

## 区民満足度に関する調査

～ご協力のお願～

日頃から目黒区政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

目黒区は、目黒区が目指すべきまちの将来像や基本的な政策の目標を明らかにし、広く区民と共有してまちづくりを進めるため、令和 3（2021）年 3 月に基本構想を策定しました。現在は、この基本構想に掲げた目標を実現するための具体的な取組を検討しています。こうした検討の一環として、このたび、区民の皆さまが目黒区のまちづくりに対しどのように感じていらっしゃるかを把握するため、アンケート調査を実施させていただくこととしました。

調査にあたっては、目黒区に住民登録をされている満 18 歳以上の方の中から無作為に 3,000 名の方を調査対象者として抽出させていただきました。

調査結果は、今後の区政運営に活用させていただくもので、「こういう意見が何%」というようにまとめますので、個人のお名前が公表されることは一切ありません。

ご多忙のところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和 3（2021）年 11 月

目黒区企画経営部政策企画課

**ご回答期限：令和 3 年 11 月 30 日（火）まで**

《回答にあたっての留意点、回答方法につきましては次のページをご覧ください》

※この調査についてご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

お問合せ先 **目黒区 企画経営部 政策企画課**

〒152-8573 東京都目黒区上目黒二丁目19番15号  
電話 5722-9372（平日 8:30～17:00）  
FAX 5722-6134

## 回答にあたってのお願い

- ・封筒のあて名のご本人がお答えください。
- ・ご本人が記入できない場合は、ご家族などが代筆することもできます。
- ・回答は、郵送またはインターネット（電子申請）により行うことができます。
- ・いずれかの方法で令和3年11月30日までにご回答ください。

## 郵送で回答する場合

- ・ご記入は、黒のボールペンまたは鉛筆でお願いします。
- ・お答えは、問1から順に質問ごとに用意した答えの中から、あてはまる番号に○をつけてください
- ・ご記入いただいた調査票は、令和3年11月30日までに、同封の返信用封筒（切手不要）にてご返送ください。
- ・返信用封筒には、お名前・ご住所などを記入しないでください。

## インターネット（電子申請）で回答する場合（文面は日本語のみです。）

- ・パソコン、スマートフォンから回答できます。
- ・目黒区公式ホームページ (<https://www.city.meguro.tokyo.jp/>) のトップページの「お知らせ」にある『区民満足度に関する調査』のURLから「電子申請」サイトにお入りください。
- ・スマートフォンの方は、右記のQRコードを読み取るとログイン画面が開きます。
- ・下記の調査票IDおよびパスワードを入力しログインすると、回答サイトに入ることができます。

【調査票ID(《ID》)・パスワード(《パスワード》)】

※ このID・パスワードは無作為に配付していますので、個人を特定するものではありません。  
どなたがどのID・パスワードであるかは照合できません。

- ・入力フォームが表示されましたら、説明に従って、順にお答えください。

## 1 「学び合い成長し合えるまち」について

### 問1 <子育て子育ての支援>

現在の目黒区は、「子どもが生き生きと成長でき、子育てを支える環境が整っている」と思いますか。

右の取組を踏まえ、あてはまるもの **1つに○** をつけてください。

(区の取組)  
虐待防止のための相談支援  
多様な保育事業の実施  
放課後の子どもの居場所づくり など

1 とても そう思う	2 やや そう思う	3 あまり そう思わない	4 まったく そう思わない	5 わからない
---------------	--------------	-----------------	------------------	---------

### 問2 <生きる力を育む学校教育の推進>

現在の目黒区は、「区立学校において「確かな学力」「豊かな心」「健やかな体」を身につけるための教育が進んでいる」と思いますか。

右の取組を踏まえ、あてはまるもの **1つに○** をつけてください。

(区の取組)  
誰一人取り残さない質の高い教育の実施・学校でのICT環境等の整備  
特別支援教育の推進  
計画的な学校施設の更新 など

1 とても そう思う	2 やや そう思う	3 あまり そう思わない	4 まったく そう思わない	5 わからない
---------------	--------------	-----------------	------------------	---------

### 問3 <豊かな地域社会をつくる生涯学習の充実>

現在の目黒区は、「生涯を通じて、誰もが生き生きと学び、学んだことを活かせる環境が整っている」と思いますか。

右の取組を踏まえ、あてはまるもの **1つに○** をつけてください。

(区の取組)  
区内の大学や民間団体等との連携・協力による学習機会の提供  
主体的な学習活動への支援  
図書館資料の拡充 など

1 とても そう思う	2 やや そう思う	3 あまり そう思わない	4 まったく そう思わない	5 わからない
---------------	--------------	-----------------	------------------	---------

## 2 「人が集い活力あふれるまち」について

### 問4 <地域コミュニティ活動の活性化>

現在の目黒区は、「区民が地域課題の解決に自ら取り組み、コミュニティ活動が活発になっている」と思いますか。

右の取組を踏まえ、あてはまるもの **1つに○** をつけてください。

(区の取組)  
町会、自治会、住区住民会議の活動支援  
団体や住民同士の交流、連携・協力した活動の仕組みづくり など

1 とても そう思う	2 やや そう思う	3 あまり そう思わない	4 まったく そう思わない	5 わからない
---------------	--------------	-----------------	------------------	---------

問5 <地域に根ざした産業の振興>

現在の目黒区では、「**区内の企業やお店が地域で活発に経済活動をしている**」と思いますか。  
右の取組を踏まえ、あてはまるもの1つに○をつけてください。

(区の取組)  
地域産業の担い手の育成・確保  
中小企業の経営基盤安定化の支援、  
創業への支援 など

1 とても そう思う	2 やや そう思う	3 あまり そう思わない	4 まったく そう思わない	5 わからない
---------------	--------------	-----------------	------------------	---------

問6 <魅力と活力にあふれる商店街づくり>

現在の目黒区では、「**区内の商店街は魅力的でにぎわいがある**」と思いますか。  
右の取組を踏まえ、あてはまるもの1つに○をつけてください。

(区の取組)  
商店街のもつ個性を活かしたイベントの実施支援  
魅力ある買い物空間の整備支援、  
情報発信を通じたまちの魅力の向上  
など

1 とても そう思う	2 やや そう思う	3 あまり そう思わない	4 まったく そう思わない	5 わからない
---------------	--------------	-----------------	------------------	---------

問7 <芸術文化の香りあふれるまちづくり>

現在の目黒区では、「**芸術文化を身近に感じ、芸術文化に触れる機会が多い**」と感じますか。  
右の取組を踏まえ、あてはまるもの1つに○をつけてください。

(区の取組)  
文化ホールや美術館での体験型講座の実施  
学校等でのミニコンサートの実施  
区民の自主的な芸術文化活動や交流の支援、  
芸術文化に関わる団体・企業・大学等との連携 など

1 とても そう思う	2 やや そう思う	3 あまり そう思わない	4 まったく そう思わない	5 わからない
---------------	--------------	-----------------	------------------	---------

問8 <まちのにぎわいの創出>

現在の目黒区は、「**地域の観光資源の活用や、友好都市などとの交流により、まちがにぎわっている**」と思いますか。  
右の取組を踏まえ、あてはまるもの1つに○をつけてください。

(区の取組)  
自治体間交流の推進  
観光資源の活用と情報発信 など

1 とても そう思う	2 やや そう思う	3 あまり そう思わない	4 まったく そう思わない	5 わからない
---------------	--------------	-----------------	------------------	---------

問9 <互いの文化を認め合い共に生きるまちづくり>

現在の目黒区では、「**国籍を問わず誰もが生活しやすく、互いの文化や価値観を理解している**」  
と思いませんか。

右の取組を踏まえ、あてはまるもの**1つに○**をつけてください。

(区の取組)

行政手続の多言語化や相談体制の充実による外国人住民の生活支援  
異文化理解を通じた国際交流の推進など

1 とても そう思う	2 やや そう思う	3 あまり そう思わない	4 まったく そう思わない	5 わからない
---------------	--------------	-----------------	------------------	---------

問10 <スポーツに親しむ環境づくり>

現在の目黒区では、「**誰もが気軽にスポーツを楽しむことができ、スポーツを通じた交流が生まれている**」  
と思いませんか。

右の取組を踏まえ、あてはまるもの**1つに○**をつけてください。

(区の取組)

すべての区民がスポーツ・運動を気軽にできる場の提供  
健康・体づくり相談事業の実施など

1 とても そう思う	2 やや そう思う	3 あまり そう思わない	4 まったく そう思わない	5 わからない
---------------	--------------	-----------------	------------------	---------

### 3 「健康で自分らしく暮らせるまち」について

問11 <地域共生社会の実現の推進>

現在の目黒区は、「**みんながつながり、支え合いながら自分らしく暮らしているまちになっている**」  
と思いませんか。

右の取組を踏まえ、あてはまるもの**1つに○**をつけてください。

(区の取組)

地域包括支援センター等による包括的な相談支援  
生活困窮者の自立支援  
地域における見守り活動の実施 など

1 とても そう思う	2 やや そう思う	3 あまり そう思わない	4 まったく そう思わない	5 わからない
---------------	--------------	-----------------	------------------	---------

問12 <生涯現役社会・エイジレス社会の推進>

現在の目黒区は、「**生涯を通じ、健康で、生き生きと暮らし続けられる環境が整っている**」  
と思いませんか。

右の取組を踏まえ、あてはまるもの**1つに○**をつけてください。

(区の取組)

介護予防・フレイル予防のための各種対策  
高齢者の就労支援・社会参加・居場所づくり など

1 とても そう思う	2 やや そう思う	3 あまり そう思わない	4 まったく そう思わない	5 わからない
---------------	--------------	-----------------	------------------	---------

問13 <誰もが自分らしく共に暮らせる社会の推進>  
 現在の目黒区は、「**高齢者や障害のある人など誰もが心豊かに暮らせるまちになっている**」と思いますか。  
 右の取組を踏まえ、あてはまるもの**1つに○**をつけてください。

(区の取組)  
 障害者差別解消に向けた取組  
 特別養護老人ホーム・障害者グループホームの整備  
 ライフステージに応じた相談支援  
 生活支援、就労支援の実施 など

1 とても そう思う	2 やや そう思う	3 あまり そう思わない	4 まったく そう思わない	5 わからない
---------------	--------------	-----------------	------------------	---------

問14 <健康で安心して暮らせる社会の推進>  
 現在の目黒区は、「**一人ひとりが主体的に健康づくりに取り組んでいるまちになっている**」と思いますか。  
 右の取組を踏まえ、あてはまるもの**1つに○**をつけてください。

(区の取組)  
 生活習慣病の発症予防の普及・啓発  
 若年層の健診機会の充実  
 受動喫煙対策の実施  
 自殺予防に向けた相談支援 など

1 とても そう思う	2 やや そう思う	3 あまり そう思わない	4 まったく そう思わない	5 わからない
---------------	--------------	-----------------	------------------	---------

**4 「快適で暮らしやすい持続可能なまち」について**

問15 <魅力ある街並みの整備>  
 現在の目黒区では、「**地域特性を生かした、安全で快適な魅力ある街並み形成が進んでいる**」と思いますか。  
 右の取組を踏まえ、あてはまるもの**1つに○**をつけてください。

(区の取組)  
 災害に強く、みどり豊かでゆとりある住環境への取組  
 連続立体交差や無電柱化の取組 など

1 とても そう思う	2 やや そう思う	3 あまり そう思わない	4 まったく そう思わない	5 わからない
---------------	--------------	-----------------	------------------	---------

問16 <誰もが住みやすい環境の確保>  
 現在の目黒区では、「**誰にとっても快適な住環境が整っている**」と思いますか。  
 右の取組を踏まえ、あてはまるもの**1つに○**をつけてください。

(区の取組)  
 ユニバーサルデザイン・バリアフリー化による施設整備  
 住宅確保要配慮者への支援 など

1 とても そう思う	2 やや そう思う	3 あまり そう思わない	4 まったく そう思わない	5 わからない
---------------	--------------	-----------------	------------------	---------

問17 <自然環境の保全とみどりの創出>

現在の目黒区は、「**みどりが保全・創出され、それを楽しむ環境が整っている**」と思いますか。  
右の取組を踏まえ、あてはまるもの**1つに○**をつけてください。

- (区の取組)
- 区民による身近な生物調査
  - 保存樹木等の指定
  - 屋上・壁面緑化の推進
  - 目黒川等の河川環境の改善の促進
  - サクラの保全 など

1 とても そう思う	2 やや そう思う	3 あまり そう思わない	4 まったく そう思わない	5 わからない
---------------	--------------	-----------------	------------------	---------

問18 <地球にやさしく快適なまちづくり>

現在の目黒区では、「**区・区民・事業者が地球環境に配慮した行動をとっている**」と思いますか。  
右の取組を踏まえ、あてはまるもの**1つに○**をつけてください。

- (区の取組)
- 脱炭素社会に向けた環境配慮活動への支援
  - 省エネルギー等設備設置費助成などの環境負荷低減に係る取組の推進
  - ポイ捨てや落書き防止の取組による環境美化推進
  - 公害対策の充実 など

1 とても そう思う	2 やや そう思う	3 あまり そう思わない	4 まったく そう思わない	5 わからない
---------------	--------------	-----------------	------------------	---------

問19 <持続可能な循環型社会の実現>

現在の目黒区では、「**区・区民・事業者がごみの削減や資源の再利用を実践している**」と思いますか。  
右の取組を踏まえ、あてはまるもの**1つに○**をつけてください。

- (区の取組)
- 3R(リデュース・リユース・リサイクル)の徹底による廃棄物の適正処理の推進
  - 資源化促進のための仕組みづくりと普及啓発 など

1 とても そう思う	2 やや そう思う	3 あまり そう思わない	4 まったく そう思わない	5 わからない
---------------	--------------	-----------------	------------------	---------

問20 <安全で快適な都市基盤の整備と保全>

現在の目黒区では、「**安全・安心な道路環境等の都市基盤が整備されている**」と思いますか。  
右の取組を踏まえ、あてはまるもの**1つに○**をつけてください。

- (区の取組)
- 都市計画道路の整備
  - 交通安全教室の実施
  - 橋りょうの長寿命化の実施
  - 公園施設の安全の確保 など

## 5 「安全で安心して暮らせるまち」について

問21 <自然災害や健康危機などへの備え>

現在の目黒区では、「**区・区民・事業者が災害への高い意識を持ち、適切な対策がとられている**」と思いますか。

右の取組を踏まえ、あてはまるもの**1つに○**をつけてください。

(区の取組)

災害発生時における迅速な初動体制の確立

災害時における各関係機関との連携  
避難所等の確保 など

1 とても そう思う	2 やや そう思う	3 あまり そう思わない	4 まったく そう思わない	5 わからない
---------------	--------------	-----------------	------------------	---------

問22 <日常生活における安全・安心の確保>

現在の目黒区は、「**日常生活において、犯罪やトラブルへの不安を抱えることなく、安心して暮らせるまちになっている**」と思いますか。

右の取組を踏まえ、あてはまるもの**1つに○**をつけてください。

(区の取組)

生活安全パトロール（青パト）による  
区内巡回パトロール

地域防犯ボランティアへの支援

町会・自治会等への街頭防犯カメラ整備支援 など

1 とても そう思う	2 やや そう思う	3 あまり そう思わない	4 まったく そう思わない	5 わからない
---------------	--------------	-----------------	------------------	---------

問23 <災害に強い街づくり>

現在の目黒区では、「**様々な対策を通じて災害に強い住環境が整備されている**」と思いますか。

右の取組を踏まえ、あてはまるもの**1つに○**をつけてください。

(区の取組)

雨水の流出抑制施設の整備推進

住宅の耐震化

不燃化の促進 など

1 とても そう思う	2 やや そう思う	3 あまり そう思わない	4 まったく そう思わない	5 わからない
---------------	--------------	-----------------	------------------	---------

問24 以上の目黒区のまちづくりの取組を総合的に見て、「**現在の目黒区の政策は満足のものとなっている**」と思いますか。あてはまるもの**1つに○**をつけてください。

1 とても そう思う	2 やや そう思う	3 あまり そう思わない	4 まったく そう思わない	5 わからない
---------------	--------------	-----------------	------------------	---------

## 6 あなた自身のことについて

問25 あなたご自身についてお答えください。

(1) 年齢（満年齢）（あてはまるもの1つに○）

1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代
5. 50代	6. 60代	7. 70代	8. 80代以上

(2) お住まいの地区（あてはまるもの1つに○）

地区名	該当する町丁名
1. 北部地区	駒場1～4丁目、青葉台1～4丁目、東山1～3丁目、大橋1～2丁目、上目黒1丁目1番・6～22番、2丁目46～49番、3丁目1～3番・6～44番、5丁目
2. 東部地区	上目黒1丁目2～5番・23～26番、2丁目1～45番、3丁目4～5番、中目黒1～4丁目、5丁目1～7番・22～23番、三田1～2丁目、目黒1～3丁目、下目黒1～6丁目、目黒本町1丁目
3. 中央地区	上目黒4丁目、中目黒5丁目8～21番・24～28番、目黒4丁目、中町1～2丁目、五本木1～3丁目、祐天寺1～2丁目、中央町1～2丁目、碑文谷5～6丁目、鷹番1～3丁目
4. 南部地区	目黒本町2～6丁目、原町1～2丁目、洗足1～2丁目、南1～2丁目、碑文谷1～4丁目
5. 西部地区	南3丁目、平町1～2丁目、大岡山1～2丁目、緑が丘1～3丁目、自由が丘1～3丁目、中根1～2丁目、柿の木坂1～3丁目、八雲1～5丁目、東が丘1～2丁目

(3) ご職業（主なもの1つに○）

1. 自営業・事業主	2. 常勤の勤め人
3. パート・アルバイト	4. 自由業
5. 学生	6. 主に家事に従事
7. 無職	8. その他（具体的に )

(4) 世帯の構成（あてはまるもの1つに○）

1. 一人暮らし	2. 夫婦のみ
3. 二世帯家族（親と子ども）	4. 三世帯家族（親と子どもと孫）
5. その他（具体的に )	

(5) 次に該当する方が同世帯にいらっしゃいますか。（それぞれ1か2のどちらかに○）

	いる	いない
就学前の乳幼児	1	2
小・中学生	1	2
65歳以上の方（ご本人を含みます）	1	2

(6) お住まいの住宅の種類 (あてはまるもの1つに○)

1. 一戸建持家	2. 分譲マンション
3. 一戸建借家	4. 賃貸の鉄筋アパート・マンション
5. 賃貸の木造アパート	6. 都営・区営住宅などの公営住宅
7. 社宅・公務員宿舎など	8. 同居・間借り・住み込みなど
9. その他 (具体的に	)

(7) あなたは、目黒区に住んで何年になりますか。(あてはまるもの1つに○)

1. 5年未満	2. 5～9年	3. 10～19年	4. 20年以上
---------	---------	-----------	----------

(8) あなたは、目黒区に今後も住みたいと思いますか。(あてはまるもの1つに○)

1. ずっと住んでいたい	2. 当分の間は住んでいたい
3. あまり住んでいたくない	4. できれば引っ越したい

— 質問は以上です。ご協力ありがとうございました。 —

※ 返信用封筒に入れて、11月30日(木)までにご投函をお願いいたします。