

平成20年度

目黒区包括外部監査報告書

目黒区包括外部監査人	渡 邊	顯
同補助者	渡 辺	昭 典
同補助者	幸 村	俊 哉
同補助者	樋 口	達
同補助者	島 村	和 也

# 目次

## 第1章 監査の総括

第1	監査の着眼点	1
第2	当該監査事件を選定した理由等	1
第3	監査の視点	2
第4	指摘事項と監査意見の総括	
1	改善を求める指摘事項とその前提となっている問題点	6
2	包括外部監査人の意見の総括	16
第5	監査の概要	
1	監査期間	23
2	監査人	23
3	外部監査の種類	23
4	選定した特定の事件	23
5	監査の方法	23
6	利害関係	24

## 第2章 公の施設の使用料の算定方法について

### - 平成9年方針 -

第1	指摘事項	
1	激変緩和措置、登録団体単価の統一の解消について	25
2	時間帯別、曜日別料金格差について	25
3	登録団体に対する優遇措置について	25
第2	平成9年方針による使用料見直しに至る経緯	
1	昭和59年4月12日付使用料検討委員会第2次報告	27
2	平成9年方針	29
第3	平成9年方針の内容	
1	使用料算定方式の基本的考え方	31
2	登録団体制度	32
3	使用料算定式	33
4	施設別の具体的使用料 - 激変緩和措置等 -	35
5	使用料の改定基準	36
第4	平成9年方針以後、見直しがなされなかった経緯	
1	平成13年度改定期	37

2	平成14年度改定期	37
3	平成15年度改定期以降	38

### 第3章 住区会議室

#### 第1 指摘事項

1	収支改善のために使用料の改定を	40
2	登録団体に対する優遇措置の縮減措置の検討を	40
3	利用率向上のための具体的施策を	41
4	維持管理費の削減のために総合受付の設置を	42

#### 第2 住区会議室の概要

1	住区会議室とは	43
2	住区および住区センターと住区会議室	43
3	住区会議室の管理	55

#### 第3 住区会議室における収支の概況

#### 第4 住区会議室における使用料収入

1	住区会議室における使用料単価と使用料収入	61
2	住区会議室の利用率と使用料収入	74

#### 第5 住区会議室における維持管理費

1	住区会議室における維持管理費の概要	81
2	抜本的な維持管理費削減に向けて	84

### 第4章 社会教育館・緑が丘文化会館・青少年プラザ

#### 第1 指摘事項

1	収支改善のために使用料の改定を	86
2	使用料単価の改定を	86
3	利用率向上のための方策 利用時間の柔軟化・延長を	87
4	利用率向上のための方策 申込勧誘手段の民間委託を	87
5	利用率向上のための方策 利用状況に関するデータの 収集・保存・分析を	88
6	利用率向上のための方策 潜在的利用者へのアンケートを	88
7	利用率向上のための方策 ネット上だけでの一般利用予約の完結を	88
8	維持管理費の削減のために総合受付の設置を	89

第2	社会教育館等の概要	
1	対象	90
2	社会教育館	90
3	目黒区緑が丘文化会館	90
4	目黒区青少年プラザ	90
5	各施設の状況	90
第3	社会教育館等の施設の使用料の概要	
1	使用料の概要	94
2	使用料の算定	96
第4	収支(負担率)の状況	98
第5	社会教育館等における使用料(単価)についての検討	
1	使用料収入(使用料と利用率)の概要	100
2	使用料改定の検討	100
3	民間の使用料の状況	101
第6	利用率向上の取組み	
1	利用率向上の取組みの必要性	102
2	利用時間の柔軟化・延長	102
3	申込勧誘手段の民間委託	102
4	利用状況に関するデータの収集・保存・分析	103
5	潜在的利用者へのアンケート	103
第7	登録団体に対する優遇措置の検討	
1	使用料と登録団体制度	104
2	社会教育関係団体登録制度の目的	104
3	登録要件の概要 (目黒区社会教育関係団体登録要綱参照)	104
4	団体の種類	104
5	申込方法の概要(使用料以外の特典)	104
6	利用率向上のための方策 ネット上だけでの一般利用予約の完結を	107
7	登録団体の利用状況	107
第8	社会教育館等における維持管理経費	
1	社会教育館等における維持管理費の概要	109
2	維持管理費の削減のために総合受付の設置を	110

## 第5章 消費生活センター研修室

### 第1 指摘事項

- 1 使用料単価算定および改定を・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1 1 1
- 2 施設の利用率向上のための具体的施策を・・・・・・・・・・ 1 1 1
- 3 グループ活動室について適切な使用料の設定を・・・・・・・・ 1 1 2

### 第2 概要

- 1 消費生活センターとは・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1 1 3
- 2 消費生活センター研修室・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1 1 3
- 3 使用料収入・収支・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1 1 8
- 4 登録団体使用の小部屋(グループ活動室)について・・・・・・ 1 2 1

## - 図表目次 -

図表 1 - 1	平成 19 年度 公の施設使用料	3
図表 1 - 2	建物施設維持・更新経費の試算	18
図表 2 - 1	公共性の判断の考え方	31
図表 2 - 2	新算定単価と経過措置による単価	35
図表 2 - 3	平成 12 年度維持管理費による試算単価	38
図表 3 - 1	施設概要一覧	52
図表 3 - 2	住区会議室の管轄一覧	56
図表 3 - 3	業務分担概要	57
図表 3 - 4	平成 19 年度 収支概要一覧	59
図表 3 - 5	使用料一覧	62
図表 3 - 6	住区会議室の使用料算定の具体例	67
図表 3 - 7	利用規模(定員)と使用料一覧(例)	68
図表 3 - 8	民間会議室の利用料の例	69
図表 3 - 9	住区会議室の利用状況一覧(平成 19 年度)	72
図表 3 - 10	使用料収入および利用率概要	75
図表 3 - 11	維持管理費内訳一覧(平成 19 年度)	81
図表 3 - 12	維持管理費の推移	82
図表 4 - 1	使用料一覧	94
図表 4 - 2	社会教育館研修室等の使用料の算定の例	96
図表 4 - 3	収支概要一覧	98
図表 4 - 4	使用料収入と利用率概要	100
図表 4 - 5	民間の貸会議室の利用料金例	101
図表 4 - 6	予約システムの流れ(青少年プラザの場合)	106
図表 4 - 7	使用料収入および利用率概要	108
図表 4 - 8	平成 19 年度 施設別使用料・ 施設使用料算定基礎となる維持管理費	109
図表 5 - 1	消費生活センターの事業	113
図表 5 - 2	新旧研修室の設置	114
図表 5 - 3	新研修室	114
図表 5 - 4	新旧研修室の使用料・定員の対比	115
図表 5 - 5	新研修室の使用料の算定	115
図表 5 - 6	登録の要件	117
図表 5 - 7	目黒区消費生活センター利用団体登録名簿	117
図表 5 - 8	研修室使用状況	118

図表 5 - 9	収支の状況	119
図表 5 - 10	維持管理経費の内訳	119
図表 5 - 11	グループ活動室	121