

1 テーマ①新型コロナの影響による地域の課題や、その克服策とは？  
～この2年半における各町会・自治会の対応の振り返りと共有

(1)町会・自治会の人材に関する意見

北部地区	
1	コロナ禍でさまざまな動きが制限された結果、町会の役員の高齢化が更に進んだ。
2	新たに引っ越してきた若い人に町会の勧誘をするが、断られることが多い。
3	小学校のおやじの会と連携して、若い人が町会に参加してくれるようになった。
4	人材発掘はイベントで行うと有効である。コロナ禍では中々、イベントができなかったが、ようやく最近になって、コロナ前のイベントができるようになってきた。
5	町会内で住民の世代交代が進み、若い人が増えている。そういう若い世代は、お祭りには来てくれるが、町会には入ってくれない。
6	オンラインの活用を考えている。SNSで町会の情報を発信すれば若い人にも届きやすい。こういったものを利用していかないと若い人は興味を持たないので、活用しながらやっていく方法が有効だと思う。
7	地域避難所は学校長が立ち上げ、地域に引き継がれることとなっているが、町会内に4か所の地域避難所があり、それぞれに役員が行けるかが課題である。
8	新しく若い人が町会に入らないというのは、共通の悩みと感じた。私たちは子ども向けの行事を開催し、若いお父さんお母さんに来ていただき、町会を宣伝し、勧誘する努力をしている。

東部地区	
1	町会を法人化するに当たっての説明をするために各家庭を回ったところ、若い人が役員に加わってくれたケースがあった。
2	若い人は、仕事があるから町会活動に参加できない、という人が多い。
3	夏休み期間中にラジオ体操を実施している。お子さんが来ると必ずお父さんやお母さんも一緒に来る。そういった中から、人のつながりができてきて、町会に対する認識が少しずつ高まっていくのではないかと考えている。
4	町会の高齢化が進んでいる。若い人に入ってもらおうとして、お祭りに来ているお父さん、お母さんにお手伝いを頼むなど声がけをしているが、なかなか思うようにはいかず、役員の不足が深刻である。

中央地区	
1	町会の役員が高齢化している。地元企業の方にお手伝いいただいております。ボランティアで手伝いしてくれる人を確保していくための方策を考えていく必要があると感じている。

南部地区	
1	町会の役員に高齢者が多くなってきており、役員が減って町会が存続できるのか心配である。
2	コロナ前は、祭りの時に、役員の目星をつけて、声を掛けていた。でも、コロナ禍以降、これができていない。
3	役員の後継者を探すために、イベントで子ども連れの親御さんに声をかけている。

西部地区	
1	マンション入居者の町会加入については、マンションを建てる業者と管理・運営する業者が異なることがあり、後者と話をすることが大切と考える。

## (2) 新型コロナにかかわる意見

北部地区	
1	コロナにより行事ができなくなったが、最近は密にならないように留意しながら、少しずつ再開できている。
2	携帯用の消毒を町会内に配布するなど、コロナ禍ならではの取組を行っている。
3	コロナ禍で人との接触を避けるため、町会費を郵便振込に変更したが、郵便局まで行くのが不便だから、集金して欲しいという声がある。

東部地区	
1	高齢化に伴い、掲示板よりも回覧板の需要が高まっていると思うが、コロナの影響で3年間は回すことができなかった。今後は with コロナということで回していこうと思っている。
2	若い人はインターネットを使って情報収集できるが、お年寄りには回覧板が必要だと思うので、消毒して回している。掲示板は、あまり見られていない。
3	以前、掲示板で敬老の日のお祝いを渡すお知らせをしたが、申告が少なかった。回覧板を回してお知らせしたところ、申告が増えた。
4	回覧板や掲示板は、感染拡大防止という観点からも、電子化を図ることを考えるべき。
5	掲示板にポスターを貼っても、若い人は見ない。若いお父さんやお母さんはスマホで情報を集めている。最近のイベントは、若いお母さんが中心になって SNS で情報発信して、それを受けてお子さんたちが集まるというシステムになっている。

中央地区	
1	区報を各戸配布に切り替えたことに伴い、コロナ対策も踏まえて、回覧板を回すことを見直すこともできるのではないかと考えている。

南部地区	
1	コロナ禍で回覧板を回すことがためられる状況の中で、インスタグラムなどで情報を発信したいが、そのネタがない。
2	公園で青空会議をするなど試行錯誤の連続だった。様子を見ながらいろいろなことをやっていくことになると思うが、第8波という話も出てきている中で、どこまで活動できるか、判断が難しい。
3	この3年間、ほとんど行事ができなかったが、月1回の執行部会だけはやっていた。
4	コロナ禍で町会活動はほとんどできなかったが、子どもたち向けのイベントだけは何とかしてあげたいと考え、安全対策をしながらやってきた。
5	回覧板は玄関先に置くので、郵便受けに新聞などがたまっていたら、何かあったのではと気づくことができる。一人暮らしの方を支えるためにも回している。

西部地区	
1	回覧板は接触を避けるという観点から、コロナ禍では控えていた。
2	回覧について、町会では、高齢化で歩くことが難しい人が増えて、回覧を回すことが難しくなっている、という課題がある。若い人は、紙で回覧を回すことに抵抗がある、という課題がある。
3	この3年間、行事がまったくできない時期があった。コロナが少しおさまっている時期に、密にならないようにしながら、行事を行った。

2 テーマ②コロナ後の区と町会・自治会との連携・協力とは？

～コロナ前に戻るのではなく、新たな地域社会を作るためのアイデア」

北部地区	
1	町会で行事を企画するときなどに、区の職員の方が親身に相談に乗ってくれて、感謝している。
2	区で、引っ越して来られる方に町会への加入を呼び掛けてくれることは、会員の増加に効果があると思う。

東部地区	
1	3、4年前くらいから、業者が、町会内にマンションができるとか、一戸建てができて引っ越してくる方がいる、という情報を連絡してきてくれるようになった。区が町会をさまざまな形でPRしてくれていることの効果だとすれば、今後もそうした取組をよろしく願いたい。
2	三田地区は路線バスが通っていない。高齢になって目黒駅まで歩くのが厳しい方が増えている。現在コミュニティバスの取組が進んでいる。区の担当者が親身になって対応して、各関係機関と協議してくれた結果である。感謝している。
3	区が、新しく引っ越してくる人に向けて、「町会ではこういうことをやっている」というPRをしてくれると、さらに町会と住民とのつながりができくると思う。
4	町会・自治会の役員になる人が減っている中で、民生委員の推薦が難しくなっている。

中央地区	
1	さんま祭りなどの大きなイベントに、企画段階から区職員が参加してくれるため、円滑に運営ができる。そういう連携が重要と考える。
2	町会どうしの連携も重要だ。防犯カメラを町会と町会の境界線近辺に設置する際は、近隣の町会と連携して、どこに設置するのが良いか、歩いて検討したことがある。
3	うちの町会は町会の事務所がない。区が場所を借りて町会に提供する、ということを検討してほしい。
4	町会事務所の椅子や机に対する助成を検討してほしい。
5	町会役員が高齢化して町会活動に参加する人が少なくなっており、区からの選挙立ち合いや民生委員の推薦などの依頼に対応することが難しくなっている。
6	区から送られてくる防災資機材を置く倉庫がいっぱいの状態になっている。公園に倉庫を設けるなどの対応を検討してほしい。

南部地区	
1	町会の役員から会長になったところ、区からの郵便物が非常に増えた。町会長宛ての郵便物が非常に多いと感じている。
2	うちの町会では、区からの郵便物については、担当者を決めて、そこに直接郵送してもらっている。
3	町会費の納入が課題となっている。会社関係の納入は9割を超えているが、マンションについては4割程度にとどまっている。今後、マンションが建つときに区から働きかけをしてほしい。
4	お神輿の修繕費の補助が抽選となっていて、前の年に選ばれた町会が翌年も連続して選ばれることがある。一巡するまでは選ばないなど、方法を見直してほしい。

5	感震ブレーカーは、防災にとっても役に立つ。区から助成金についての宣伝をもっと大々的にやった方が良い。
6	公園に防災倉庫があるが、器具がもう入らなくなっている。大きな倉庫に替えてほしい。
7	区からの民生委員の推薦依頼については、自分の町会の範囲を超えた地域も業務の範囲になっているということもあって、お願いするのが難しくなっている。区として対応を検討してほしい。
8	地域にハクビシンなどが増えているように思う。自分たちもゴミの出し方に気をつけるなどの対策をしていかなければならないと思うので、区としても周知を図るなど取組を進めてほしい。

西部地区	
1	先日、区からの補助金を活用して防犯カメラを設置することができた。警察と相談しながら、有効な場所を選定して設置した。
2	新しくマンションができた時に、区から住人に対して、町会に入るように働きかけをしてほしい。
3	マンション入居者に町会へ加入してもらうのは難しい。区との連名で町会への入会を呼びかけることができるとうい。
4	新たにマンションが建築される場合には、町会長のところに業者から連絡が来る。区が業者に町会の案内をしてくれている効果だと感じる。
5	町会には、住民から様々な悩みや相談が寄せられる。先日、区の土木関係の部署に連絡したところ、すぐに現場に来て対応してくれた。みなさんの町会でも、困ったことがあれば、まずは区に相談すると良いと思う。
6	区と地域との連携・協力のためには、区の職員が自分の仕事にモチベーションを持つことが重要だと考える。区民からの相談を通じて地域のニーズをしっかりと把握していただきたい。
7	区報で、この車座トークの特集を組むなど、加入したいと思えるような町会の良さを発信してもらえると、私たちの励みにもなる。
8	地域には色々なボランティア団体があるが、イベントをやろうにもお金がない。町会から寄付をしているが、区からも補助をしていただきたい。

### 3 その他の意見

北部地区	
1	町会の会員から、会員でない人がゴミの当番はやらないのにゴミを出す、という苦情が出ている。

東部地区	
1	町会内の小さなアパートが大きなマンションにどんどん建て替わっている。住民同士のつながりがなくなっていき、住民と町会との関係も希薄になっていくと感じている。
2	この会は、参加者が町会長なので、意見を言いやすいし、他の参加者の意見を聴くと「自分のところはどうか」と考える参考になる。
3	町会費の納入は振込みの人が増えてきている。
4	地域住民がもっとも関心のあることは防災の取組だと思う。1件ずつ回って防災訓練のチラシを配ったところ、「これまで町会費を払ってこなかったが、これからは払うので集金しに来てほしい」という方が多くいた。
5	ここ10年の間にマンションがすごく増えてきた。以前は建築中の段階から町会加入についての話し合いができていたが、最近はマンションが完成して入居者が入ってから自治会ができて、そこで「町会費は払わない」という決定がなされることが非常に多い。高級なマンションほど、そのような傾向にあり、マンションの入居者で町会費を払う人は非常に少なくなっている。

中央地区	
1	補助26号線の工事が行われている中で、すぐに使わない土地があれば、公園を拡張してもらえるとよいと思っている。
2	これまでの子ども神輿の置き場所がなくなることになって困っている。
3	住区センターの中に、事務所のない町会が使える事務スペースを設けることを検討してほしい。

南部地区	
1	町会内に防犯カメラを設置したところ、とても役に立っている。警察に協力することで、不法投棄をした者や不審者を捕まえることができた。みなさんの町会でも導入の検討を勧めたい。
2	中学校の統合に関して、学校は災害時の避難場所として非常に重要であると考えている。

西部地区	
1	街路灯や防犯カメラを任意団体である町会が設置するという事に疑問を持っている。本来、区や国など行政が行うべきことであると考えている。
2	区内に掲示されている地域避難所の案内に、以前は「〇〇小学校」などと記載があったが、今はQRコードで確認させる記載になっている。これでは、スマホを持っていない者は確認できない。
3	今回の車座トークが終わったら、区報で町会・自治会特集を掲載していただき、町会の良さをPRできたら、励みになる。



#### 4 区に対する質問

北部地区	
1	<p>地域交通が課題となっている。渋谷方面に出るのは良いが、こういう所(東山住区センター)に来るときに利便性の良いバスを一日も早く通して欲しい。</p> <p>⇒〈区の回答〉目黒区のバス網は、東急バスを中心に比較的充実しているが、幹線道路中心のため、高齢化が進んでいる中で、バス停に行くことが難しい方もいらっしゃる。そういった方達をフォローしていくための取組を着実に進めていきたいと考えているので、地域の皆さんにも、ご協力をお願いしたい。</p>
2	<p>災害時の地域避難所開設時の連絡方法に課題があると感じている。地域避難所を開設したことを区がどうやって区民に知らせるのか、が決まっていない。連絡方法を早急に決めていただきたい。</p> <p>⇒〈区の回答〉極めて大きな課題と認識しており、しっかり対応できるように検討する。</p>
3	<p>町会の行事を手伝ってくれた役員に報酬を渡すことに問題はあるか。</p> <p>⇒〈区の回答〉町会によっては、会則により報酬について規定しているところもある。決算で支払った報酬を示すなど、用途を明確にすればできないことではない。地区サービス事務所では様々な情報を持っているので、ご相談いただきたい。</p>
4	<p>区としては、「連携・協力」をどういうものと考えているのか。</p> <p>⇒〈区の回答〉私たちは、「連携・協力」のためには、みなさんと私たちとの話し合いがもっとも重要と考えている。時間がかかる場合もあるが、お互いが納得しないで行うことは長続きしない。小さなことの積み重ねから大きなことが生まれるので、しっかりと話し合いを行っていくことが大切だと思う。</p>

東部地区	
1	<p>最近、マンションが増えたことなどもあり、募金がなかなか集まらない。町会の役員総会で決議をして、個別の集金はせず、一括で町会費から募金する対応としている。町会内では、町会費から募金することについてさまざまな意見がある。区の考えはどうか。</p> <p>⇒〈区の回答〉そうした話は、複数の町会から聴いている。区としては、町会のみなさんが納得していれば町会費から出すことは可能、という見解である。</p>

2	<p>避難行動要支援者名簿について、個人情報保護の観点から、情報を共有しているのは会長である私と防災部長の 2 人しかいない。災害時にこの 2 人が被災してしまったらどうすればいいのか、という懸念がある。例えば、区で、災害時に支援が必要な人に対して、自分は自力で動くことが難しいので地域のみなさんの力が必要である、ということを手地域に知らせるように促すようなことができないか。日常的に何かあったら声を掛けようという認識の共有にもつながるのではないか。</p> <p>⇒〈区の回答〉災害時には地域のみなさんの協力が必要である一方で、個人情報を守ることも重要である。ご指摘はまさにそのとおりであり、重要な課題と考えている。</p>
3	<p>災害時に高齢者は自宅から離れた中学校まで避難ができない。一時的に自宅に近い区の施設に避難できるようにする、ということができないか。</p> <p>⇒〈区の回答〉以前、台風の際に大鳥中学校を地域避難所として開設したときに、氾濫するかもしれない目黒川を渡らなければ避難ができない、というご指摘をいただいた。検討が必要と考えている。</p>
4	<p>町会では、人を集めるのが大変だ、という課題がある。先ほど、別の町会長から、SNSで周知をすると人が集まる、という発言があった。LINE を町会で使えるようにするなど、今後に向けて区として検討してほしい。</p> <p>⇒〈区の回答〉大事な課題であり、検討させていただきたい。</p>

中央地区	
1	<p>新しくマンションが建つ時に、区から、町会に加入するように促していただけないか。</p> <p>⇒〈区の回答〉今回の車座トークで、複数の地区から同様の話が出ている。重要な課題と捉えて、検討する。</p>
2	<p>区からの助成を活用して町会事務所を設置することができた。事務所を持っている町会は約半数と聞いている。全町会が事務所を設置できるような支援を検討してほしい。</p> <p>⇒〈区の回答〉町会の事務所を設けると活動の拠点ができるので、大事な課題と認識している。現実的には、土地の問題や多額の費用の問題などがあり、現在、区としてできる支援を行っている。</p>
3	<p>盆踊りの時に学校のグラウンドを貸していただきたい。</p> <p>⇒〈区の回答〉区の担当窓口にご相談いただきたい。ご相談をいただいて話し合いをするところから連携が始まると考えている。</p>
4	<p>町会内の公園の維持管理を町会の役員が分担して行っている。区での対応が必要な時には、区に電話をして対応してもらっている。最近、公園内に放置されるゴミが増えてきていると感じる。区で対応を検討してほしい。</p> <p>⇒〈区の回答〉区立公園の維持管理は本来区に責任がある。区として必要な対応を検討する。</p>



5	うちの町会には事務所がなく、住区センターの会議室でミーティングなどを行っている。今後、住区センターの運営を民間の事業者が行うようになると聞いているが、引き続き町会で使うことができるのか。 ⇒〈区の回答〉住区センターが区の施設であることに変わりはないので、これまでと使い方が大きく変わることはない。
---	---

南部地区	
1	最近空き家が課題となっている。この対応はどこに相談すれば良いのか。 ⇒〈区の回答〉空き家対策を担当する部署もあるが、まずは地区サービス事務所にご相談いただきたい。
2	空き家にタヌキが出るようになったため、区役所に相談したが、区では対応できないとのことだった。住民から「町会でなんとかしてほしい」と言われるので、区で対応してもらえないか。 ⇒〈区の回答〉非常に重要な指摘であると認識している。区民からの要望に対して「区ではできない」で終わりにするのではなく、区民に一番身近な自治体として「何かできることがないか」を考えていくことが区民に寄り添うということだと考える。
3	これまで向原小学校の校庭を使用して避難所運営訓練を実施してきた。改築に伴い、校庭に仮校舎ができるようだが、その期間の避難所としての機能について、どう考えているか。 ⇒〈区の回答〉安全安心をどう確保するのか、というのは非常に重要な指摘である。今後、区では学校の建て替えが続くので、全体としてどうするのか、よく検討していく。
4	町会の掲示板を増やしたいと思っているが、場所がない。今度整備される補助46号線沿いには設置できるのか。 ⇒〈区の回答〉都道であり、具体的な話があれば、区から都に話をすることもできるので、区にご相談いただきたい。

西部地区	
1	区報が全戸配布になったので、重要な情報は回覧板ではなく、区報に折り込んでほしい。また、防犯のために必要な情報が、学校の保護者にはメールで共有されるが、町会には連絡がないので、地域全体で防犯を進める観点から、必要な情報の共有をお願いしたい。 ⇒〈区の回答〉必要な情報を発信・共有していくことが連携・協力のために必要であることを改めて認識した。しっかり検討していく。