

## 長期計画の体系等と区民満足度調査の実施について

### 1 経緯等

区では、令和3年3月に策定した新たな基本構想に基づき、別紙1のとおり「新たな基本構想に基づく基本計画等策定要領」を定めて基本計画及び実施計画（以下、「基本計画等」という。）の検討を進め、別紙2のとおり長期計画全体の体系を整理しています。

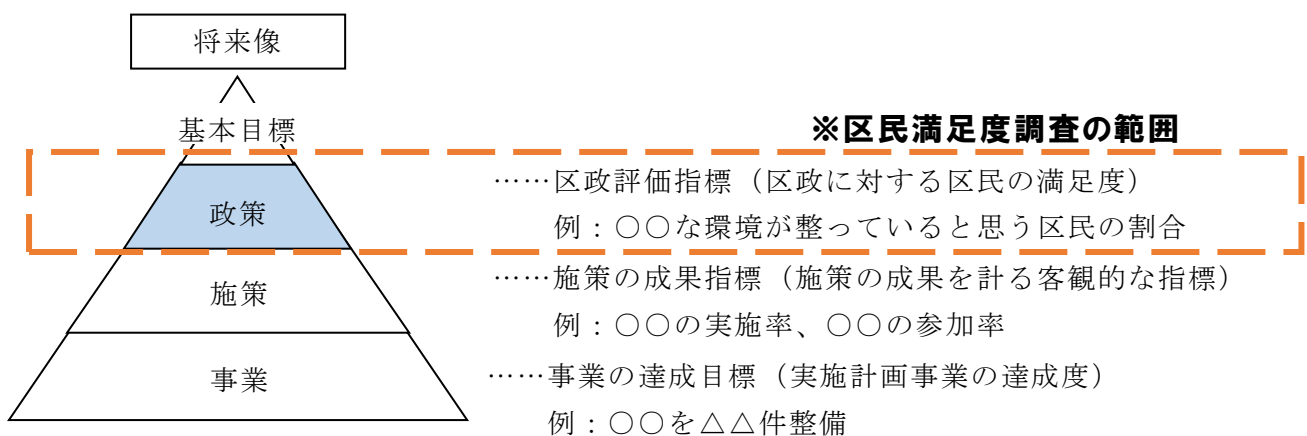
基本計画は、基本構想で示した基本目標を達成するための政策と、政策を具体的に進めるための施策を定めており、実施計画は、各施策に基づく具体的事業計画として位置づけています。

今回の計画では、事業、施策段階で進捗管理を行いながら、最終的な政策の達成状況における区民の評価を踏まえて、区政運営評価を実施することとしています。そのため、現在値（現時点での区政に対する区民の評価）を把握しておく必要があります。

### 2 基本目標を達成するための政策と区政評価指標について

基本構想に掲げるまちの将来像に沿って、10年後に向けて、区民は区政に何を求めているか、そのために区は何をすべきかという観点から、検討を行った結果、別紙3のとおり、23の政策とその政策に対する区政評価指標を定めました。

区政評価指標は、各種施策と具体的事業の達成状況を踏まえて、区民が区政に対してどの程度満足しているかを把握するためのものであり、最終的に区政運営評価につながる事を前提として設定しています。



### 3 区民満足度調査の実施について

最終的に10年後の区政運営に対する効果検証を行うに当たり、現時点における区政に対する評価数値を把握するため、区民満足度に関する調査を実施します。

#### 【調査の概要】

- |          |                         |
|----------|-------------------------|
| (1) 調査対象 | 目黒区在住の満18歳以上の区民         |
| (2) 標本数  | 3,000人（住民基本台帳から層化無作為抽出） |
| (3) 調査期間 | 令和3年11月1日～11月30日        |
| (4) 調査方式 | 郵送配付、郵送及び電子申請による回収      |
| (5) 調査項目 | 別紙4のとおり                 |

以 上