

1分でわかる目黒区 DX ビジョン全体像！

目黒区のDX

目黒区のDXの取組は、デジタル技術を上手に活用して、

- ① 生活をもっと便利にし、
- ② もっと親切・丁寧な区民サービスを提供し、
- ③ だれもがもっと安全・安心に暮らせるまちづくりを実現するためのものです。

この取組を通し、目黒区基本構想に定めるまちの将来像の実現をめざします。



主な取組

生活を『もっと便利に！』



24時間 365日 どこからでも
(オンライン申請)



支払いをスマートに
(キャッシュレス決済)



自動的にお知らせ
(プッシュ通知)

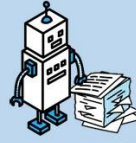


どこからでも気軽に相談
(オンライン相談)



窓口に来てもスムーズに
(ワンストップ・ワンスオンリー)

区民サービスを『もっと親切・丁寧に！』



窓口や対面相談はなくなってしまうの？
⇒ いいえ、人にしかできない窓口業務などのサービスを向上させるために、定型業務を効率化します。
(RPAの活用など)



だれ一人取り残さない
やさしいデジタル化
(スマホ相談会など)

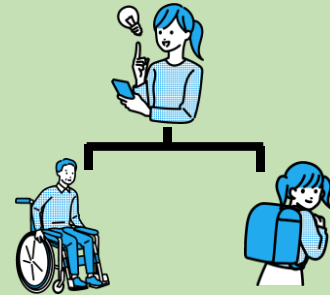
暮らしを『もっと安全・安心に！』



災害をDXでのりこえる
(タイムリーな情報配信など)



すばやい対応で安全を守る
(アプリから不具合を通報)



離れていても安心を
(見守りサービスなど)

こんなふうに進めます

区民目線に立ってより良いサービスを実現

クイック・ウィンとトライアル&エラーで効果的・効率的に

目黒区の地域全体がより良くなるように

組織と前例の壁にとらわれない！果敢な挑戦意識で！！

個人情報保護やセキュリティ対策を徹底

デジタルは・・・ ×目的 ○手段

だれ一人取り残さないために

デジタルで
ラクラク・ワクワクな
未来へ！