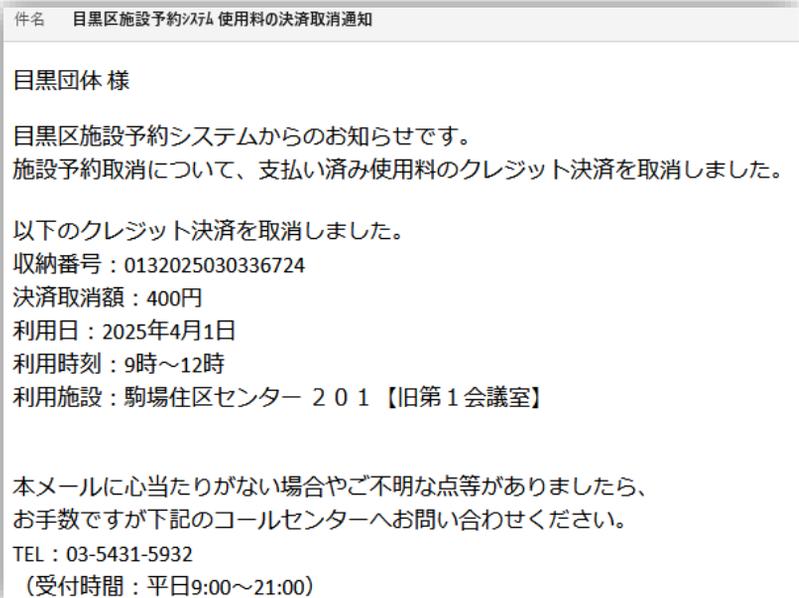
予約番号	利用日	利用時間帯	室場 面名
2024-000717	2025/4/1(火)	9:00~12:00	2 0 1 【旧第1会議室】

取消処理を行ったクレジット決済は以下の通りです。
窓口選付予定額については、お支払いした施設にて選付受付を行っていただく必要があります。

クレジット取消予定額 **400 円** 取消収納番号 **0132025030336724**

メニュー

- ⑪ クレジット決済が完了すると、システムより取消完了のメールが届きます。



件名 目黒区施設予約システム 使用料の決済取消通知

目黒団体様

目黒区施設予約システムからのお知らせです。
施設予約取消について、支払い済み使用料のクレジット決済を取消しました。

以下のクレジット決済を取消しました。
 収納番号：0132025030336724
 決済取消額：400円
 利用日：2025年4月1日
 利用時刻：9時～12時
 利用施設：駒場住区センター 2 0 1 【旧第1会議室】

本メールに心当たりがない場合やご不明な点等がありましたら、
お手数ですが下記のコールセンターへお問い合わせください。
 TEL：03-5431-5932
 (受付時間：平日9:00～21:00)

※※ここからは一部還付の場合の操作例となります。※※

- ⑫ クレジット決済を行う予約の「クレジット取消予定額」「クレジット決済予定額」を確認し、「決済」を押してください。

目黒区
目黒区施設予約システム

メニュー > クレジット決済 選択 > クレジット決済 確認 > クレジット決済 注意事項 > クレジット決済 完了

クレジット決済 選択

クレジット決済を行う予約の「決済」ボタンを押してください。
「+表示条件を指定」を押すと、表示期間、状態での予約の絞り込みが可能です。
※金額の変更または還付が発生している場合、もう一度決済のお手続きが必要です。
一度クレジットでお支払い済の予約は全額返金処理され、必要な金額を差し引いた金額で再度決済処理が行われます。

+ 表示条件を指定

目 区民センター社会教育館

状態	予約番号	利用日 利用時間帯	会場 面名	クレジット 取消予定額	クレジット 決済予定額	クレジット 決済
取消済	2024-002580	2025/4/1(火) 12.30~15.00	7 0 2 【旧第2研修室】	700円	175円	決済

「クレジット取消予定額」「クレジット決済予定額」を確認してください。

「決済」を押してください。

(例) 施設料700円、還付額75%の場合

クレジット取消予定額：施設料700円の決済を取消

クレジット決済予定額：キャンセル料(不還付額)175円

(還付額75% (525円) を差し引いた金額)



還付額について

既にオンラインクレジット済の料金については一度全額取消され、キャンセル料(不還付額)の再決済が行われますので、還付額分が返金された状態となります。

- ⑮ 「決済予定額」(キャンセル料(不還付額))、「クレジット取消予定額」を確認し、「確定」を押してください。

目黒区
目黒区施設予約システム

クレジット決済 確認

選択された予約のクレジット決済を行います。よろしければ「確定」ボタンを押してください。
※金額の変更または還付が発生している場合、もう一度決済のお手続きが必要です。
一度クレジットでお支払い済の予約は金額返金処理され、必要な金額を差し引いた金額で再度決済処理が行われます。

予約番号	利用日	利用時間帯	会場 面名
2024-002580	2025/4/1(火)	12:30~15:00	7 0 2 【旧第2研修室】

決済処理を行う予定のクレジット決済は以下の通りです。
「決済予定額」
 決済予定額 175円

取消処理を行う予定のクレジット決済は以下の通りです。
「クレジット取消予定額」
 クレジット取消予定額 700円

取消収納番号 0392025031212586

メニュー

前に戻る 確定

「確定」を押してください。

(例) 施設料700円、還付額75%の場合

- ・ 決済予定額 : キャンセル料(不還付額)175円
(還付額75% (525円) を差し引いた金額)
- ・ クレジット取消予定額 : 施設料700円の決済を取消

⑩ クレジット決済の注意事項を確認します。

「同意します」を押した後、「次へ進む」を押すと、クレジット決済会社のサイトに移動します。

目黒区
目黒区施設予約システム

クレジット決済 注意事項

「クレジット決済可能期間について」
抽選結果の発表日または仮予約申し込みから14日後まで（仮予約から利用日の間の日数が14日に満たない場合は利用日当日まで）が決済可能期間です。期間を過ぎると当選及び仮予約は自動で取り消され、同じ部屋の同じ時間には予約できません。

「使用料の還付について」
クレジット決済を行った予約については、オンラインでのみ予約の取消及び還付の手続きが可能です。還付率は、利用日から取消日までの期間によって異なります。

- ・利用日21日以上前...全額還付
- ・利用日20日前～11日前...75%還付
- ・利用日10日前～6日前...50%還付
- ・利用日5日前～当日...還付不可

「利用承認書及び領収書の発行について」
クレジット決済を行った場合は、利用承認書及び領収書は発行されません。決済完了後に届く決済完了メールが利用承認書の代わりとなるため、施設利用当日に決済完了通知をご提示ください。なお、領収書が必要な場合は、利用施設窓口へお申し出ください。（いこいの家単独館を除く）

内容に同意いただける場合のみクレジットカード決済の手続きに進んでください。

上記内容に同意する場合は「同意します」ボタンを選択してください。

同意します

「次へ進む」ボタンを押すと外部サイトに移動します

次へ進む

注意事項を確認します。

「同意します」を押してください。

「次へ進む」を押してください。

⑰ クレジットカード情報を入力し、「お支払い」を押してください。



クレジットカード決済

お支払い金額 **175円**

利用ブランド 

クレジットカード番号 *

ex) 4321987654321234

有効期限 (month / year) *

選択ください 選択ください

セキュリティコード *

裏面3桁の番号 (AMEXは表面4桁)

15分以内に処理を完了させてください。
15分以上時間がかかった際は、エラーとなる場合がございます。

お支払い

決済を中止する

セキュリティコードについて 

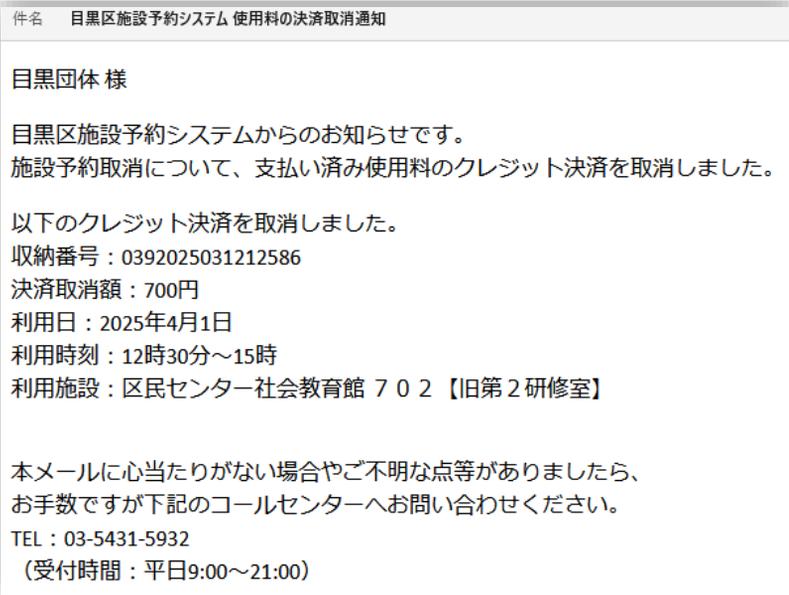
クレジットカード情報を入力してください。

「お支払い」を押してください。



- ⑩ クレジット決済が完了すると、システムより取消決済完了と再決済完了のメールが2通届きます。

(取消決済のメール)



(再決済のメール)

