

目黒区 DX ビジョン

～目黒区 DX の羅針盤～

「DX」は、デジタルを上手に使って、
「もっと便利に」「もっと身近に」
「もっと楽しく」「もっと簡単に」
いろいろな『もっと』をかなえる取組です。

令和4年4月

目黒区



AI チャットボット
めぐぴー

〈目黒区 DX ビジョンの策定にあたって〉

目黒区は、令和3年(2021年)3月、めぐろの明るい将来を見据えて、新たな「目黒区基本構想」を20年ぶりに策定しました。目指すまちの将来像として「さくら咲き 心地よいまち ずっと めぐろ」を定め、今後の区政の運営方針のひとつに「行政のデジタル化をはじめとする業務改善と区民生活の質の向上とを両立して実現します」ということをお示ししています。

デジタル技術の飛躍的な発展により、生活のさまざまな場面で、「これまでではできなかったこと」や「かつては考えられなかったこと」を実現することができるようになってきています。

目黒区は、こうしたデジタル技術を上手に使うって、区民のみなさんの生活を今よりもっと良くする取組、「デジタル・トランスフォーメーション(DX)」に取り組んでまいります。

このDX(ディー・エックス)に取り組んでいくにあたり、「DXの取組によって何をめざすのか」、「どのように取り組んでいくのか」という基本となる考え方を区民のみなさんにお知らせするため、このたび、「目黒区DXビジョン」を策定しました。これは、いわば「目黒区のDXの羅針盤」であり、行政手続のデジタル化をはじめ、様々な分野において、人や組織、地域がデジタル技術を活用してつながり合うデジタル社会を構築してまいります。

今、目黒区政は、大きな変革期を迎えています。変化の激しい困難な時代に、デジタル技術により、今よりもっと、暮らしを便利にし、親切・丁寧なサービスを提供して、区民のみなさんの「もっと、こうだったらいいのに」という声・思いに幅広くこたえてまいります。

令和4(2022)年4月

目黒区長 青木 英二

目次

1分でわかる目黒区 DX ビジョン全体像！……3

目黒区 DX ビジョン

1章 DX でめざすこれからの目黒

- 1 DX って、なにがどうなるの？……5
- 2 DX って、なにをやるの？……6



2章 DX の推進に向けて

- 1 どんなことに注意するの？……13
- 2 どうやって進めていくの？……16
- 3 DX は難しい？……18



3章 参考資料

- 1 社会状況の変化……20
- 2 目黒区の動向……20
- 3 国の動向……21
- 4 東京都の動向……21
- 5 用語集……23



*印付きの用語は、
用語集に解説があります。

