

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援センターすくすくのびのび園

保護者等数(児童数)121名 回収数 38名 割合 31.4%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見(保護者が記入したままの表記です)	ご意見を踏まえた対応(案)
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	37	1	0	0	・多動なので広いスペースでのびのび過ごしているように見えます。	子どもの動きを妨げず、ニーズにあった活動ができるスペースを維持してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	31	6	1	0	・STの方につながりにくく残念。 ・全員が専門性があるとは思えないが、配置数はOK ・配置は十分すぎるほど。専門性は先生によってばらつきがある気がします。	運営には様々な職種の職員が関わり、職員研修を実施してスキルアップを図っています。経験や得意な分野は異なりますが、園全体、クラス一帯で、運営していきたいと考えています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	34	2	1	0	・3階から屋上へ上るスペースの車いす用の移動の機械が気に入り、階段上下が滞ってしまうので、利用しない際は布などで隠していただくことは可能でしょうか。 無回答1名	3階から屋上への階段昇降機は、子どもの移動を妨げにくい工夫を検討します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	36	2	0	0	・利用のたびに、掃除、消毒されておりいつもきれいだと思えます。	施設上の古さと制約はあるので、皆様のニーズを伺いながら対応してまいります。特に施設清掃については、委託先業者と連携し清潔を保てるようにします。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	33	5	0	0	困りごとをしっかりと把握し改善にむけて計画をつくってくださっています。	それぞれのニーズ・課題をしっかりと把握し支援計画を作成いたします。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	28	5	0	5	・具体的には欠けることもあるように思う。 ・支援の種類があること自体知らなかった。自分自身の認識不足です。 ・ガイドラインの内容がわからないので、適切に選択されているか不明だが、本人に必要な支援内容にはなっていると思う。	職員は「児童発達支援ガイドライン」を念頭に置いて支援計画の作成や支援に当たっておりますが、根拠となるガイドラインの項目をお示しして、一層具体的に有効な支援内容の設定を心掛けます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	31	5	1	1		子ども一人ひとりに合わせた支援計画に基づき、支援をしてまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	27	7	3	1	・ある程度固定化している。特にMT(音楽療法)はもう少し内容に変化があるとよい。 ・いろんな工夫をしていただきありがとうございます。	子どもによっては同じプログラムを少しずつ展開していくことで安心できる場合もあります。その場合は、なぜ繰り返すのか、保護者の皆様にご説明を添えるようにいたします。同時に子どもたちの新しい活動への期待にも考慮してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	5	17	11	・コロナもあり難しいと思うが、交流の機会があったらと思う。 ・コロナ禍になってから通所しているため、現在はなし。必要性も感じていない。 ・コロナ禍で気軽にできない。 ・そんな機会は全くなかった。ぜひ作るべきだと思う。 ・私が幼稚園との交流を依頼したことがないだけで、実施できると聞いています。 ・一度保育園見学をしていただき、その様子を見ていただきました。 二重回答1名	当園に通う多数の子どもたちが、認定こども園、幼稚園、保育園などに在籍し、障害のない子どもとの交流を経験しています。当園では発達支援マルシェなどイベントでの交流を交流の機会として工夫してきましたが、コロナウイルス感染拡大防止のため開催できていないことを、お詫び申し上げます。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	32	1	1	4		ご利用に先立つオリエンテーションなどの機会や印刷物をお配りしておりますが、わかりにくい部分もありますので今後一層丁寧なご説明を心掛けます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	29	6	0	3	・ガイドラインと計画を関連付けて説明して頂いたことはない印象。	個別支援計画については丁寧なご説明を心掛けていますが、ガイドライン等目安になるものについても、さらに丁寧にお示しするようにいたします。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	16	9	4	9	・プログラムというよりも日常で先生の対応をみて学ぶことがある。機会があればプログラムとして受けてみたい。 ・もう少し助言が欲しいと思うことが多い。 ・行われていない。 ・個人的に相談した際はアドバイスをくださいます。 ・療育についての知識が欲しいので、もっと積極的に指導してもらえるとありがたいです。 ・ペアレントトレーニングが何を指すのかイメージできず、すみません。	ペアレントトレーニングは環境調整や子どもへの肯定的な働きかけを学び、保護者や養育者の関わり方や心理的ストレスの改善、子どもの適切な行動の促進と不適切な行動の改善を目的としたプログラムです。(厚労省資料より)ペアレントトレーニングの企画も実施しておりますが、ご利用いただける人数に限られています。支援にあたる職員はペアレントトレーニングの視点を持って子どもたちに関わっているので、その点を保護者の皆様に発信し、意見交換できるよう努めます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	31	3	2	2	・話す時間が足りない。「何かあれば気軽に」と言われても、言語化できない課題のほうが多く難しい。 ・あまり「共通理解」までは少ないと思う。	言葉になる前のお気持ちも含め、保護者の皆様話しやすい環境作りや、共通理解を築く丁寧な対応を職員が一層心掛けてまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	28	6	4	0	・もう少し多くあっても良いと思う。親は困っている。悩んでいる。 ・面談の時間を設けてほしい。 ・いつもいろいろ聞いてくださったり、医療相談を紹介いただいたりしました。	定期的な面談を設けていますが、ほかにも心理職員による相談の時間を設けております。お知らせの仕方が不十分だったので、皆様にご利用いただけるようご案内してまいります。また、各クラスの職員からもお声掛けしてまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	14	10	4	10	・積極的に参加しないと連携は難しいので、限られたつながりになっている。 ・コロナを理由にもう3年ほどないがそろそろ再開すべきと思う。そうこうしているうちに、子どもはどんどん成長しているので。 ・コロナのため(「いいえ」と回答) ・父母会の代表の方の情報発信にとっても感謝しています。	同じ悩みや困りごとを共有できる活動の重要性は理解しております。感染症対策のためコロナウイルス蔓延前よりも機会が限られています。保護者の皆様のご要望と感染症の状況をすり合わせ、可能な形で保護者会活動をサポートしてまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	32	4	1	1	・他の子や家庭の困りごとや解決事例がシェアされることはないと思う。 ・クラスの先生方はとても親身に細やかに対応してくれて大変感謝しているが、園長はいつもヒラヒラしたスカートであまり専門的知識があるようにも見えず、何かあったときに迅速に動いてくれるのか不安。 ・子どもの苦しい活動はお休みさせてもらっていて、理解いただけてありがたいです。	保護者の皆様からの相談や申入れについては、丁寧な説明を心掛けるとともに、迅速かつ適切な対応に努めてまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	33	4	0	1	・子どもの前で相談事をできれば話したくないので、別室で話すなど機会を頂けたらありがたい。	保護者の皆様、子どもたちそれぞれの気持ちを尊重して意思の疎通を図れるように配慮してまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	21	3	1	8		毎月発行している園だより、クラスだよりを継続します。自己評価やご寄付の情報はホームページを更新いたします。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	31	1	1	5	・一度大きなミスをして不愉快な気持ちになったことがある。	保護者様からの信頼を傷つけてしまいましたことをお詫び申し上げます。個人情報の取扱いについては、条例等を遵守するとともに、研修の実施等により引き続き十分な注意を図りながら取り組んでまいります。	
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	26	4	1	7	・防犯マニュアルはあまりわかりません。 ・避難訓練以外がわかりません。	訓練は実施しておりますが、限られた療育の時間内では保護者の皆様へのご説明が不十分だったと受け止めています。園だよりなどの印刷物や、園内に防災資料のコーナーを設けるなど対策いたします。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	32	1	0	5		同上 激甚気象への対応など、マニュアルに反映させるべき課題もありますので今後取り組みを進めます。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	34	3	0	1		「楽しかった」「またやってみたい」と思える体験を積み重ね、自己肯定感を育みながら成長していけるよう、今後も継続してまいります。
	23 事業所の支援に満足している	32	6	0	0	・親が何に困っているか、共働きの家庭にも配慮があるか、もう少し工夫してほしい。 ・子どもと先生の人数が合わないときなど、子どもの発信に対して十分気づけていない時をたまに目にしますが、ほとんどの場合問題はありません。 ・いつもありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。	子どもたちの思いや保護者の皆様のお気持ちと日々のお困りごとを共有し、運営しています。その方針が職員の一方的なものにならないよう、確かな支援方法に裏付けられた実践となるよう、今後も取り組んでいきたいと思えます。共働きのご家庭の増加など、社会情勢への配慮も心してまいります。今回いただきましたご意見を踏まえ、支援の充実に一層努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。