

第 4 2 回 目黒区世論調査（概要）

[調査の概要]

- (1) 調査の対象：目黒区在住の満 20 歳以上の男女（平成 22 年 6 月 1 日現在）
- (2) 標 本 数：3,000 人
- (3) 調 査 方 法：郵送調査法
- (4) 回 収 総 数：1,853 票（うち無効票 4 票）
- (5) 有効回収率：61.6%
- (6) 調 査 期 間：平成 22 年 6 月 11 日～6 月 30 日

[この概要の見方]

- (1) 図中の n（number of case の略）はその設問の回答者数を表している。
- (2) 端数整理方法により合計が 100%にならないことがある。
- (3) 複数回答の場合は、母数を回答者数としているので合計が 100%を超える。
- (4) 前回調査は平成 21 年 6 月である。

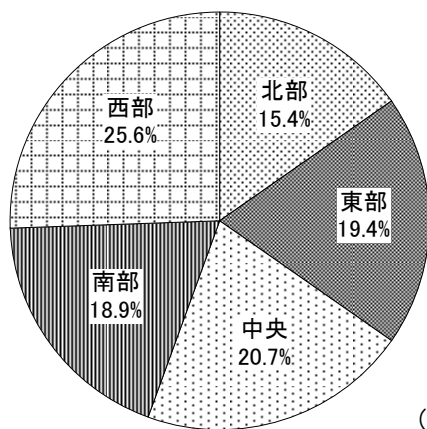
目 次

回答者の属性	1
1 目黒区への定住性	3
2 政治への関心度	6
3 区の施策	8
4 広報・インターネット	10
5 暮らし向き	16
6 地域・日常生活	17
7 子どもの人権	18
8 地球温暖化対策	19
9 資源とごみの分別	21
10 生物多様性	23
11 住民参加の公園づくり	25
12 窓口サービス	26

回答者の属性

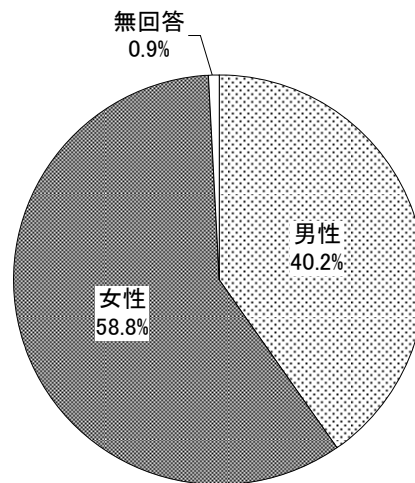
- ・回答者の性別は、「男性」が40.2%、「女性」が58.8%となっている。
- ・年代は、「30代」が18.8%で最も多く、次いで「40代」18.7%、「60代」16.8%の順となっている。
- ・職業は、「常勤の勤め人」が37.3%で最も多く、次いで「主に家事に従事」17.0%、「無職」15.4%の順となっている。
- ・世帯構成は、「二世世代家族」が43.9%で最も多く、次いで「夫婦のみ」25.1%、「一人暮らし」20.8%となっている。
- ・配偶者の有無は、「配偶者がいる」が57.9%、「配偶者がいない」が40.1%となっている。
- ・配偶者のいる方の共働きの有無は、「共働きをしている」が42.9%、「共働きではない」が51.2%となっている。
- ・家族構成は、「入学前の乳幼児がいる」8.7%、「小・中学生がいる」11.0%、「65歳以上の方がいる」39.9%となっている。
- ・居住形態は、「一戸建持家」が42.1%で最も多く、次いで「賃貸の鉄筋アパート・マンション」19.4%、「分譲マンション」17.8%の順となっている。

(1) 居住地区



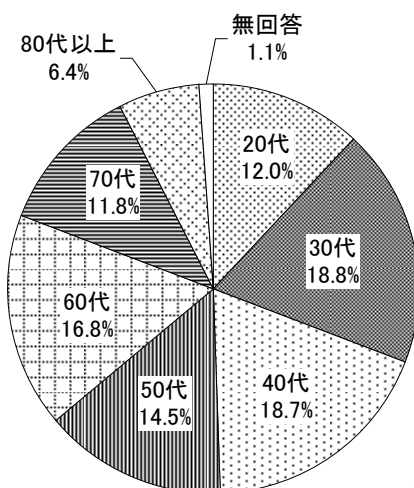
(n=1,849)

(2) 性別



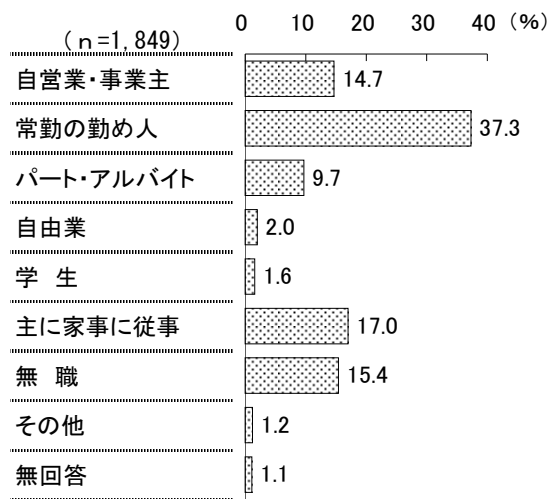
(n=1,849)

(3) 年代

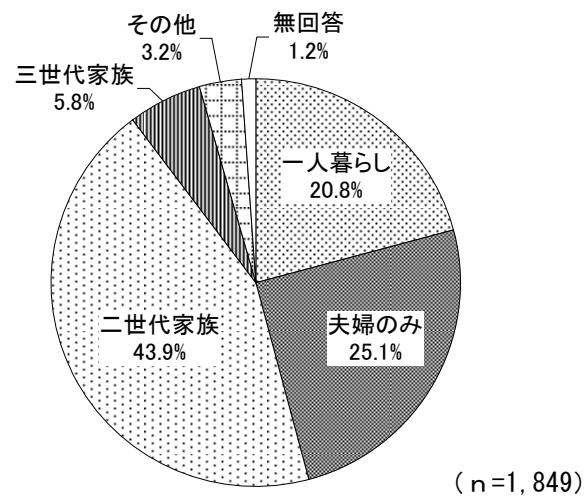


(n=1,849)

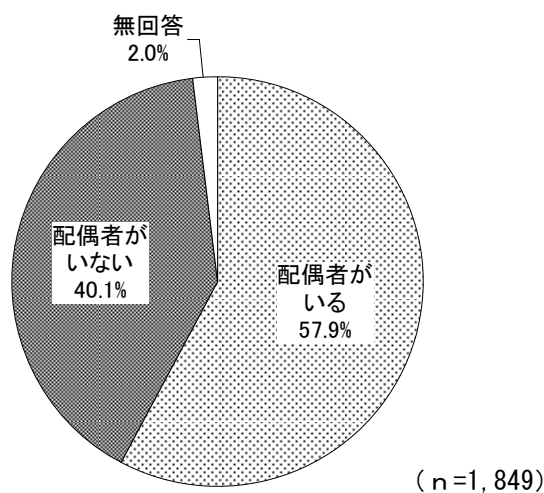
(4) 職業



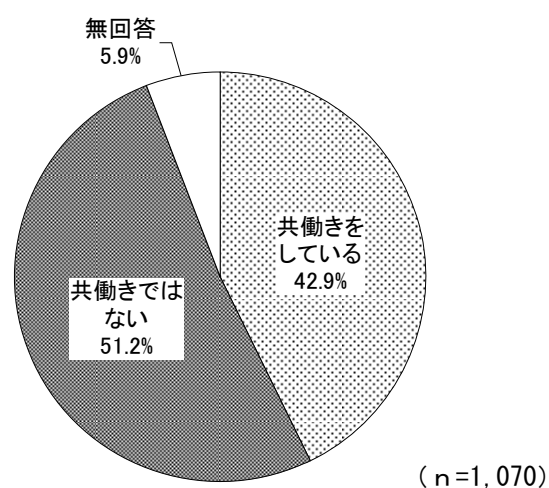
(5) 世帯構成



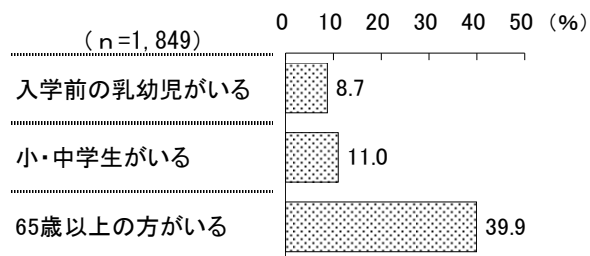
(6) 配偶者



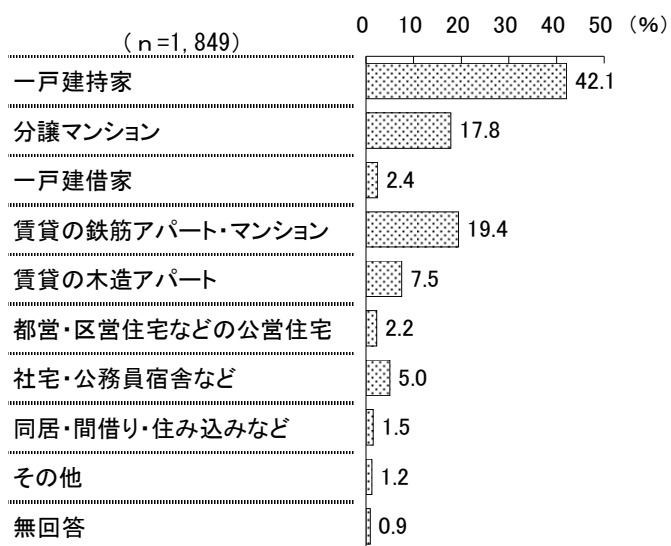
(7) 共働き



(8) 家族構成



(9) 居住形態

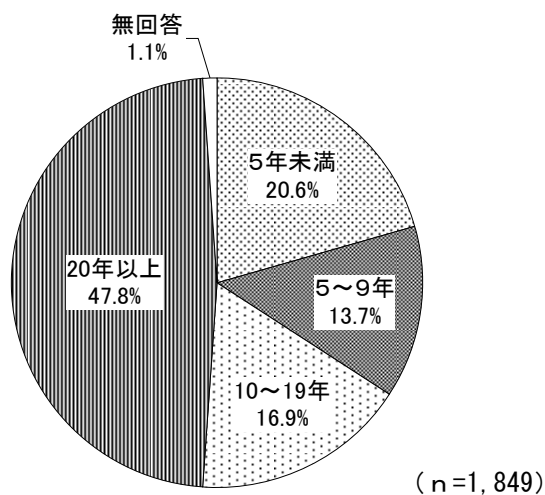


1 目黒区への定住性

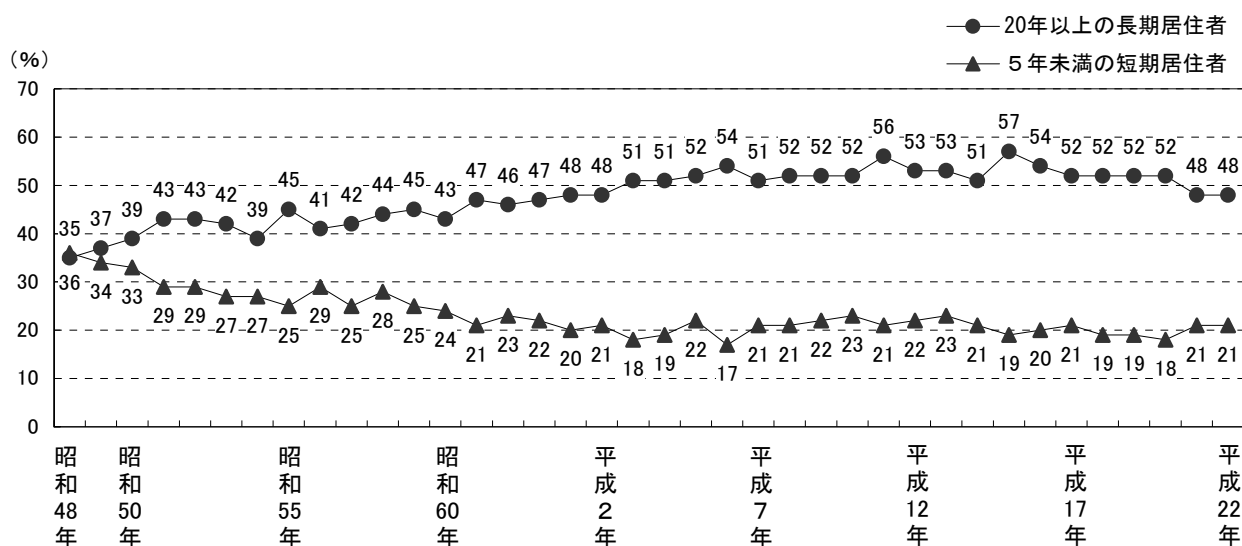
1-1 居住年数

● あなたは、目黒区に住んで何年になりますか。

・居住年数が20年以上の『長期居住者』が47.8%である。5年未満の『短期居住者』は20.6%、5～19年の『中期居住者』は30.6%となっている。



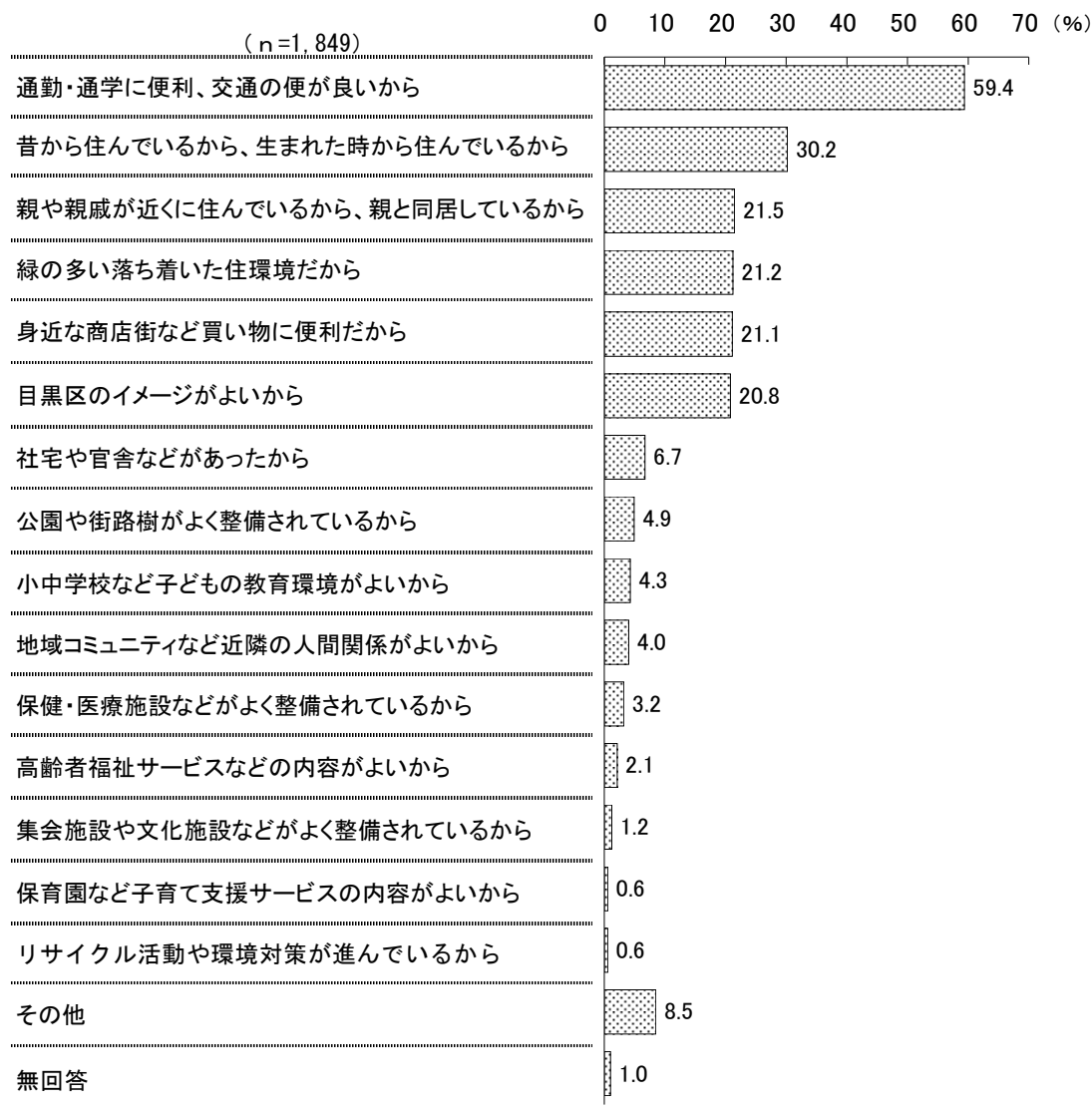
長期居住者・短期居住者の推移



1-2 居住理由

● あなたが、目黒区に住んでいる理由は何ですか。（複数回答：3つまで）

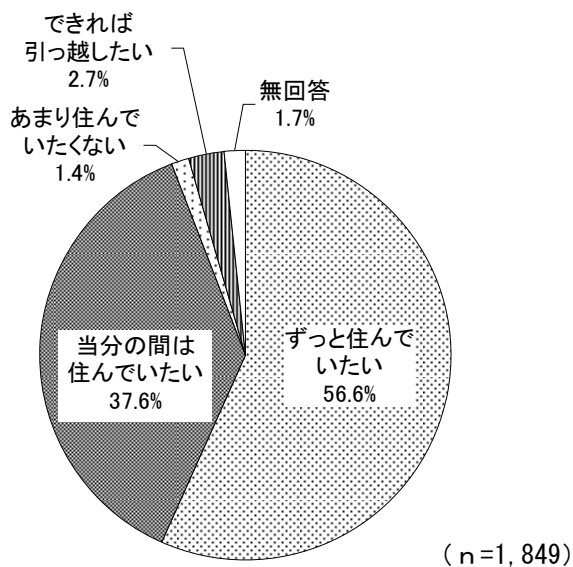
- ・「通勤・通学に便利、交通の便が良いから」が59.4%で最も多く、次いで「昔から住んでいるから、生まれた時から住んでいるから」30.2%、「親や親戚が近くに住んでいるから、親と同居しているから」21.5%、「緑の多い落ち着いた住環境だから」21.2%の順となっている。



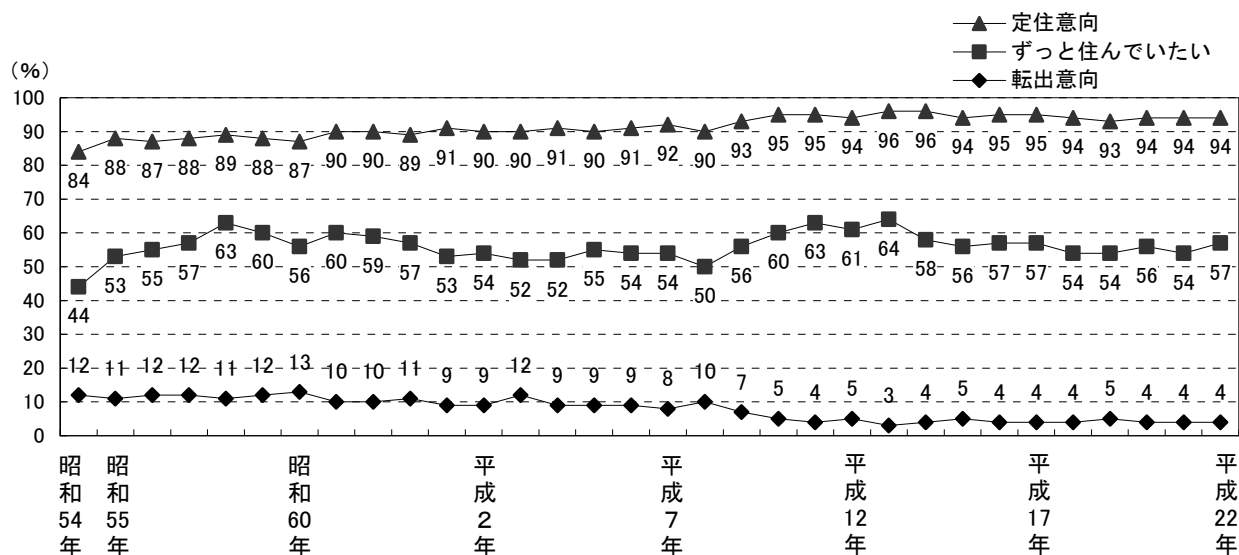
1-3 定住・転出意向

● あなたは、目黒区に今後も住みたいと思いますか。

・「ずっと住んでいたい」56.6%と「当分の間は住んでいたい」37.6%を合わせた『定住意向』は94.2%を占めている。



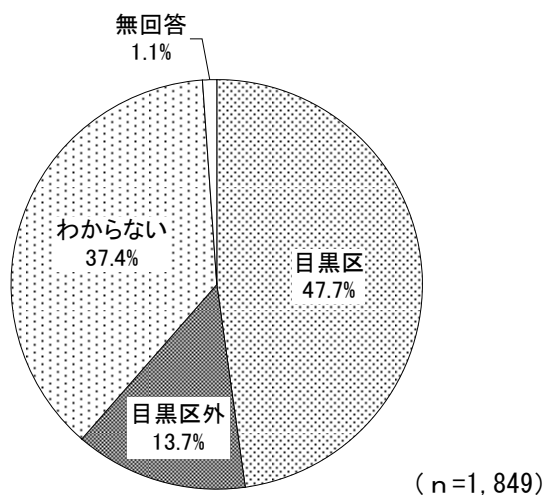
定住・転出意向の推移



1-4 将来の居住地予想

- あなたは、仕事の都合や家庭の事情などを考えると、十年後はどこに住んでいると思いますか。

・「目黒区」が47.7%、「目黒区外」が13.7%となっている。

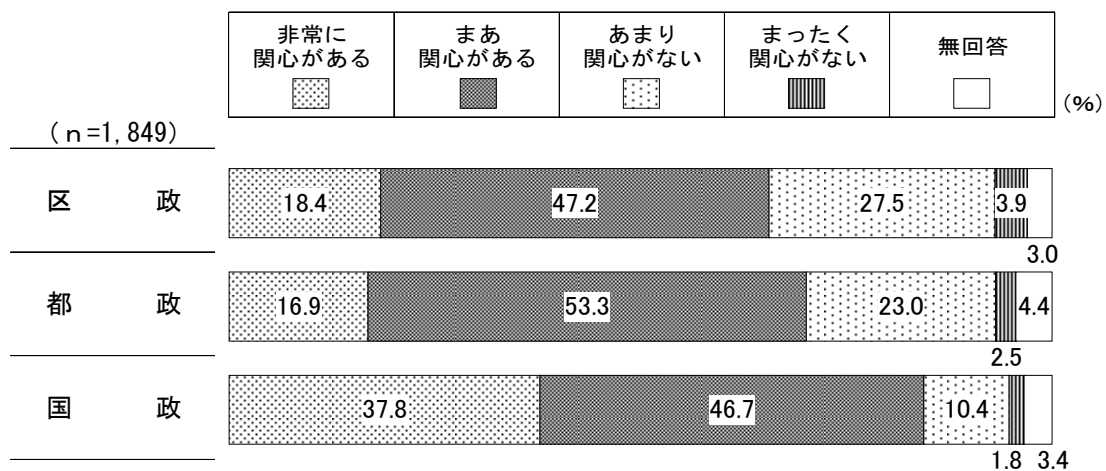


2 政治への関心度

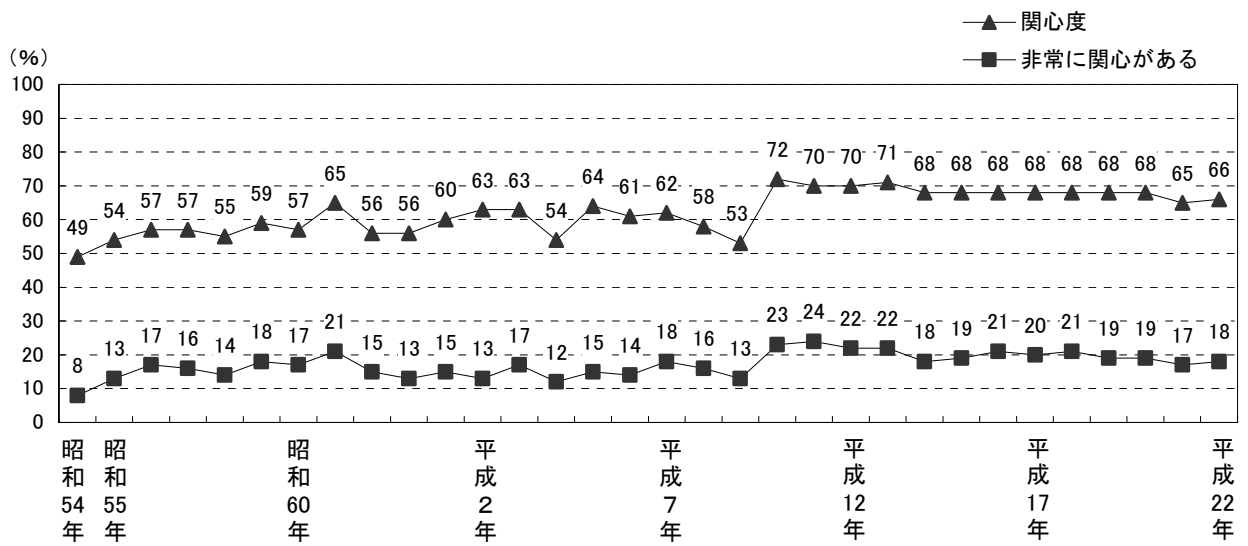
2-1 区政・都政・国政への関心度

- あなたは、政治や行政に関心がありますか。区政・都政・国政についてお答えください。

・「非常に関心がある」と「まあ関心がある」を合わせた『関心がある』は、区政では65.6%、都政では70.2%、国政では84.5%となっている。



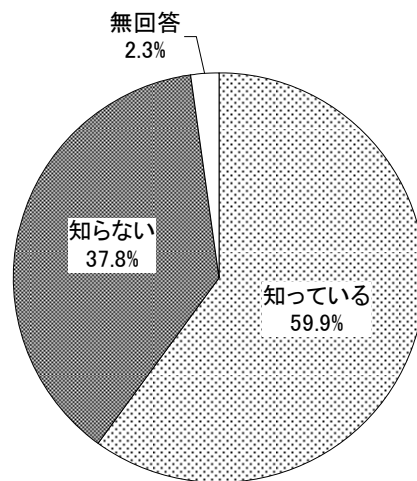
区政への関心度の推移（「非常に関心がある」＋「まあ関心がある」）



2-2 区長の名前の認知度

● あなたは、現在の目黒区長の名前を知っていますか。

・「知っている」人が59.9%となっている。

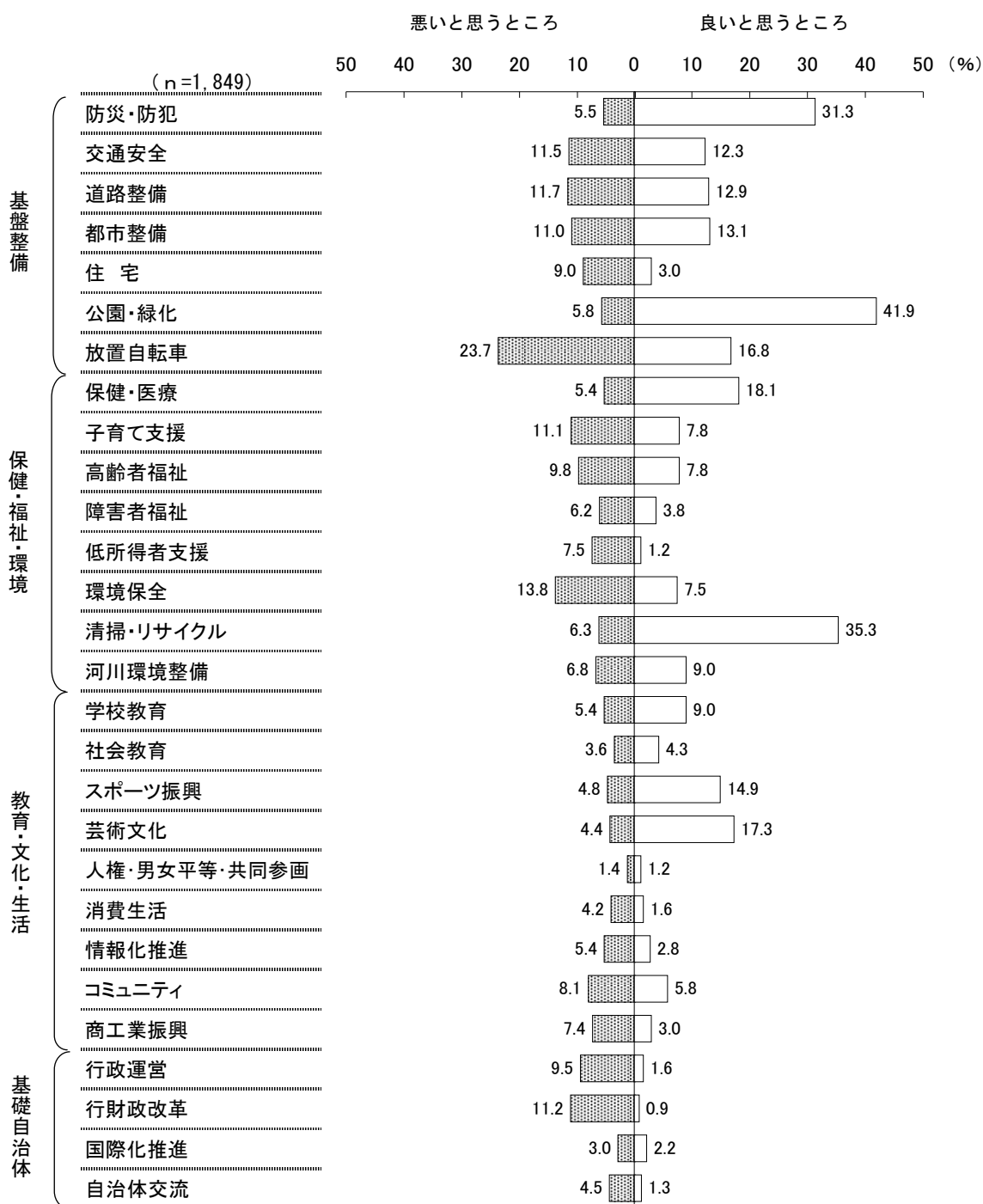


3 区の施策

3-1 良いところ・悪いところ

- あなたは、区の施策についてどのように思いますか。以下の 28 の施策の中から「良いと思うところ」と「悪いと思うところ」を選んでください。（複数回答：それぞれ5つまで）

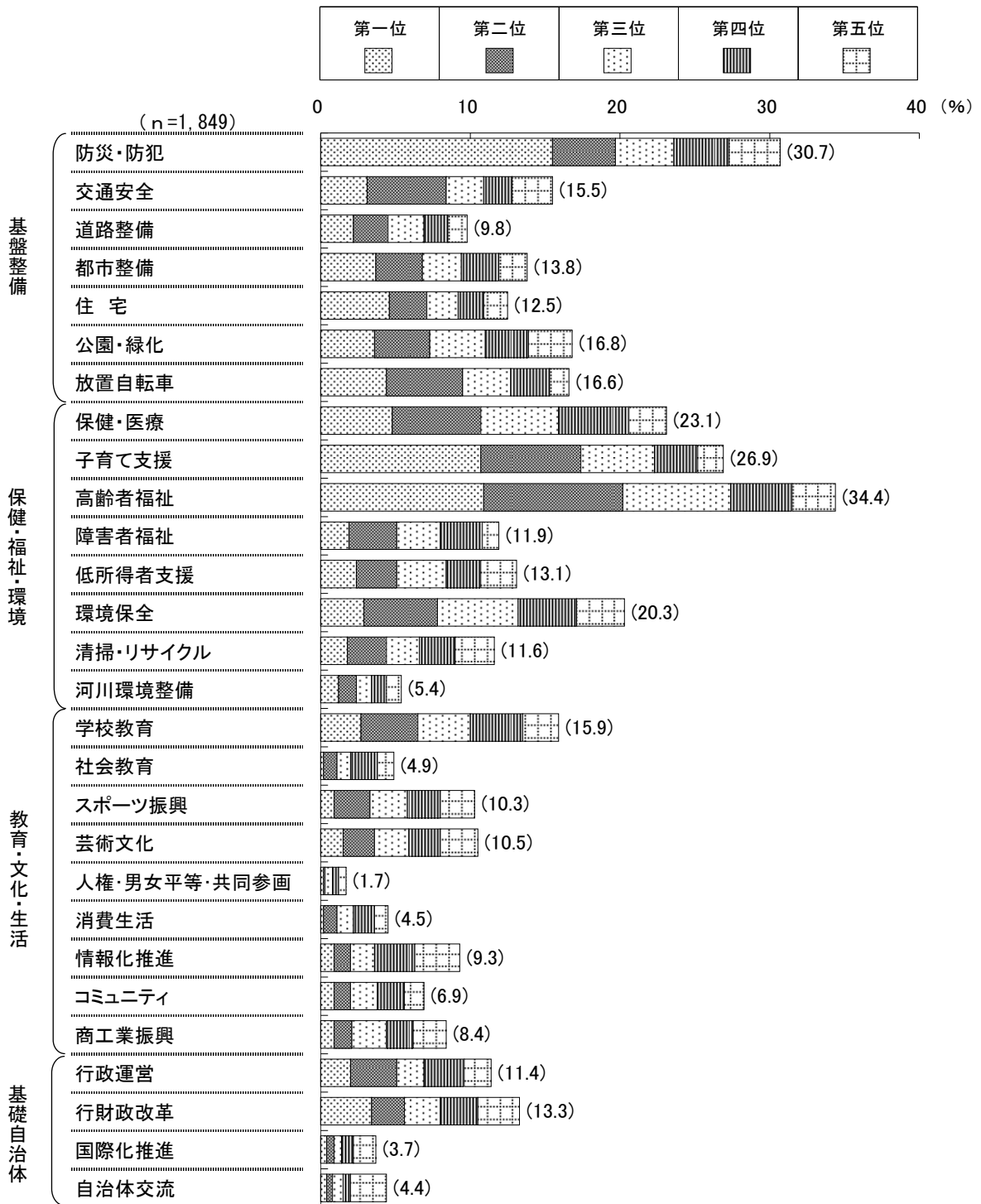
- ・ 良いと思うところの第一位は「公園・緑化」41.9%、第二位は「清掃・リサイクル」35.3%、第三位は「防災・防犯」31.3%、第四位は「保健・医療」18.1%、第五位は「芸術文化」17.3%となっている。
- ・ 悪いと思うところの第一位は「放置自転車」23.7%、第二位は「環境保全」13.8%、第三位は「道路整備」11.7%、第四位は「交通安全」11.5%、第五位は「行財政改革」11.2%となっている。



3-2 優先して行ってほしいところ

- あなたは、区の施策についてどのように思いますか。以下の28の施策の中から「優先して行ってほしいところ」を順位をつけて選んでください。（順位をつけて：5位まで）

・優先して行ってほしい施策の総数のうち第一位は「高齢者福祉」34.4%、第二位は「防災・防犯」30.7%、第三位は「子育て支援」26.9%、第四位は「保健・医療」23.1%、第五位は「環境保全」20.3%となっている。

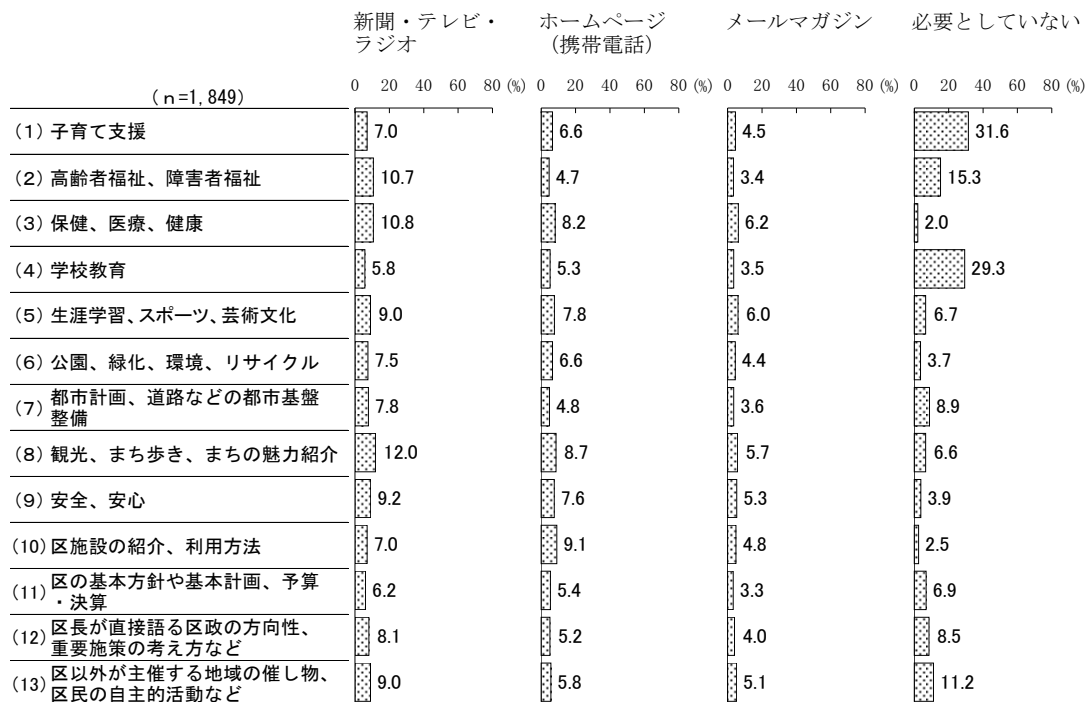
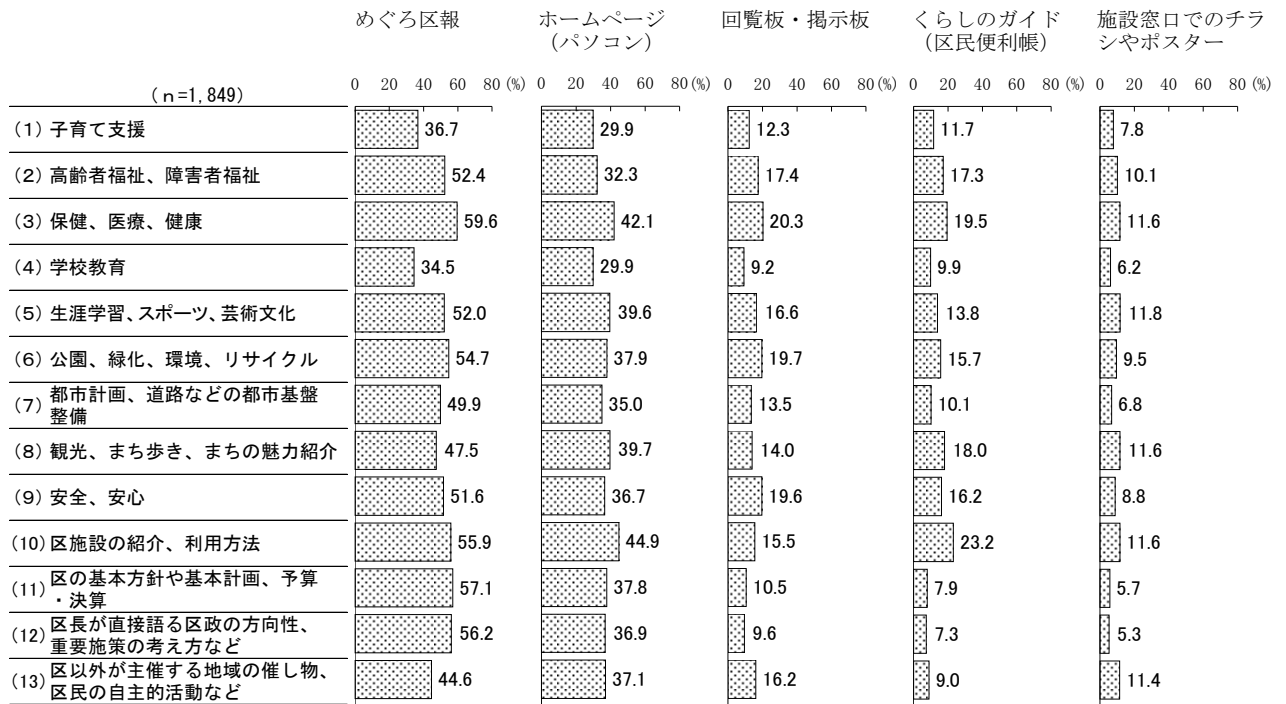


4 広報・インターネット

4-1 希望する情報の入手先

● あなたは、区からの情報をどのように入手したいと思いますか。(複数回答：該当するもの全て)

・「めぐろ区報」が全ての情報で最も多く、次いで「ホームページ(パソコン)」となっている。

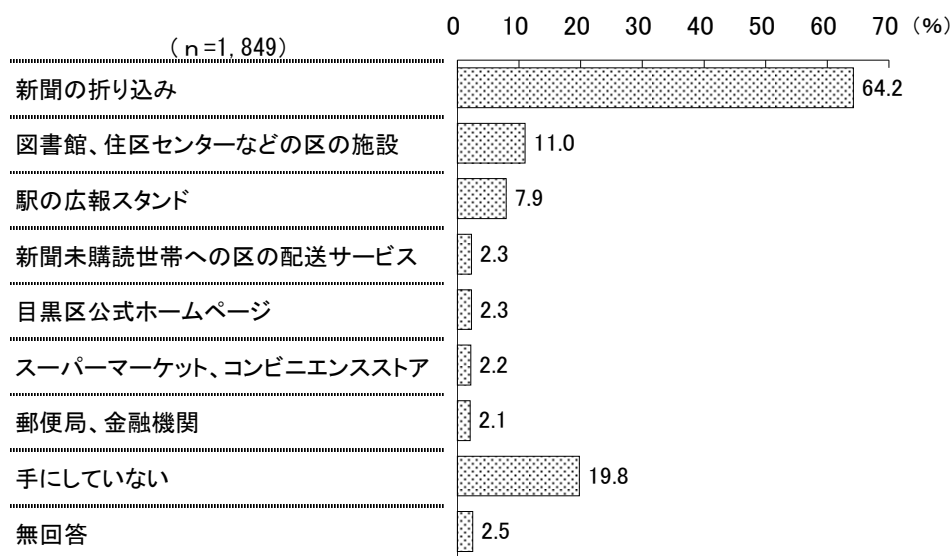


4-2 めぐる区報の入手先

- 区では、広報紙「めぐる区報」を毎月3回（5日、15日、25日）発行し、日刊6紙に折り込んで配布しています。このほか、駅の広報スタンドや図書館、住区センターなどにも置いてあります。あなたは主にどこで広報紙を手に入れていますか。

（複数回答：2つまで）

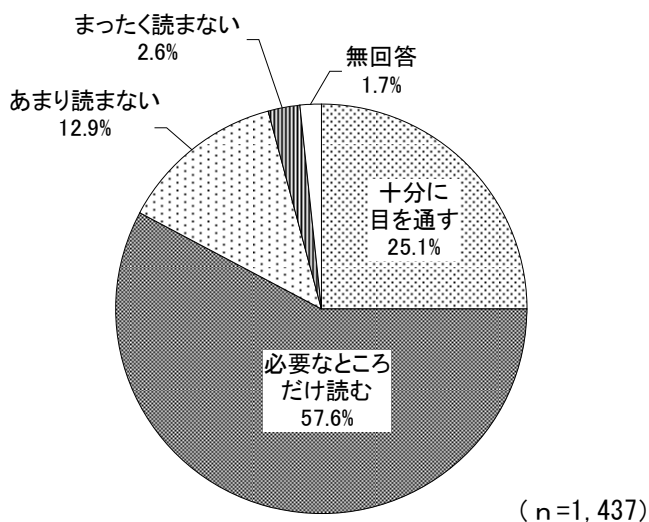
- ・「新聞の折り込み」が64.2%で最も多くなっている。また、「手にしていない」が19.8%となっている。



4-3 めぐる区報の閲覧状況

- 前の設問（4-2）で、何らかの形で「めぐる区報」を手に入れていると回答した方にお尋ねします。あなたは「めぐる区報」をどの程度読んでいますか。

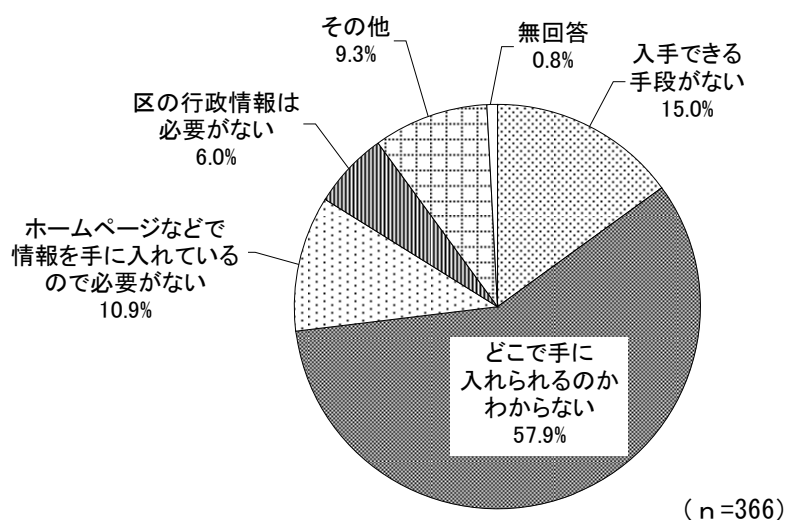
- ・「十分に目を通す」という『精読率』は25.1%で、これに「必要なところだけ読む」の57.6%を合わせた『閲読率』は82.7%となっている。



4-4 めぐる区報を手にしていない理由

- 前の設問（4-2）で、「手にしていない」と回答した方にお尋ねします。あなたが「めぐる区報」を手にしていない理由は何ですか。

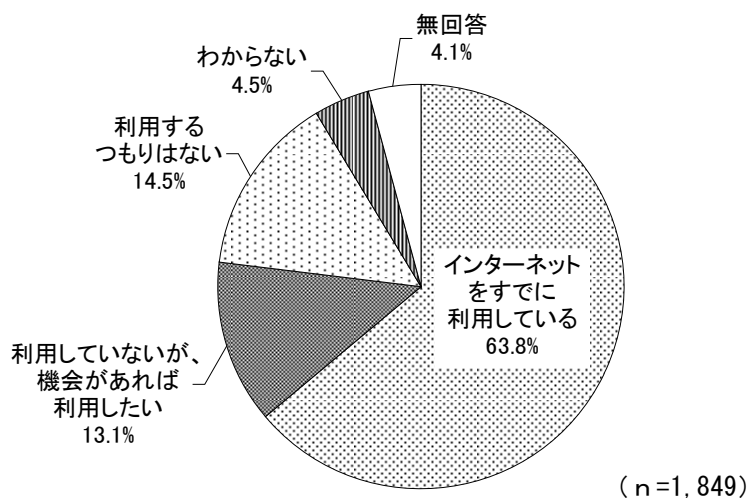
・「どこで手に入れられるのかわからない」が57.9%、「入手できる手段がない」が15.0%となっている。



4-5 インターネットの利用状況

- あなたは、インターネット（電子メールも含みます）を利用していますか。

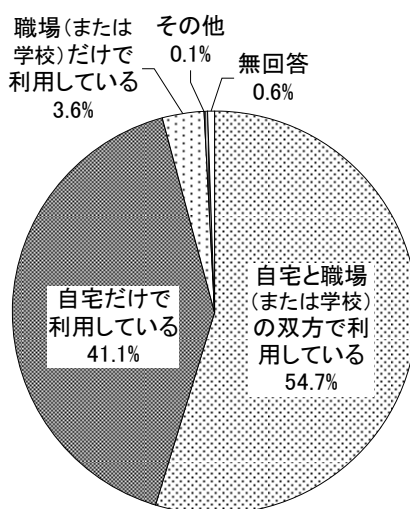
・「インターネットをすでに利用している」は63.8%で、これに「利用していないが、機会があれば利用したい」13.1%を合わせると76.9%となっている。



4-6 インターネットの利用場所

- 前の設問（4-5）で、「インターネットをすでに利用している」と回答した方にお尋ねします。主にどこでインターネットを利用していますか。

・「自宅と職場（または学校）の双方で利用している」が54.7%、「自宅だけで利用している」が41.1%、「職場（または学校）だけで利用している」が3.6%となっている。



(n=1,180)

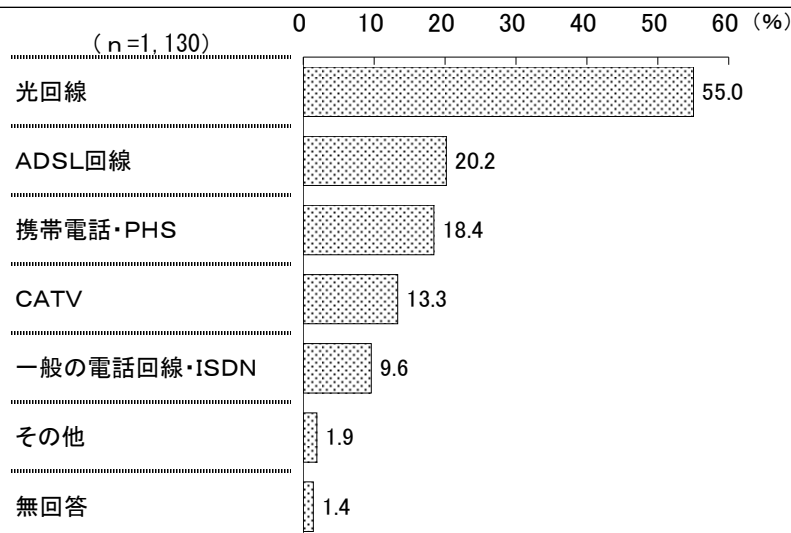
4-7 インターネットの利用環境（回線の種類）

- 前の設問（4-6）で、「自宅と職場（または学校）の双方で利用している」、「自宅だけで利用している」のいずれかに回答した方にお尋ねします。自宅ではどのような通信方法でインターネットに接続していますか。

（複数回答：該当するもの全て）

・「光回線」が55.0%、「ADSL回線」が20.2%となっている。光回線、ADSL回線、CATVを合わせた『※ブロードバンド』は88.5%となっている。

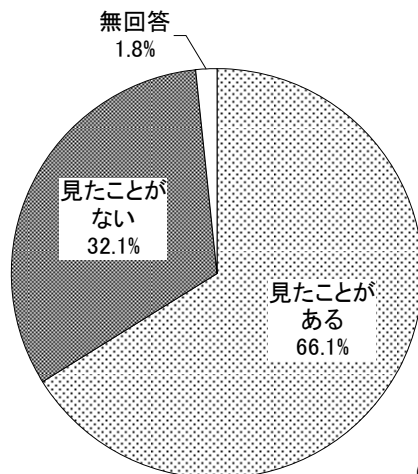
※インターネットに高速・大容量でアクセスできる環境



4-8 目黒区公式ホームページの閲覧状況

- 前の設問（4-5）で、「インターネットをすでに利用している」と回答した方にお尋ねします。あなたは、目黒区公式ホームページを見たことがありますか。

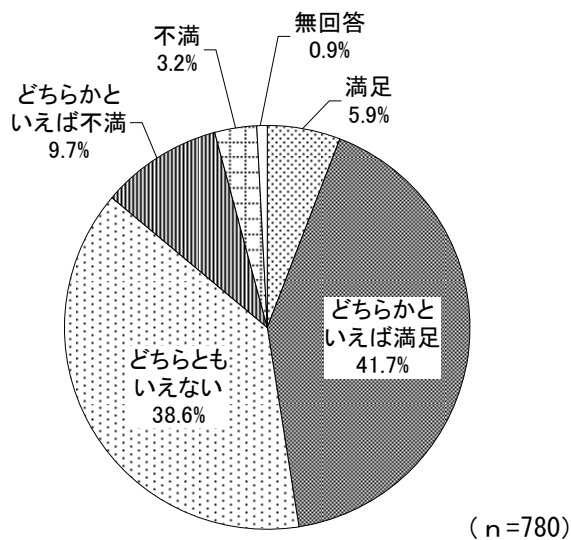
・「見たことがある」が66.1%となっている。



4-9 目黒区公式ホームページの満足度

- 前の設問（4-8）で、目黒区公式ホームページを「見たことがある」と回答した方にお尋ねします。目黒区公式ホームページに満足していますか。

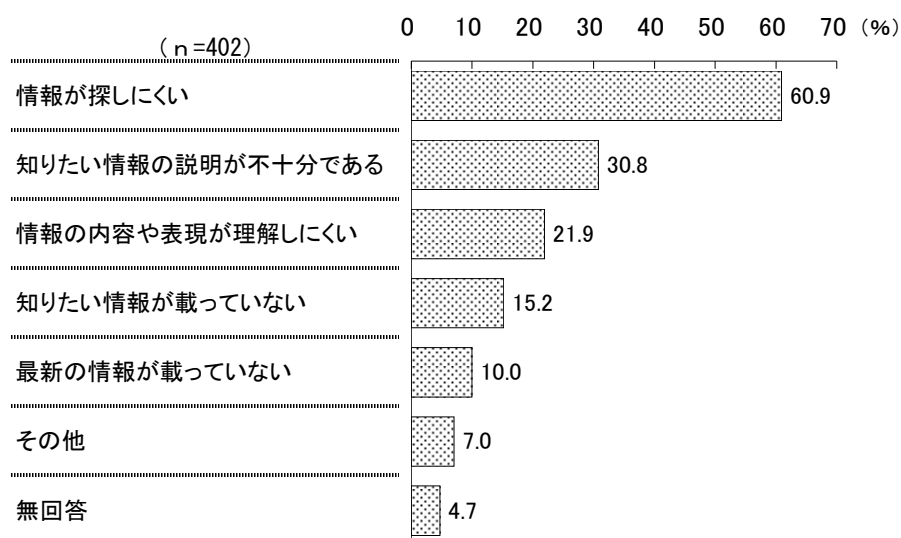
・「満足」5.9%と「どちらかといえば満足」41.7%を合わせた『満足』は47.6%となっている。



4-10 目黒区公式ホームページで満足できない理由

- 前の設問（4-9）で、目黒区公式ホームページの満足度に「どちらともいえない」「どちらかといえば不満」「不満」と回答した方にお尋ねします。目黒区公式ホームページに満足できないのはどのような理由からですか。（複数回答：該当するもの全て）

- ・ 「情報が探しにくい」が60.9%で最も多く、次いで「知りたい情報の説明が不十分である」30.8%、「情報の内容や表現が理解しにくい」21.9%、「知りたい情報が載っていない」15.2%の順となっている。



4-11 目黒区公式ホームページで改善した方がよいところ

- 前の設問（4-8）で、目黒区公式ホームページを「見たことがある」と回答した方にお尋ねします。目黒区公式ホームページの使い勝手をよくするために必要だと思うことがありましたらご記入ください。

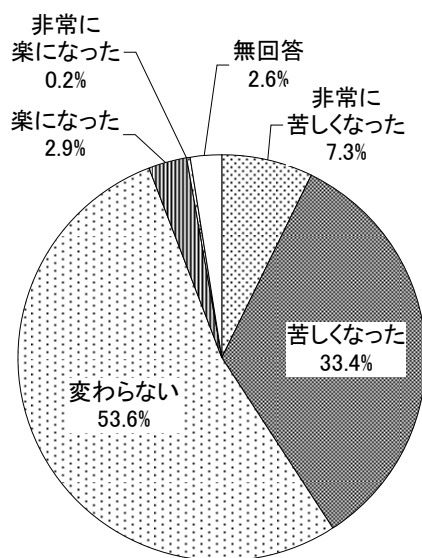
- ・ 記述式の回答に170件の意見が寄せられた。

5 暮らし向き

5-1 暮らし向きの変化

- あなたの暮らし向きは、昨年の今ごろと比べてどうですか。

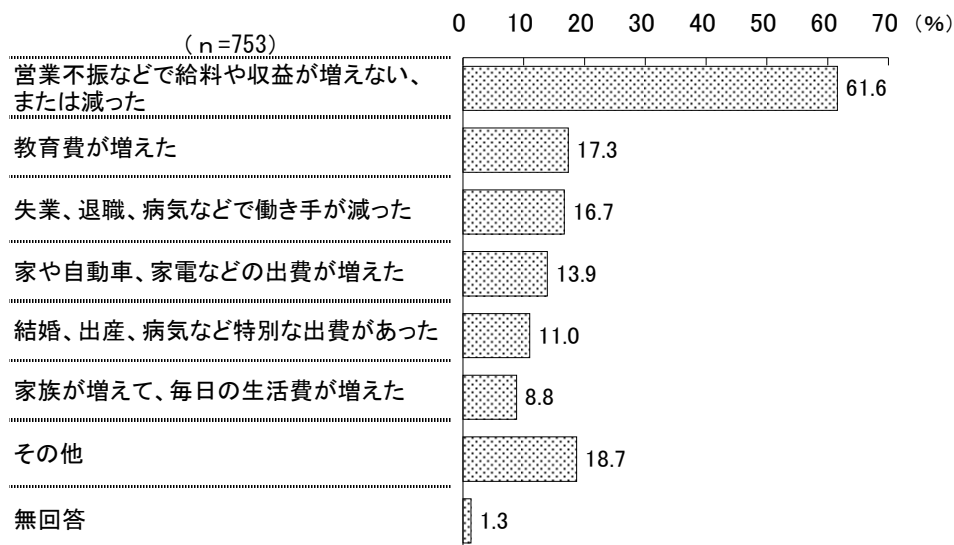
・「変わらない」が 53.6%で最も多くなっている。「非常に苦しくなった」7.3%と「苦しくなった」33.4%を合わせた『苦しくなった』は 40.7%となっている。



5-2 暮らし向きが苦しくなった理由

- 前の設問（5-1）で、暮らし向きの変化に「非常に苦しくなった」「苦しくなった」と回答した方にお尋ねします。暮らし向きが苦しくなったのは、どのような理由からですか。
(複数回答：該当するもの全て)

・「営業不振などで給料や収益が増えない、または減った」が 61.6%で最も多く、次いで「教育費が増えた」17.3%、「失業、退職、病気などで働き手が減った」16.7%、「家や自動車、家電などの出費が増えた」13.9%の順となっている。



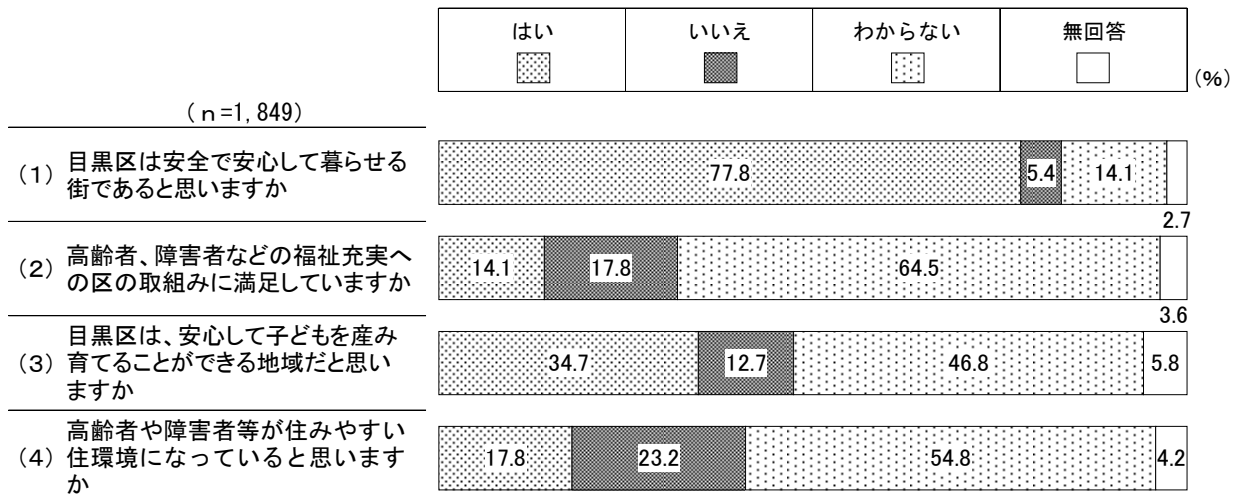
6 地域・日常生活

6-1 住んでいる地域・日常生活について

- あなたの住んでいる地域、日常生活について、お尋ねします。

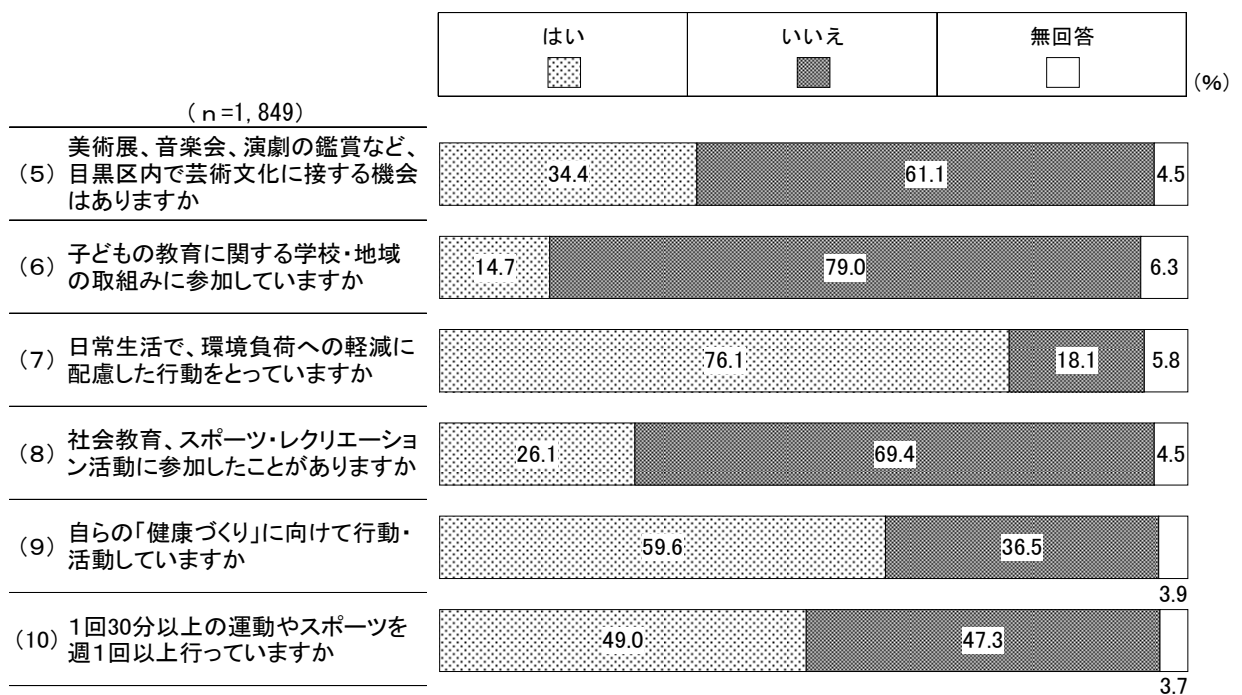
—住んでいる地域について—

“目黒区は安全で安心して暮らせる街であると思いますか”で「はい」が77.8%となっている。“目黒区は安心して子どもを産み育てることができる地域だと思いますか”で「はい」が34.7%となっている。



—日常生活について—

“日常生活で、環境負荷への軽減に配慮した行動をとっていますか”で「はい」が76.1%となっている。“自らの「健康づくり」に向けて行動・活動していますか”で「はい」が59.6%となっている。

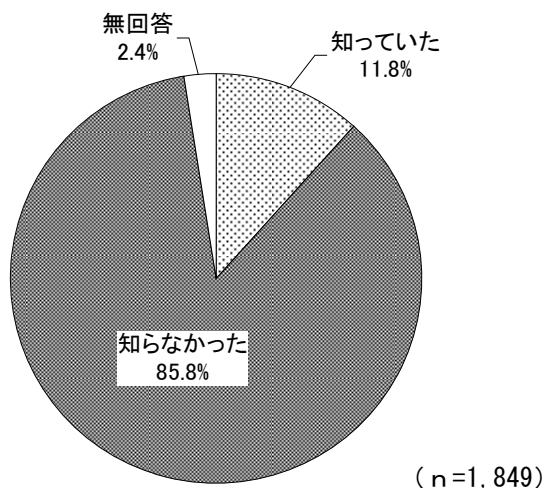


7 子どもの人権

7-1 「めぐろ はあと ネット」の認知度

- あなたは、「めぐろ はあと ネット」について、知っていましたか。

・「知らなかった」が85.8%となっている。

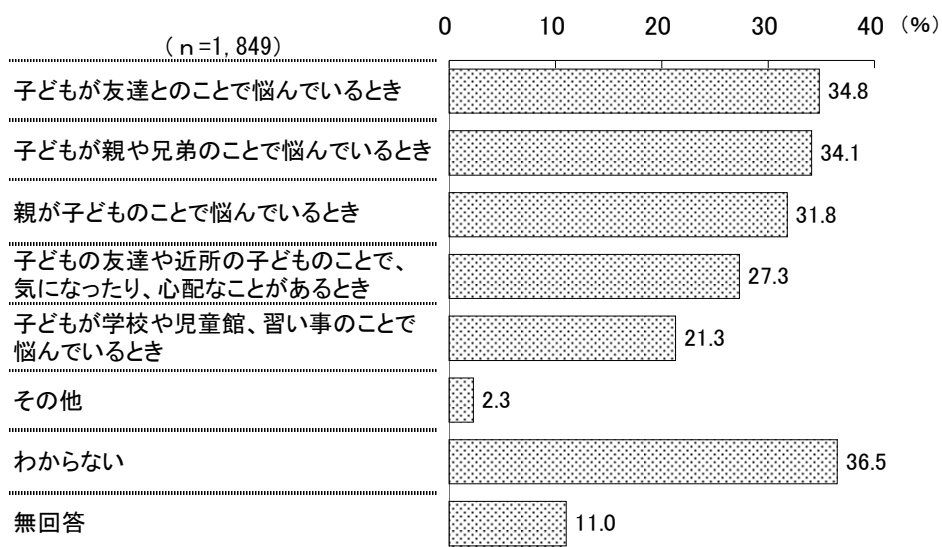


7-2 「めぐろ はあと ネット」を利用する状況

- 「めぐろ はあと ネット」は、どのような時に利用するものだと思いますか。

(複数回答：該当するもの全て)

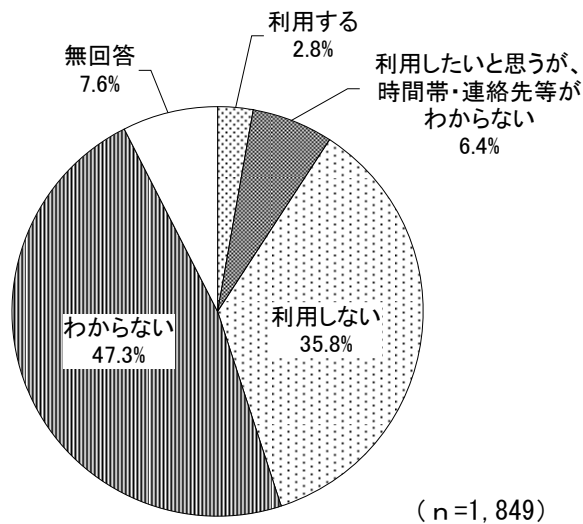
・「子どもが友達とのことで悩んでいるとき」が34.8%で最も多く、次いで「子どもが親や兄弟のことで悩んでいるとき」34.1%、「親が子どものことで悩んでいるとき」31.8%の順となっている。また、「わからない」が36.5%となっている。



7-3 「めぐろ はあと ネット」の利用意向

- あなたは、「めぐろ はあと ネット」を、利用しますか。

・ 「わからない」が47.3%、「利用しない」が35.8%となっている。

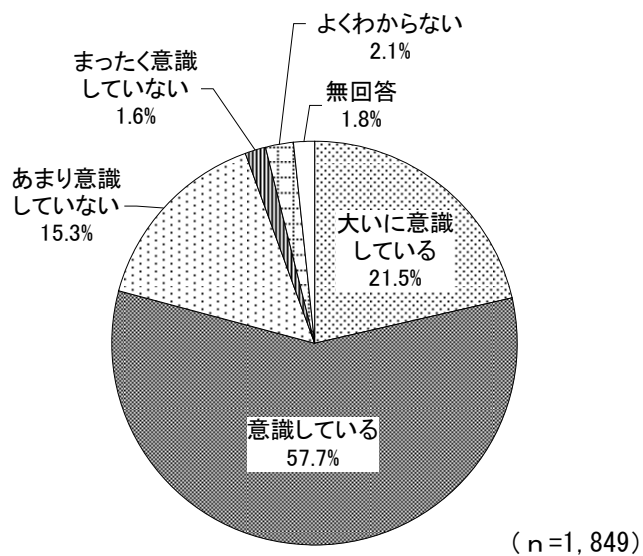


8 地球温暖化対策

8-1 地球温暖化問題への意識

- あなたは、生活の中で地球温暖化の問題を意識していますか。

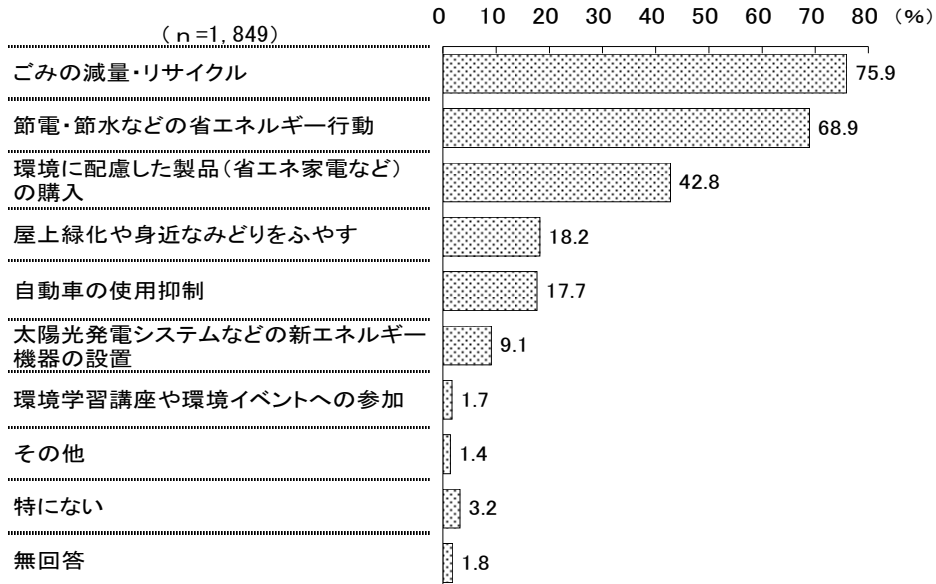
・ 「大いに意識している」21.5%と「意識している」57.7%を合わせた『意識している』は79.2%となっている。



8-2 地球温暖化防止のために優先すること

- あなたは、地球温暖化を防止するために、何を優先して行いたいと思いますか。
(複数回答：3つまで)

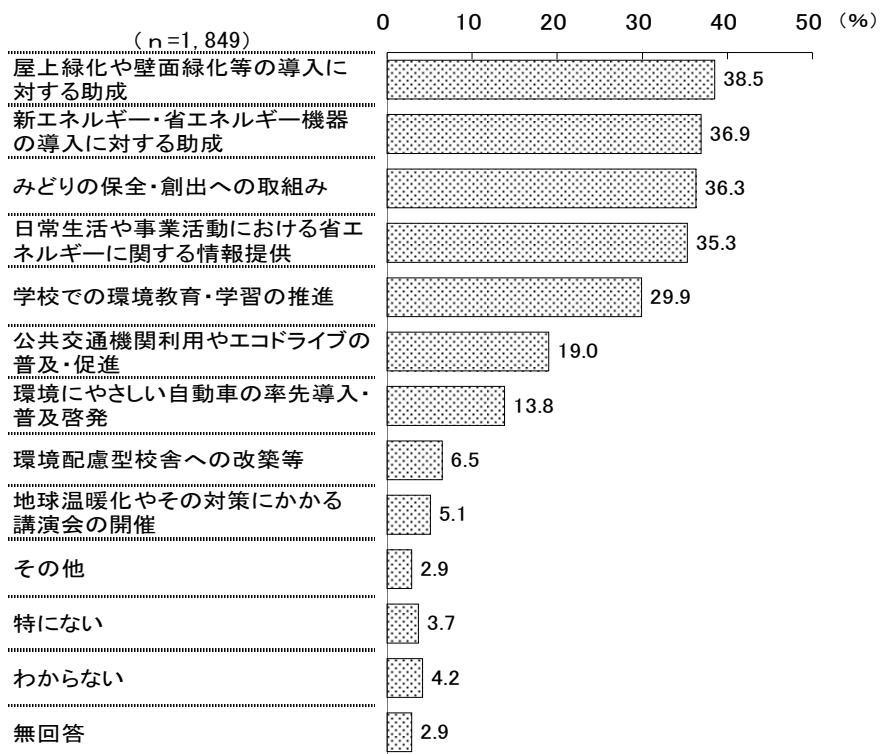
・「ごみの減量・リサイクル」が75.9%、「節電・節水などの省エネルギー行動」が68.9%で、この2項目が多くなっている。



8-3 地球温暖化防止のために区に取り組んでほしいこと

- 地球温暖化を防止するために、区に特に力を入れて取り組んでほしいと思うことは何ですか。(複数回答：3つまで)

・「屋上緑化や壁面緑化等の導入に対する助成」が38.5%で最も多く、次いで「新エネルギー・省エネルギー機器の導入に対する助成」36.9%、「みどりの保全・創出への取組み」36.3%、「日常生活や事業活動における省エネルギーに関する情報提供」35.3%の順となっている。

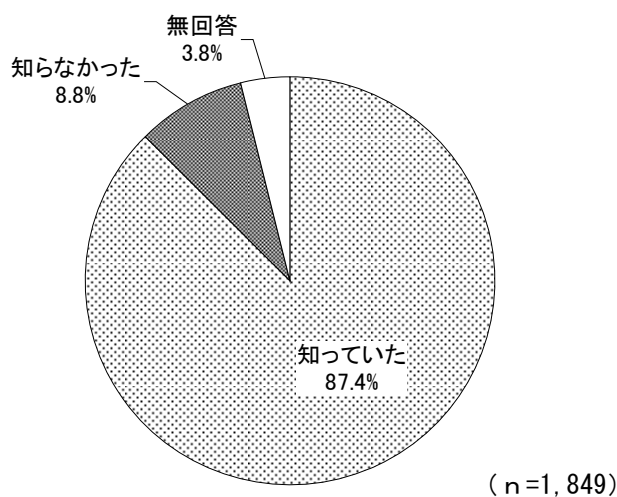


9 資源とごみの分別

9-1 分別区分変更の認知度

- あなたは、資源とごみの分別区分の変更(平成20年10月)を知っていましたか。

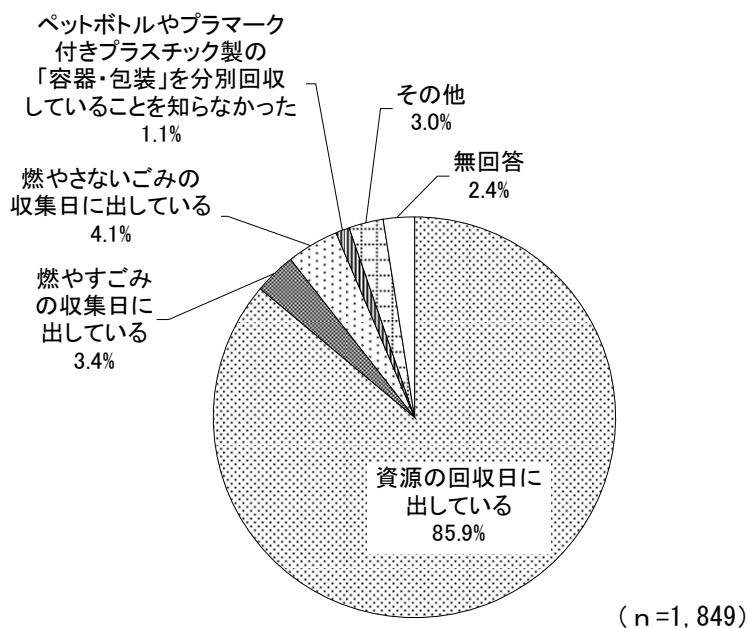
・「知っていた」が87.4%となっている。



9-2 プラスチック製容器・包装の分別回収状況

- あなたは、ペットボトルやプラマーク付きプラスチック製の「容器・包装」をどのように、分別回収に出していますか。

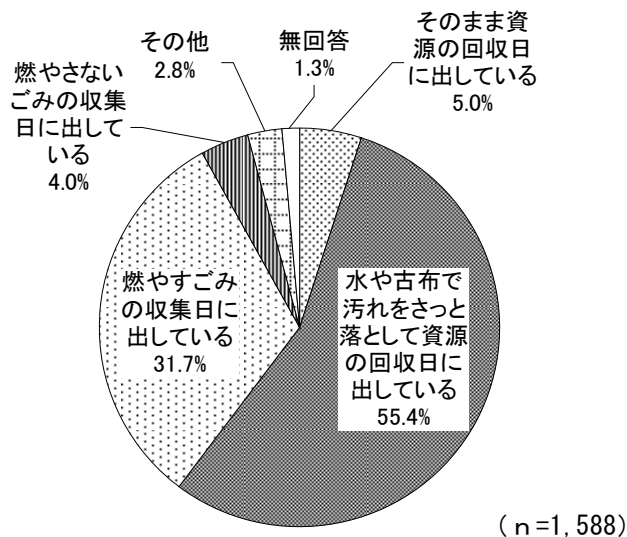
・「資源の回収日に出している」が85.9%となっている。



9-3 汚れが付いたプラスチック製の容器の分別回収状況

- 前の設問（9-2）で、「資源の回収日に出している」と回答した方にお尋ねします。あなたは、プラスチック製の使い捨て容器で、油や調味料の汚れが付いた状態のものなどをどのように分別回収に出していますか。

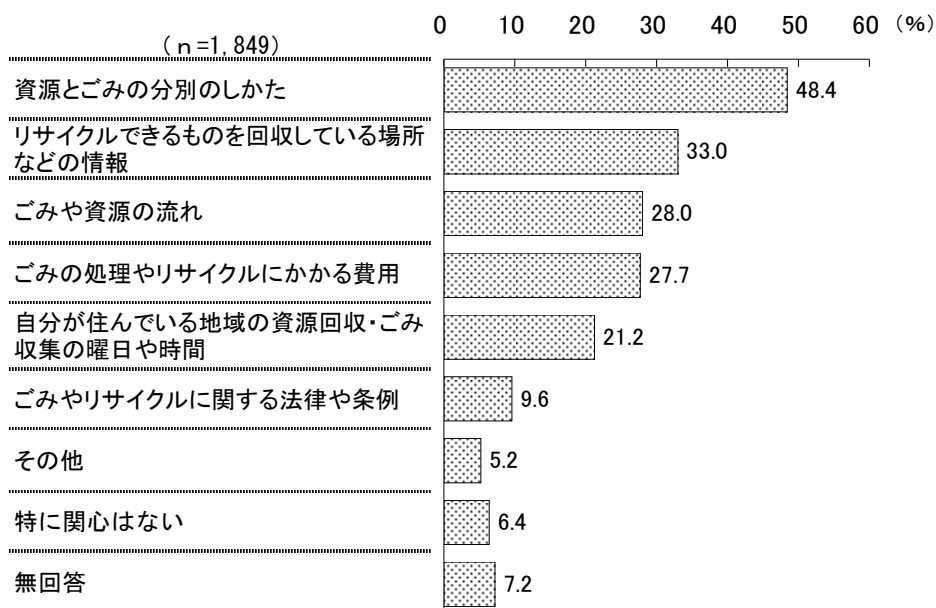
・「水や古布で汚れをさっと落として資源の回収日に出している」が55.4%、「燃やすごみの収集日に出している」が31.7%となっている。



9-4 リサイクルやごみの処理について希望する情報

- あなたは、リサイクルやごみの処理についてどのような情報が知りたいですか。
(複数回答：該当するもの全て)

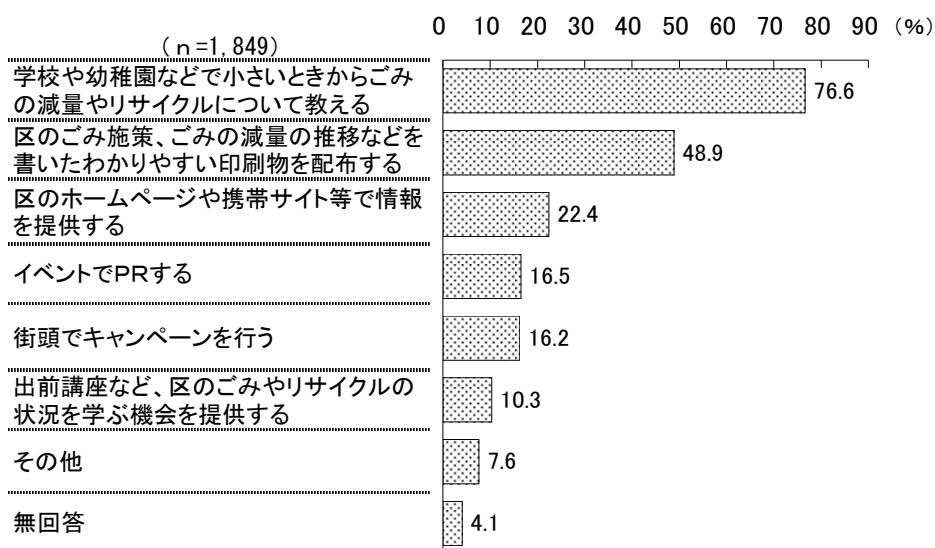
・「資源とごみの分別のしかた」が48.4%で最も多く、次いで「リサイクルできるものを回収している場所などの情報」33.0%、「ごみや資源の流れ」28.0%の順となっている。



9-5 意識向上のために有効な施策

- 資源のリサイクルやごみの減量をさらに進めるため、区民の皆さんに関心を持ってもらう有効な施策は何だと思いますか。（複数回答：3つまで）

・「学校や幼稚園などで小さいときからごみの減量やリサイクルについて教える」が76.6%で最も多く、次いで「区のごみ施策、ごみの減量の推移などを書いたわかりやすい印刷物を配布する」48.9%、「区のホームページや携帯サイト等で情報を提供する」22.4%の順となっている。

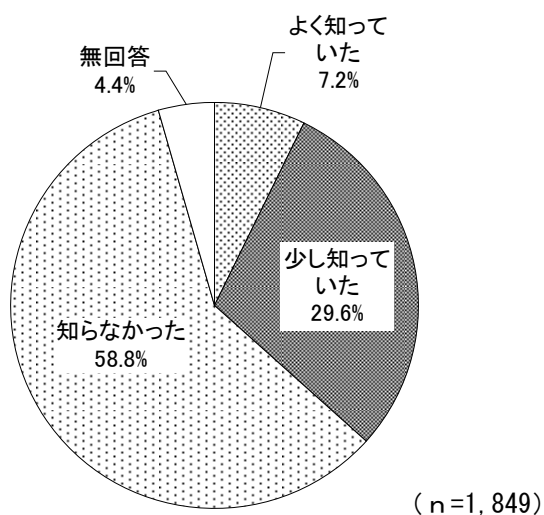


10 生物多様性

10-1 生物多様性の認知度

- 今年は国連の定める「国際生物多様性年」ですが「生物多様性」について、知っていましたか。

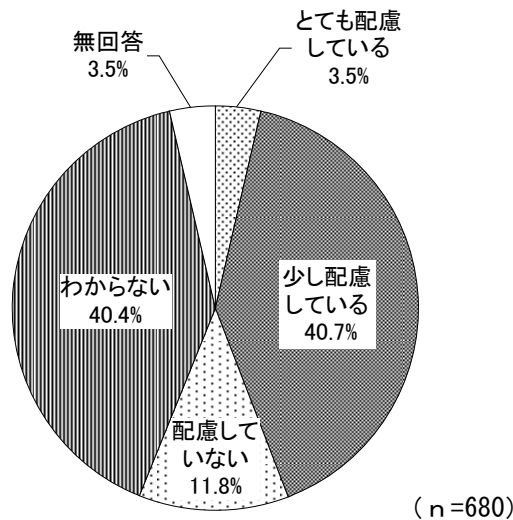
・「よく知っていた」7.2%と「少し知っていた」29.6%を合わせた『知っていた』は36.8%、「知らなかった」は58.8%となっている。



10-2 生物多様性に対する区の配慮への評価

- 前の設問（10-1）で、生物多様性について「よく知っていた」「少し知っていた」のいずれかに回答した方にお尋ねします。目黒区の「公共施設（学校・公園・道路等）の建設や改修」、「まちづくり施策」や「自然の保全・回復」については、「生物多様性」に配慮していると思いますか。

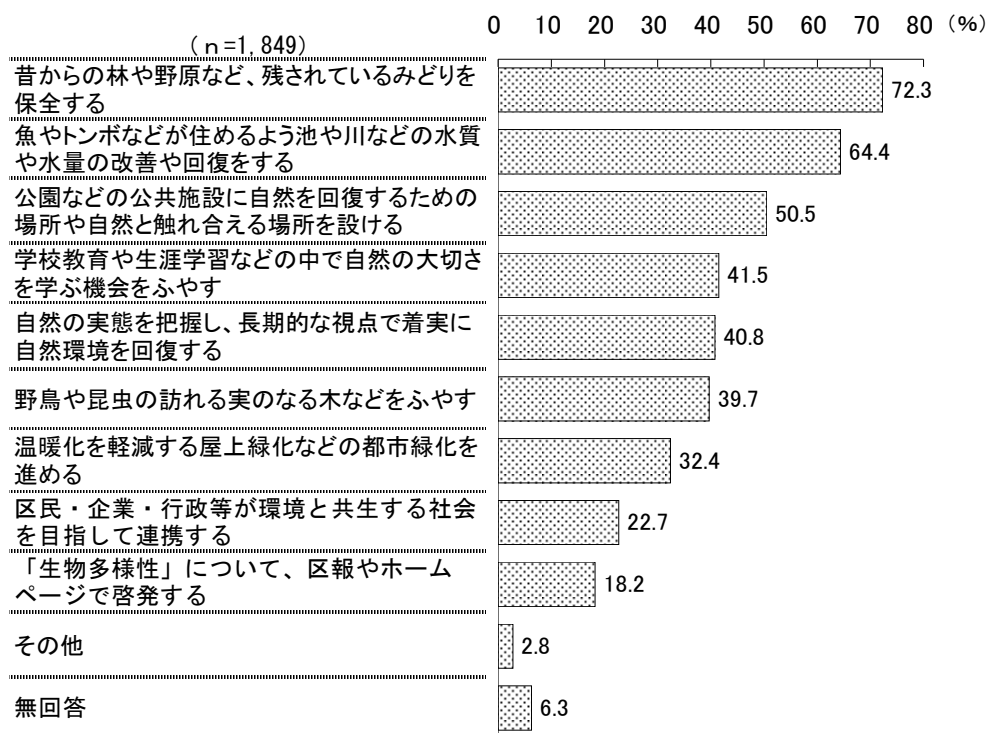
・「とても配慮している」3.5%と「少し配慮している」40.7%を合わせた『配慮している』は44.2%、「わからない」が40.4%となっている。



10-3 生物多様性関連事業で重要なこと

- 区が「生物多様性」の保全や回復などの事業を行う場合、次のどの項目に重点を置くべきと思いますか。（複数回答：該当するもの全て）

・「昔からの林や野原など、残されているみどりを保全する」が72.3%で最も多く、次いで「魚やトンボなどが住めるよう池や川などの水質や水量の改善や回復をする」64.4%、「公園などの公共施設に自然を回復するための場所や自然と触れ合える場所を設ける」50.5%の順となっている。

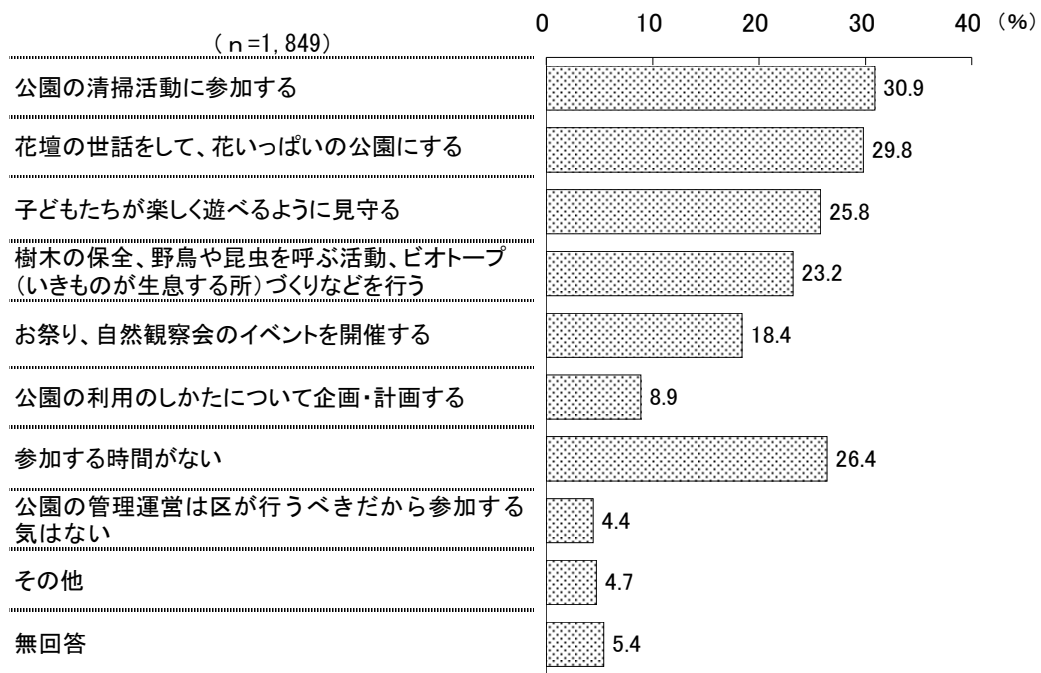


11 住民参加の公園づくり

11-1 公園でのボランティア活動で参加してみたい活動

- あなたは、公園でのボランティア活動に参加するとしたらどのような活動をしてみたいですか。（複数回答：該当するもの全て）

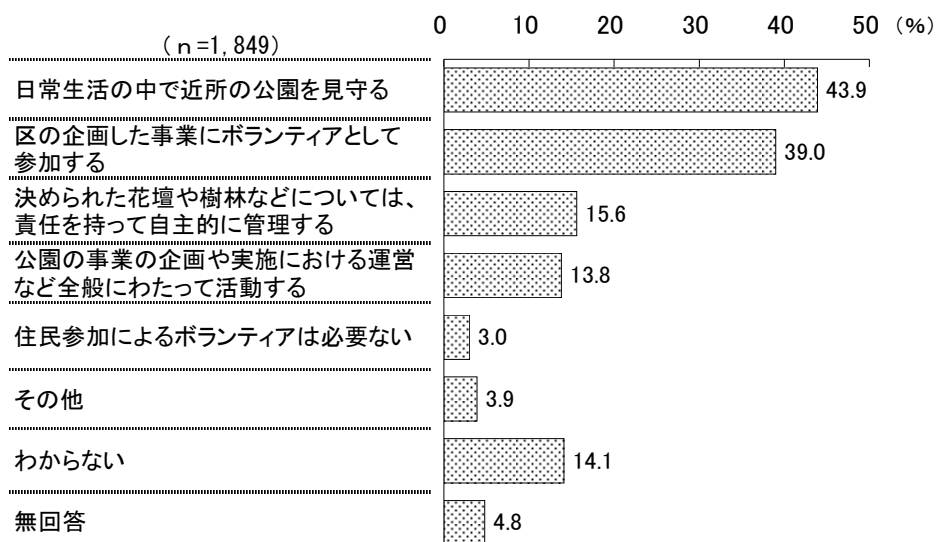
・「公園の清掃活動に参加する」が30.9%で最も多く、次いで「花壇の世話をして、花いっぱい公園にする」29.8%の順となっている。また、「参加する時間がない」が26.4%となっている。



11-2 公園の管理運営で望ましいボランティア

- 公園の管理運営において、あなたが考える望ましいボランティアとはどのようなものですか。（複数回答：該当するもの全て）

・「日常生活の中で近所の公園を見守る」が43.9%、「区の企画した事業にボランティアとして参加する」が39.0%で、この2項目が多くなっている。

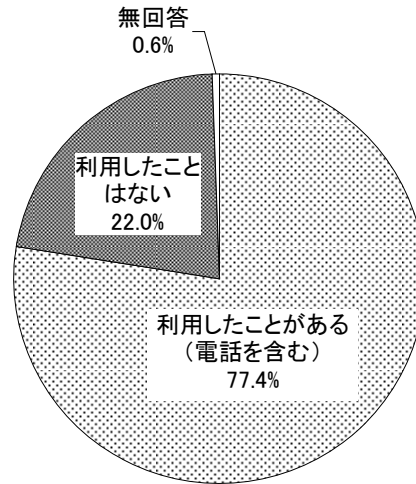


12 窓口サービス

12-1 区の施設利用の有無

- あなたは、この1年間に、区の施設（総合庁舎、地区サービス事務所、図書館、体育館など）を利用したことがありますか。

・「利用したことがある（電話を含む）」人は77.4%となっている。



(n=1,849)

12-2 職員の対応・サービスの印象

- 前の設問（12-1）で、区の施設を「利用したことがある」と回答した方にお尋ねします。区の施設を利用して、職員の対応・窓口サービスに対してどのような印象を持ちましたか。

・窓口サービスを総合的にみて「良い」と「まあ良い」を合わせた『良い』は52.0%、「あまり良くない」と「悪い」を合わせた『悪い』は8.8%となっている。

