

目 次

第1章 調査の概要

1 調査の目的	3
2 調査の種類と対象者	3
3 調査の内容	4
4 調査の方法等	5
5 回収状況	6
6 報告書の見方	10

第2章 要介護認定者調査

1 本人や家族の状況について	13
2 介護サービスの利用について	25
3 介護保険制度や保険料、利用料について	40
4 介護保険以外の高齢者在宅サービスなどについて	49
5 災害時の対策について	55
6 高齢者施策全般について	57
7 自由意見	58

第3章 在宅介護実態調査

1 主な介護者の状況について	65
2 家族介護の状況について	72
3 主な介護者等の就労について	83
4 主な介護者の困りごと、介護者への支援などについて	91
5 自由意見	97

第4章 介護予防・日常生活圏域二一ズ調査

1 本人や家族の状況について	105
2 からだを動かすことについて	111
3 食べることについて	116
4 毎日の生活について	119
5 地域での活動について	126
6 たすけあいについて	128
7 健康について	133
8 認知症に関する相談窓口の把握について	139
9 介護予防について	140
10 介護保険制度について	146

11 高齢者施策全般について	148
12 災害時の対策について	156
13 自由意見	158
14 リスク項目該当者の判定結果	162

第5章 居宅介護支援事業所調査

1 事業所の概要について	177
2 事業所運営における課題等について	181
3 ケアマネジメントについて	187
4 利用者の状況及び区の介護・福祉サービスについて	198
5 災害対策について	209
6 区に対する要望について	213

第6章 サービス提供事業所調査

1 事業所の概要について	219
2 人材確保や雇用管理について	221
3 事業所運営の状況・課題等について	231
4 サービス提供及び利用者の状況について	242
5 介護予防・日常生活支援総合事業について	248
6 介護サービス以外のことについて	251
7 災害対策について	254
8 区に対する要望について	258

第7章 高齢者の生活に関する調査

1 調査票の回答者と本人の居住場所について	265
2 本人や家族の状況について	268
3 お住まいについて	272
4 家計について	276
5 新型コロナウイルス感染症による影響について	278
6 近隣や知人・友人とのお付き合いについて	286
7 日常生活で困っていることや不安について	297
8 健康状態や在宅での療養などについて	302
9 権利擁護について	312
10 生きがい、社会参加について	317
11 就労意向について	323
12 デジタル技術の活用について	327
13 地域での見守りや支え合いについて	331
14 目黒区の高齢者への生活支援サービスなどについて	332

15 家族介護について	334
16 災害時の対策について	338
17 高齢者施策全般について	340
18 自由意見	341

第8章 使用した調査票

1 要介護認定者調査	349
2 在宅介護実態調査	361
3 介護予防・日常生活圏域ニーズ調査	369
4 居宅介護支援事業所調査	385
5 サービス提供事業所調査	401
6 高齢者の生活に関する調査	417

