

保護者等における放課後等デイサービス自己評価結果（公表）

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいえ | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|----------------------------------|---|--|----|--------------|-----|---|---|
| 体制 環境 整備 | ① | 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか | 8 | | | | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 7 | 1 | | 専門性に疑い 有資格であっても見合っているか | 研修等の機会を増やし、 専門性や適性について研 鑽に努めてまいります。 |
| | ③ | 事業所の設備等はスロープや背摺りの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされて いるか | 8 | | | | |
| 支援 適 切 な 供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画が作成されているか※1 | 4 | 3 | 1 | 計画はいただいていない | 順次、説明実施してまい ります。 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化されないよう工夫 されているか※2 | 7 | 1 | | | |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか | | 1 | 7 | 特に必要と思わない | |
| 保護 者 へ の 説 明 等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担などについて丁寧 な説明がなされたか | 6 | 1 | 1 | 一度もなし | 過不足なく丁寧な説明を するよう努めてまいりま す。 |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか | 7 | 1 | | | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか | 3 | 3 | 1 | 面談一度もなし | 保護者の方のご希望によ り適宜お話しする機会を 設けるようにしていま す。 また、送迎時の連絡等 の中で、必要と思われるよ うな内容がありました場 合は別途お話しする機会を 設けるようにいたします。 |
| | ⑩ | 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されてい るか | | 1 | 7 | 父母会などない 保護者も参加するようなイベ ントを開催し、保護者同士の交流 があるとよい | 交流等の機会につきまし ては、実施に向けた検討 をしております。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護 者に周知・説明し、苦情があった場合に迅 速かつ適切に対応しているか | 4 | 2 | 2 | 真摯に受け止めるどころか虚偽 で保護者を悪者にする | 情報共有や支援等適切に できているか見直すとし ともに、お子さま及びご家 族に寄り添った対応を心 がけてまいります。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか | 5 | 2 | 1 | | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか | 4 | 2 | 2 | 会報、HPありますか | 今年度から季刊報を作成 しております。 ホームページは目黒区の 公式ウェブサイトにて公 開しておりますこと引き 続き、周知してまいりま す。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 5 | 3 | | | |
| 非常 の 場 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、保護者に 周知・説明されているか | 4 | 2 | 2 | マニュアルありますか 緊急時の対応等、保護者も含め て訓練する機会があるとよい | 各マニュアルがあり、必 要に応じて、随時改訂を しております。 利用者の状況に応じた緊 急事態発生時につきまし ては、個別対応できるよ うお子さま、ご家族と共 に検討をしてまいりま す。 |

| | | | | | | | |
|-------------------|----------|---|----------|----------|----------|-------------------------|---|
| <p>三時等 対応</p> | <p>⑬</p> | <p>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか</p> | <p>4</p> | <p>3</p> | <p>1</p> | <p>避難訓練、聞いたことがありません</p> | <p>施設全体として実施している避難訓練に参加しています。 事業所単独では避難のサインシミュレーションを行いました。 今後は季刊報を通じた情報共有に努めてまいります。</p> |
|-------------------|----------|---|----------|----------|----------|-------------------------|---|

| | | | | | | |
|-----|---|------------------|---|---|--|--|
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 7 | 1 | | |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 6 | 2 | | |

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、おかれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、背活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供するうえでの留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に
 応じて柔軟に
 組み合わせて実施されることが想定される。