

## 4. 特別調査「中小企業におけるデジタル化への対応について」

- ① 適格請求書発行事業者登録申請状況は、課税事業者は、「まだ登録申請をしていない」が53.6%、免税事業者は、「まだ対応方針は決めていない」が53.7%。
- ② 電子帳簿保存法改正の認知度は、「意味はある程度わかる」が55.4%、対応は「対応できていない」が35.9%。
- ③ 資金決済における手形の利用状況は、「取引の10%未満」が18.1%、でんさいの利用状況は「取引の10%未満」が9.2%。
- ④ デジタル化投資の満足度は、「やや満足している」が35.1%、今後の計画は「現状維持の予定」が50.0%。
- ⑤ デジタル化推進についての問題点・課題は、「導入・維持にかかるコスト負担が大きい」が27.2%で最多。

### 問 1. 適格請求書発行事業者登録申請状況について

課税事業者については、全体では「まだ登録申請をしていない」が53.6%、「既に登録申請を行った」が36.9%、「インボイス制度自体がわからない」が9.5%であった。業種別では、製造業、小売業、サービス業では「まだ登録申請をしていない」、卸売業、建設業では「既に登録申請を行った」がそれぞれ半数を超えた。

免税事業者については、全体では「まだ対応方針は決めていない」が53.7%、「近いうちに登録申請を行う予定」が22.0%、「インボイス制度自体がわからない」が9.8%であった。業種別では、卸売業を除く業種で「まだ対応方針は決めていない」が最多となった。

### 問 2. 電子帳簿保存法改正の認知度・対応

認知度については、全体では「意味はある程度わかる」が55.4%、「名前しか知らない」が26.2%、「内容までよく知っている」が10.3%であった。業種別では、卸売業以外で「意味はある程度わかる」が5割以上、卸売業では「名前しか知らない」が4割半ばで、それぞれ最多となった。

対応については、全体では「対応できていない」が35.9%、「一部対応できている」が23.1%、「よくわからない」が16.4%であった。業種別では、全ての業種で「対応できていない」が最多で、小売業、建設業で4割強となった。

### 問 3. 資金決済における手形・でんさいの利用状況

手形について、全体では「取引の10%未満」が18.1%、「取引の10%以上～30%未満」が11.9%で、「全く使っていない」は58.0%であった。業種別では、製造業で6割半ば、卸売業で5割強が手形を使っているが、いずれも「取引の10%未満」（製造業23.8%、卸売業31.6%）が最多となった。小売業では「全く使っていない」が8割半ばを占めた。

でんさいについて、全体では「取引の10%未満」が9.2%、「取引の50%以上」が5.4%で、「全く使って

いない」は77.7%であった。業種別では、製造業では3割半ばがでんさいを使用しているが、「取引の10%未満」（16.1%）が最多となった。卸売業、小売業、サービス業では「全く使っていない」が8割を超えた。

### 問 4. デジタル化投資の満足度・今後の計画

デジタル化投資の満足度については、全体では「やや満足している」が35.1%、「あまり満足していない」が22.2%、「まったく満足してない」が5.2%と続いた。なお、「もともとデジタル化投資を実施していない」は36.1%であった。業種別では、全ての業種で「やや満足している」が最多で、建設業では4割強を占めた。

「もともとデジタル化投資を実施していない」はサービス業で5割強を占めた。

今後のデジタル化投資の計画については、全体では「現状維持の予定」が50.0%、「拡充する予定」が12.4%、「縮小する予定」が2.1%であった。なお、「デジタル化投資は行わない」は32.5%であった。業種別では、全ての業種で「現状維持の予定」が最多となり、建設業は6割半ばで比較的高い割合となった。

### 問 5. デジタル化推進についての問題点・課題

デジタル化推進についての問題点・課題については、全体では「導入・維持にかかるコスト負担が大きい」が27.2%で最多となり、次いで「費用対効果の把握が困難」が26.2%、「情報分野に長けた社員の不足」が21.0%と続いた。なお「特に問題点・課題はない」は24.6%であった。

業種別では、卸売業と製造業で「導入・維持にかかるコスト負担が大きい」、サービス業では「費用対効果の把握が困難」がそれぞれ最多となった。小売業では「費用対効果の把握が困難」と「セキュリティの確保への不安」、建設業は「導入・維持にかかるコスト負担が大きい」と「情報分野に長けた社員の不足」が同率でそれぞれ最多となった。

問1. 適格請求書発行事業者登録申請状況について

※網掛け部分は全体平均以上を示す

(%)	課税事業者			免税事業者				
	既に登録申請を行った	まだ登録申請をしていない	「インボイス制度」自体がわからない	既に登録申請を行った	近いうちに登録申請を行う予定	登録申請は行わない予定・免税事業者のまま	まだ対応方針は決めていない	「インボイス制度」自体がわからない
全体	36.9	53.6	9.5	7.3	22.0	7.3	53.7	9.8
製造業	36.2	58.6	5.2	8.3	16.7	-	75.0	-
卸売業	60.0	35.0	5.0	50.0	50.0	-	-	-
小売業	22.6	58.1	19.4	12.5	25.0	12.5	37.5	12.5
サービス業	22.2	63.9	13.9	-	23.1	15.4	38.5	23.1
建設業	53.3	40.0	6.7	-	20.0	-	80.0	-
不動産業	50.0	50.0	-	-	-	-	100.0	-

問2. 電子帳簿保存法改正の認知度・対応

※網掛け部分は全体平均以上を示す

(%)	認知度				対応					
	内容までよく知っている	意味はある程度わかる	名前しか知らない	聞いたことがない	対応できている	一部対応できている	対応できていない	電子データの授受がなく当社には関係ない	よくわからない	
全体	10.3	55.4	26.2	8.2	11.3	23.1	35.9	6.2	16.4	
製造業	9.5	65.1	19.0	6.3	15.9	22.2	33.3	6.3	17.5	
卸売業	10.0	35.0	45.0	10.0	-	25.0	40.0	5.0	20.0	
小売業	9.4	50.0	34.4	6.3	9.4	18.8	40.6	9.4	12.5	
サービス業	15.9	50.0	20.5	13.6	13.6	20.5	29.5	9.1	22.7	
建設業	6.5	61.3	25.8	6.5	9.7	29.0	41.9	-	9.7	
不動産業	-	60.0	40.0	-	-	40.0	40.0	-	-	

問3. 資金決済における手形・でんさいの利用状況

※網掛け部分は全体平均以上を示す

(%)	手形					でんさい				
	取引の50%以上	取引の30%以上～50%未満	取引の10%以上～30%未満	取引の10%未満	全く使っていない	取引の50%以上	取引の30%以上～50%未満	取引の10%以上～30%未満	取引の10%未満	全く使っていない
全体	4.7	7.3	11.9	18.1	58.0	5.4	2.7	4.9	9.2	77.7
製造業	4.8	19.0	17.5	23.8	34.9	8.1	6.5	4.8	16.1	64.5
卸売業	-	5.3	15.8	31.6	47.4	-	5.9	11.8	-	82.4
小売業	6.3	-	3.1	6.3	84.4	-	-	-	6.7	93.3
サービス業	2.3	-	9.1	15.9	72.7	4.7	-	2.3	9.3	83.7
建設業	10.0	3.3	13.3	13.3	60.0	11.1	-	11.1	3.7	74.1
不動産業	-	-	-	20.0	80.0	-	-	-	-	100.0

問4. デジタル化投資の満足度・今後の計画

※網掛け部分は全体平均以上を示す

(%)	デジタル化投資の満足度					今後のデジタル化投資の計画				
	大いに満足している	やや満足している	あまり満足していない	まったく満足していない	もともとデジタル化投資を実施していない	拡充する予定	現状維持の予定	縮小する予定	デジタル化投資は行わない	
全体	1.5	35.1	22.2	5.2	36.1	12.4	50.0	2.1	32.5	
製造業	1.6	37.1	25.8	3.2	32.3	12.9	53.2	3.2	29.0	
卸売業	5.0	30.0	20.0	10.0	35.0	20.0	45.0	-	35.0	
小売業	-	34.4	25.0	3.1	37.5	12.5	56.3	-	28.1	
サービス業	2.3	29.5	11.4	4.5	52.3	13.6	31.8	4.5	40.9	
建設業	-	41.9	29.0	6.5	22.6	6.5	64.5	-	29.0	
不動産業	-	40.0	20.0	20.0	20.0	-	60.0	-	40.0	

問5. デジタル化推進についての問題点・課題

※網掛け部分は全体平均以上を示す

(%)	費用対効果の把握が困難	技術革新が速すぎて対応しきれない	セキュリティの確保への不安	トラブル発生時の対応が困難	導入・維持にかかるコスト負担が大きい	情報分野に長けた社員の不足	活用方法に関する知識の不足	経営者・社員が必要と感じていない	その他	特に問題点・課題はない
全体	26.2	14.9	14.9	17.9	27.2	21.0	16.4	11.3	0.5	24.6
製造業	22.2	14.3	12.7	15.9	25.4	19.0	19.0	9.5	-	27.0
卸売業	20.0	5.0	10.0	20.0	40.0	25.0	25.0	10.0	-	20.0
小売業	31.3	18.8	31.3	15.6	25.0	18.8	18.8	6.3	-	28.1
サービス業	31.8	18.2	11.4	25.0	20.5	15.9	13.6	11.4	-	27.3
建設業	25.8	6.5	9.7	12.9	32.3	32.3	6.5	19.4	3.2	19.4
不動産業	20.0	60.0	20.0	20.0	40.0	20.0	20.0	20.0	-	-