

### 3 運営に係る会議及びPR状況

### 3 運営に係る会議及びPR状況

#### (1) 苦情調整委員会会議の開催

苦情調整委員会会議を6回開催し、職務に必要な事項を協議した。

	月 日	主 な 内 容	場 所
1	5月9日	① 苦情調整委員制度運用状況（平成31年3月～4月） ② 区長への報告について ③ 平成30年度運営状況について	目黒区社会福祉協議会 第1・2研修室
2	7月25日	① 苦情調整委員制度運用状況（令和元年5月～7月） ② 生活福祉委員会について（報告）	目黒区社会福祉協議会 第1・2研修室
3	9月27日	① 苦情調整委員制度運用状況（令和元年8月～9月） ② 令和元年度意見交換会について	目黒区社会福祉協議会 第1・2研修室
4	11月11日	① 苦情調整委員制度運用状況（令和元年9月～10月） ② 令和元年度意見交換会について ③ 平成30年度継続調査について	目黒区社会福祉協議会 第1・2研修室
5	1月23日	① 令和元年度意見交換会について ② 苦情調整委員制度運用状況（令和元年11月～12月）	目黒区社会福祉協議会 第1・2研修室
6	3月5日	① 苦情調整委員制度運用状況（令和元年12月～2月） ② 令和元年度運用状況報告書について	目黒区社会福祉協議会 第1・2研修室

## (2) 苦情調整委員による情報・意見交換会の開催

保健福祉サービスの質の向上をめざす観点から、サービス提供者である区職員との情報・意見交換会を開催した。

	集会・会議名 【出席者】	場所 【開催日】	内容
1	区職員（健康福祉計画課、健康推進課、生活衛生課、保健予防課、碑文谷保健センター、介護保険課、高齢福祉課、福祉総合課、障害福祉課、生活福祉課、子育て支援課、子ども家庭課、保育課）との情報・意見交換会 【北本委員、前田委員、河野委員】	目黒区社会福祉協議会 第1・2研修室  【1月23日(木)】	保健・福祉サービス提供者である健康福祉部・健康推進部・子育て支援部職員と情報を交換し、苦情調整制度や現場の対応について相互理解を深めるとともに、サービス向上について意見交換を行った。

## (3) 権利擁護センター「めぐろ」事業説明会の開催

権利擁護センター「めぐろ」の各種講座や事業説明会を行う中で、苦情調整委員制度についての説明を行った。

(人)

	会議・講座名	開催日	場 所	出席者数
1	成年後見制度基礎講座 ～理解して活用しよう！ 成年後見制度～	7月8日(月)	目黒区社会福祉協議会 第1・2研修室	24
2	相続・遺言基礎講座 ～大きく変わる！ 相続に関するルール～	8月7日(水)	目黒区社会福祉協議会 第1・2研修室	32
3	成年後見制度活用講座 ～任意後見制度と委任契約 を活用した未来の作り方～	10月2日(水)	目黒区社会福祉協議会 第1・2研修室	29
4	体験談から学ぼう！ ～大切な家族を親族後見人 として支えるために～	1月15日(水)	目黒区社会福祉協議会 第1・2研修室	20

#### (4) 広報紙等による制度のPR状況

種 類	実施月	配布先・掲載冊子等	規模等	備 考
パンフレット等の配布	8月	関係所管・機関・団体・施設 (平成30年度苦情調整委員制度 運用状況報告書)	報告書約500部	約500箇所 (介護保険事業者、障 害・児童施設、図書 館、住区センター等)
	9月	介護事業者 (パンフレット)	約180部	介護事業者連絡会に て配布
	12月	区民 (パンフレット)	約50部	障害者週間記念事業 での配布
苦情調整委員制度 周知用ポスターの掲示	1月	公営掲示板	約250部	
面談日ポスター掲示	毎月	関係所管・団体・施設	約50枚	20箇所
広報紙	7月	めぐろ区報	区全域	平成30年度権利擁護 センター「めぐろ」事業報 告
	7月	めぐろ区報	区全域	平成30年度苦情調整 委員運用状況報告
ホームページ	随時	目黒区ホームページ		・事業案内 ・平成30年度苦情調 整委員運用状況報告
	随時	目黒区社会福祉協議会 ホームページ		事業案内