

東部地区交通協議会議事要旨

名 称	令和 8 年度 第 1 回東部地区交通協議会
日 時	令和 8 年 4 月 21 日（火）19：00～20：30
会 場	目黒区民センター社会教育館 7 階 701 会議室
出席者 (敬称略)	協議会委員 目黒三田町会 2 名 田道小学校 P T A 1 名 目黒区都市基盤整備課 3 名 コンサルタント 3 名
配付資料	資料 1 関係機関との調整経過（令和 8 年 2 月開催：地域公共交通会議） 資料 2 さんまバス利用実績について 資料 3 アンケート調査結果について 資料 4 乗車率向上等に向けた取組について 資料 5 今後の進め方について 資料 6 令和 7 年度第 2 回東部交通協議会 議事要旨 ※後日、欠席者宛て資料送付済。
会議次第	1 議題 (1) さんまバスの利用実績について (2) アンケート調査結果について (3) 乗車率向上等に向けた取組について (4) 今後の進め方について
会議の結果 及び 主要な発言	1 議題 (1) さんまバスの利用状況について ・ さんまバスの利用実績について、令和 7 年度 3 月までの実績を報告。令和 6 年度の実績と比較を行い、利用が落ち込んでいた 11 月から 2 月において令和 7 年度では一定の利用率を維持し、令和 7 年度 3 月では過去最高の利用率を記録するなど、利用率は高くなっていることを報告。また人件費や電気料金等の影響で増加傾向にある運行経費により、収支率は低下していることを報告。現時点では利用率・収支率ともに当面の目標値に届いていないことから、引き続き利用促進に取り組むこととした。 (2) アンケート調査結果について ・ 令和 7 年度に実施したアンケート調査結果より、認知度・利用意向、また満足度ともに改善傾向であることを説明した。またさんまバスを利用していない人の意見として、「運賃が高い」といった回答やグーグルマップでの経路案内の表示を求める意見等があったことを報告した。 (3) 乗車率向上等に向けた取組について ・ 令和 6 年度と令和 7 年度のアンケート結果から高齢者の利用に関する要望が多くあったことを踏まえて、令和 8 年 4 月から高齢者割引制度を実

施したことを報告。加えて目黒イーストエリア桜まつりでのチラシ配布や目黒区総合庁舎・厚生中央病院での PR 動画の放映等の周知活動も行い、割引証の発行数増加につながったことを報告した。

(4) 今後の進め方について

- ・ 今後の進め方について、引き続き高齢者割引の周知やグーグルマップなど経路検索サイトへの案内表示等、利用者増加に向けた取組を実施することを報告。
- ・ 令和 7 年度の評価として、利用率・満足度ともに改善傾向にあるが、運行経費の増大により収支率は低下傾向にあると報告。これに伴い収支率の目標値の再設定の可能性を検討すると説明した。