

第 4 1 回 目黒区世論調査（概要）

[調査の概要]

- (1) 調査対象：目黒区在住の満 20 歳以上の男女（平成 21 年 6 月 1 日現在）
- (2) 標本数：3,000 人
- (3) 調査方法：郵送調査法
- (4) 回収総数：1,824 票（うち無効票 6 票）
- (5) 有効回収率：60.6%
- (6) 調査期間：平成 21 年 6 月 11 日～6 月 30 日

[この概要の見方]

- (1) 図中の n はその設問の回答者数を表している。
- (2) 端数整理方法により合計が 100%にならないことがある。
- (3) 複数回答の場合は、母数を回答者数としているので合計は 100%を超える。
- (4) 前回調査は平成 20 年 6 月である。

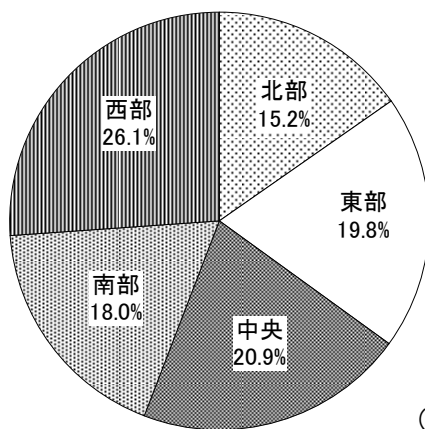
目 次

回答者の属性	1
1 目黒区への定住性	3
2 政治への関心度	6
3 区の施策	8
4 広報・インターネット	10
5 ワーク・ライフ・バランス	16
6 暮らし向き	17
7 消費生活	18
8 安全対策	20
9 窓口サービス	22
10 集会施設の利用	23
11 みどり豊かなまちづくり	25
12 地球温暖化対策	26
13 健康づくり	27

回答者の属性

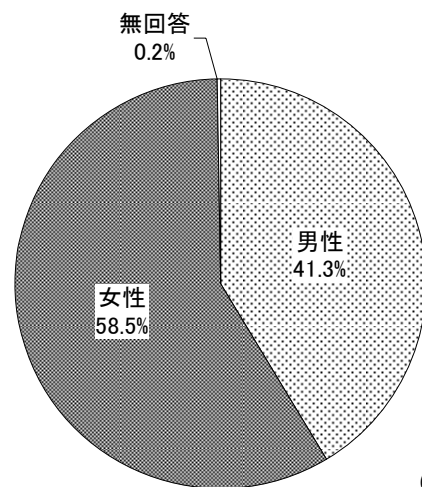
- ・回答者の性別は、「男性」が41.3%、「女性」が58.5%となっている。
- ・年代は、「30代」が20.2%で最も多く、次いで「40代」18.2%、「60代」16.8%の順となっている。
- ・職業は、「事務・専門技術職」が18.8%で最も多く、次いで「主に家事に従事」17.2%、「会社・団体役員」16.0%の順となっている。
- ・世帯構成は、「二世世代家族」が42.8%で最も多く、次いで「夫婦のみ」23.9%、「一人暮らし」22.1%となっている。
- ・配偶者の有無は、「配偶者がいる」が57.9%、「配偶者がいない」が37.7%となっている。
- ・配偶者のいる方の共働きの有無は、「共働きをしている」が42.1%、「共働きではない」が51.1%となっている。
- ・家族構成は、「入学前の乳幼児がいる」9.6%、「小・中学生がいる」12.0%、「65歳以上の方がいる」35.7%となっている。
- ・居住形態は、「一戸建持家」が40.8%で最も多く、次いで「鉄筋アパート・賃貸マンション」21.9%、「分譲マンション」18.3%の順となっている。

(1) 居住地区



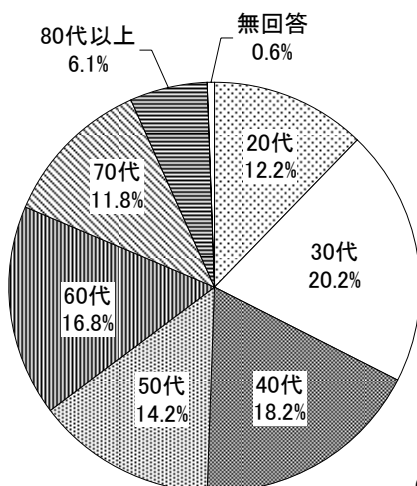
(n=1,818)

(2) 性別



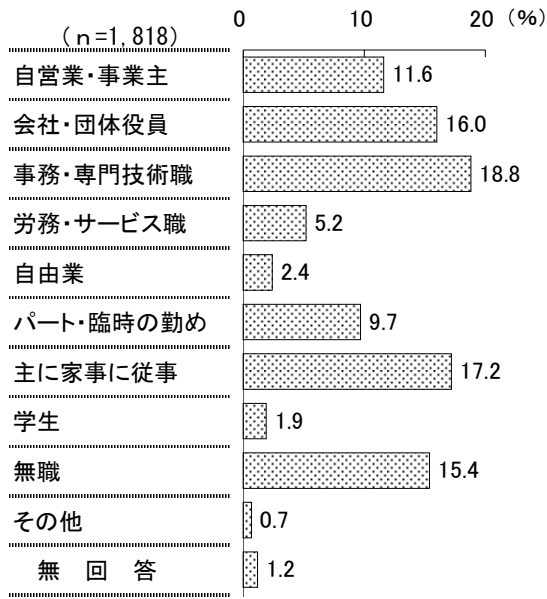
(n=1,818)

(3) 年代

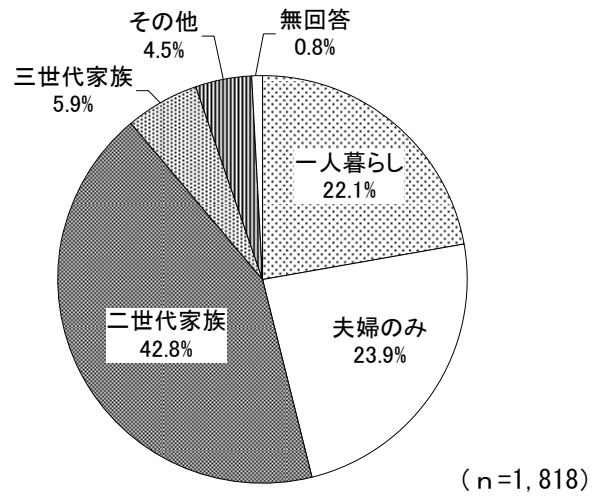


(n=1,818)

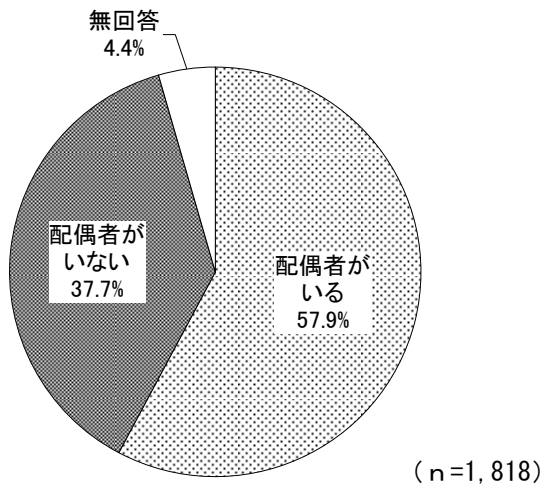
(4) 職業



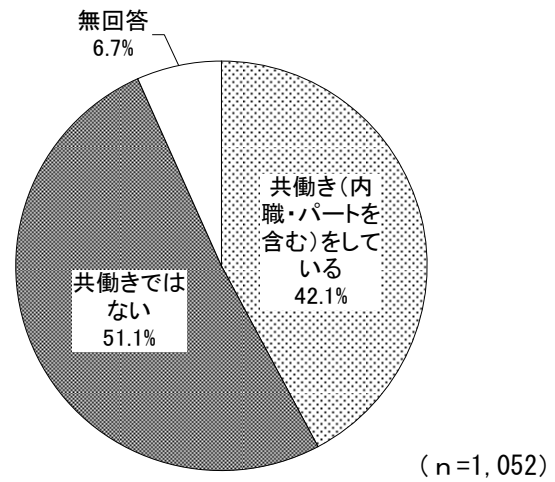
(5) 世帯構成



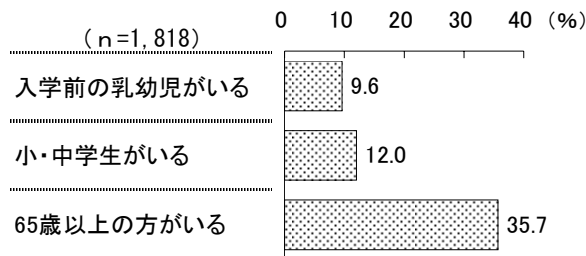
(6) 配偶者



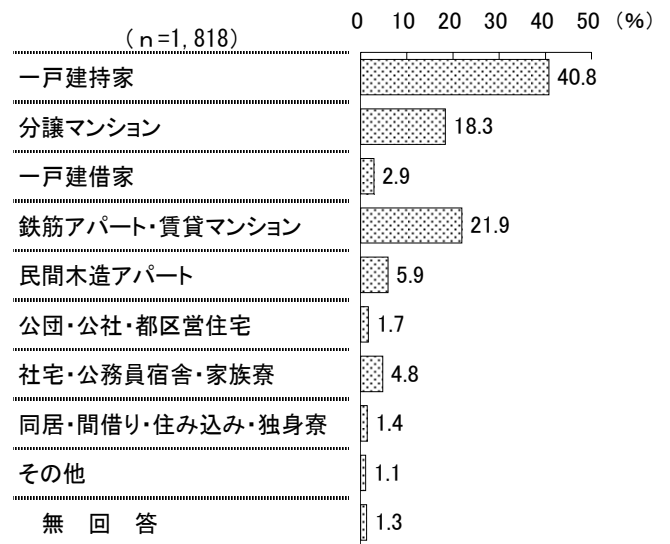
(7) 共働き



(8) 家族構成



(9) 居住形態

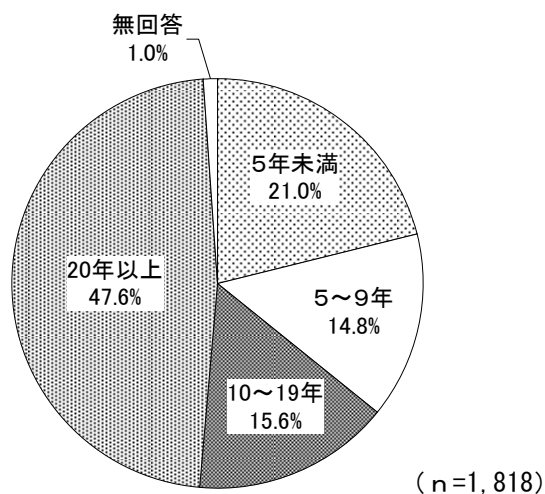


1 目黒区への定住性

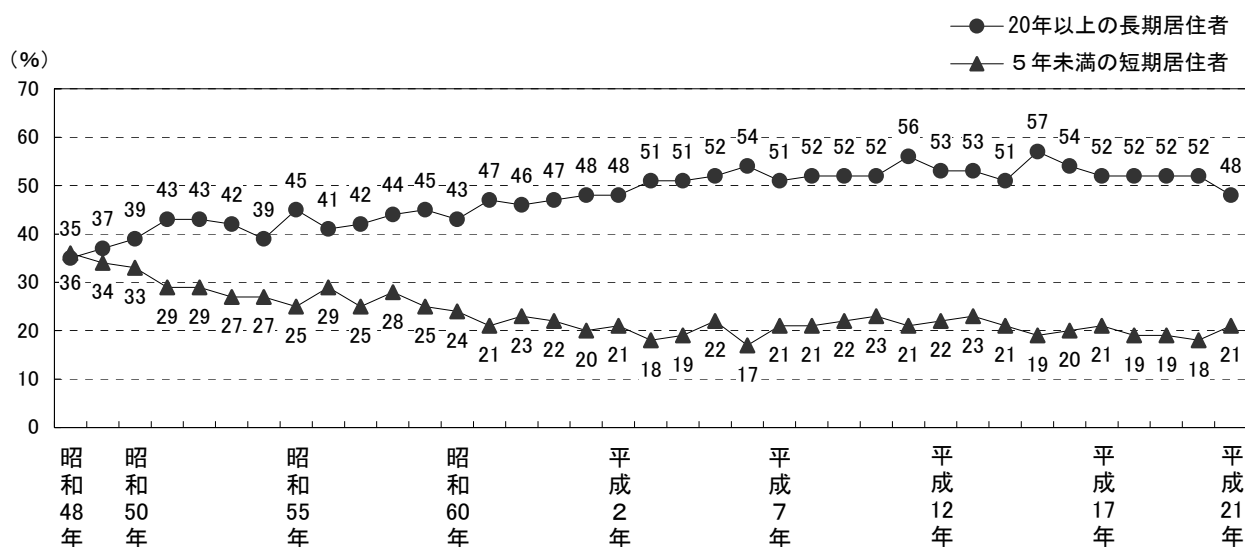
1-1 居住年数

● あなたは目黒区に住んで何年になりますか。

・居住年数が20年以上の『長期居住者』が47.6%である。5年未満の『短期居住者』は21.0%、5～19年の『中期居住者』は30.4%となっている。



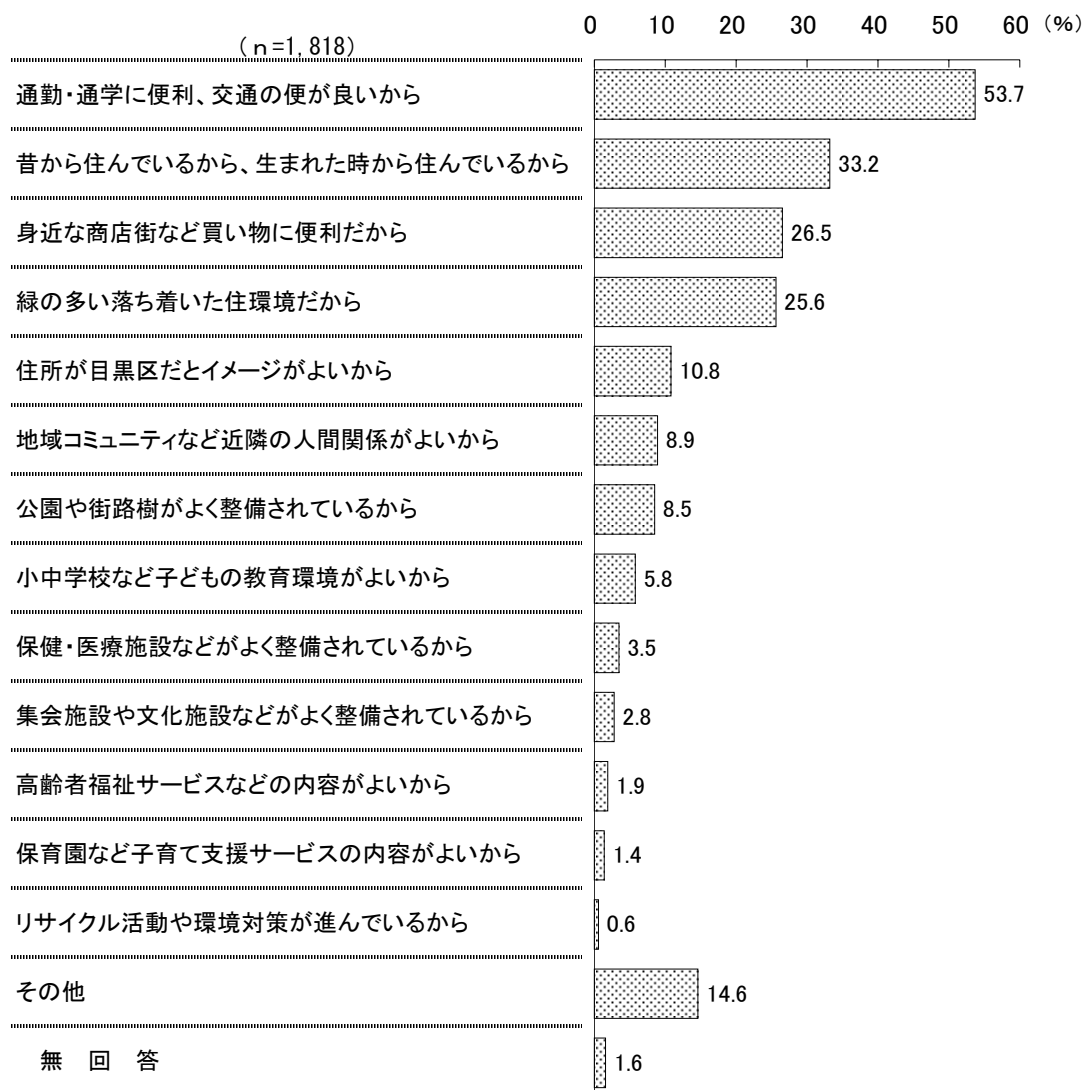
長期居住者・短期居住者の推移



1-2 居住理由

● あなたが目黒区に住んでいる理由は何ですか。（複数回答：3つまで）

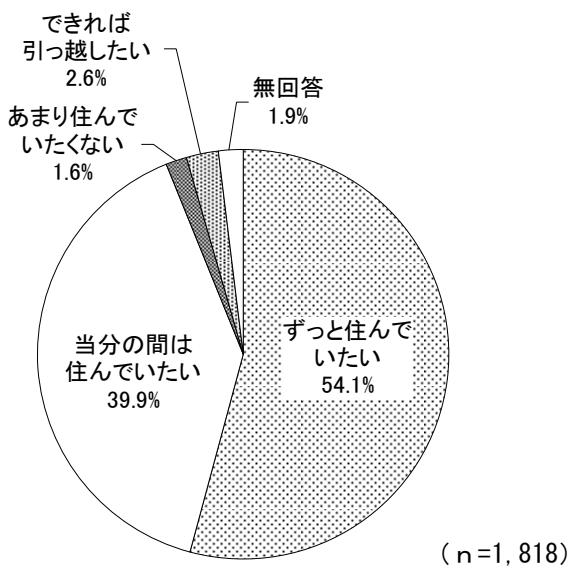
- ・「通勤・通学に便利、交通の便が良いから」が53.7%で最も多く、次いで「昔から住んでいるから、生まれた時から住んでいるから」33.2%、「身近な商店街など買い物に便利だから」26.5%、「緑の多い落ち着いた住環境だから」25.6%の順となっている。



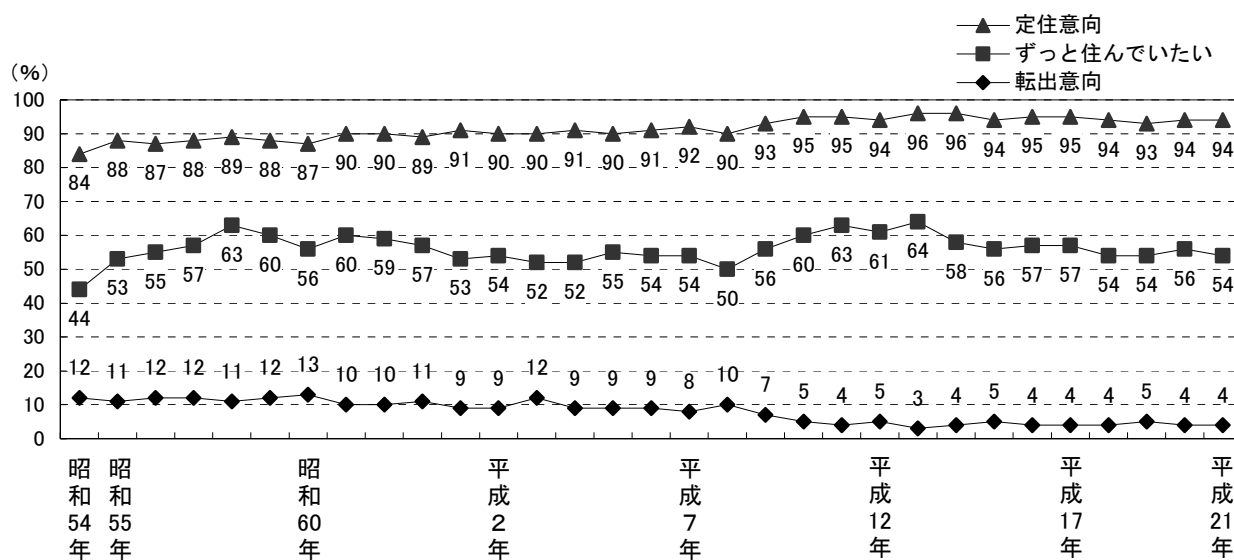
1-3 定住・転出意向

● あなたは、目黒区に今後も住みたいと思いますか。

・「ずっと住んでいたい」54.1%と「当分の間は住んでいたい」39.9%を合わせた『定住意向』は94.0%を占めている。



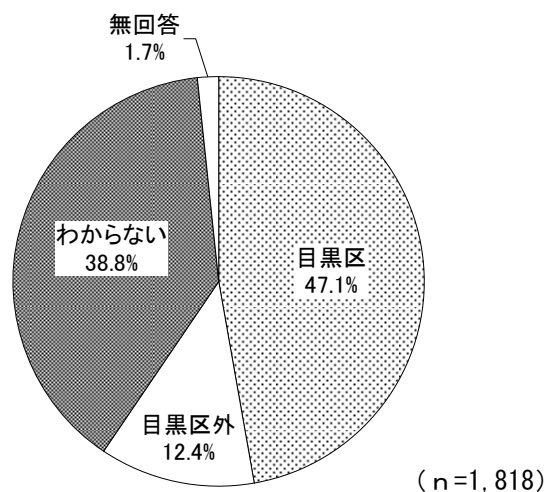
定住・転出意向の推移



1-4 将来の居住地予想

- あなたは、仕事の都合や家庭の事情などを考えると、十年後はどこに住んでいると思いますか。

・「目黒区」が47.1%、「目黒区外」が12.4%となっている。

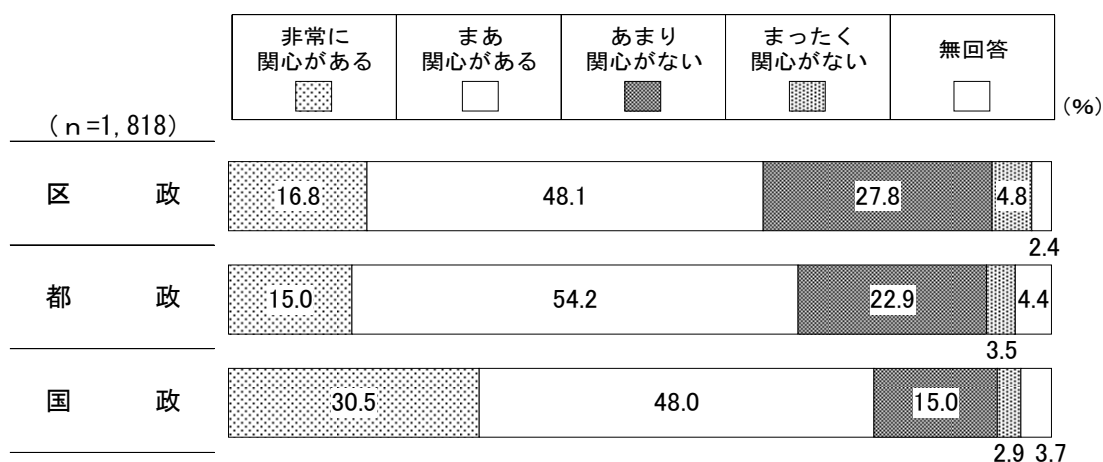


2 政治への関心度

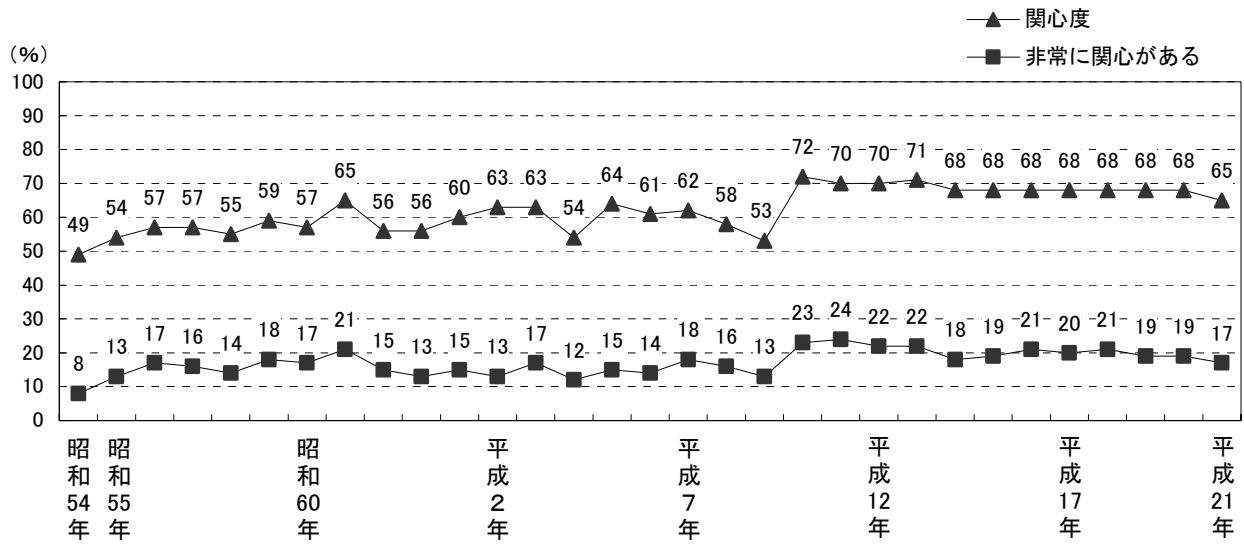
2-1 区政・都政・国政への関心度

- あなたは政治や行政に関心がありますか。区政・都政・国政についてお答えください。

・「非常に関心がある」と「まあ関心がある」を合わせた『関心がある』は、区政では64.9%、都政では69.2%、国政では78.5%となっている。



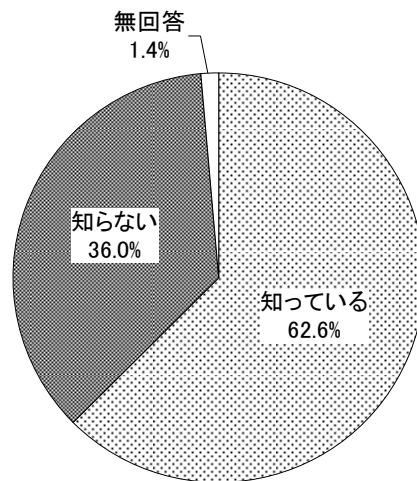
区政への関心度の推移（「非常に関心がある」＋「まあ関心がある」）



2-2 区長の名前の認知度

● あなたは現在の目黒区長の名前を知っていますか。

・「知っている」人は62.6%となっている。



(n=1,818)

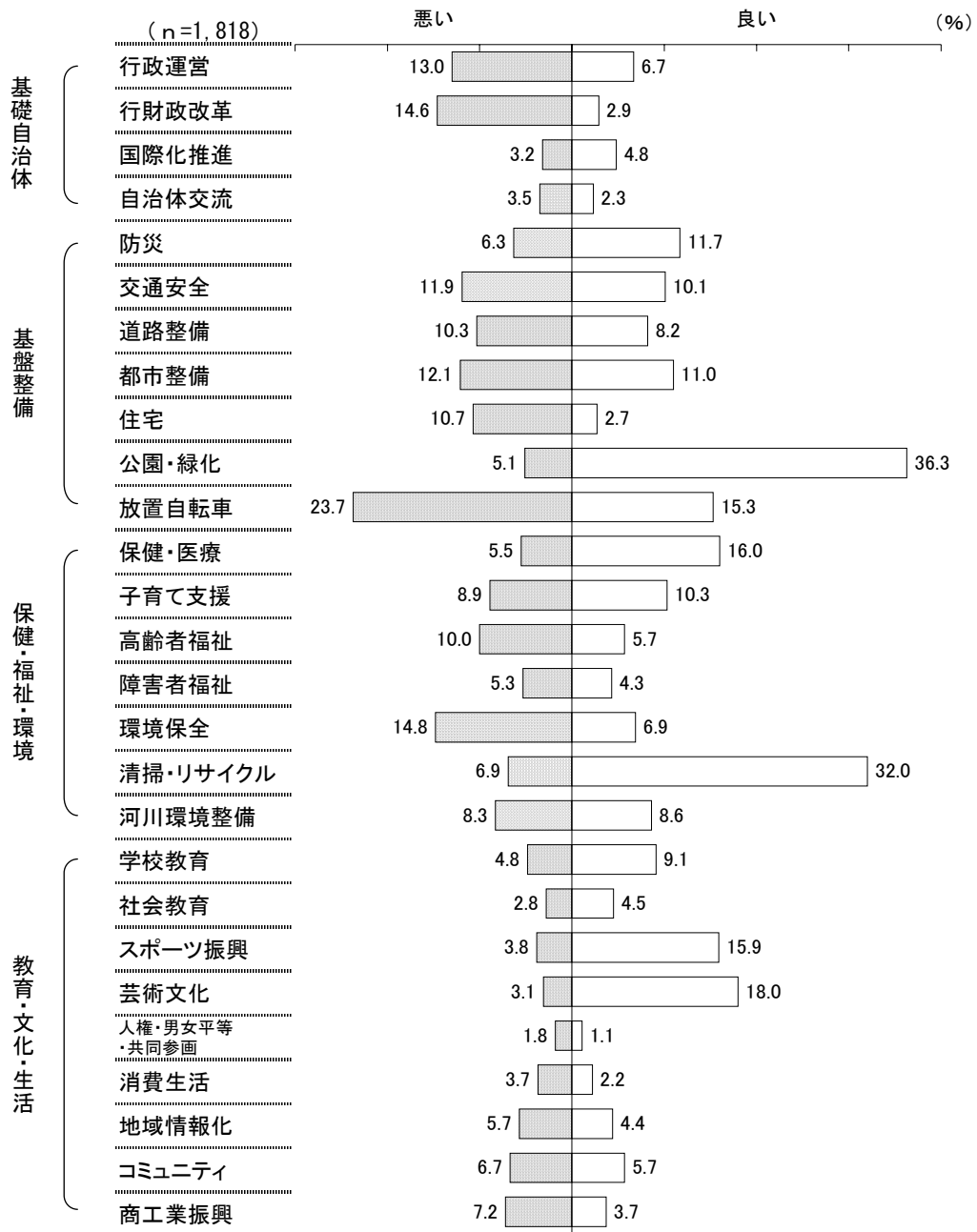
3 区の施策

3-1 良いところ・悪いところ

- あなたは、区の施策についてどのように思いますか。以下の27の施策の中から「良いと思うところ」と「悪いと思うところ」を選んでください。（複数回答：それぞれ5つまで）

・良いと思うところの第一位は「公園・緑化」36.3%、第二位は「清掃・リサイクル」32.0%、第三位は「芸術文化」18.0%、第四位は「保健・医療」16.0%、第五位は「スポーツ振興」15.9%となっている。

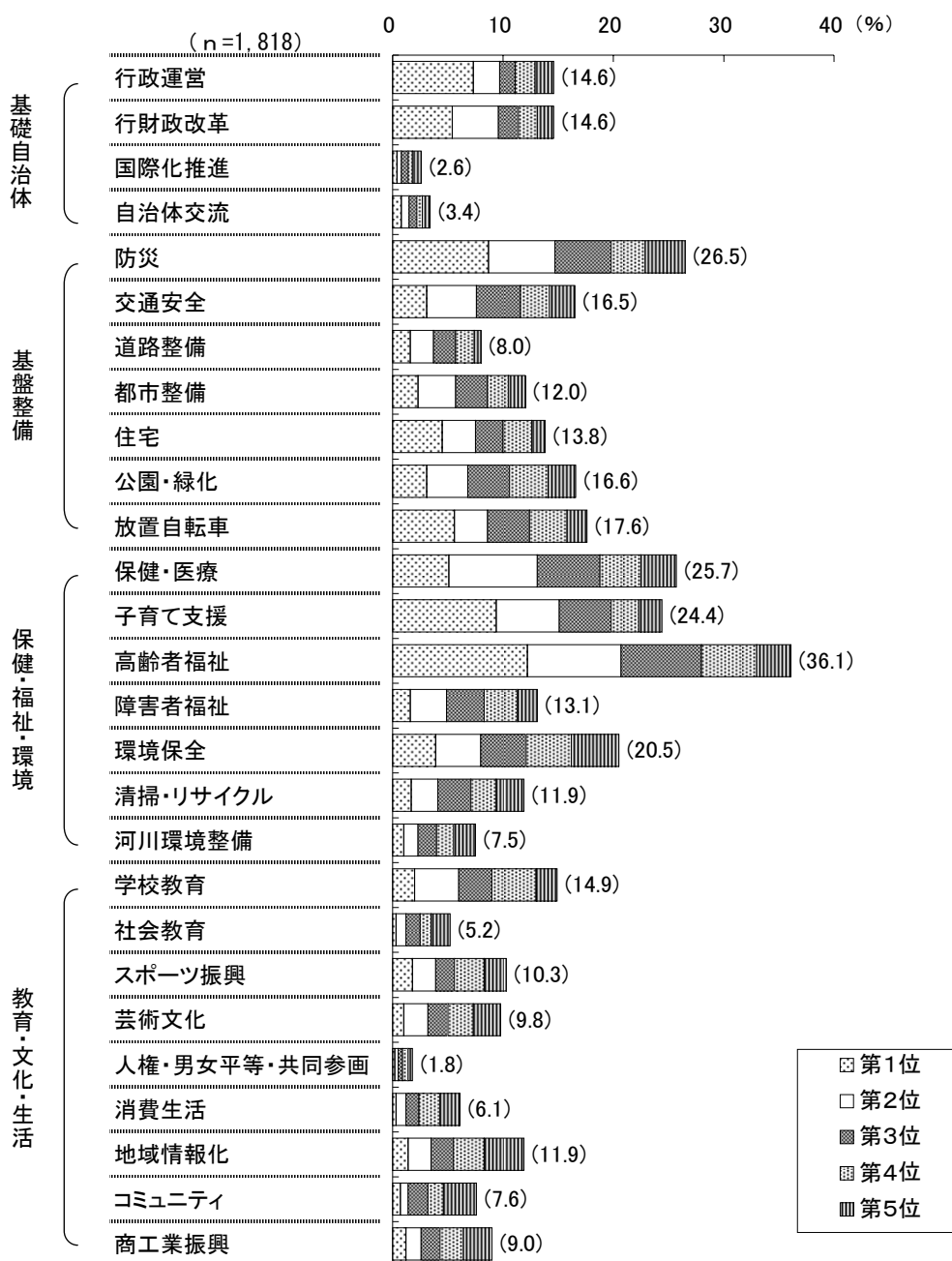
・悪いと思うところの第一位は「放置自転車」23.7%、第二位は「環境保全」14.8%、第三位は「行財政改革」14.6%、第四位は「行政運営」13.0%、第五位は「都市整備」12.1%となっている。



3-2 優先して行ってほしいところ

- あなたは、区の施策についてどのように思いますか。以下の27の施策の中から「優先して行ってほしいところ」を順位をつけて選んでください。（順位をつけて：5位まで）

・第一位は「高齢者福祉」36.1%、第二位は「防災」26.5%、第三位は「保健・医療」25.7%、第四位は「子育て支援」24.4%、第五位は「環境保全」20.5%となっている。

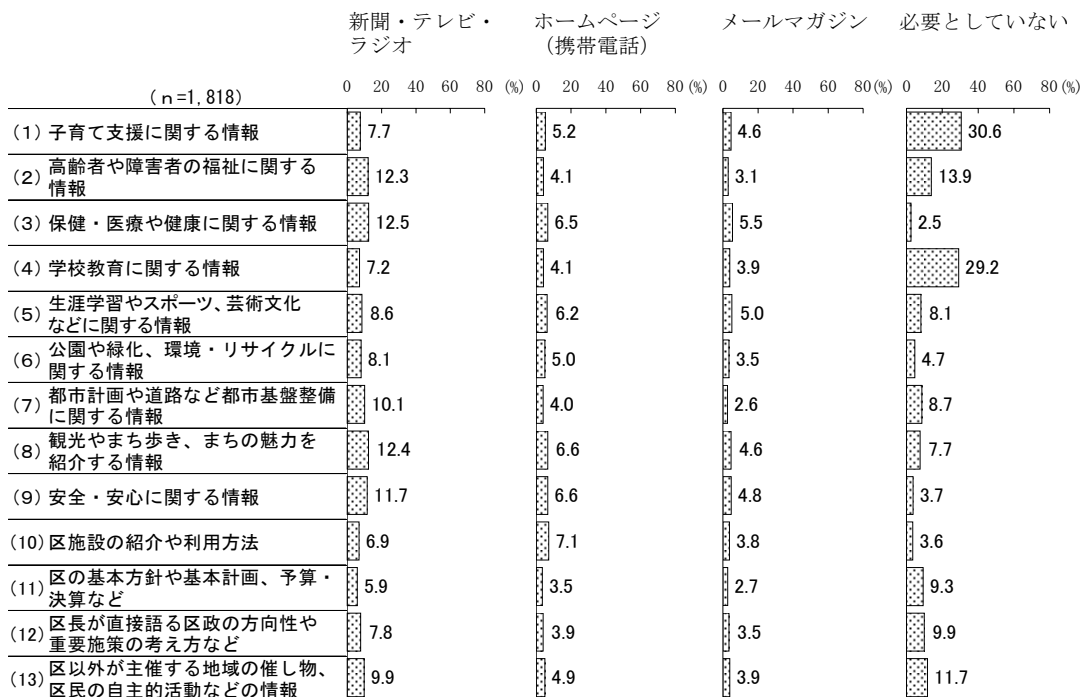
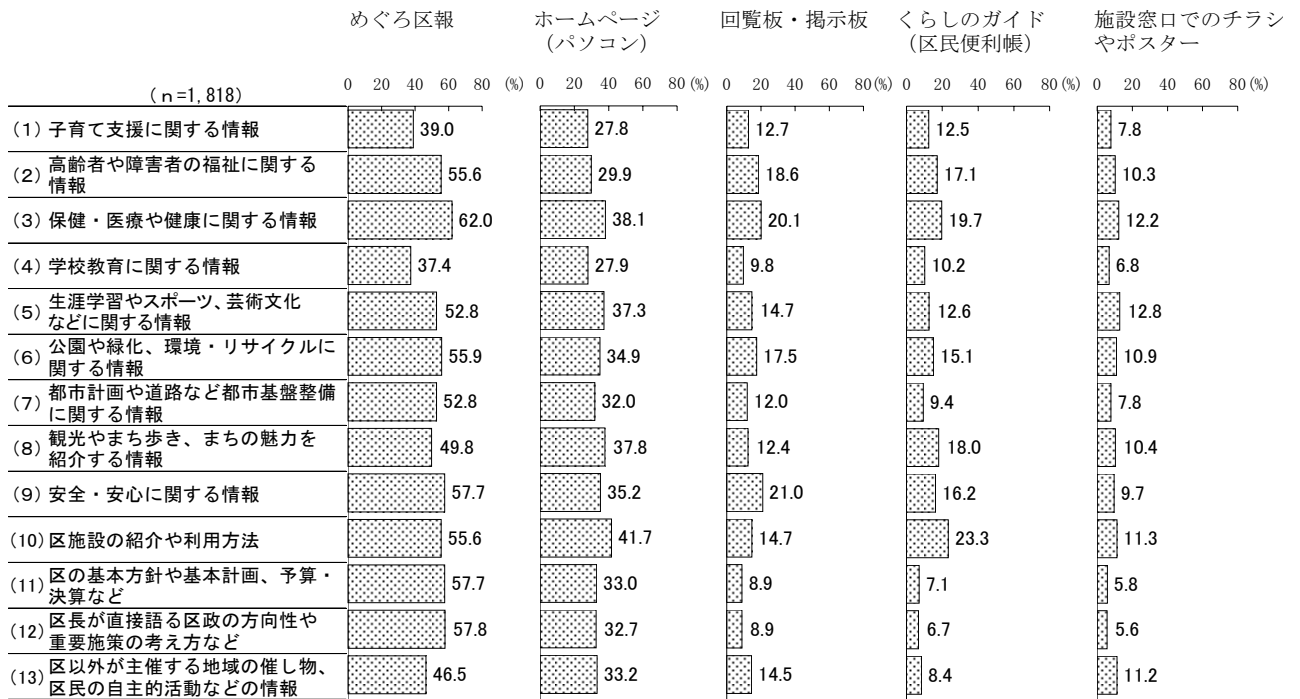


4 広報・インターネット

4-1 希望する情報の入手先

● あなたは、区からの情報をどのように入手したいと思いますか。(複数回答：該当するもの全て)

・「めぐろ区報」が全ての情報で最も多く、次いで「ホームページ (パソコン)」となっている。

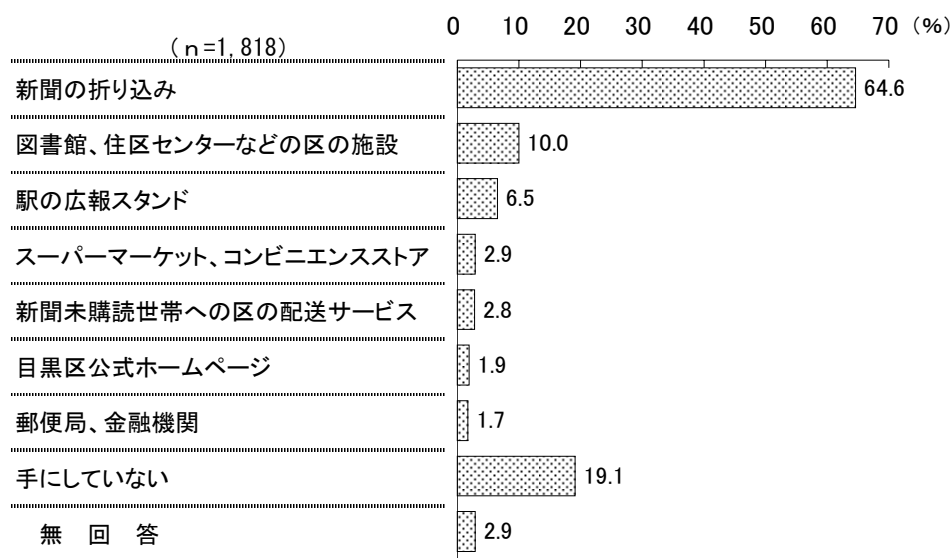


4-2 めぐる区報の入手先

- 区では、広報紙「めぐる区報」を毎月3回（5日、15日、25日）発行し、日刊6紙に折り込んで配布しています。このほか、駅の広報スタンドや図書館、住区センターなどにも置いてあります。あなたは主にどこで広報紙を手に入れていますか。

（複数回答：2つまで）

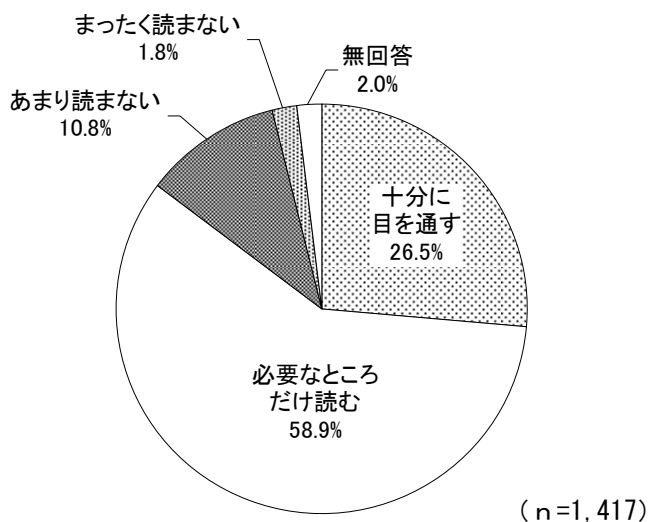
- ・「新聞の折り込み」が64.6%で最も多くなっている。また、「手にしていない」が19.1%となっている。



4-3 めぐる区報の閲覧状況

- 前の設問（4-2）で、何らかの形で「めぐる区報」を手に入れていると回答した方にお尋ねします。あなたは「めぐる区報」をどの程度読んでいますか。

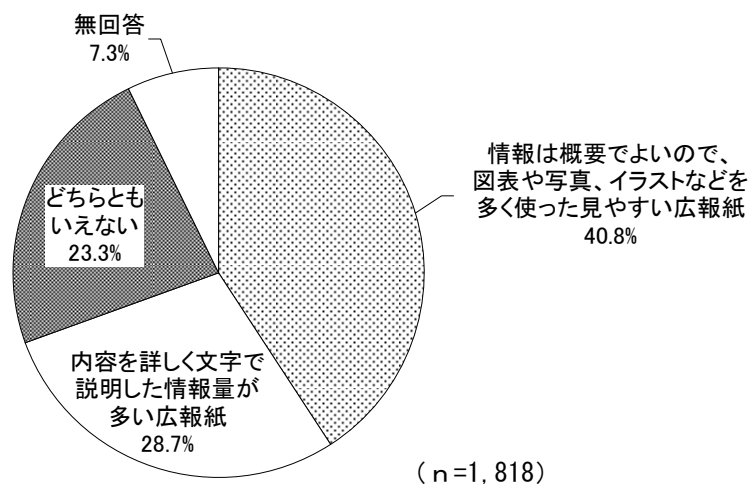
- ・「十分に目を通す」という『精読率』は26.5%で、これに「必要なところだけ読む」の58.9%を合わせた『閲読率』は85.4%となっている。



4-4 読みたいと思う広報紙

- あなたは、どのような広報紙を読みたいと思いますか。もっとも近いものは何ですか。

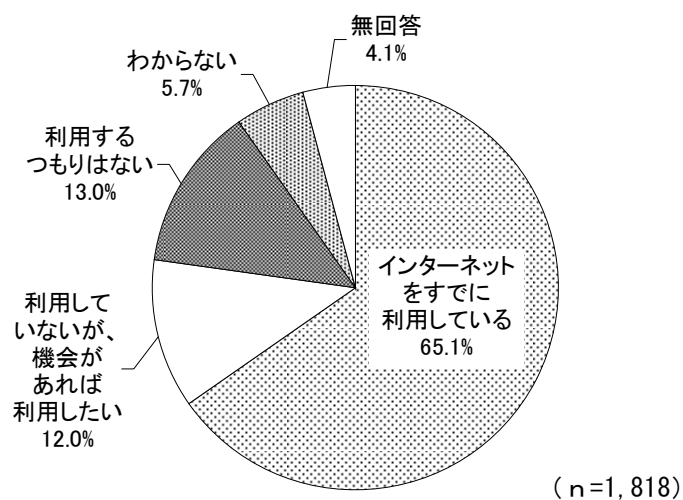
・「情報は概要でよいので、図表や写真、イラストなどを多く使った見やすい広報紙」が40.8%、「内容を詳しく文字で説明した情報量が多い広報紙」が28.7%となっている。



4-5 インターネットの利用状況

- あなたはインターネット（電子メールも含みます）を利用していますか。

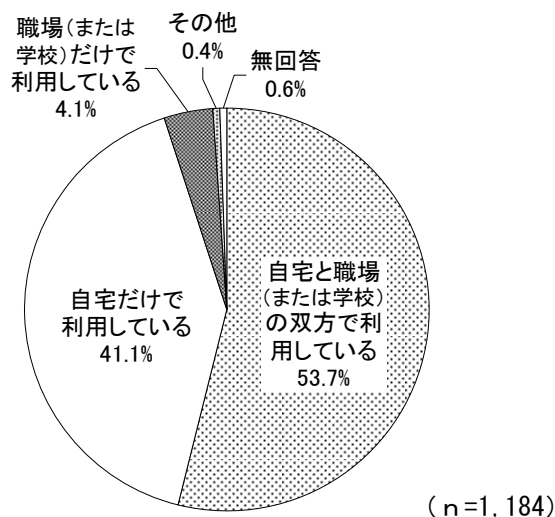
・「インターネットをすでに利用している」は65.1%で、これに「利用していないが、機会があれば利用したい」12.0%を合わせると77.1%となっている。



4-6 インターネットの利用場所

- 前の設問（4-5）で、「インターネットをすでに利用している」と回答した方にお尋ねします。主にどこでインターネットを利用していますか。

- ・「自宅と職場（または学校）の双方で利用している」が53.7%、「自宅だけで利用している」が41.1%、「職場（または学校）だけで利用している」が4.1%となっている。



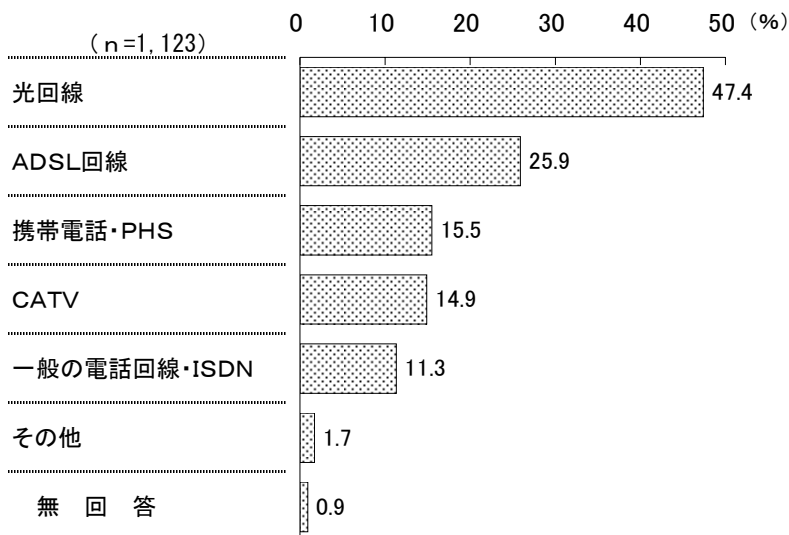
4-7 インターネットの利用環境（回線の種類）

- 前の設問（4-6）で、「自宅と職場（または学校）の双方で利用している」、「自宅だけで利用している」のいずれかに回答した方にお尋ねします。

自宅ではどのような通信方法でインターネットに接続していますか。

（複数回答：該当するもの全て）

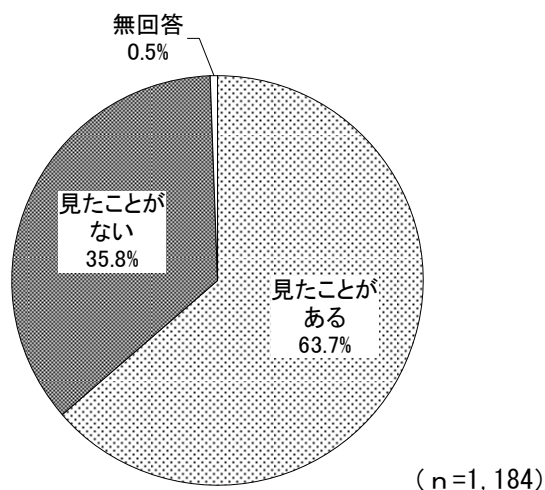
- ・「光回線」が47.4%、「ADSL回線」が25.9%となっている。



4-8 目黒区公式ホームページの閲覧状況

- 前の設問（4-5）で、「インターネットをすでに利用している」と回答した方にお尋ねします。あなたは目黒区公式ホームページを見たことがありますか。

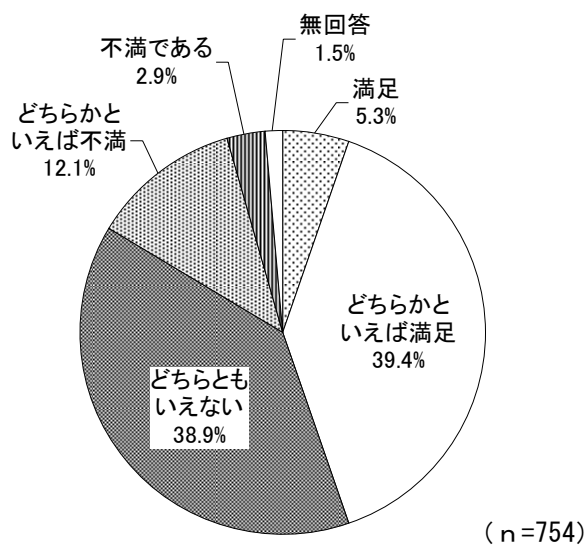
・「見たことがある」が63.7%となっている。



4-9 目黒区公式ホームページの満足度

- 前の設問（4-8）で、目黒区公式ホームページを「見たことがある」と回答した方にお尋ねします。目黒区公式ホームページに満足していますか。

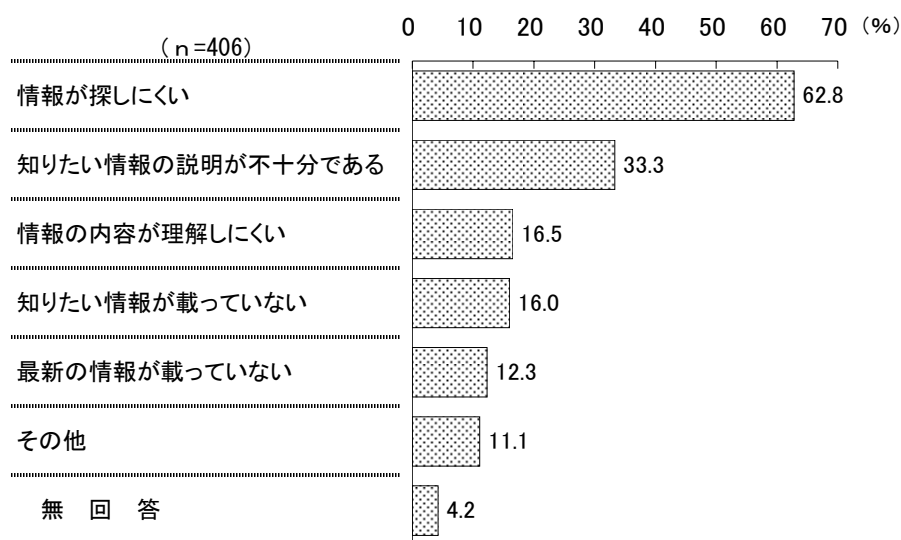
・「満足」5.3%と「どちらかといえば満足」39.4%を合わせた『満足』は44.7%となっている。



4-10 目黒区公式ホームページで満足できない理由

- 前の設問（4-9）で、目黒区公式ホームページの満足度に「どちらともいえない」「どちらかといえば不満」「不満である」と回答した方にお尋ねします。目黒区公式ホームページに満足できないのはどのような理由からですか。（複数回答：該当するもの全て）

・「情報が探しにくい」が62.8%で最も多く、次いで「知りたい情報の説明が不十分である」33.3%、「情報の内容が理解しにくい」16.5%、「知りたい情報が載っていない」16.0%の順となっている。



4-11 目黒区公式ホームページで改善した方がよいところ

- 前の設問（4-8）で、目黒区公式ホームページを「見たことがある」と回答した方にお尋ねします。目黒区公式ホームページの使い勝手をよくするために必要だと思うことは何ですか。

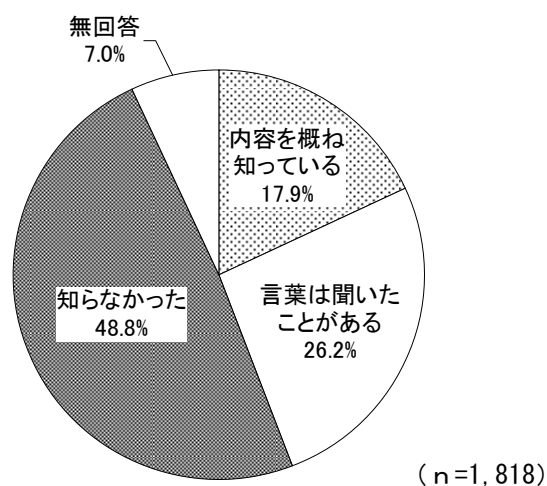
・記述式の回答に319件の意見が寄せられた。

5 ワーク・ライフ・バランス

5-1 ワーク・ライフ・バランスの認知度

- 行政や企業等では、ワーク・ライフ・バランス(仕事と生活の調和)の取組みを始めています。
あなたは、ワーク・ライフ・バランスという言葉や取組みについて知っていますか。

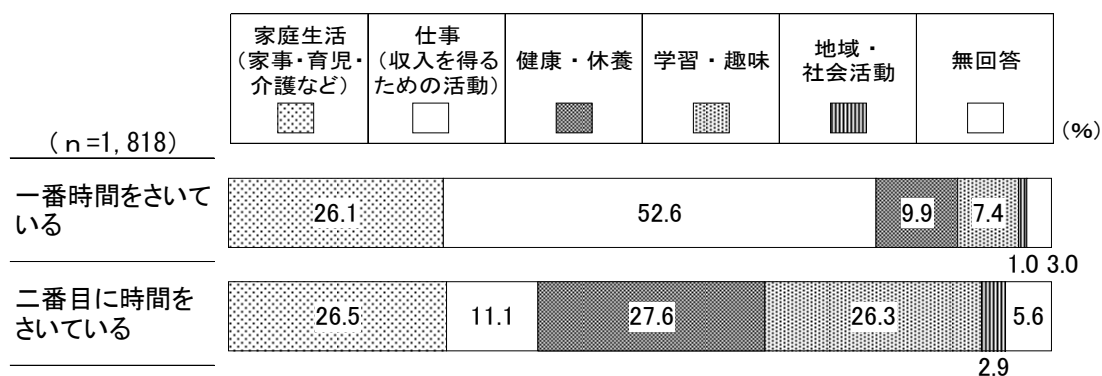
・「内容を概ね知っている」が17.9%、「言葉は聞いたことがある」が26.2%となっている。



5-2 生活内で多くの時間を占めている内容

- あなたの生活の中で多くの時間を占めるものはどのようなことですか。一番時間をさいていること、二番目に時間をさいていることをそれぞれ選んでください。

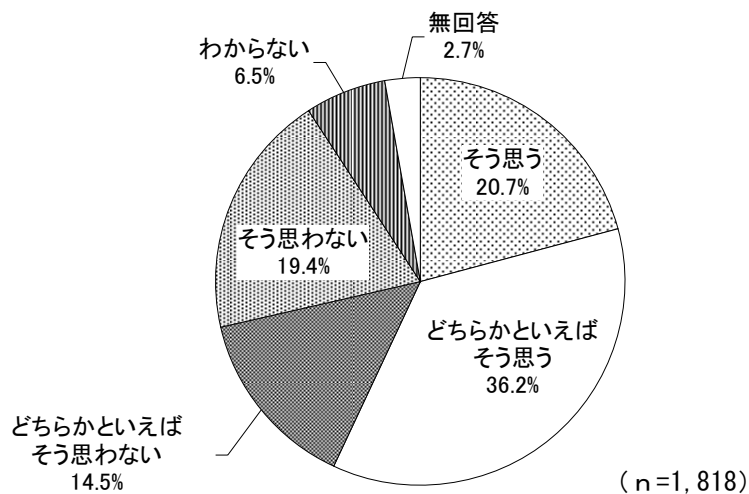
- ・一番時間をさいているのは「仕事(収入を得るための活動)」が52.6%で最も多く、次いで「家庭生活(家事・育児・介護など)」26.1%となっている。
- ・二番目に時間をさいているのは「健康・休養」が27.6%で最も多く、次いで「家庭生活(家事・育児・介護など)」26.5%、「学習・趣味」26.3%となっている。



5-3 ワーク・ライフ・バランスの実現度

- あなたは、ご自身の仕事と仕事以外の生活のバランスは取れていると思いますか。

・「そう思う」20.7%と「どちらかといえばそう思う」36.2%を合わせた『仕事と仕事以外の生活のバランスが取れていると思う』は56.9%となっている。

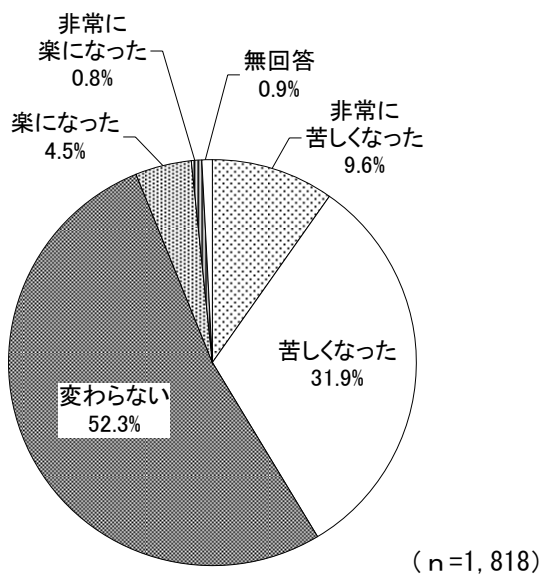


6 暮らし向き

6-1 暮らし向きの変化

- あなたの暮らし向きは、今年の今ごろと比べてどうですか。

・「変わらない」が52.3%で最も多くなっている。
・「非常に苦しくなった」9.6%と「苦しくなった」31.9%とを合わせた『苦しくなった』は41.5%となっている。



7 消費生活

7-1 消費生活における被害

- あなたは、消費生活において、どのような被害を受けたことがありますか。

(複数回答：該当するもの全て)

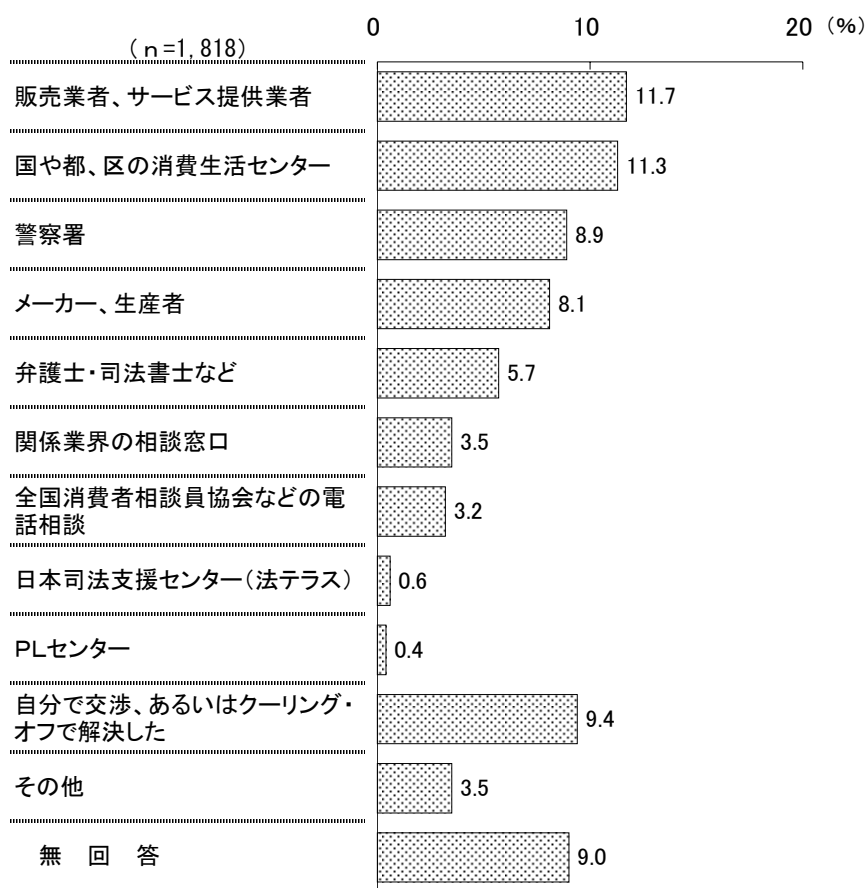
- ・「被害を受けたことはない」が60.5%となっている。また、被害を受けたことがある人の中では「架空・不当請求」が6.7%となっている。



7-2 被害を受けた際に相談した機関

- 区では消費生活センターの機能を一層強化し、警察や他の機関等との連携により区民の皆様の消費生活の安全・安心の確保に努めています。あなたは、消費生活において、被害を受けて困ったときにどこに相談しましたか。（複数回答：該当するもの全て）

・相談した機関では、「販売業者、サービス提供者」11.7%、「国や都、区の消費生活センター」11.3%、「警察署」8.9%の順となっている。また、「自分で交渉、あるいはクーリング・オフで解決した」は9.4%となっている。

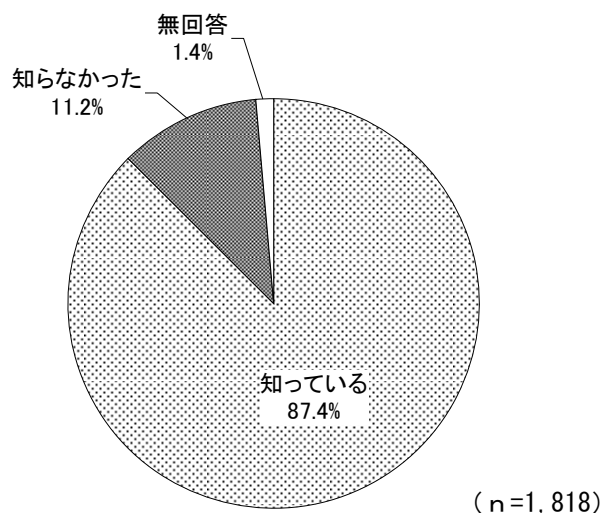


8 安全対策

8-1 AEDの認知度

- あなたは、AED(自動体外式除細動器)について知っていますか。

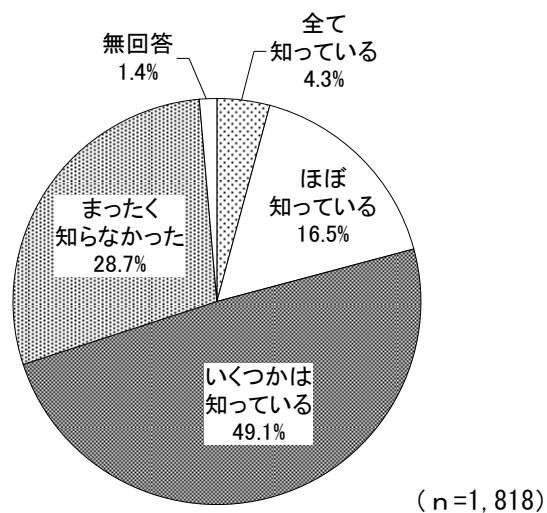
・「知っている」人は87.4%となっている。



8-2 AED配置場所の認知度

- 区では、平成17年度から区施設へのAED配置を進めており、平成21年度は、住区センター・児童館・学童保育クラブへの配置を予定しています。区役所をはじめ、地区サービス事務所、体育館・プール、小・中学校、生活安全巡回パトロール車などにAEDが配置されていることをあなたは知っていますか。

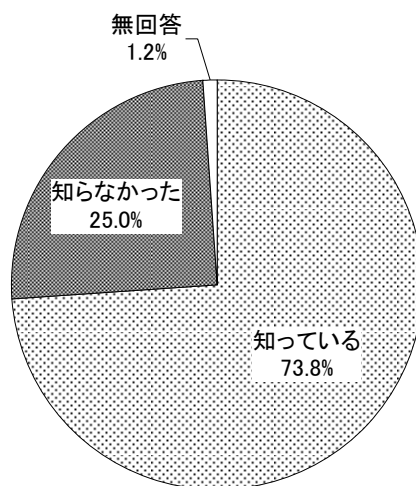
・「全て知っている」4.3%、「ほぼ知っている」16.5%、「いくつかは知っている」49.1%を合わせた『知っている』は69.9%となっている。



8-3 住宅用火災警報器設置義務の認知度

- 住宅火災による犠牲者を減らすため消防法が改正され、全国一律に住宅用火災警報器の設置が義務づけられました。東京都では、平成22年4月1日から全ての住宅に設置することが義務となります。あなたは、このことを知っていますか。

・「知っている」人は73.8%となっている。

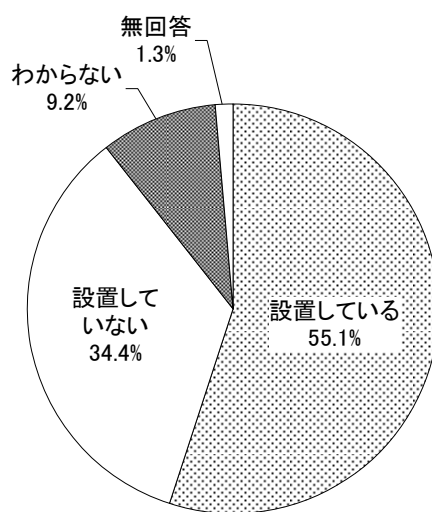


(n=1,818)

8-4 住宅用火災警報器設置の有無

- あなたのお宅には住宅用火災警報器が設置されていますか。

・「設置している」人は55.1%となっている。



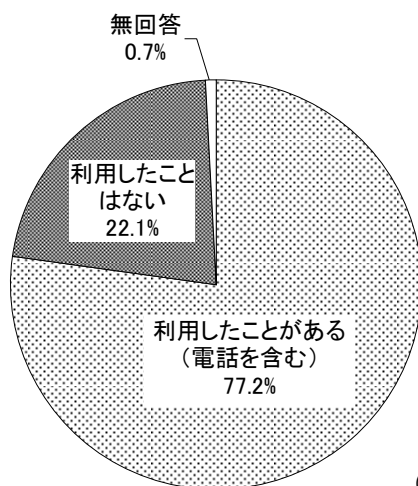
(n=1,818)

9 窓口サービス

9-1 区の施設利用の有無

- あなたは、この1年間に、区の施設（総合庁舎、地区サービス事務所、図書館、体育館など）を利用したことがありますか。

・「利用したことがある（電話を含む）」人は77.2%となっている。



9-2 職員の対応・サービスの印象

- 前の設問（9-1）で、区の施設を「利用したことがある」と回答した方にお尋ねします。区の施設を利用して、職員の対応・窓口サービスに対してどのような印象を持ちましたか。

・窓口サービスを総合的にみて「良い」と「まあ良い」を合わせた『良い』は49.7%、「あまり良くない」と「悪い」を合わせた『悪い』は6.2%となっている。

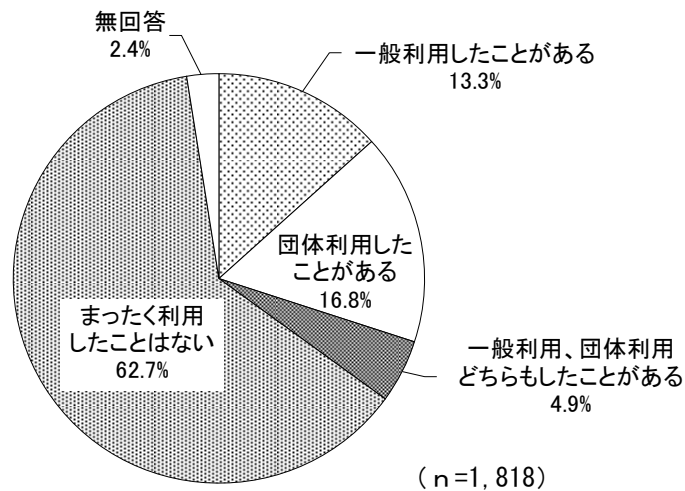
	良い	まあ良い	普通	あまり良くない	悪い	無回答	(%)
(n=1,404)							
(1) あいさつ・声かけ・言葉遣い	30.3	29.1	32.1	4.0	1.1	3.4	
(2) 身だしなみ	24.2	23.9	43.5	3.6	0.6	4.1	
(3) 話を聞く態度、聞き方	26.6	28.2	34.3	5.6	1.6	3.6	
(4) 説明のわかりやすさ	22.0	28.1	36.5	7.3	1.6	4.5	
(5) 仕事、サービスの正確・迅速さ	20.9	26.8	38.5	7.0	1.6	4.5	
(6) 申込書などの記入方法のわかりやすさ	18.2	24.8	44.2	6.3	1.4	5.1	
(7) 電話での対応	17.9	23.4	40.7	5.3	1.4	11.3	
(8) 案内表示のわかりやすさ	13.7	24.0	46.7	8.3	1.4	5.5	
(9) 窓口サービスを総合的にみて	18.4	31.3	40.6	5.1	1.8	3.6	

10 集会施設の利用

10-1 区の集会施設利用の有無

- あなたは、住区センター、社会教育館等の集会施設を利用したことがありますか。

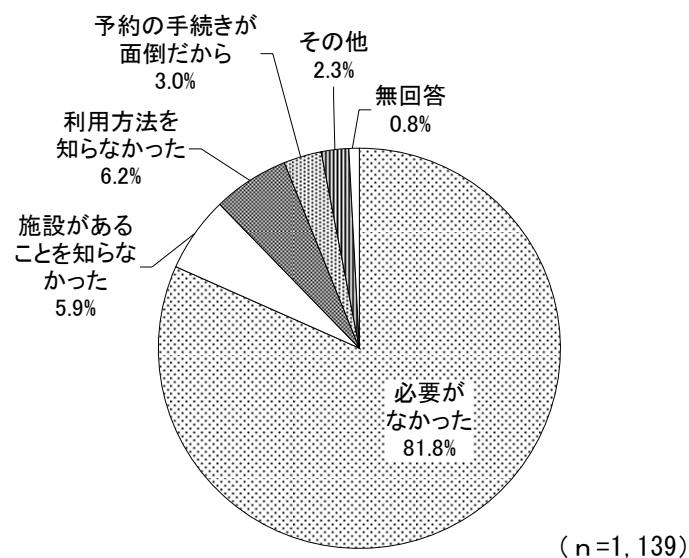
・「一般利用したことがある」13.3%、「団体利用したことがある」16.8%、「一般利用、団体利用どちらもあったことがある」4.9%を合わせた『利用したことがある』は35.0%となっている。



10-2 利用しない理由

- 前の設問(10-1)で、集会施設を「まったく利用したことはない」と回答した方にお尋ねします。利用したことがないのは、どうしてですか。

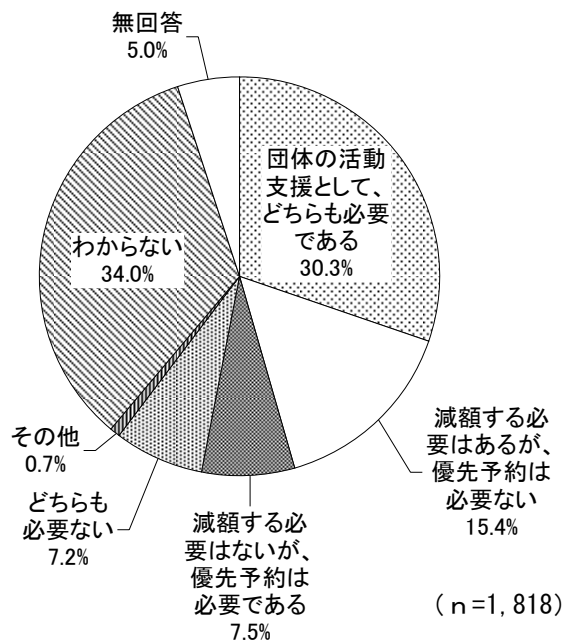
・「必要がなかった」が81.8%となっている。



10-3 団体利用優待に対する意見

● あなたは、団体利用の際の減額料金・優先予約制度についてどのように思いますか。

- ・「団体の活動支援として、どちらも必要である」が30.3%と最も多く、次いで「減額する必要があるが、優先予約は必要ない」15.4%、「減額する必要はないが、優先予約は必要である」7.5%、「どちらも必要ない」7.2%となっている。

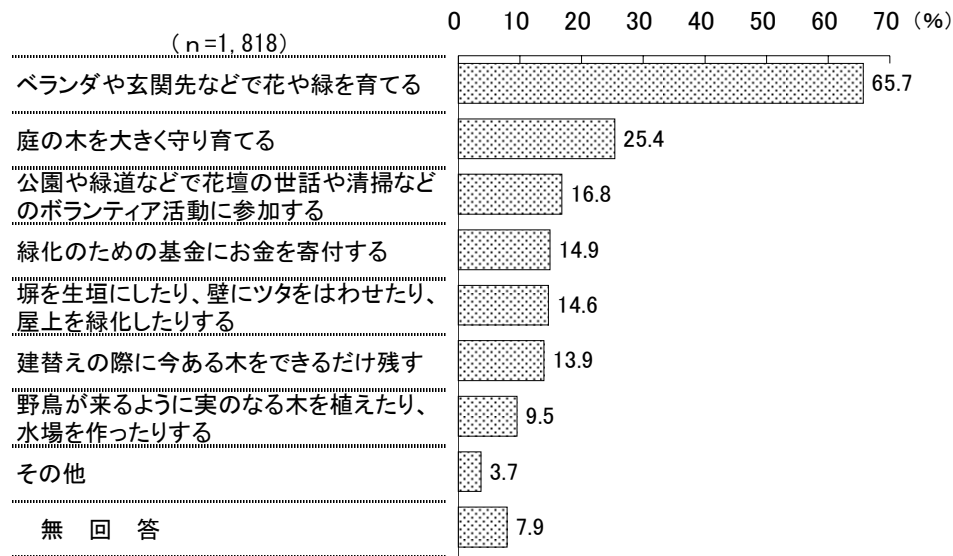


11 みどり豊かなまちづくり

11-1 みどり豊かなまちづくりのために協力できること

- みどり豊かなまちづくりを推進するために、あなたが協力できると思う（している）ものは何ですか。（複数回答：3つまで）

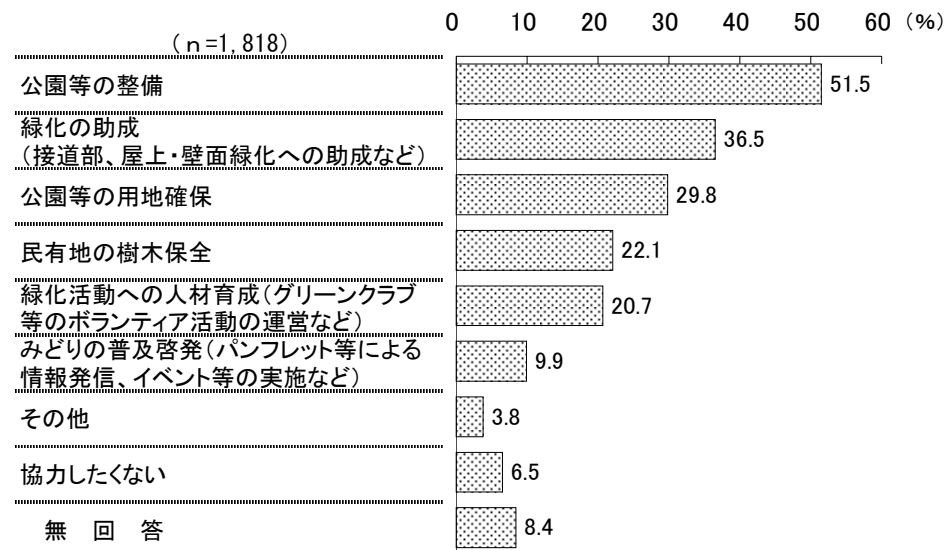
・「ベランダや玄関先などで花や緑を育てる」が65.7%で最も多く、次いで「庭の木を大きく守り育てる」25.4%、「公園や緑道などで花壇の世話や清掃などのボランティア活動に参加する」16.8%の順となっている。



11-2 緑化推進への基金活用

- みどり豊かなまちづくりを推進するためには、区民の皆様の緑化への協力が不可欠です。協力の一つの方法として、例えば区民の皆様から資金を募って「みどりの基金」を作り、その基金を活用して、緑化を推進していく方法があります。あなたは、どのような目的であれば協力したいと思いますか。（複数回答：3つまで）

・「公園等の整備」が51.5%で最も多く、次いで「緑化の助成（接道部、屋上・壁面緑化への助成など）」36.5%、「公園等の用地確保」29.8%の順となっている。

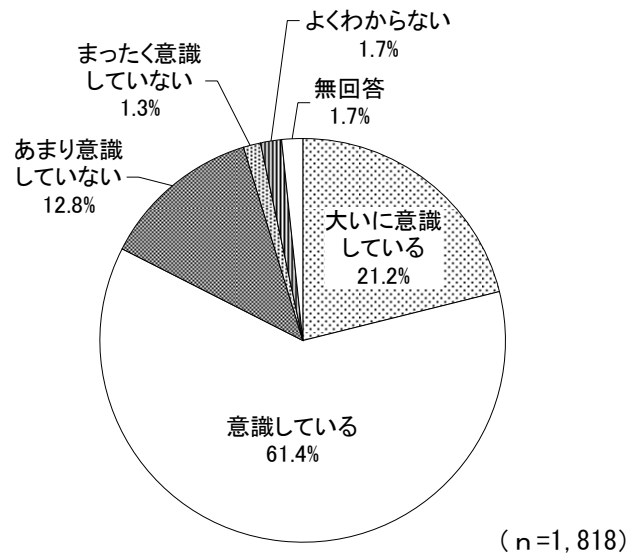


12 地球温暖化対策

12-1 地球温暖化問題への意識

- あなたは、生活の中で地球温暖化の問題を意識していますか。

・「大いに意識している」21.2%と「意識している」61.4%を合わせた『意識している』は82.6%となっている。

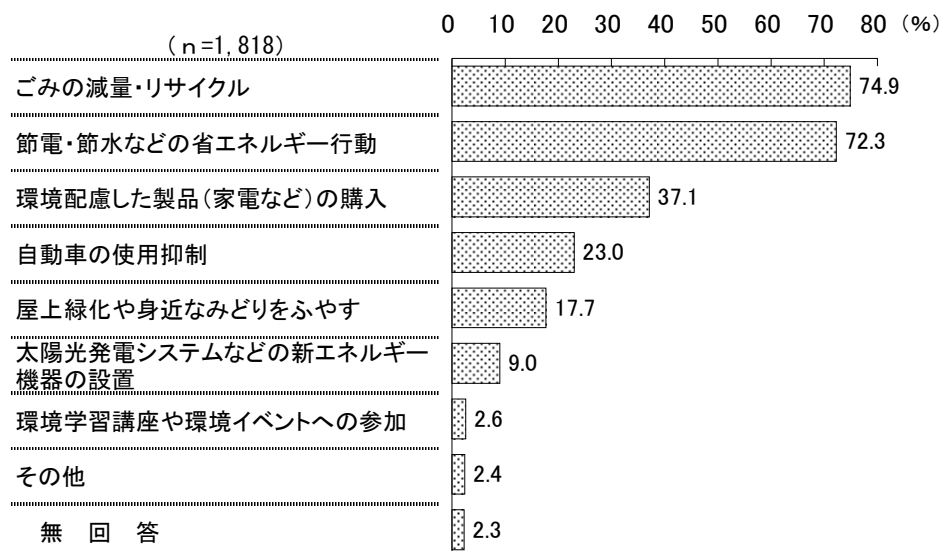


12-2 地球温暖化防止のために優先すること

- 地球温暖化を防止するために、あなたご自身は何を優先して行いたいと思いますか。

(複数回答：3つまで)

・「ごみの減量・リサイクル」が74.9%、「節電・節水などの省エネルギー行動」が72.3%と多くなっている。

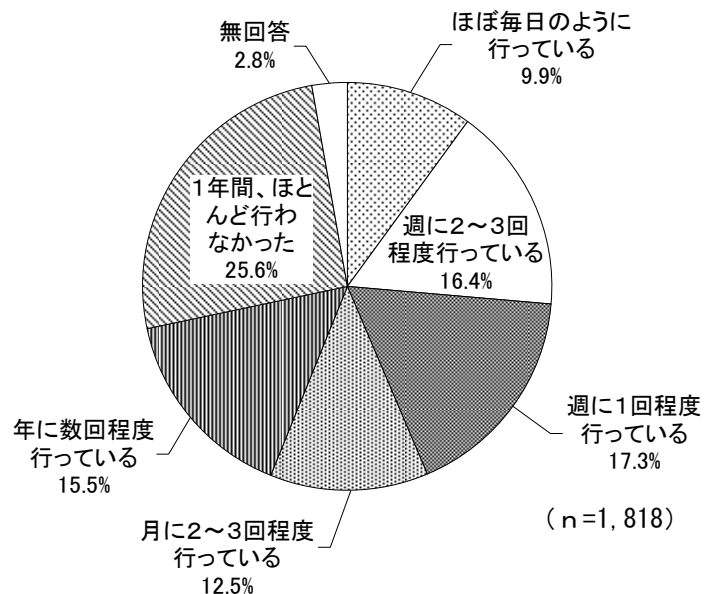


13 健康づくり

13-1 運動やスポーツ実施の有無

● あなたは、この1年間に1回30分以上の運動やスポーツをどのくらい行っていますか。

- ・『運動やスポーツを行っている』人は71.6%であり、このうち「週に1回程度行っている」は17.3%、「週に2～3回程度行っている」は16.4%となっている。
- ・「1年間、ほとんど行わなかった」人は25.6%となっている。

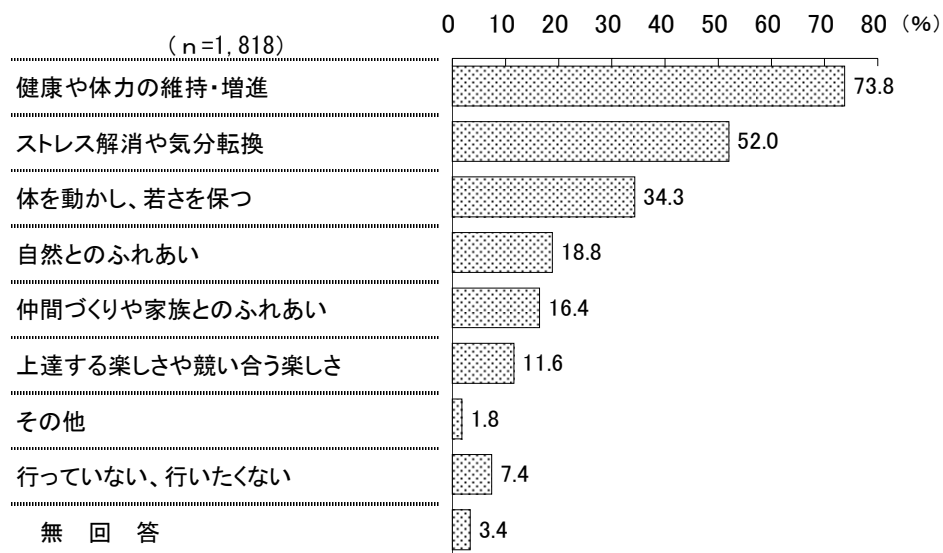


13-2 運動やスポーツ実施の目的

● あなたはどのような目的で運動やスポーツを行っていますか。また、行いたいですか。

(複数回答：該当するもの全て)

- ・「健康や体力の維持・増進」が73.8%で最も多く、次いで「ストレス解消や気分転換」52.0%、「体を動かし、若さを保つ」34.3%の順となっている。



13-3 行っている、今後行いたい運動やスポーツ

- 前の設問（13-2）で、運動やスポーツを「行っている、または行いたい」と回答した方にお尋ねします。あなたはどのような運動やスポーツを行っていますか。または、今後したいと思っていますか。（複数回答：行っているもの全て、今後したいもの3つまで）

- ・行っている運動やスポーツでは「野外活動」が46.9%で最も多く、次いで「健康体操」20.4%、「雪と氷のスポーツ」12.1%の順となっている。
- ・今後したい運動やスポーツは「水泳」が28.1%で最も多く、次いで「健康体操」25.6%、「野外活動」24.2%の順となっている。

