

第45回 目黒区世論調査 (単純集計結果)

[調査の概要]

- (1) 調査の対象：目黒区在住の満18歳以上の男女（平成29年5月25日現在）
- (2) 標本数：3,000人
- (3) 調査方法：郵送調査法（回答は電子申請を併用）
- (4) 回収総数：1,196票（うち無効票1票）
- (5) 有効回収率：39.8%
- (6) 調査期間：平成29年6月9日～6月30日

[この単純集計結果の見方]

- (1) 図中のn（number of caseの略）はその設問の回答者数を表している。
- (2) 端数整理方法により合計が100%にならないことがある。
- (3) 複数回答の場合は、母数を回答者数としているので合計が100%を超える場合がある。
- (4) 前回調査は平成26年6月である。

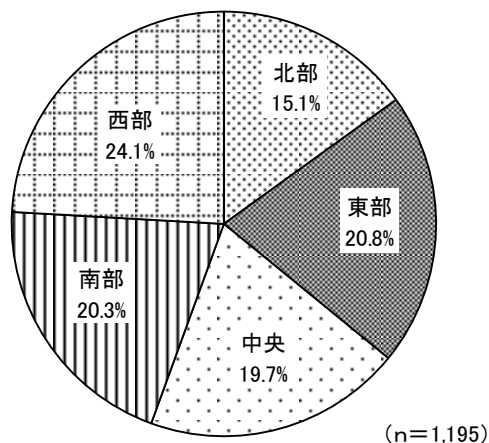
目 次

回答者の属性.....	3
1 目黒区への定住性.....	5
2 政治への関心度.....	8
3 区の施策.....	10
4 暮らし向き.....	12
5 地域・日常生活.....	13
6 広報・インターネット.....	14
7 地域活動・コミュニティ.....	19
8 多文化共生.....	24
9 運動・スポーツ.....	26
10 介護等の状況.....	30
11 みどりのまちづくり.....	35
12 生物多様性.....	36
13 地球温暖化対策.....	38
14 生涯学習.....	41
15 図書館.....	44
16 窓口サービス.....	46

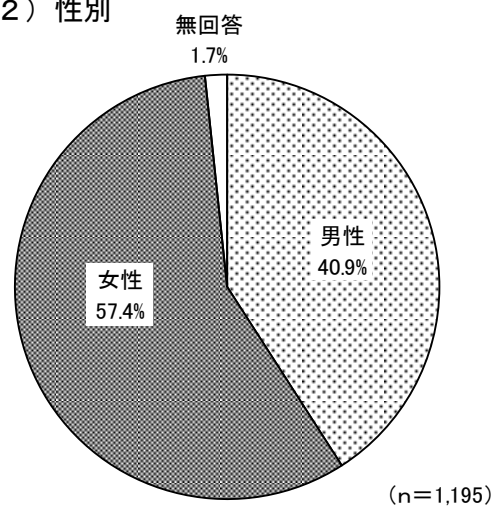
回答者の属性

- ・回答者の性別は、「男性」が40.9%、「女性」が57.4%となっている。
- ・年代は、「40代」が18.5%で最も多く、次いで「50代」と「60代」が16.5%、「30代」15.4%の順となっている。
- ・職業は、「常勤の勤め人」が37.9%で最も多く、次いで「無職」19.7%、「自営業・事業主」12.5%の順となっている。
- ・世帯構成は、「二世世代家族」が33.8%で最も多く、次いで「一人暮らし」32.1%、「夫婦のみ」23.4%となっている。
- ・配偶者の有無は、「配偶者がいる」が50.5%、「配偶者がいない」が47.9%となっている。
- ・配偶者のいる方の共働きの有無は、「共働きをしている」が49.9%、「共働きではない」が46.6%となっている。
- ・家族構成は、「就学前の乳幼児がいる」9.0%、「小・中学生がいる」10.6%、「65歳以上の方がいる」43.9%となっている。
- ・居住形態は、「一戸建持家」が35.3%で最も多く、次いで「賃貸の鉄筋アパート・マンション」25.0%、「分譲マンション」21.1%の順となっている。

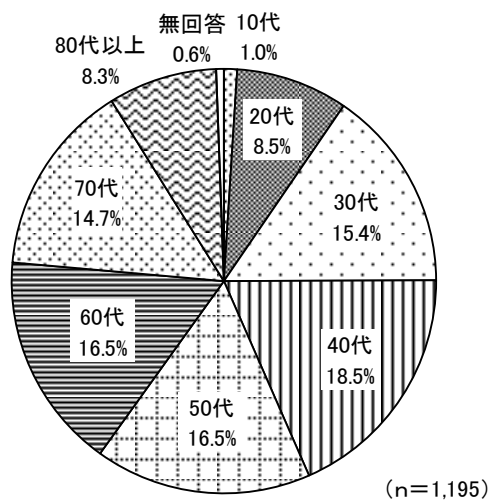
(1) 居住地区



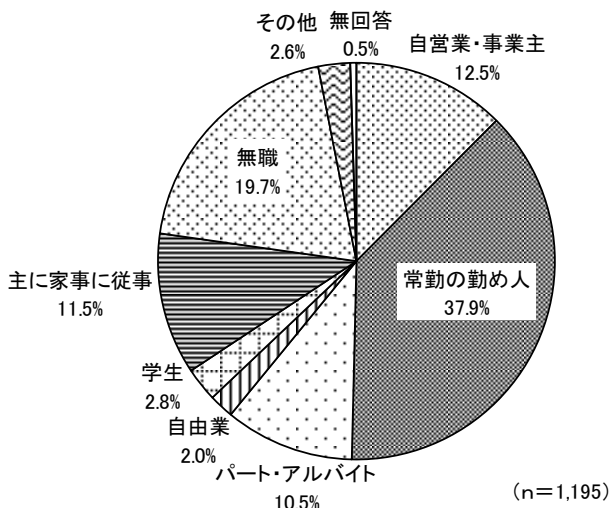
(2) 性別



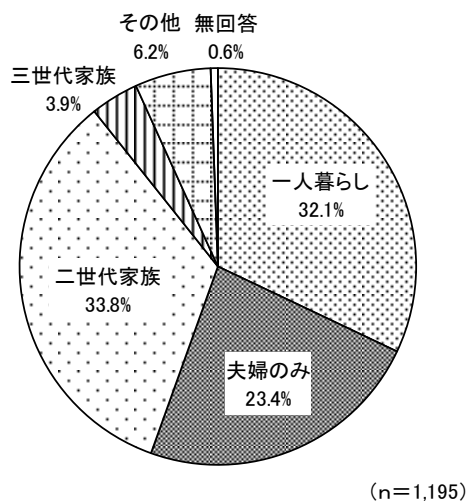
(3) 年代



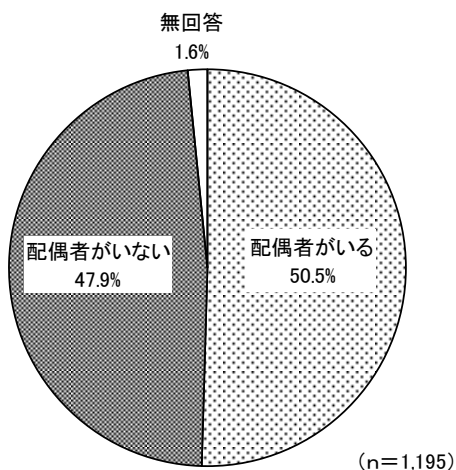
(4) 職業



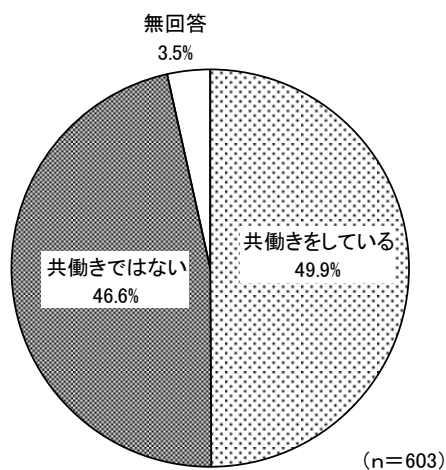
(5) 世帯構成



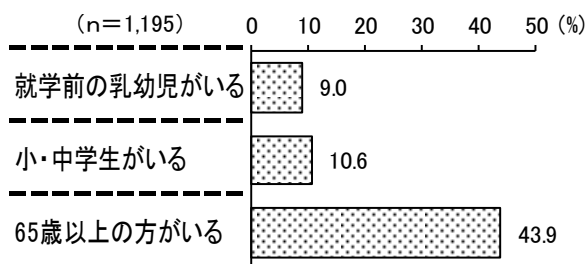
(6) 配偶者



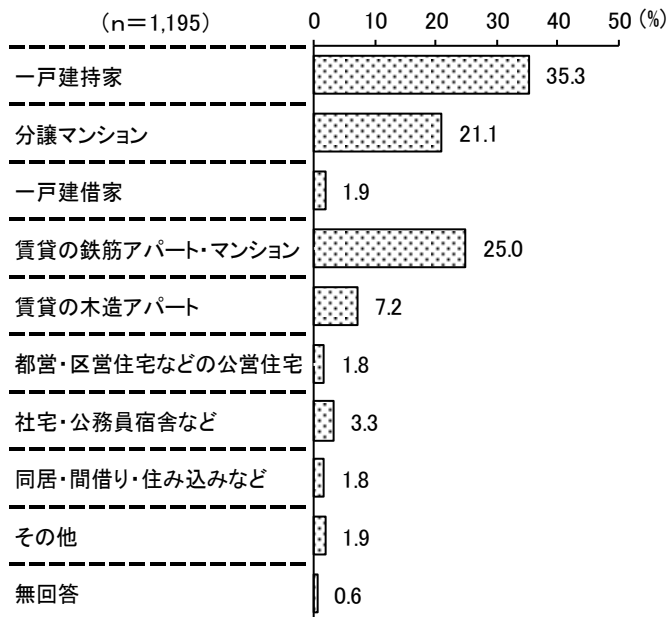
(7) 共働き



(8) 家族構成



(9) 居住形態

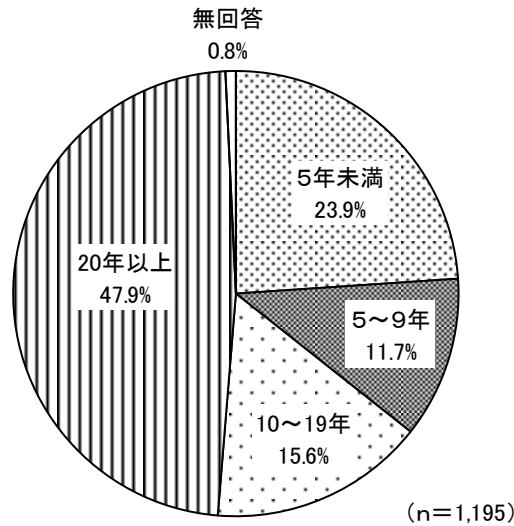


1 目黒区への定住性

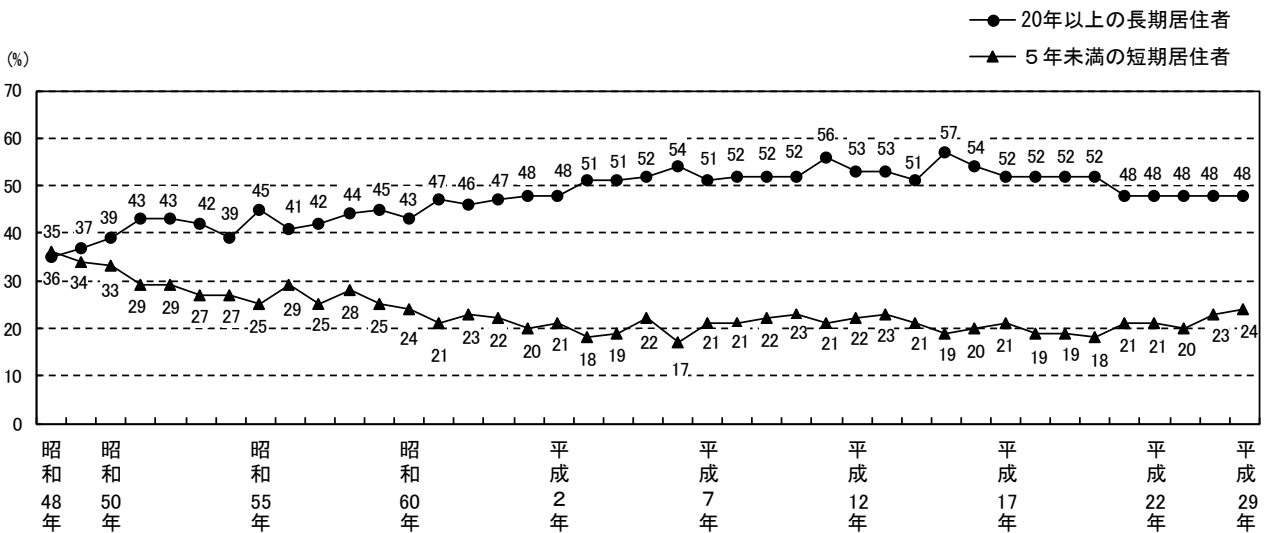
1-1 居住年数

● あなたは、目黒区に住んで何年になりますか。(○は1つ)

・居住年数が20年以上の『長期居住者』が47.9%で最も多く、5年未満の『短期居住者』は23.9%となっている。



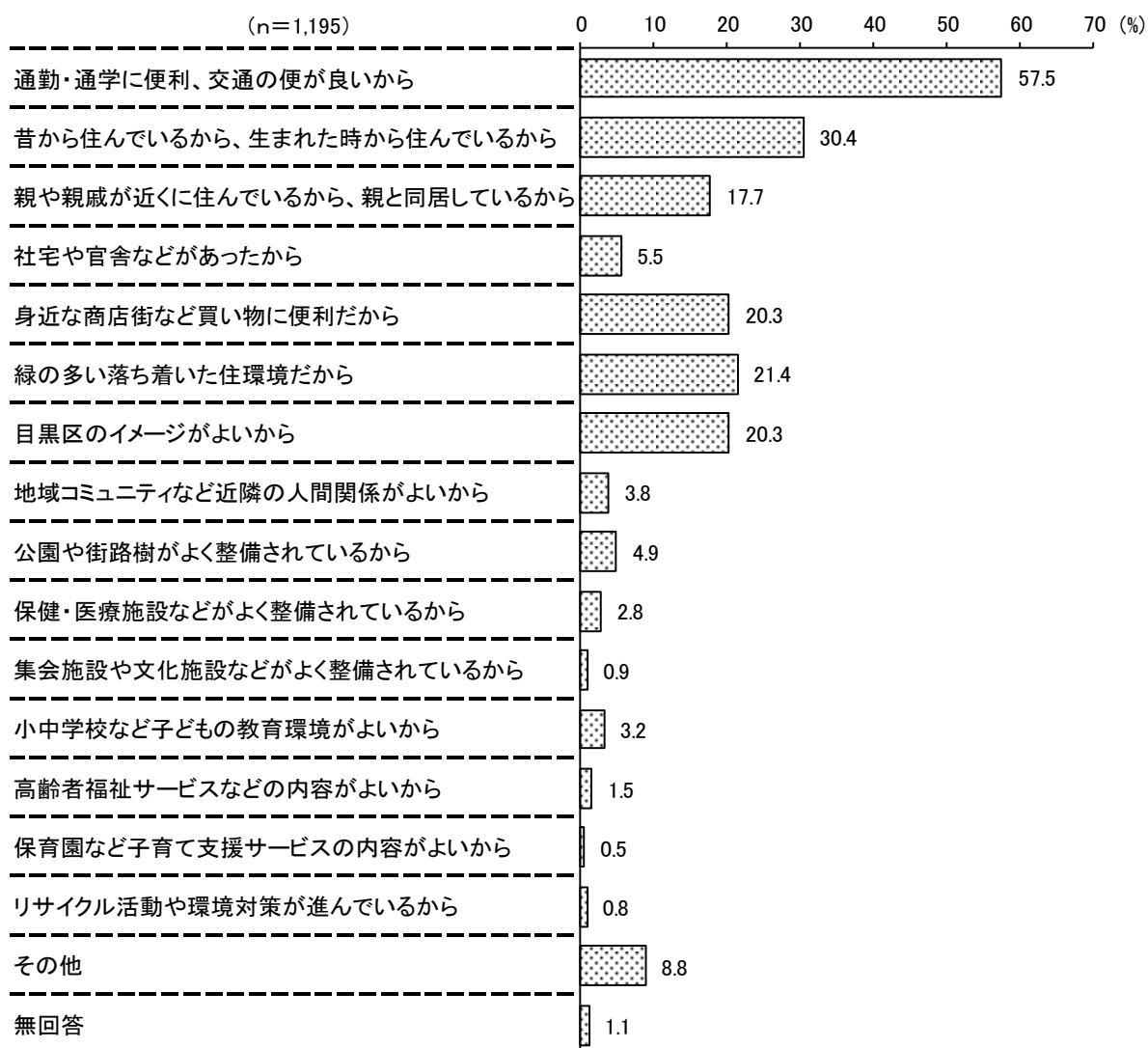
長期居住者・短期居住者の推移



1-2 居住理由

● あなたが、目黒区に住んでいる理由は何ですか。（○は3つまで）

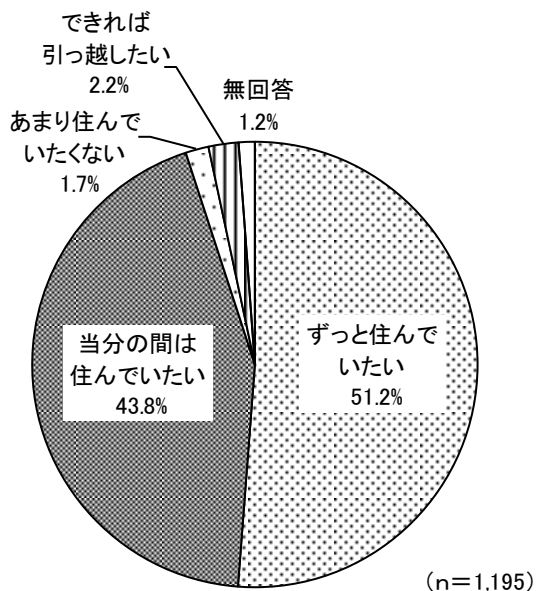
・「通勤・通学に便利、交通の便が良いから」が57.5%で最も多くなっている。



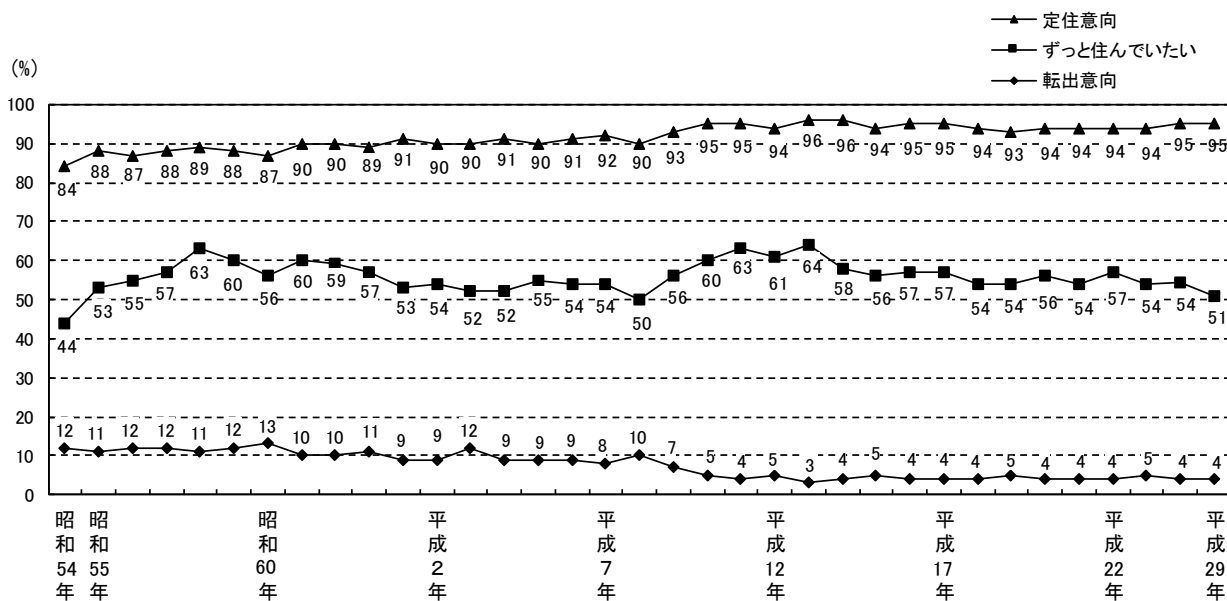
1-3 定住・転出意向

● あなたは、目黒区に今後も住みたいと思いますか。(○は1つ)

・「ずっと住んでいたい」(51.2%)と「当分の間は住んでいたい」(43.8%)を合わせた『定住意向』は95.0%を占めている。



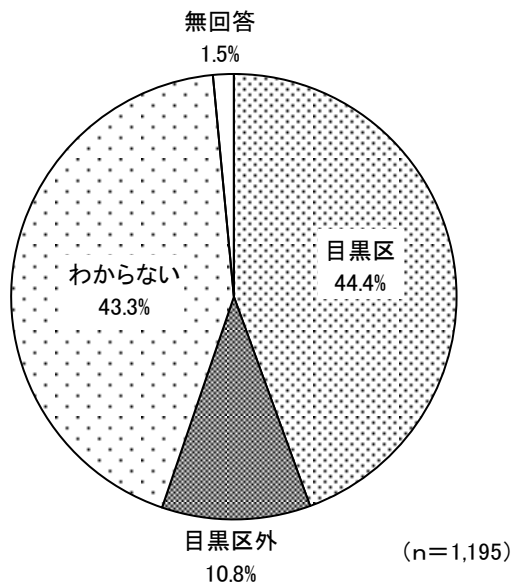
定住・転出意向の推移



1-4 将来の居住地予想

- あなたは、仕事の都合や家庭の事情などを考えると、十年後はどこに住んでいると思いますか。（○は1つ）

・「目黒区」が44.4%、「目黒区外」が10.8%となっている。

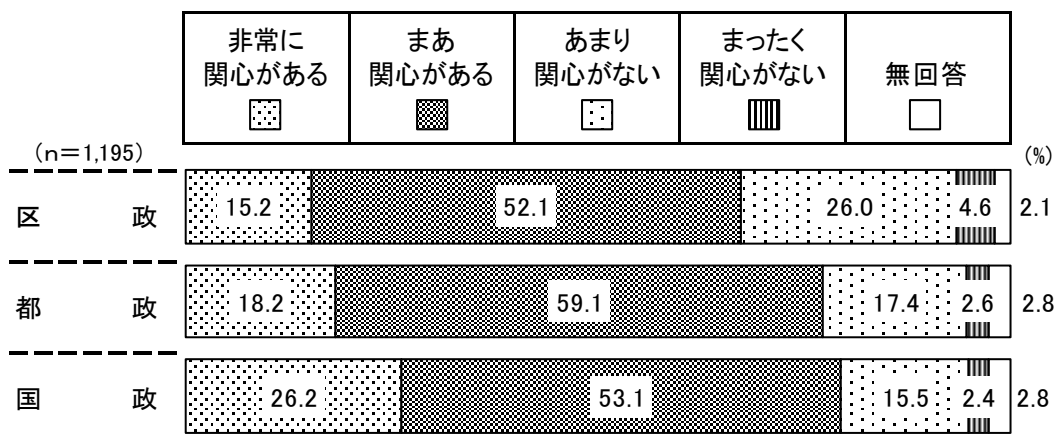


2 政治への関心度

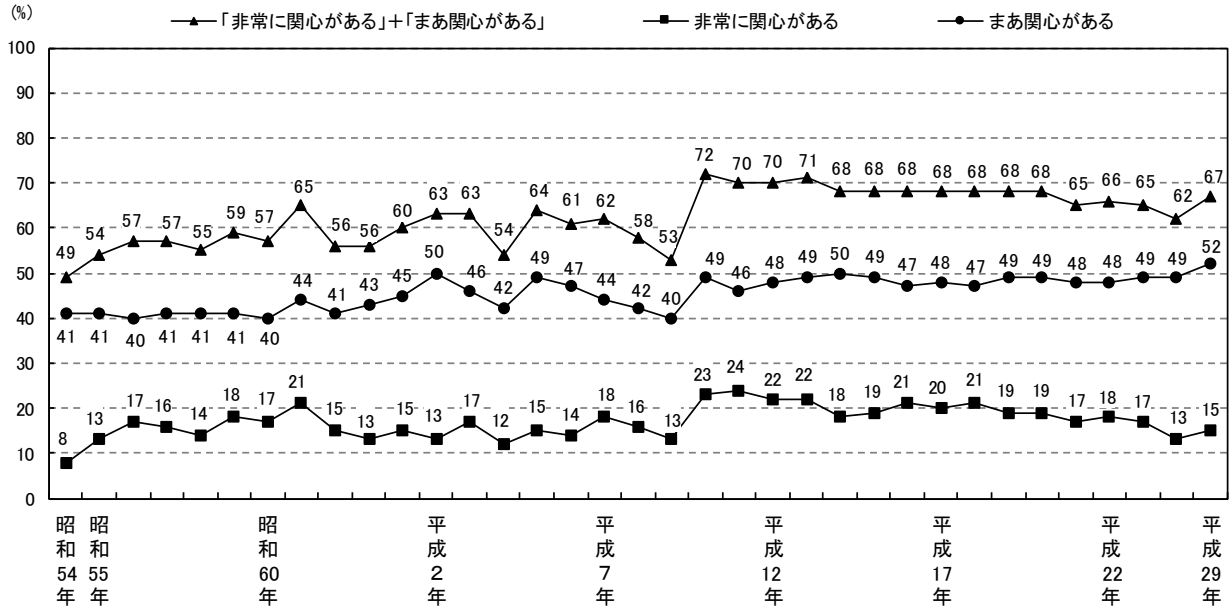
2-1 区政・都政・国政への関心度

- あなたは、政治や行政に関心がありますか。（○はそれぞれ「非常に関心がある」～「まったく関心がない」のうちの1つ）

・「非常に関心がある」と「まあ関心がある」を合わせた『関心がある』は、区政では67.3%、都政では77.3%、国政では79.3%となっている。



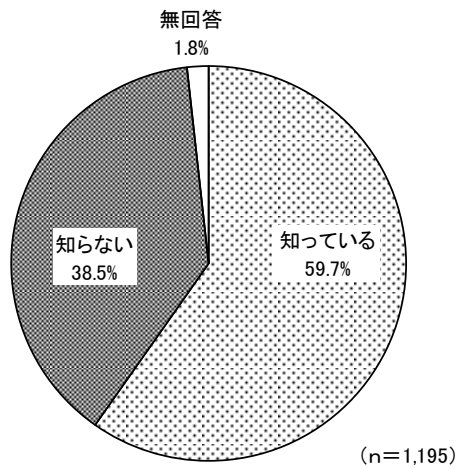
区政への関心度の推移



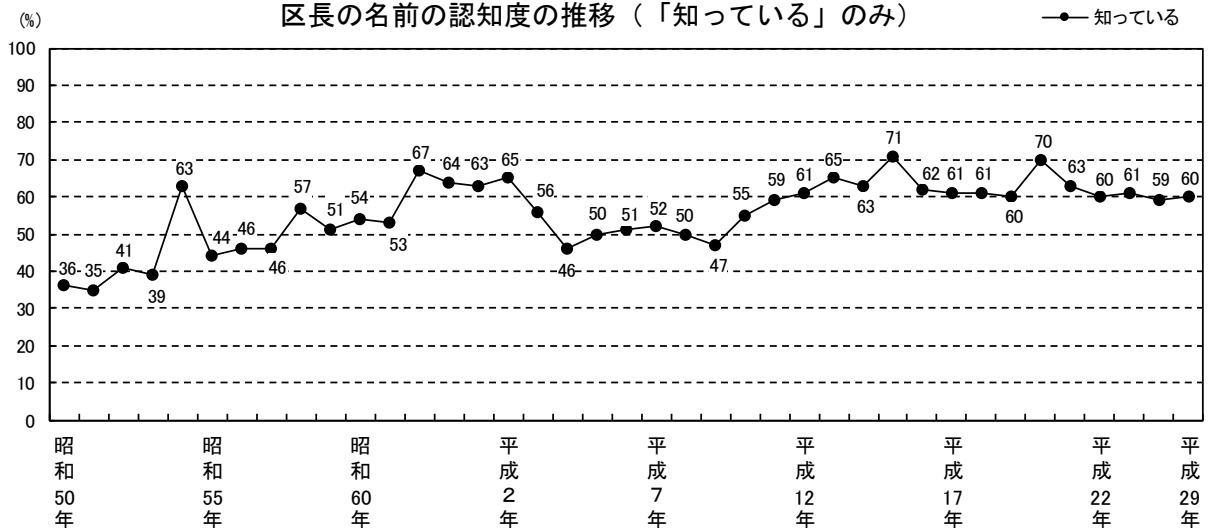
2-2 区長の名前の認知度

● あなたは、現在の目黒区長の名前を知っていますか。(○は1つ)

・「知っている」が59.7%、「知らない」が38.5%となっている。



区長の名前の認知度の推移 (「知っている」のみ)

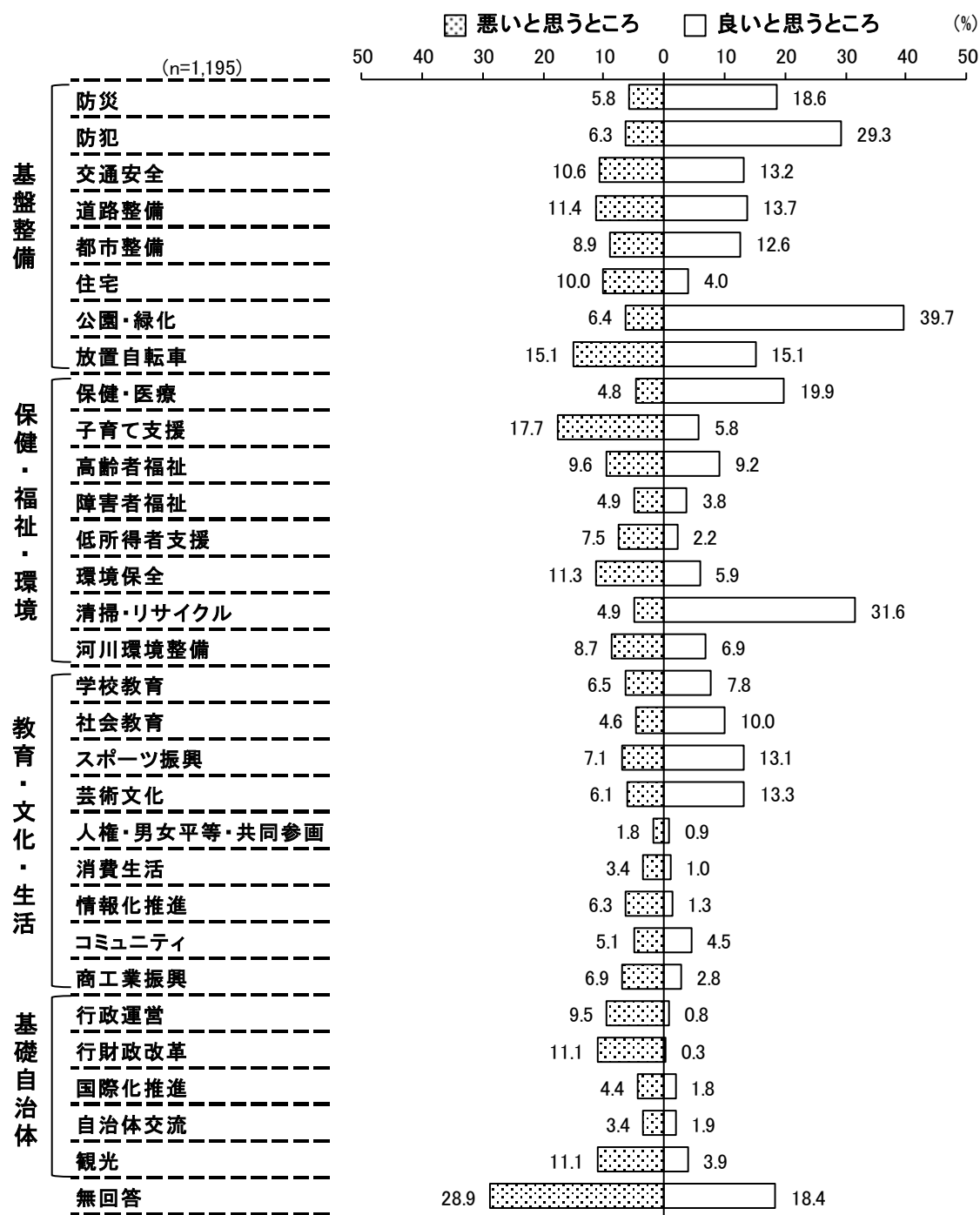


3 区の施策

3-1 良いと思うところ・悪いと思うところ

- あなたは、区の施策についてどのように思いますか。下表の施策の中からそれぞれ5つまで選び、記入してください。

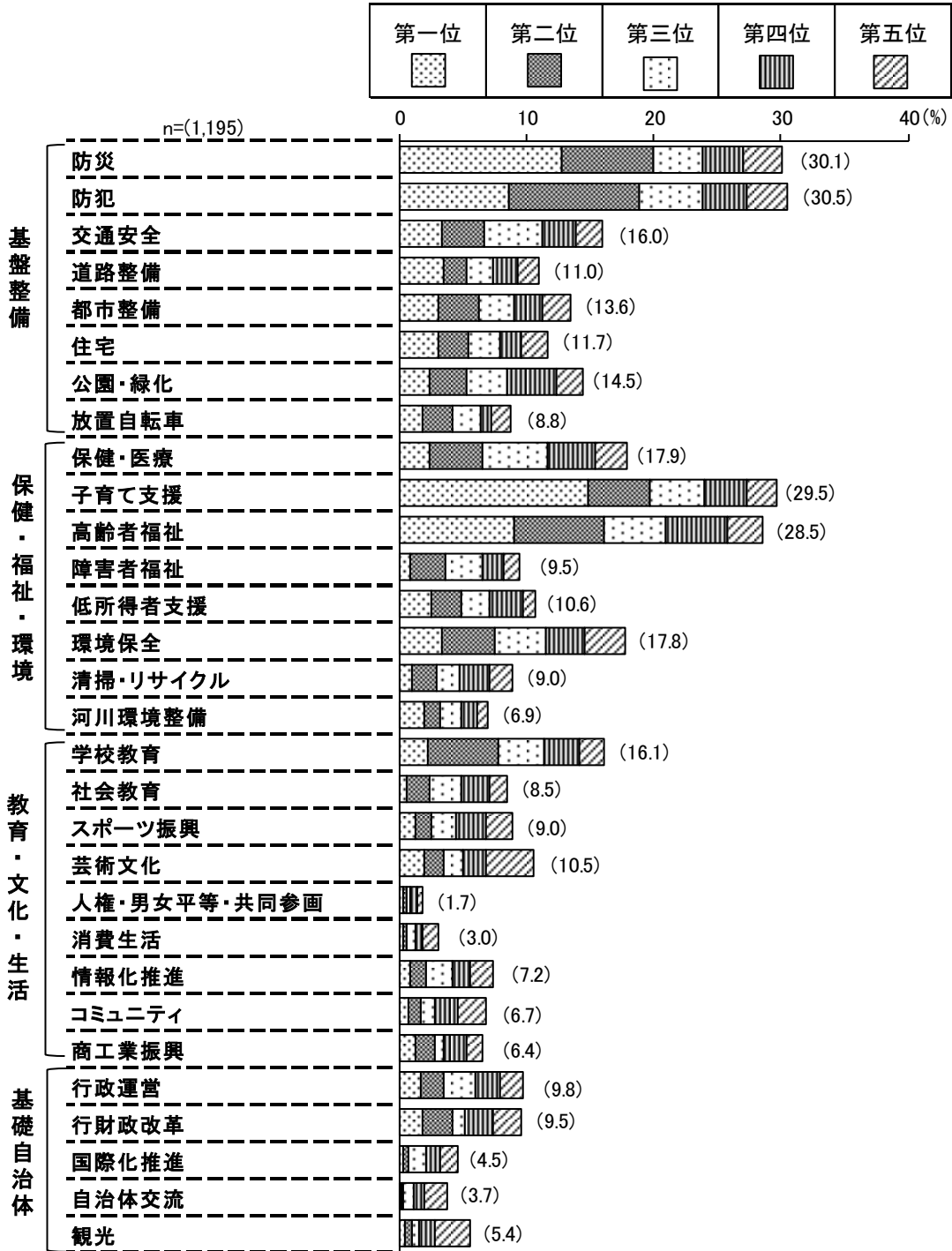
- ・良いと思うところの第一位は「公園・緑化」39.7%、第二位は「清掃・リサイクル」31.6%、第三位は「防犯」29.3%となっている。
- ・悪いと思うところの第一位は「子育て支援」17.7%、第二位は「放置自転車」15.1%、第三位は「道路整備」11.4%となっている。



3-2 優先して行ってほしいところ

- あなたは、区の施策についてどのように思いますか。下表の施策の中からそれぞれ5つまで選び、記入してください。

・優先して行ってほしい施策の総数のうち第一位は「防犯」30.5%、第二位は「防災」30.1%、第三位は「子育て支援」29.5%、第四位は「高齢者福祉」28.5%、第五位は「保健・医療」17.9%となっている。

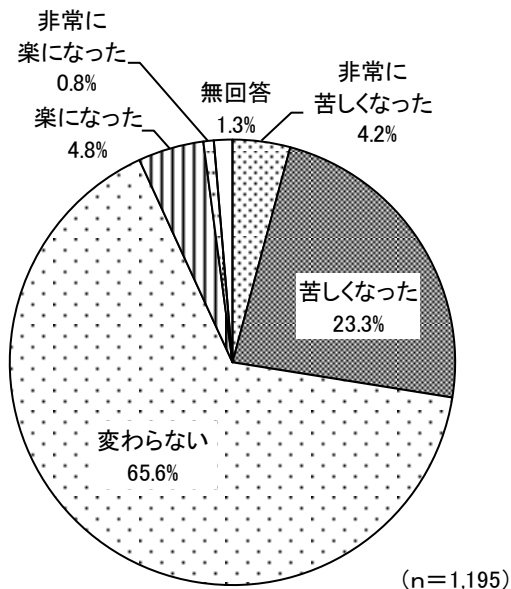


4 暮らし向き

4-1 暮らし向きの変化

- あなたの暮らし向きは、昨年の今ごろと比べてどうですか。（○は1つ）

・「変わらない」が65.6%で最も多くなっている。

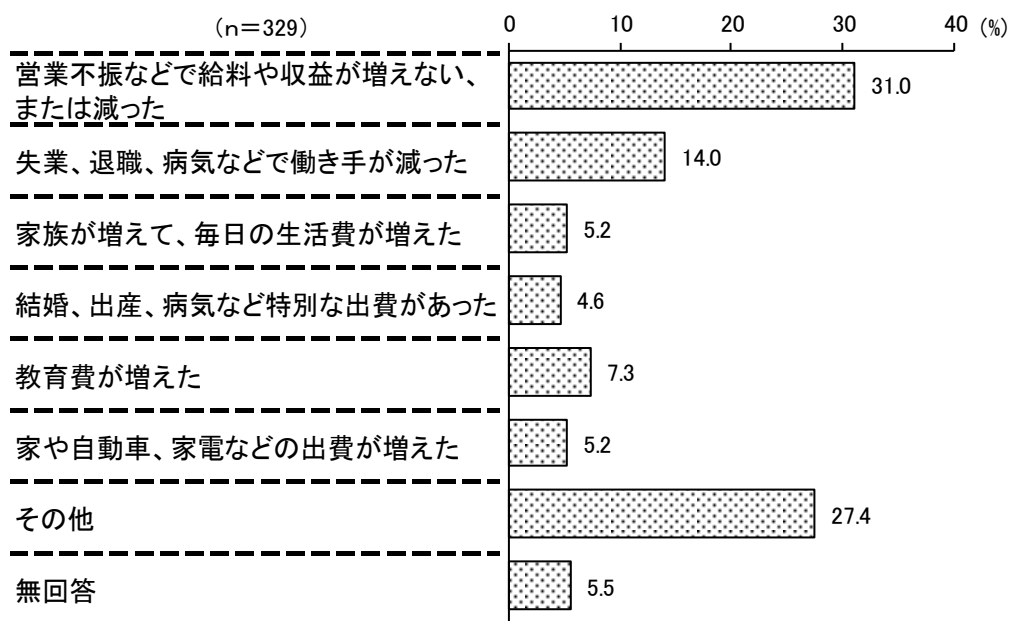


4-2 暮らし向きが苦しくなった理由

（4-1で、「非常に苦しくなった」「苦しくなった」のいずれかに回答した方にお尋ねします）

- 暮らし向きが苦しくなったのは、主にどのような理由からですか。（○は1つ）

・「営業不振などで給料や収益が増えない、または減った」が31.0%で最も多くなっている。



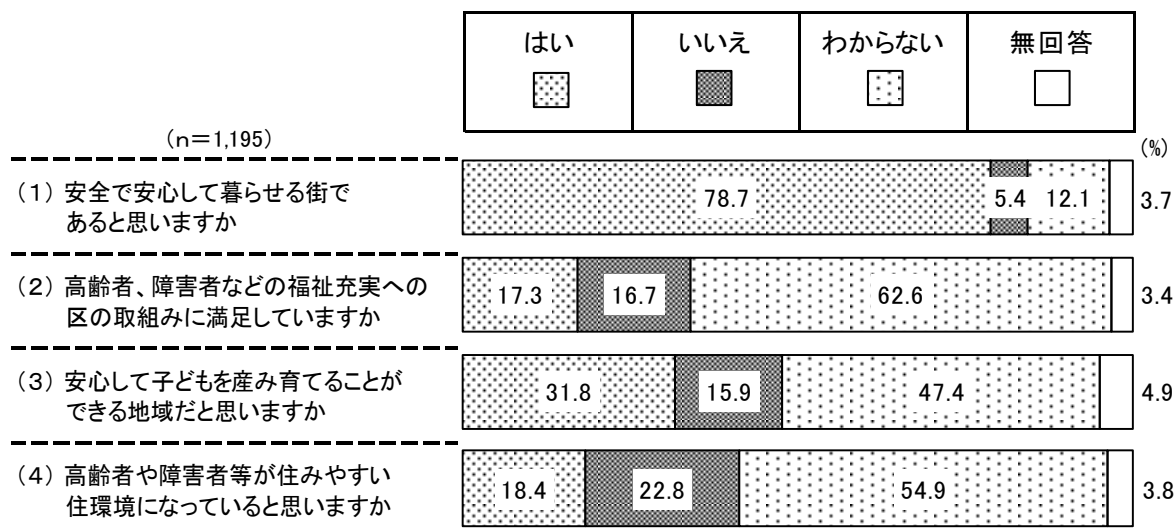
5 地域・日常生活

5-1 住んでいる地域・日常生活について

- あなたの住んでいる地域、日常生活について、お尋ねします。（〇はそれぞれ1つ）

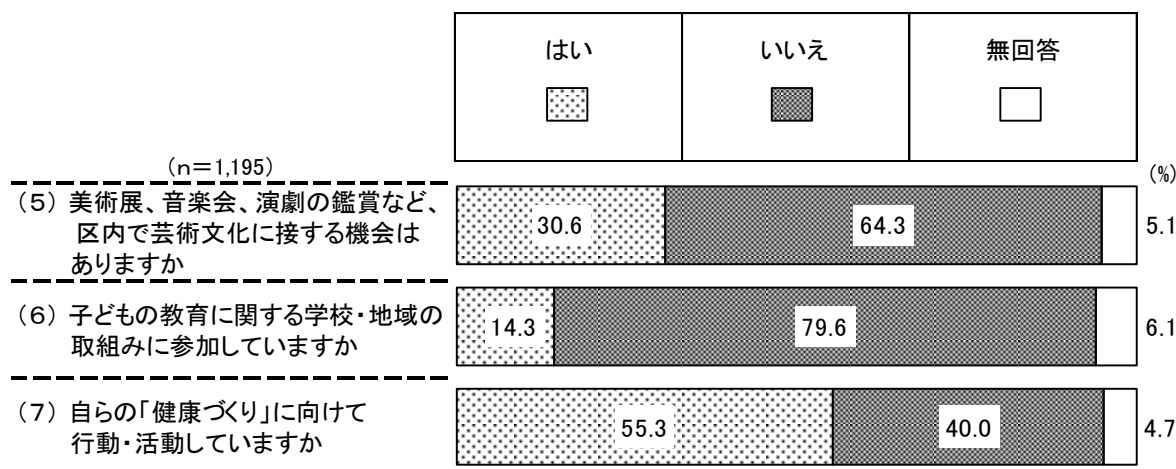
—住んでいる地域について—

“安全で安心して暮らせる街であると思いますか”で「はい」が78.7%となっている。



—日常生活について—

“自らの「健康づくり」に向けて行動・活動していますか”で「はい」が55.3%となっている。

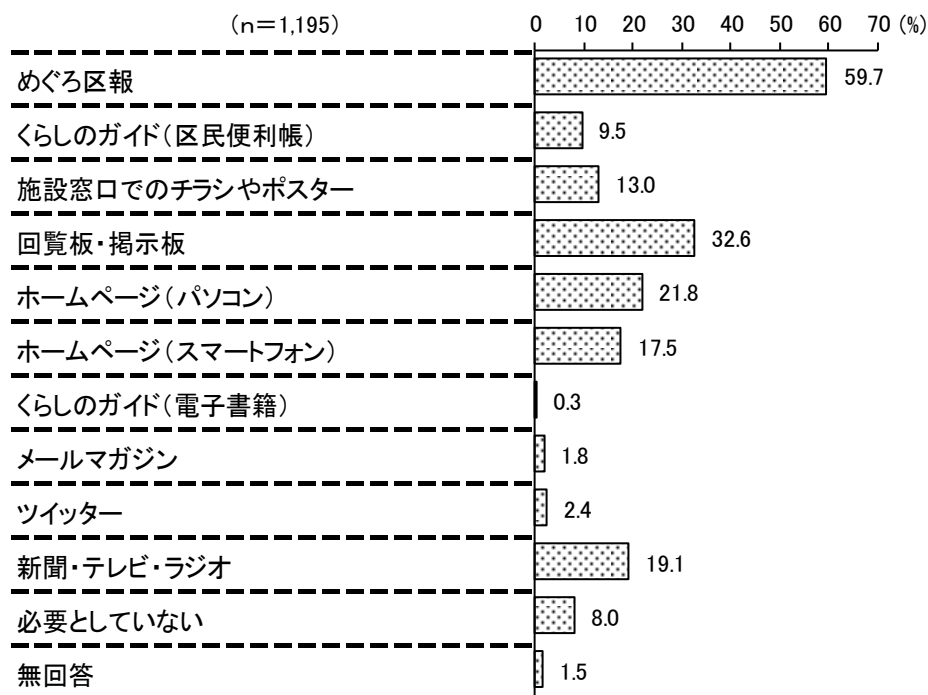


6 広報・インターネット

6-1 区の情報入手先

- あなたは、日ごろ必要としている区の情報やお知らせを、どのように入手していますか。
(〇はいくつでも)

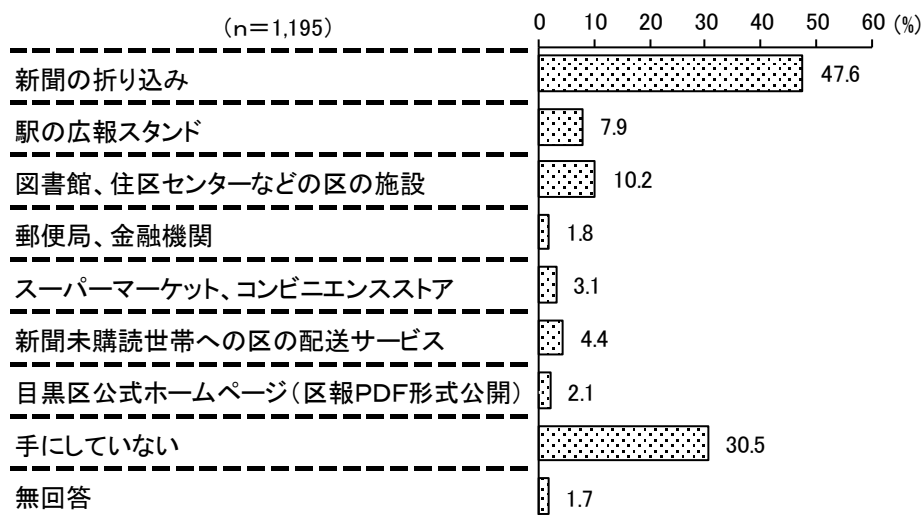
・区の情報入手先として、「めぐろ区報」が59.7%で最も多くなっている。



6-2 めぐろ区報の入手先

- 区では、広報紙「めぐろ区報」を毎月3回(5日、15日、25日)発行しています。
あなたは、主にどこで広報紙を手に入れていますか。(〇は2つまで)

・「新聞の折り込み」が47.6%で最も多くなっている。

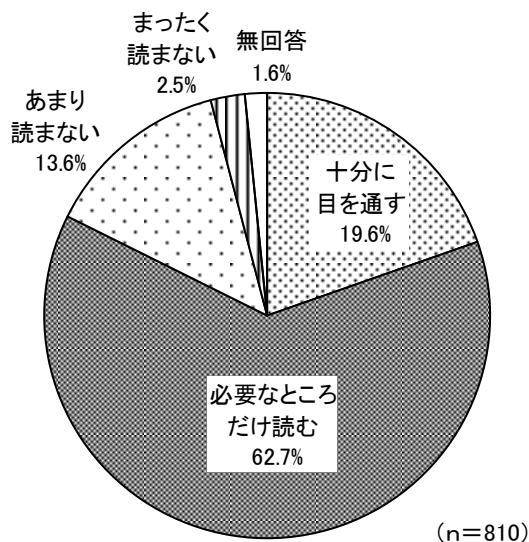


6-3 めぐる区報の閲覧状況

(6-2で、「新聞の折り込み」～「目黒区公式ホームページ」のいずれかに回答した方にお尋ねします)

● あなたは、「めぐる区報」をどの程度読んでいますか。(〇は1つ)

- ・「十分に目を通す」という『精読率』は19.6%で、これに「必要などころだけ読む」の62.7%を合わせた『閲読率』は82.3%となっている。

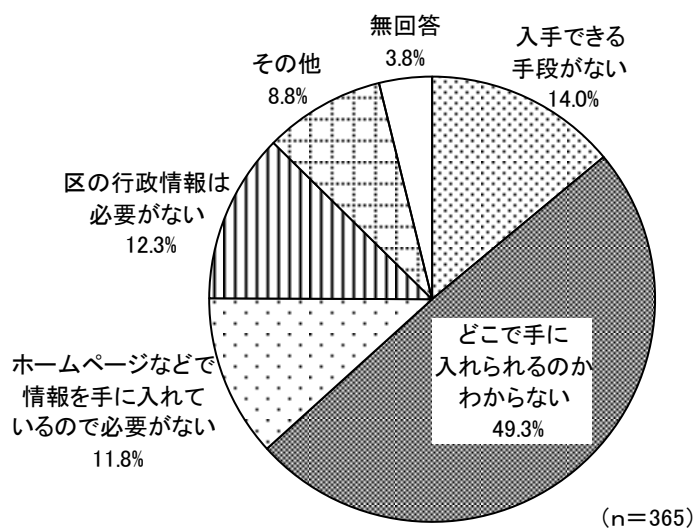


6-4 めぐる区報を手にしていない理由

(6-2で、「手にしていない」と回答した方にお尋ねします)

● あなたが、「めぐる区報」を手にしていない理由は何ですか。(〇は1つ)

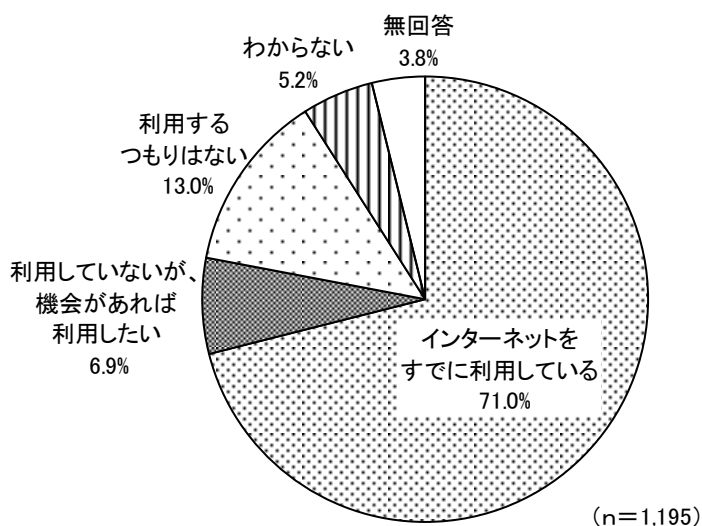
- ・「どこで手に入れられるのかわからない」が49.3%で最も多くなっている。



6-5 インターネットの利用状況

● あなたは、インターネット（電子メールも含みます）を利用していますか。（○は1つ）

・「インターネットをすでに利用している」が71.0%で最も多くなっている。

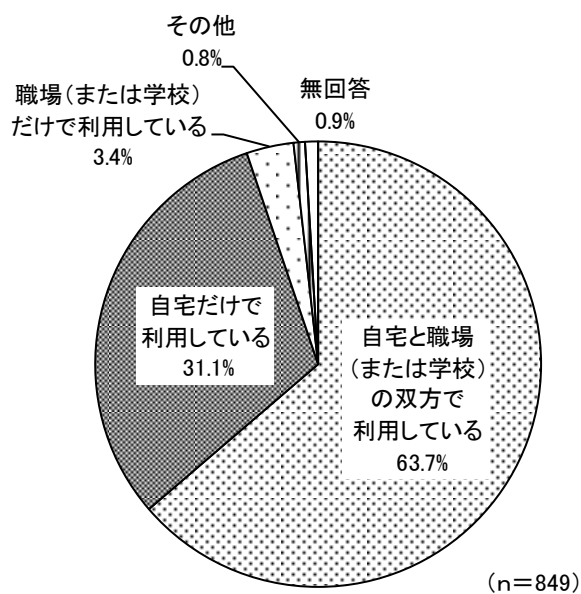


6-6 インターネットの利用場所

（6-5で、「インターネットをすでに利用している」と回答した方にお尋ねします）

● 主にどこでインターネットを利用していますか。（○は1つ）

・「自宅と職場（または学校）の双方で利用している」が63.7%で最も多くなっている。

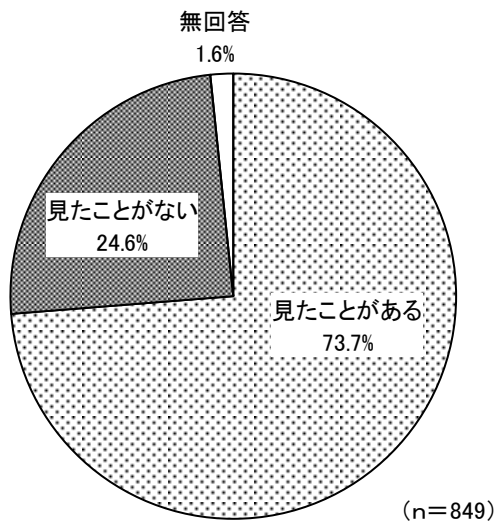


6-7 目黒区公式ホームページの閲覧状況

(6-5で、「インターネットをすでに利用している」と回答した方にお尋ねします)

- あなたは、目黒区公式ホームページを見たことがありますか。(○は1つ)

・「見たことがある」が73.7%、「見たことがない」が24.6%となっている。

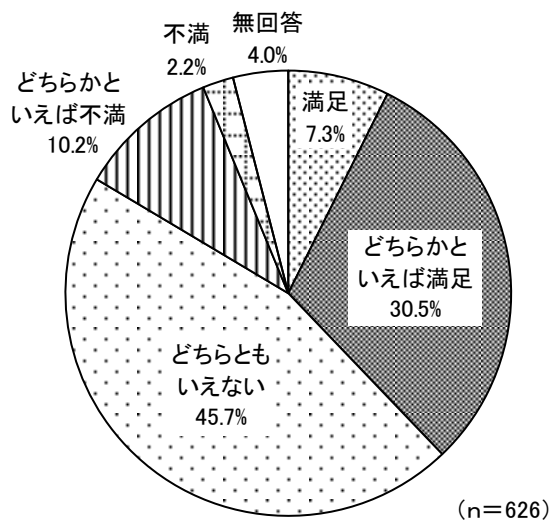


6-8 目黒区公式ホームページの満足度

(6-7で、目黒区公式ホームページを「見たことがある」と回答した方にお尋ねします)

- 目黒区公式ホームページに満足していますか。(○は1つ)

・「満足」(7.3%)と「どちらかといえば満足」(30.5%)を合わせた『満足』は37.8%となっている。

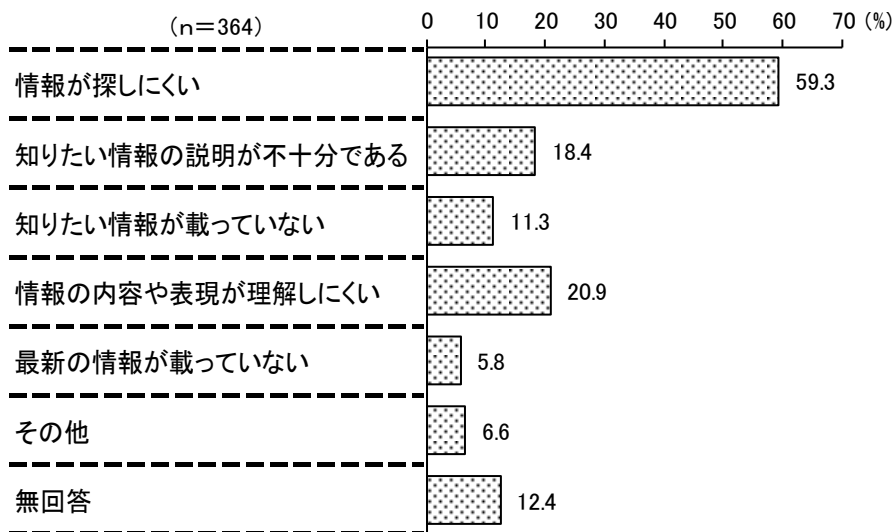


6-9 目黒区公式ホームページに満足できない理由

(6-8で、目黒区公式ホームページの満足度に「どちらともいえない」「どちらかといえば不満」「不満」のいずれかに回答した方にお尋ねします)

- 目黒区公式ホームページに満足できないのはどのような理由からですか。(〇はいくつでも)

・「情報が探しにくい」が59.3%で最も多くなっている。



6-10 目黒区公式ホームページで改善した方がよいところ

- 目黒区公式ホームページの使い勝手をよくするために必要だと思うことがありましたらご記入ください。

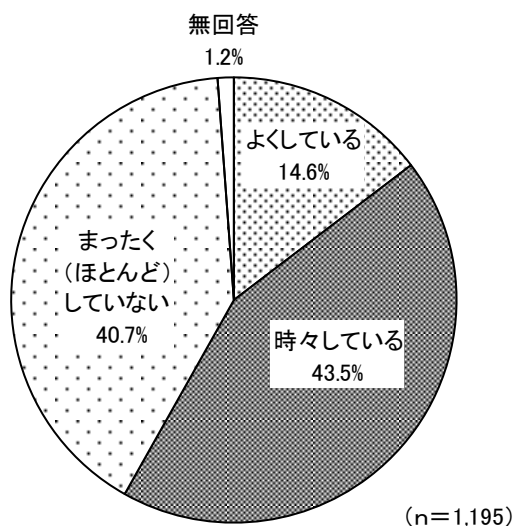
・記述式の回答に126件の意見が寄せられた。

7 地域活動・コミュニティ

7-1 近所づきあいの状況

- あなた（またはあなたの世帯）は、ご近所づきあいをしていますか。（○は1つ）

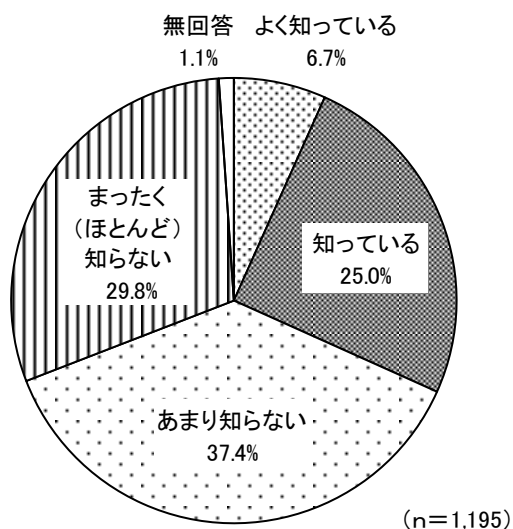
・「よくしている」が14.6%、「時々している」が43.5%、「まったく（ほとんど）していない」が40.7%となっている。



7-2 町会・自治会が行っている地域活動の認知度

- お住まいの地域の町会・自治会が行っている地域活動を知っていますか。（○は1つ）

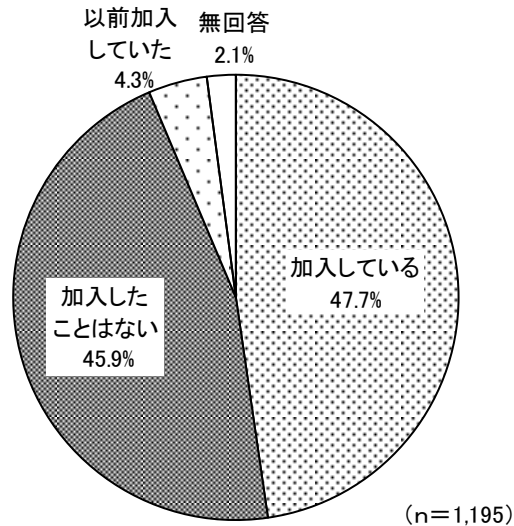
・「よく知っている」が6.7%、「知っている」が25.0%、「あまり知らない」が37.4%、「まったく（ほとんど）知らない」が29.8%となっている。



7-3 町会・自治会の加入状況

● あなた（またはあなたの世帯）は、町会・自治会に加入していますか。（○は1つ）

- ・「加入している」が47.7%、「加入したことはない」が45.9%、「以前加入していた」が4.3%となっている。

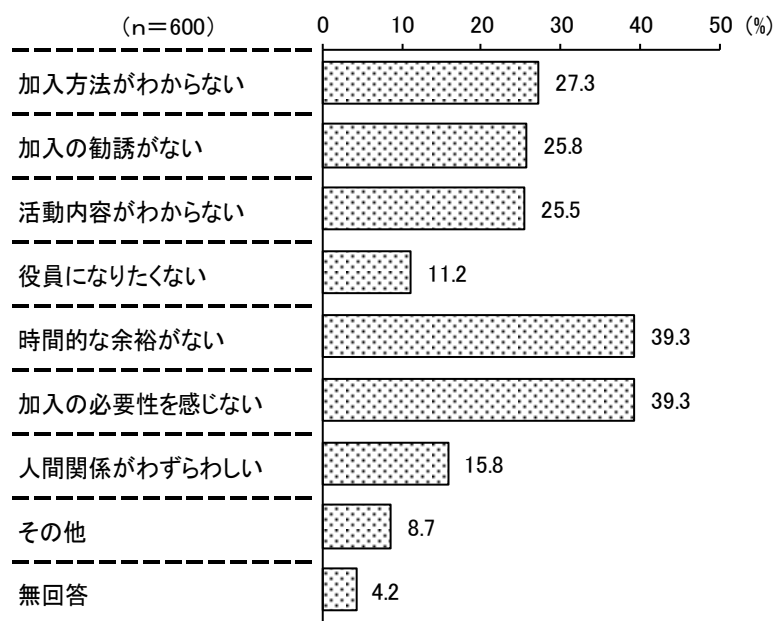


7-4 町会・自治会に加入していない理由

（7-3で「加入したことはない」「以前加入していた」のいずれかに回答した方にお尋ねします）

● 町会・自治会に加入していない理由は何ですか。（○はいくつでも）

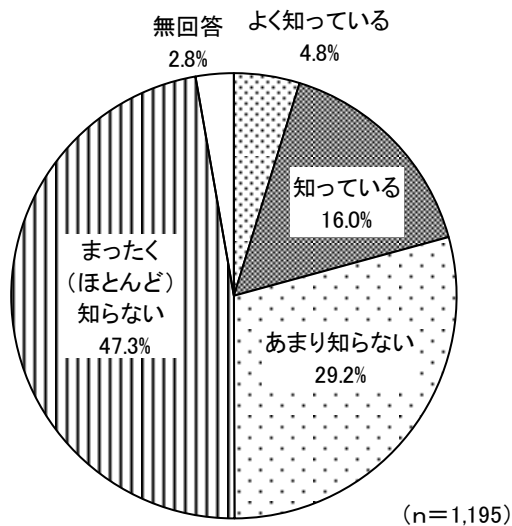
- ・「時間的な余裕がない」と「加入の必要性を感じない」が39.3%で最も多く、次いで「加入方法がわからない」が27.3%、「加入の勧誘がない」が25.8%となっている。



7-5 住区住民会議が行っている地域活動の認知度

- 住区住民会議が行っている地域活動を知っていますか。(○は1つ)

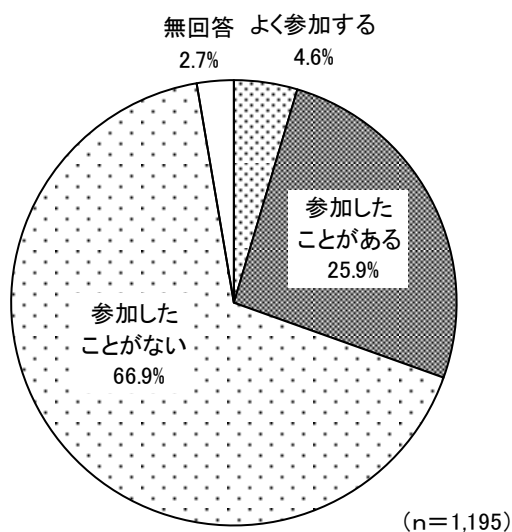
・「よく知っている」が4.8%、「知っている」が16.0%、「あまり知らない」が29.2%、「まったく(ほとんど)知らない」が47.3%となっている。



7-6 地域活動の参加状況

- あなた(またはあなたの世帯)は、次頁7-7、7-8の「防犯活動(地域安全パトロールなど)~その他」に掲げるような地域活動に参加したことがありますか。(○は1つ)

・「よく参加する」(4.6%)と「参加したことがある」(25.9%)を合わせた『参加したことがある』は30.5%となっている。



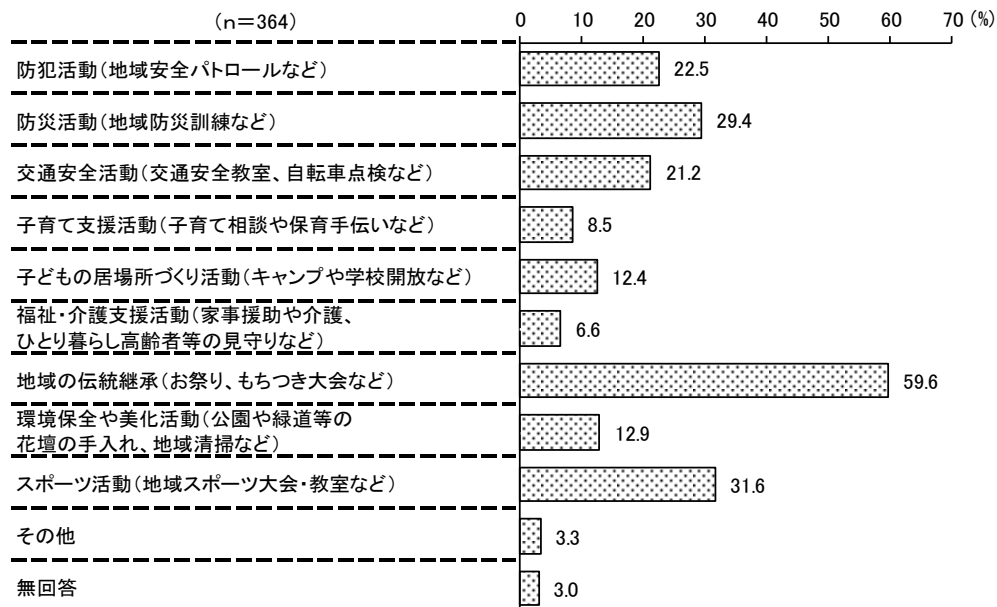
7-7 参加した地域活動

(7-6で「よく参加する」「参加したことがある」のいずれかに回答した方にお尋ねします)

- 下記の地域活動のうち、「あなたが参加している・参加したことがある分野」は何ですか。

(○はいくつでも)

・「地域の伝統継承（お祭り、もちつき大会など）」が59.6%で最も多くなっている。



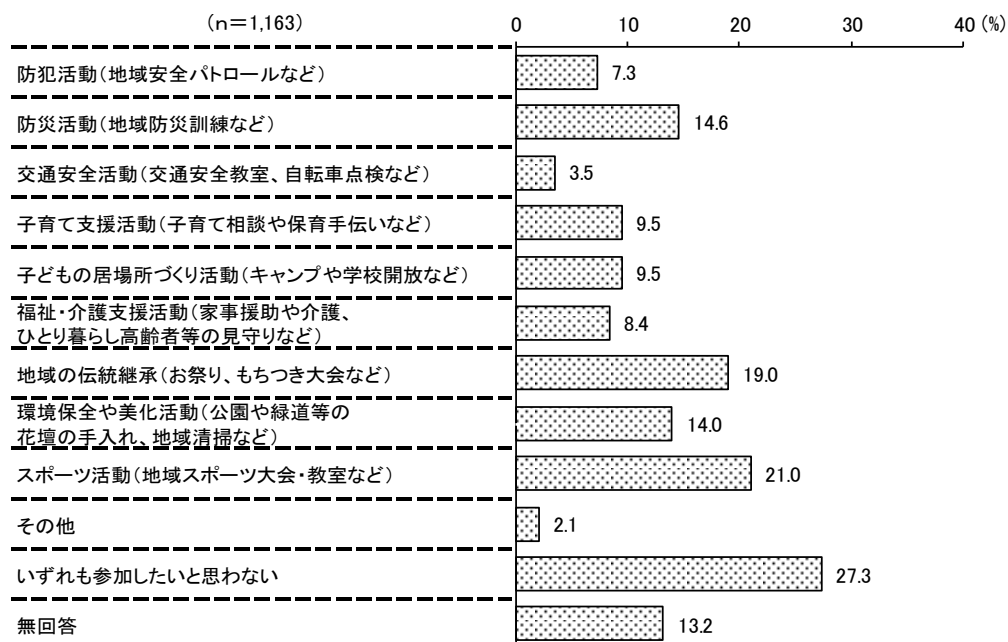
7-8 参加してみたい地域活動

(7-6で「よく参加する」「参加したことがある」「参加したことがない」のいずれかに回答した方にお尋ねします)

- 下記の地域活動のうち、参加したことはないが「参加してみたい分野」は何ですか。

(○はいくつでも)

・分野としては、「スポーツ活動（地域スポーツ大会・教室など）」が21.0%で最も多くなっている。

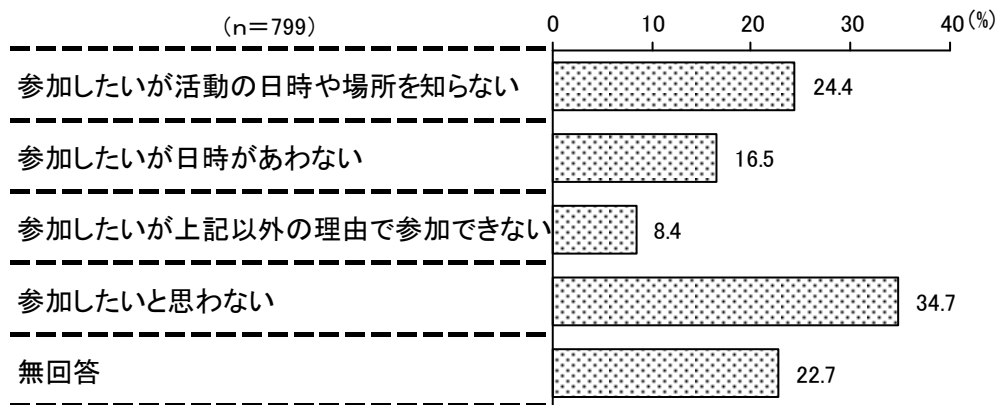


7-9 地域活動に参加したことがない理由

(7-6で、「参加したことがない」と回答した方にお尋ねします)

- 地域活動に参加したことがない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

・「参加したいと思わない」が34.7%で最も多くなっている。

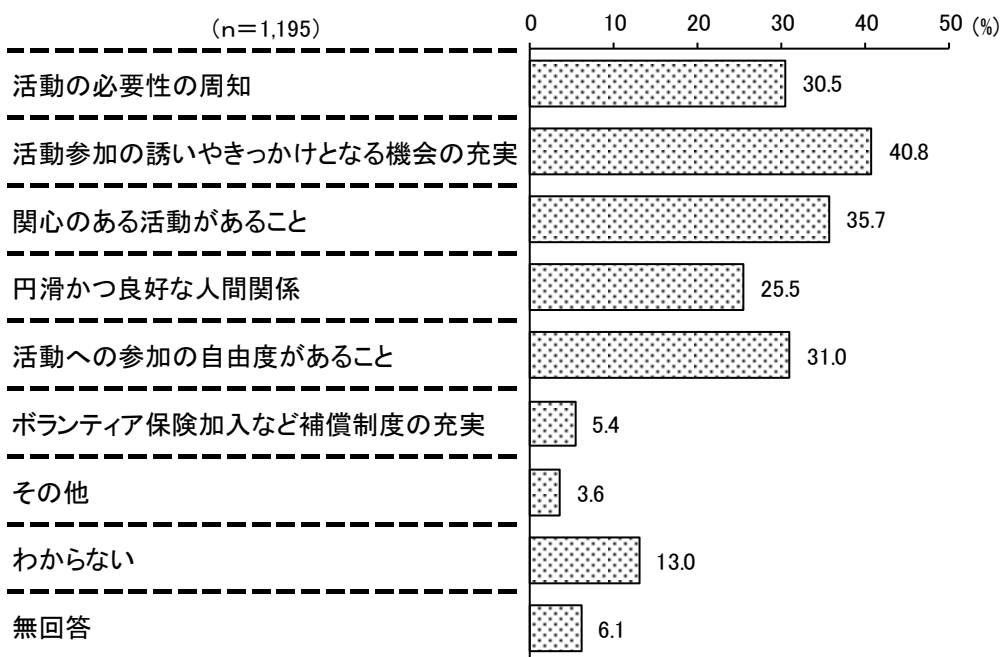


7-10 地域活動に参加しやすくなるために必要なこと

- 皆さんが地域活動に参加しやすくなるためには、どのようなことが必要だと思いますか。

(〇はいくつでも)

・「活動参加の誘いやきっかけとなる機会の充実」が40.8%で最も多くなっている。



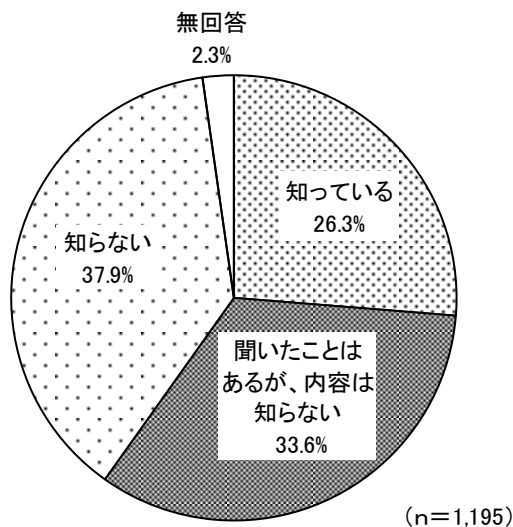
8 多文化共生

「多文化共生」とは、国籍や民族などの異なる人々が、互いの文化的差異を認め合い、対等な関係を築こうとしながら、地域社会の構成員として共に生きていくことをいいます。

8-1 多文化共生の認知度

- あなたは、多文化共生について知っていますか。（○は1つ）

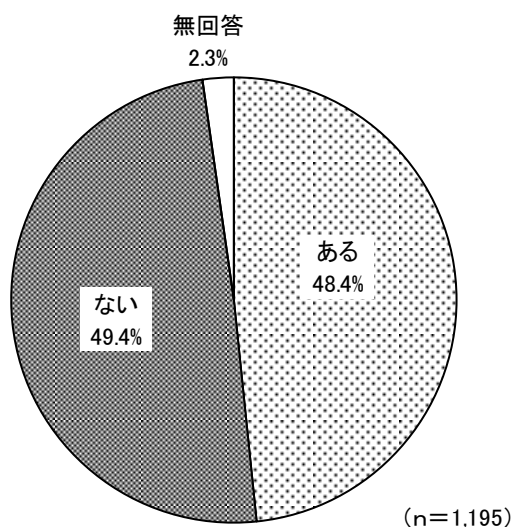
・「知っている」が26.3%、「聞いたことはあるが、内容は知らない」が33.6%、「知らない」が37.9%となっている。



8-2 外国人の方に接する機会の有無

- あなたは外国人の方に接する機会がありますか。（○は1つ）

・「ある」が48.4%、「ない」が49.4%となっている。

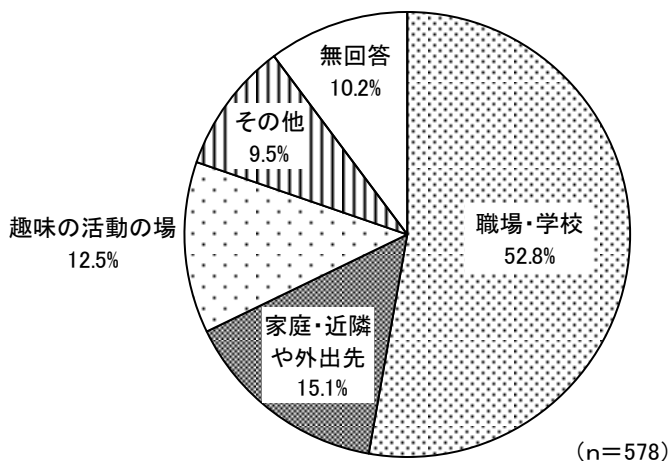


8-3 外国人の方に接する場面

(8-2で「ある」と回答した方にお尋ねします)

- 主にどのような場面で外国人の方に接する機会がありますか。(〇は1つ)

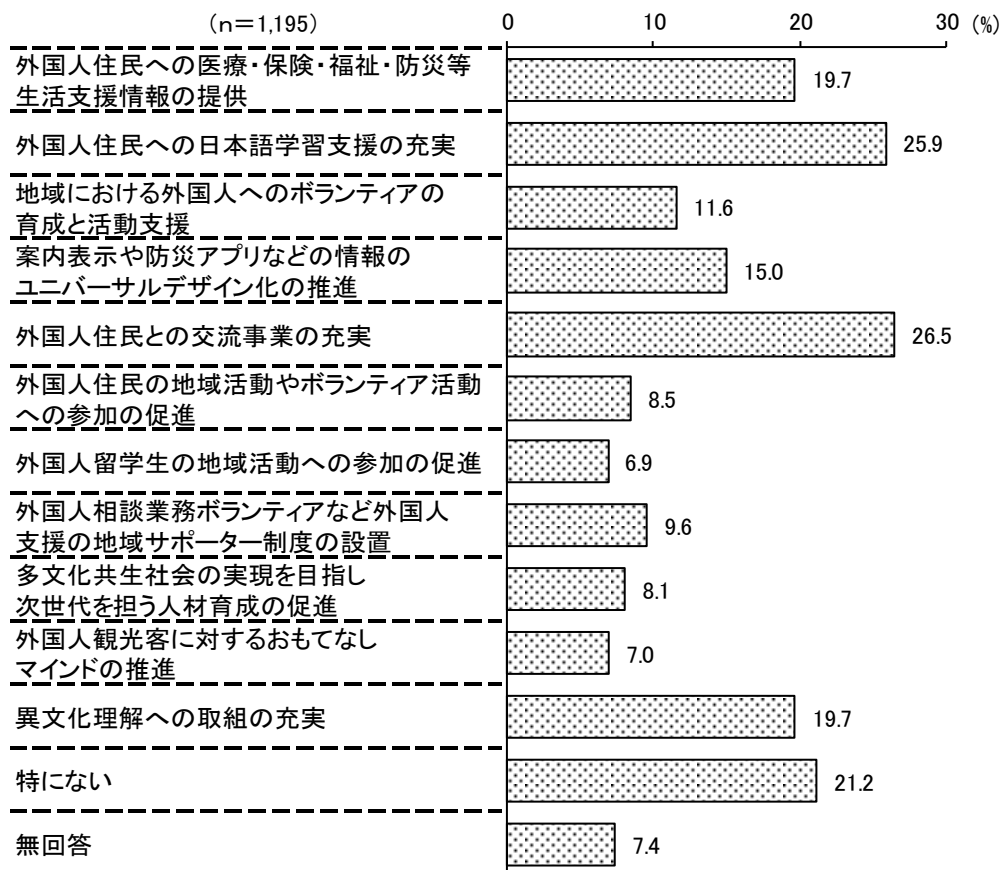
・「職場・学校」が52.8%で最も多くなっている。



8-4 多文化共生の推進のために区に取り組んでほしいこと

- 多文化共生を地域で推進するために、区に特に力を入れて取り組んでほしいことは何ですか。(〇は3つまで)

・「外国人住民との交流事業の充実」が26.5%で最も多く、次いで「外国人住民への日本語学習支援の充実」が25.9%となっている。

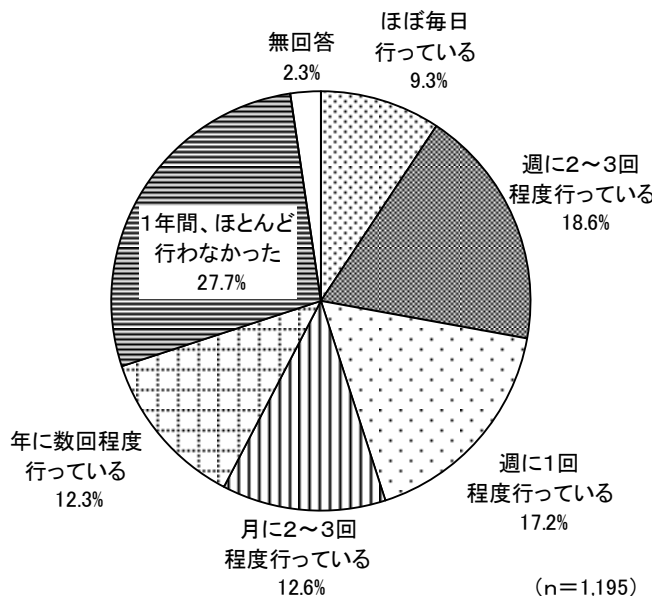


9 運動・スポーツ

9-1 運動やスポーツの実施状況

- あなたは、この1年間に1回30分以上の運動やスポーツをどのくらい行っていますか。
(○は1つ)

・「1年間、ほとんど行わなかった」が27.7%で最も多くなっている。

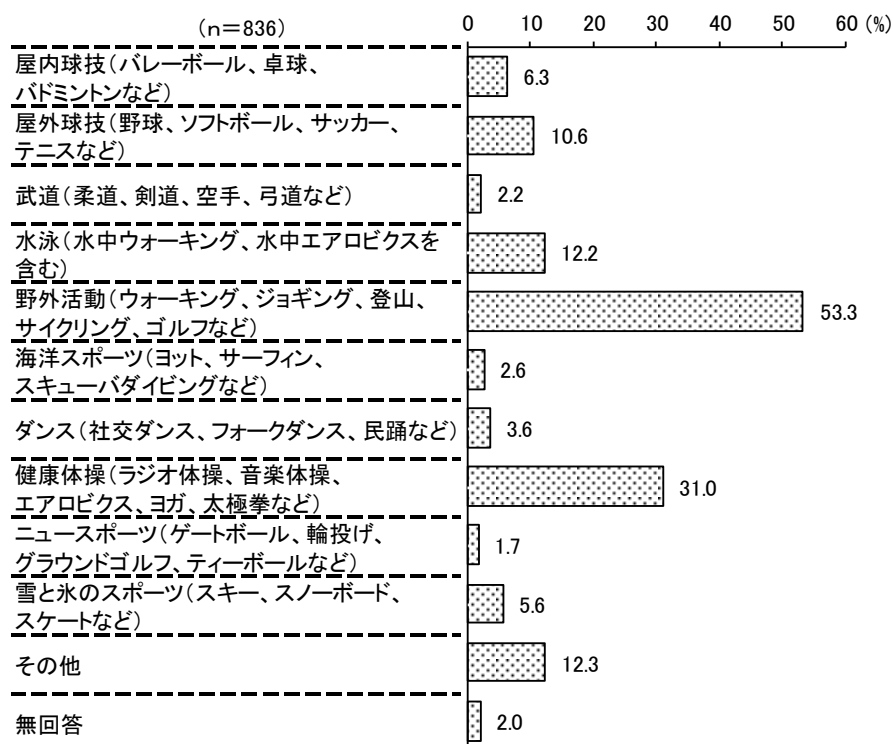


9-2 現在行っている運動・スポーツ

(9-1で「ほぼ毎日行っている」～「年に数回程度行っている」のいずれかに回答した方にお尋ねします)

- どんな運動をしていますか。(○はいくつでも)

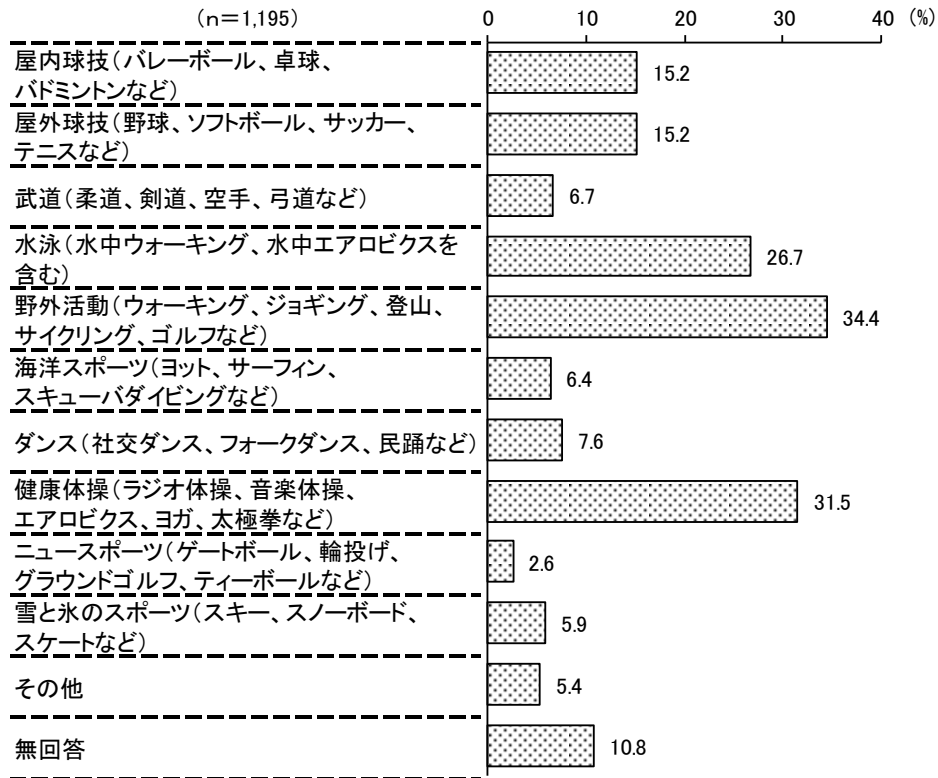
・「野外活動(ウォーキング、ジョギング、登山、サイクリング、ゴルフなど)」が53.3%で最も多くなっている。



9-3 今後行いたい運動・スポーツ

● あなたは、今後どのような運動やスポーツをしたいですか。（○は3つまで）

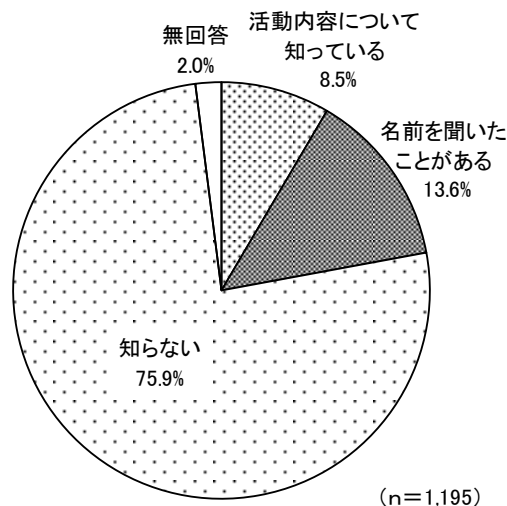
・「野外活動（ウォーキング、ジョギング、登山、サイクリング、ゴルフなど）」が34.4%で最も多く、次いで「健康体操（ラジオ体操、音楽体操、エアロビクス、ヨガ、太極拳など）」が31.5%となっている。



9-4 「総合型地域スポーツクラブ スポルテ目黒」の認知度

● あなたは、目黒区に「総合型地域スポーツクラブ スポルテ目黒」が設立されていることを知っていますか。（○は1つ）

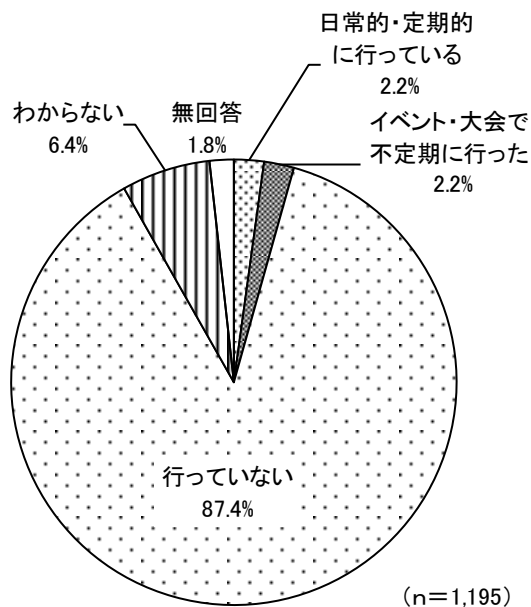
・「活動内容について知っている」（8.5%）と「名前を聞いたことがある」（13.6%）を合わせた『知っている』が22.1%となっている。



9-5 スポーツに関するボランティア活動の参加状況

- あなたは、この1年間にスポーツの指導やスポーツ大会の運営などスポーツに関するボランティア活動を行いましたか。(○は1つ)

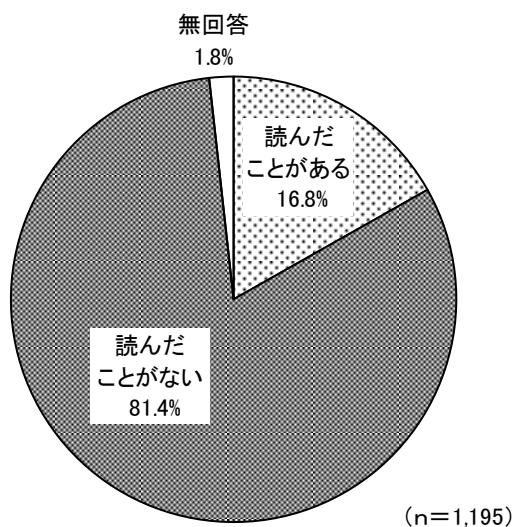
・「行っていない」が87.4%で最も多くなっている。



9-6 広報紙「めぐろスポーツニュース」の閲覧状況

- 区では、スポーツに関する情報を集約した広報紙「めぐろスポーツニュース」を毎月1回(15日)発行していますが、読んだことがありますか。(○は1つ)

・「読んだことがある」が16.8%、「読んだことがない」が81.4%となっている。

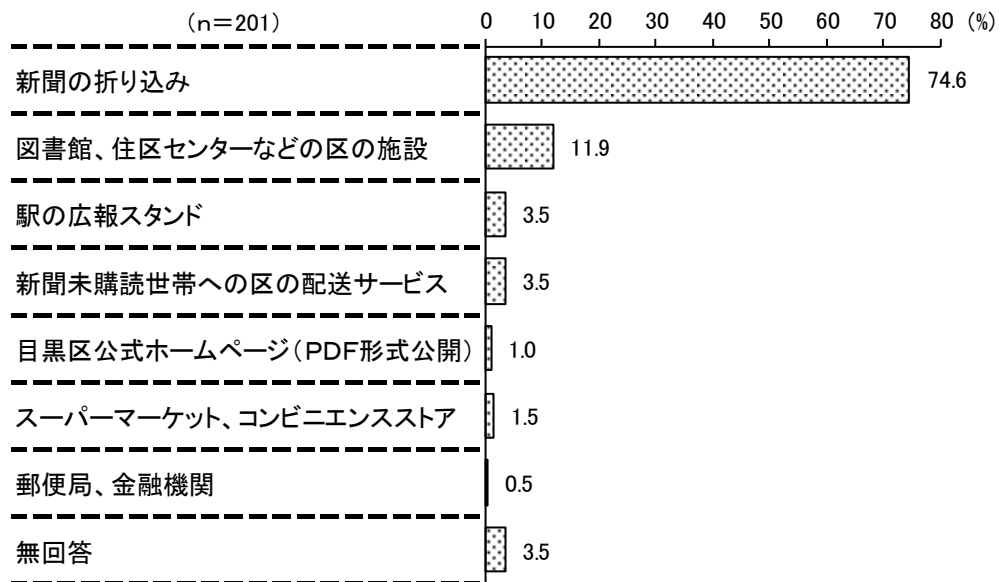


9-7 広報紙「めぐろスポーツニュース」の入手先

(9-6で「読んだことがある」と回答した方にお尋ねします)

- 「めぐろスポーツニュース」を主にどこで手に入れていますか。(〇は1つ)

・「新聞の折り込み」が74.6%で最も多くなっている。

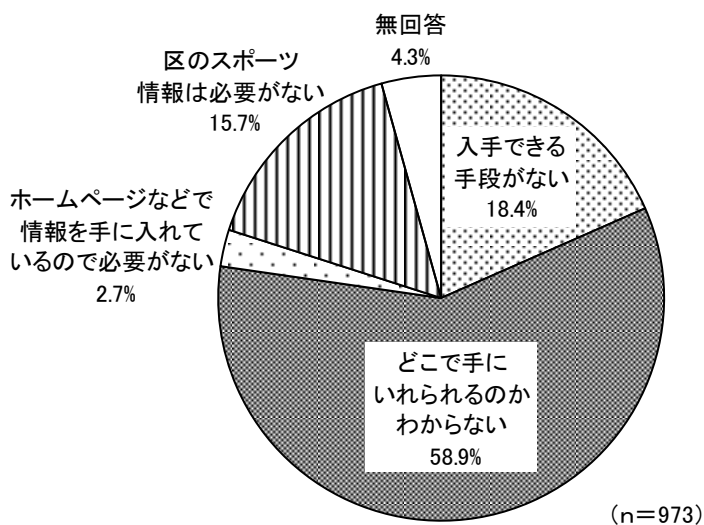


9-8 広報紙「めぐろスポーツニュース」の未読理由

(9-6で「読んだことがない」と回答した方にお尋ねします)

- 「めぐろスポーツニュース」を読んだことがない理由は何ですか。(〇は1つ)

・「どこで手に入れられるのかわからない」が58.9%で最も多くなっている。



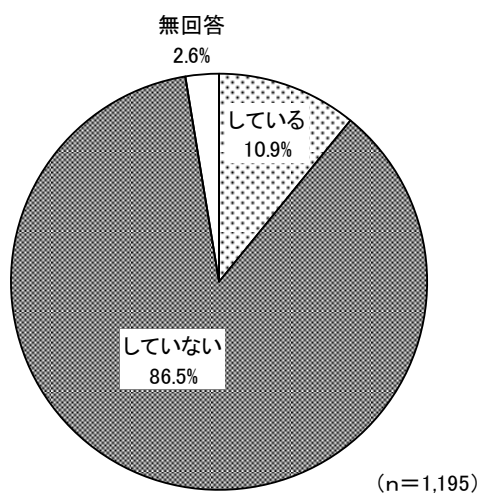
10 介護等の状況

介護を必要とする高齢者等が増加する中、介護と育児に同時に直面する世帯（いわゆる「ダブルケア」）や障害のある子と要介護の親の世帯など、様々な課題を抱え、複合的な支援が必要な方が多くみられ、福祉の各分野を超えた包括的な支援が求められています。

10-1 65歳以上の高齢者の介護状況

- あなたは、65歳以上の高齢者（障害のある65歳以上の方を含む）の介護をしていますか。（○は1つ） ※ここでの「介護」は同じ世帯ではない方の介護を含みます。

・「している」が10.9%、「していない」が86.5%となっている。

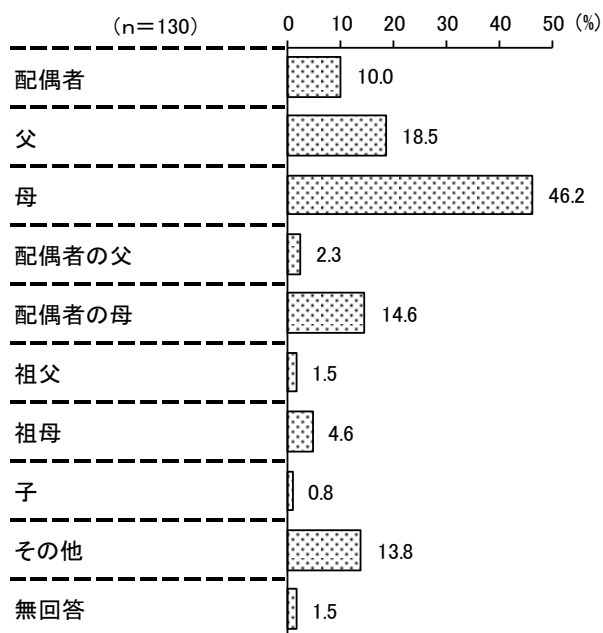


10-2 65歳以上の高齢者の介護（対象者）

（10-1で「している」と回答した方にお尋ねします）

- あなたから見て、どなたの介護をしていますか。（○はいくつでも）

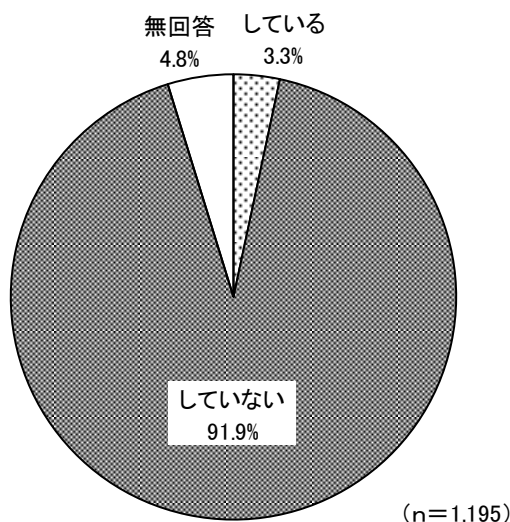
・「母」が46.2%で最も多くなっている。



10-3 障害のある方の介護状況

- あなたは、障害のある方（65歳以上の方及び小学生以下のお子さんを除く）の介護をしていますか。（○は1つ） ※ここでの「介護」は同じ世帯ではない方の介護を含みます。

・「している」が3.3%、「していない」が91.9%となっている。

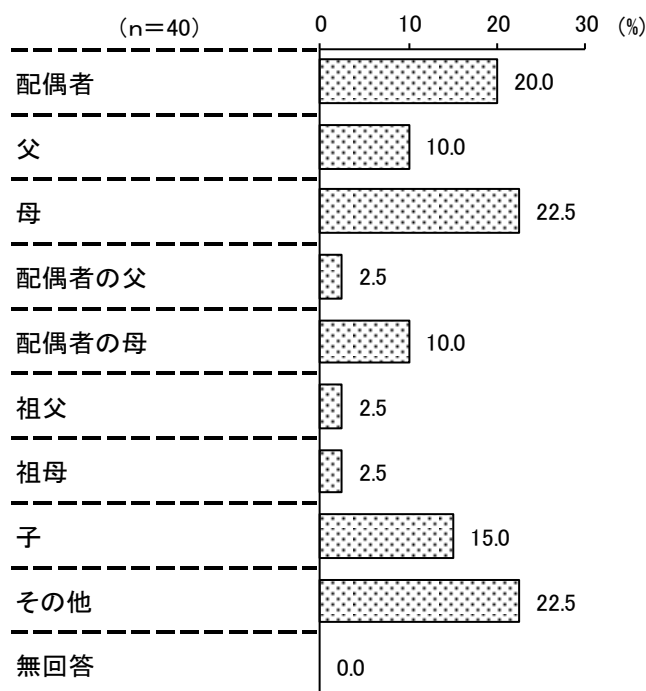


10-4 障害のある方の介護（対象者）

（10-3で「している」と回答した方にお尋ねします）

- あなたから見て、どなたの介護をしていますか。（○はいくつでも）

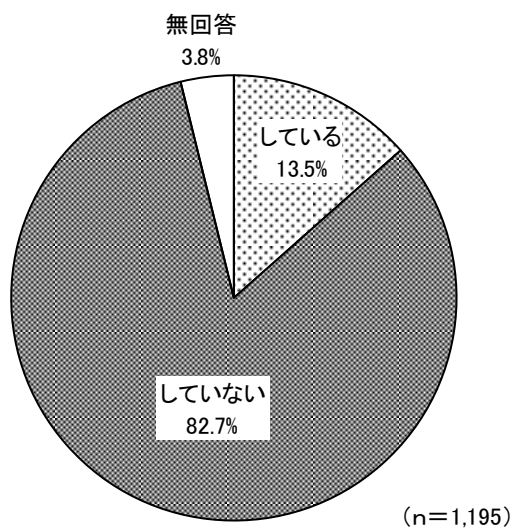
・「母」が22.5%で最も多くなっている。



10-5 小学生以下のお子さんの育児状況

- あなたは、小学生以下のお子さんの育児をしていますか。(○は1つ)

・「している」が13.5%、「していない」が82.7%となっている。

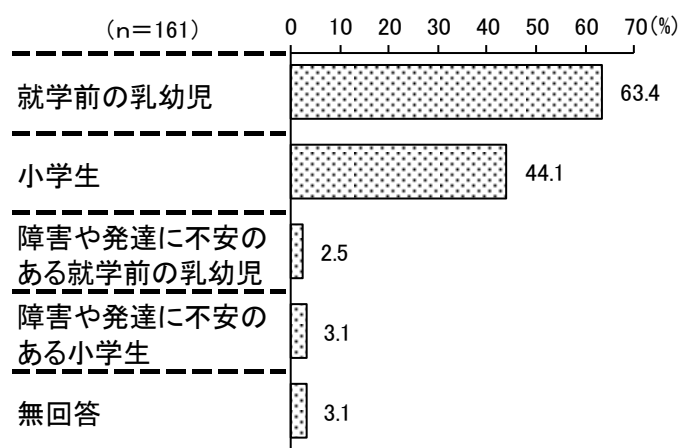


10-6 小学生以下のお子さんの育児（対象者）

(10-5で「している」と回答した方にお尋ねします)

- あなたは、どなたの育児をしていますか。(○はいくつでも)

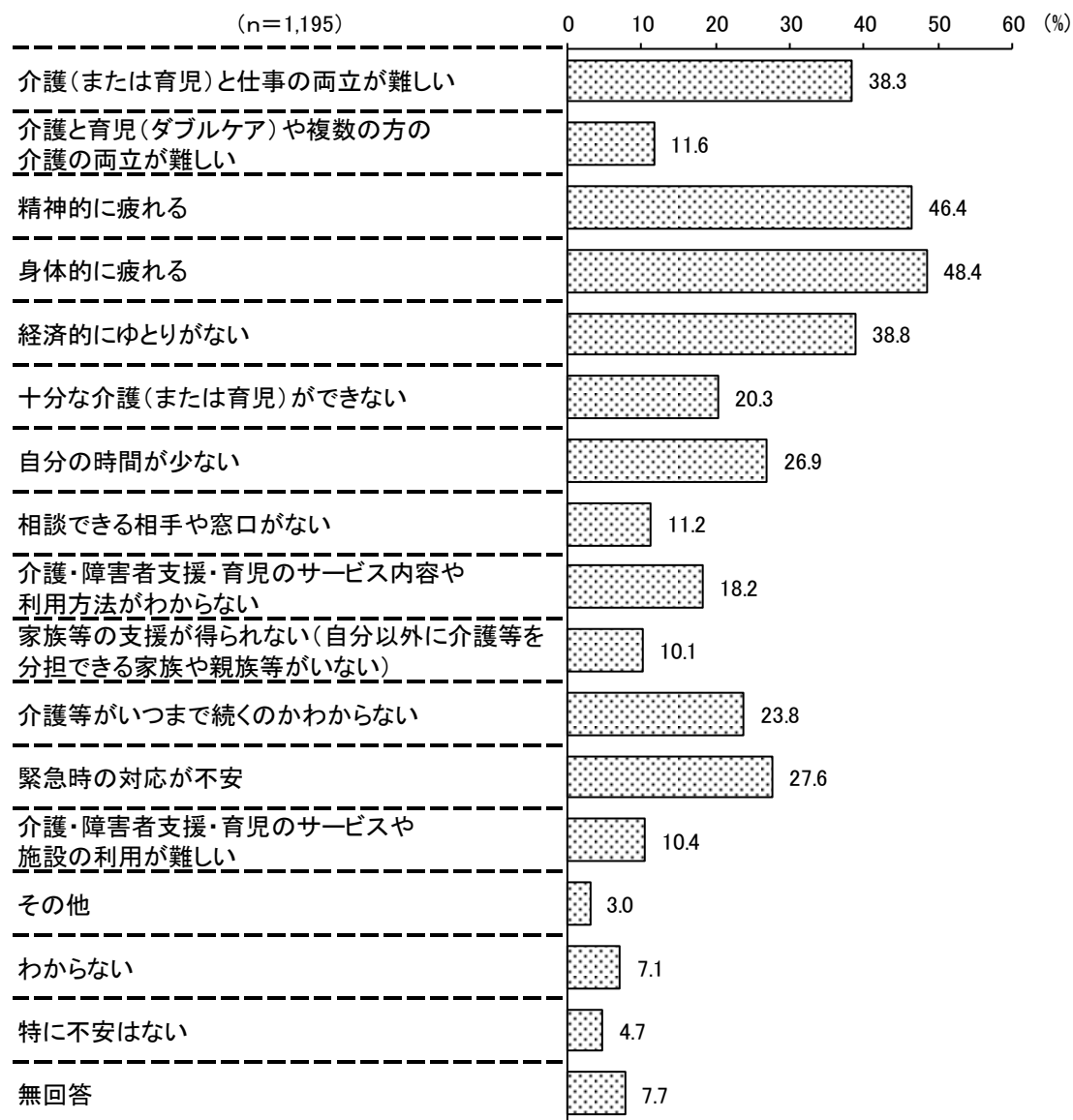
・「就学前の乳幼児」が63.4%で最も多くなっている。



10-7 介護や育児をする上で、不安なこと、困っていること

- あなたが、介護や育児をする上で、不安なこと、困っていることは何ですか。または、あなたが今後、介護や育児をすることになった場合、どのようなことが心配ですか。（〇はいくつでも）

・「身体的に疲れる」が48.4%で最も多く、次いで「精神的に疲れる」が46.4%となっている。

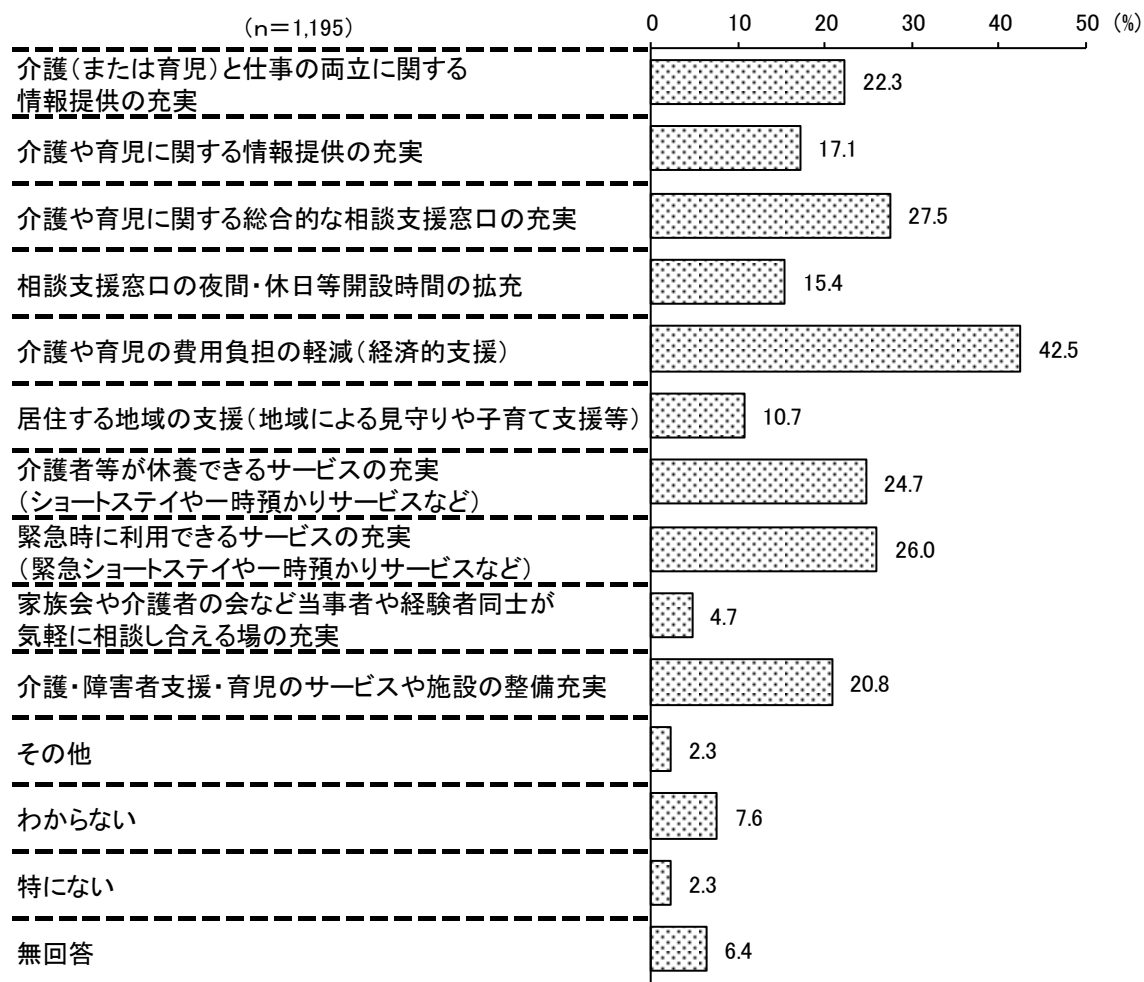


10-8 安心して介護や育児をするために必要な支援

- あなたは、安心して介護や育児をするためには、どのような支援が必要だと思いますか。

(〇は3つまで)

・「介護や育児の費用負担の軽減（経済的支援）」が42.5%で最も多くなっている。



1.1 みどりのまちづくり

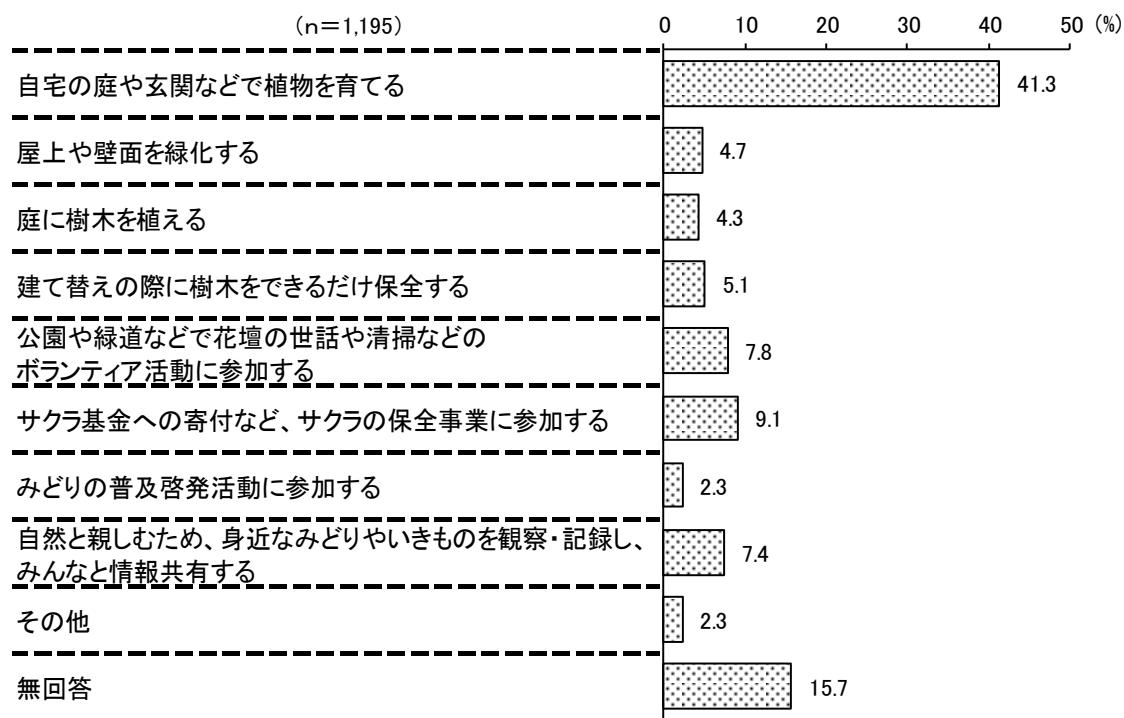
みどりは、私たちにうるおいや安らぎを与えてくれるとともに、環境の改善や防災性の向上、景観性の向上、子どもたちの歓声の醸成等、さまざまな役割があります。

「目黒区みどりの基本計画」では、みどりの保全・創出・育成には、区民、団体、事業者等のあらゆる主体が、自主的にみどりに関する活動に取り組むことが重要であり、そのためには、多くの人々がみどりの価値に気づき、暮らしの中に取り入れたいと感じることのできる、質の高いみどりを増やしていくことが必要であるとしています。

1.1-1 みどりのまちづくりのために協力できること、やってみたいこと

- 魅力あるみどりのまちづくりのために、あなたが協力できること、やってみたいことは何ですか。（〇は1つ）

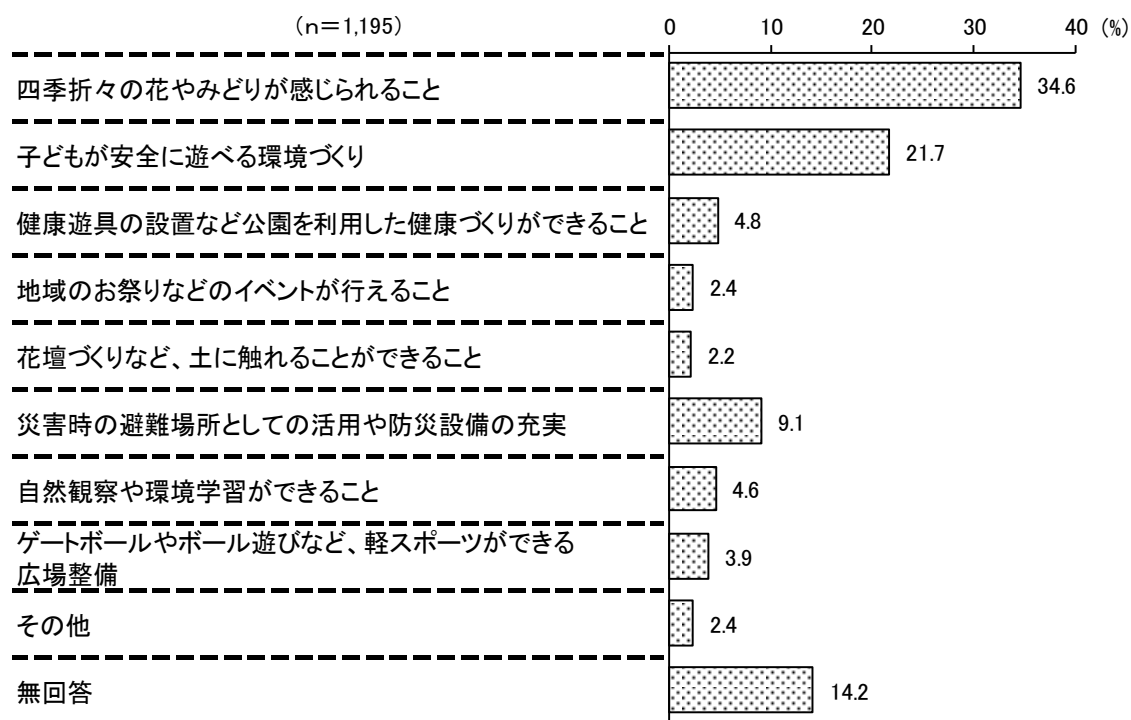
・「自宅の庭や玄関などで植物を育てる」が41.3%で最も多くなっている。



1 1 - 2 公園の魅力向上のために必要だと思うこと

- 公園の魅力を向上させるために、あなたが必要だと思うことは何ですか。(〇は1つ)

・「四季折々の花やみどりを感じられること」が34.6%で最も多くなっている。



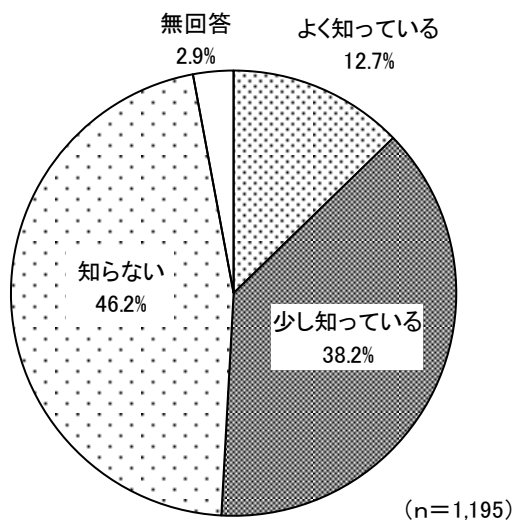
1 2 生物多様性

生物多様性とは、多くの種類のいきものがいること、それらが影響しあって生態系の豊かさやバランスが保たれている（多様性がある）ことをいいます。区では平成26年3月に野鳥をシンボルとした生物多様性豊かなまちづくりの基本計画である「ささえあう生命の輪 野鳥のすめるまちづくり計画」を策定しました。計画の実現には区民、家庭や団体、学校などで一人ひとりが自然と共生する暮らしを実践することが必要としており、そのために区は、連携に必要な土台づくりに取り組むとしています。

1 2 - 1 生物多様性の認知度

- 「生物多様性」について知っていますか。(〇は1つ)

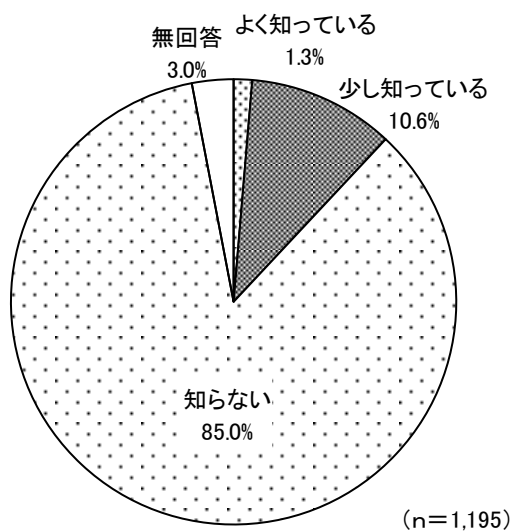
・「よく知っている」(12.7%)と「少し知っている」(38.2%)を合わせた『知っている』が50.9%となっている。



1 2 - 2 「ささえあう生命(いのち)の輪(わ) 野鳥のすめるまちづくり計画」の認知度

- 区の生物多様性に関する計画「ささえあう生命(いのち)の輪(わ) 野鳥のすめるまちづくり計画」について知っていますか。(〇は1つ)

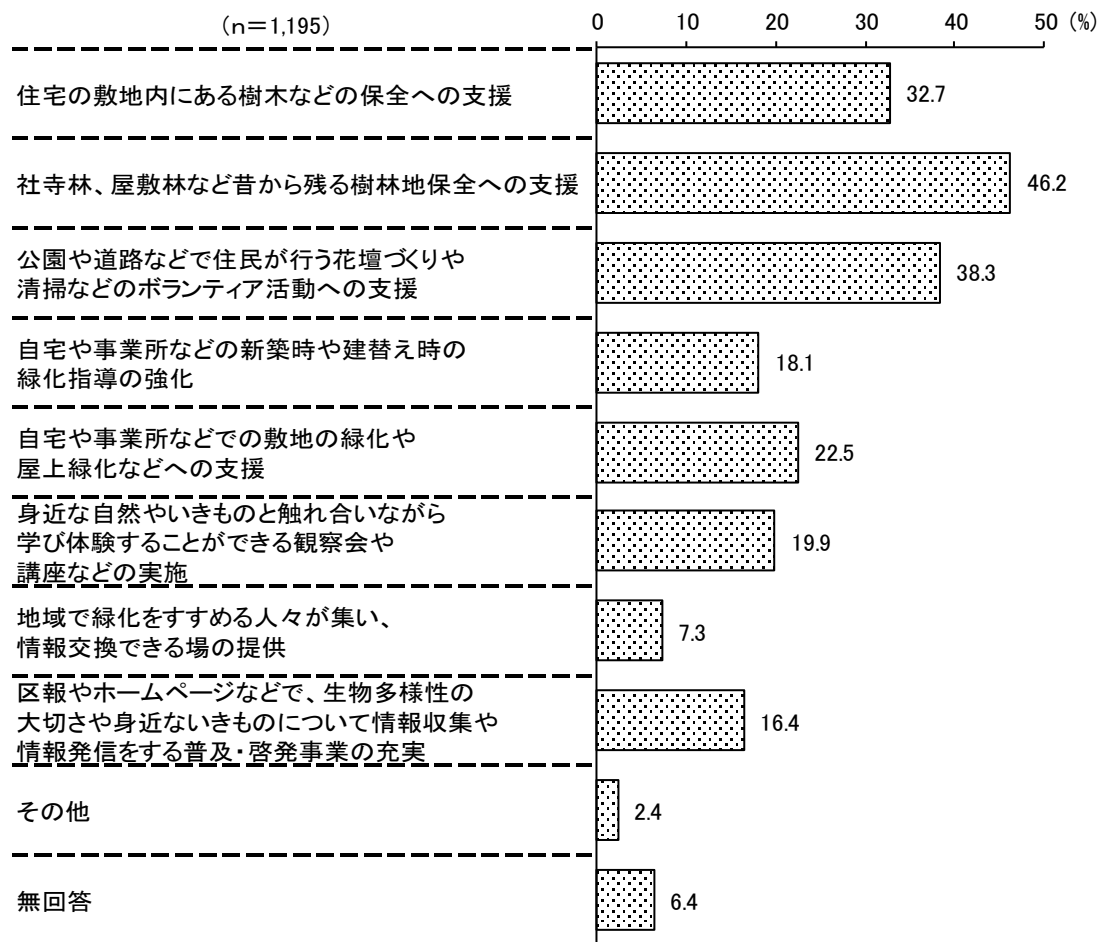
・「よく知っている」(1.3%)と「少し知っている」(10.6%)を合わせた『知っている』が11.9%となっている。



1 2 - 3 自然と共生する暮らしを実践するために区が取り組むべきこと

- 私たち一人ひとりが自然と共生する暮らしを実践するために、区が特に力を入れて取り組むべきことは何だと思えますか。（〇は3つまで）

・「社寺林、屋敷林など昔から残る樹林地保全への支援」が46.2%で最も多くなっている。



1 3 地球温暖化対策

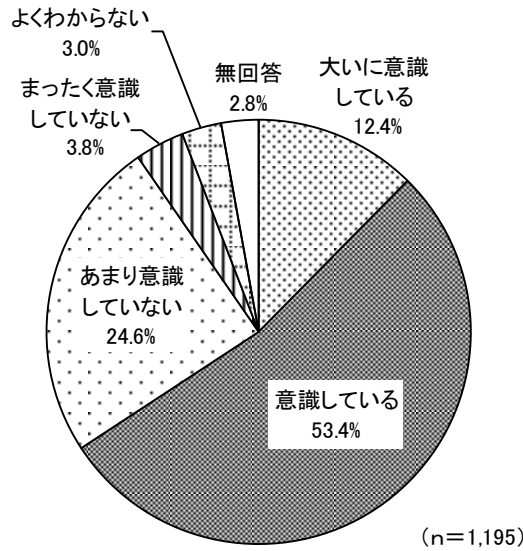
地球温暖化対策について、世界では、新たな気候変動対策に関する「パリ協定」が発効され、日本では、地球温暖化対策を推進するための計画である「地球温暖化対策計画」が閣議決定されました。この計画では、温室効果ガスを2030（平成42）年度までに2013（平成25）年度比で26%削減することを目標としています。

目黒区では、平成26年3月に策定した「目黒区地球温暖化対策地域推進計画（第二次計画）」に基づき、地球温暖化対策を推進しています。また、目黒区は大規模な事業所の一つとして「目黒区地球温暖化対策推進第二次実行計画（めぐろエコ・プランⅡ）」を策定し、温室効果ガスの排出量の削減に取り組んでいます。

1 3 - 1 地球温暖化問題への意識

● あなたは、生活の中で地球温暖化の問題を意識していますか。(〇は1つ)

・「大いに意識している」(12.4%)と「意識している」(53.4%)を合わせた『意識している』は65.8%となっている。

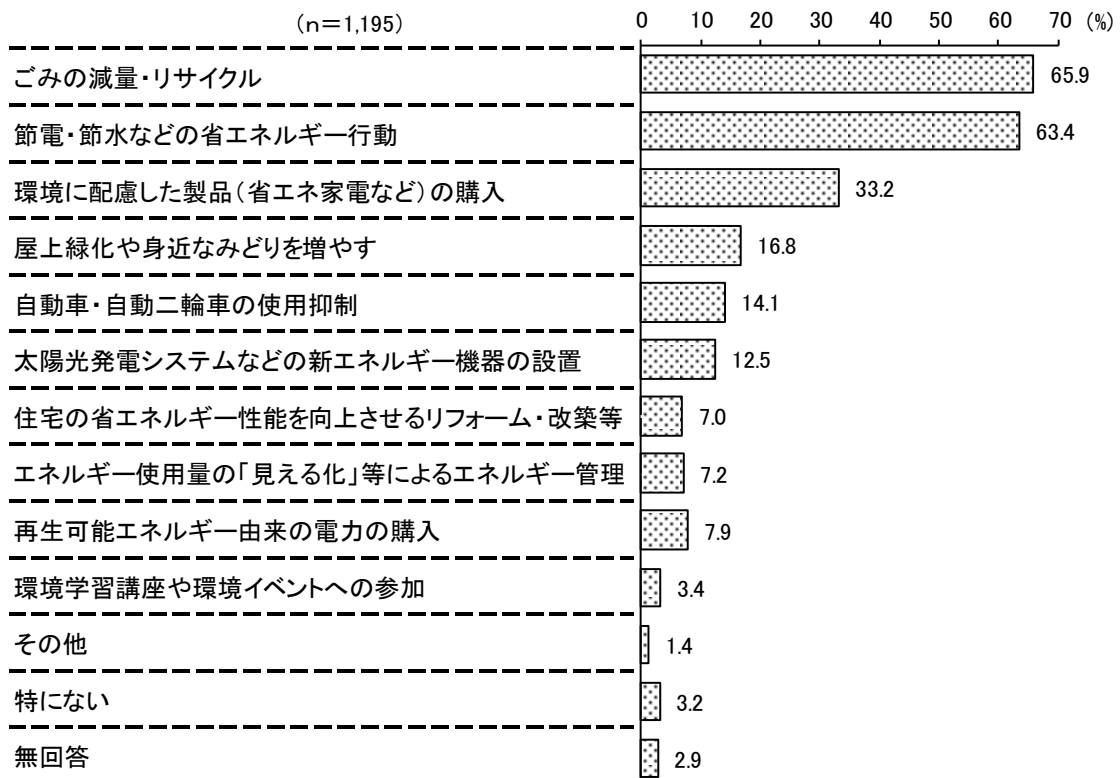


1 3 - 2 地球温暖化防止のために優先して行いたいこと

● あなたは、地球温暖化を防止するために、今後何を優先して行いたいと思いますか。

(〇は3つまで)

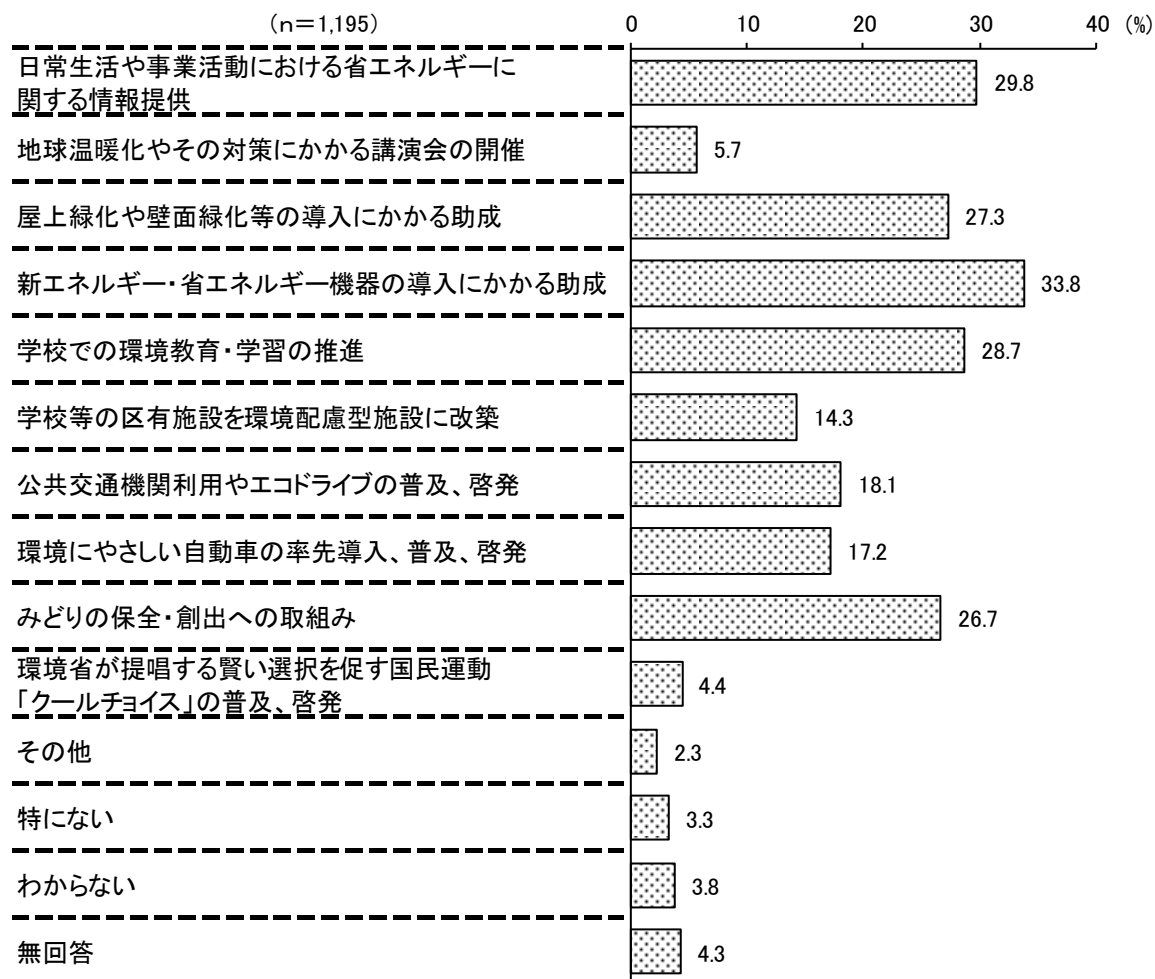
・「ごみの減量・リサイクル」が65.9%で最も多く、次いで「節電・節水などの省エネルギー行動」が63.4%、「環境に配慮した製品(省エネ家電など)の購入」が33.2%となっている。



13-3 地球温暖化防止のために区に取り組んでほしいこと

- 地球温暖化を防止するために、区に特に力を入れて取り組んでほしいと思うことは何ですか。
(〇は3つまで)

・「新エネルギー・省エネルギー機器の導入にかかる助成」が33.8%で最も多く、次いで「日常生活や事業活動における省エネルギーに関する情報提供」が29.8%、「学校での環境教育・学習の推進」が28.7%となっている。



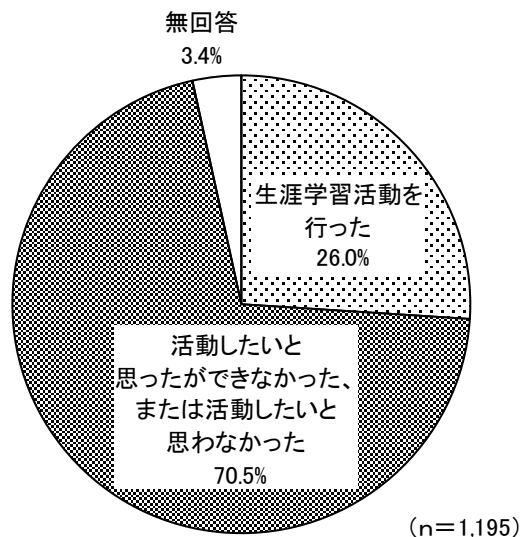
1 4 生涯学習

区では、区民一人ひとりが生涯を通じて、いつでも、どこでも、自由に学習機会を選択し、生き生きと学び、学び合うことができる学習社会の実現に向け、生涯学習の基盤整備を進めています。生涯学習活動の拠点として、区には社会教育館、緑が丘文化会館および青少年プラザがあり、家庭教育学級など各種の社会教育講座を行っているほか、団体等のスポーツ、文化活動、ボランティア活動、趣味などのさまざまな学習活動の拠点として利用されています。また、生涯学習活動には、こうした社会教育のほか、『自ら学ぶ』自己学習として、図書館で本を借りて読んだり、テレビの公開講座を視聴したりすることも含まれます。

1 4 - 1 生涯学習活動への参加状況

- あなたは、この1年間に、生涯学習活動を行ったことがありますか。(○は1つ)

・「活動したいと思ったができなかった、または活動したいと思わなかった」が70.5%となっている。

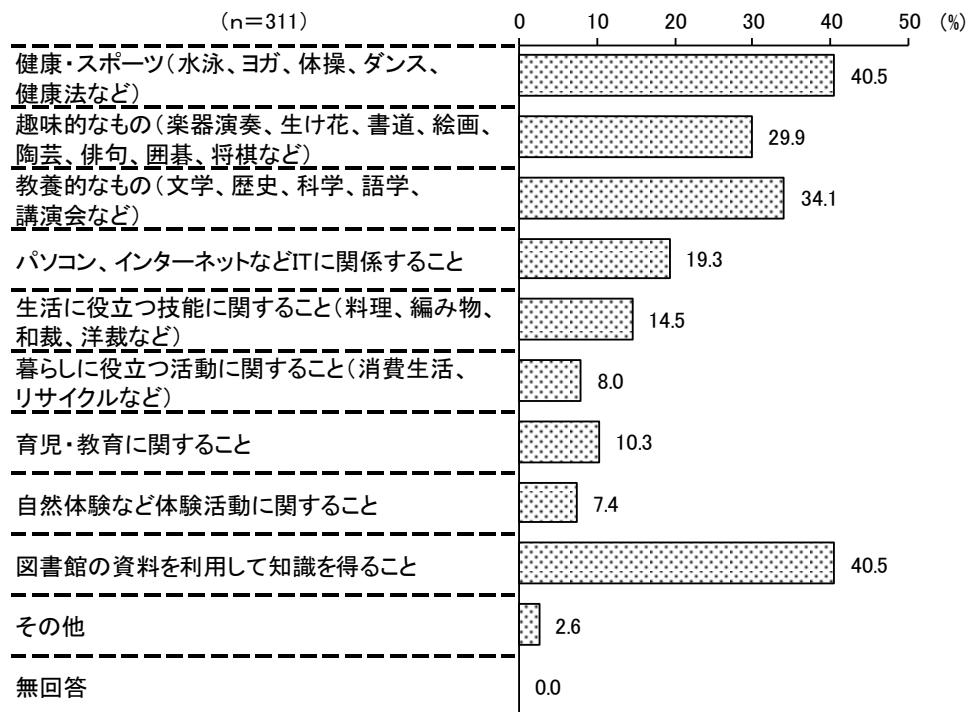


1 4 - 2 参加した生涯学習活動

(1 4 - 1で、「生涯学習活動を行った」と回答した方にお尋ねします)

- どのような生涯学習活動に参加しましたか。(〇はいくつでも)

・「健康・スポーツ(水泳、ヨガ、体操、ダンス、健康法など)」と、「図書館の資料を利用して知識を得ること」が40.5%で最も多くなっている。



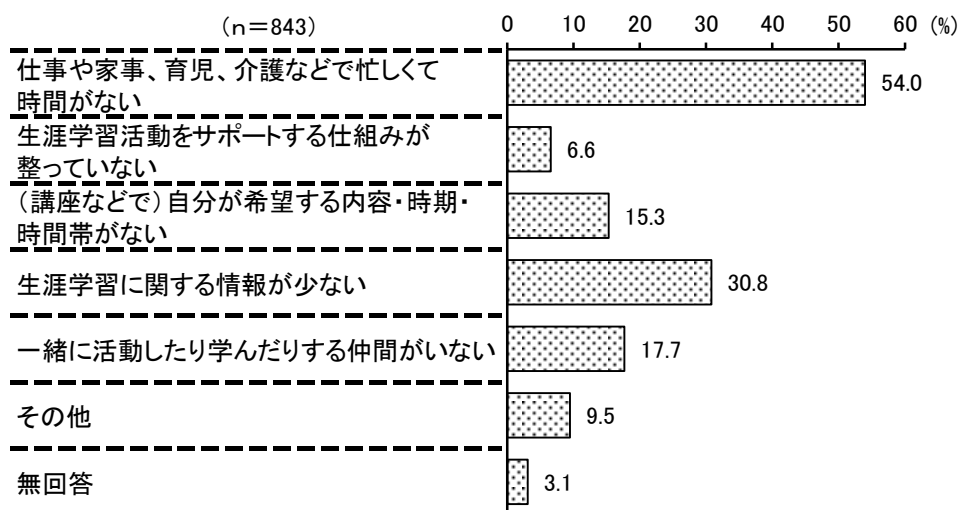
1 4 - 3 生涯学習活動をしらない理由

(1 4 - 1で、「活動したいと思ったができなかった、または活動したいと思わなかった」と回答した方にお尋ねします)

- あなたが生涯学習活動をできなかった、またはしなかった理由を教えてください。

(〇はいくつでも)

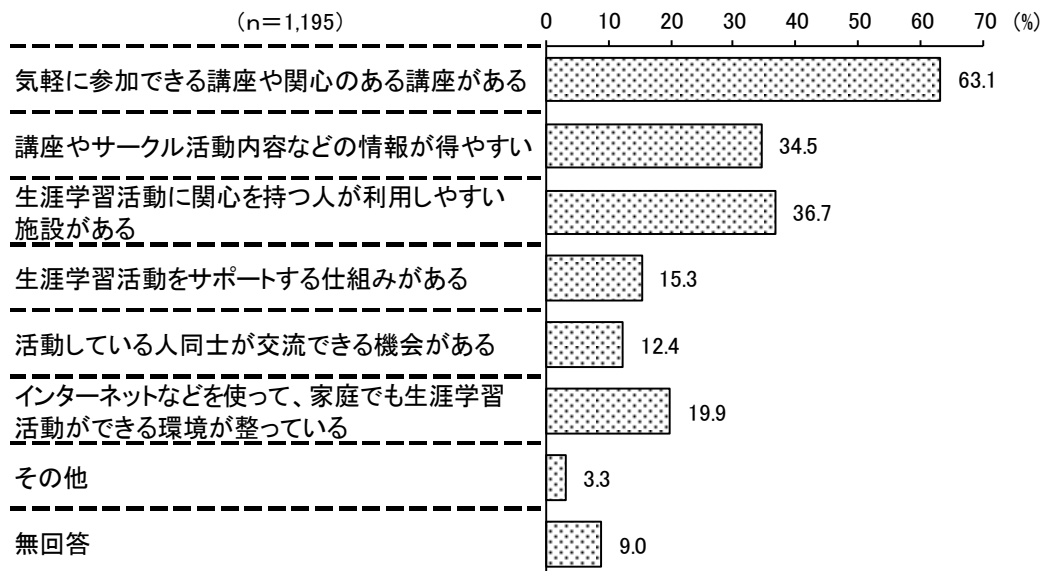
・「仕事や家事、育児、介護などで忙しくて時間がない」が54.0%で最も多く、次いで「生涯学習に関する情報が少ない」が30.8%となっている。



14-4 生涯学習の推進のために必要なこと

● あなたは、生涯学習の推進のために、どんなことが必要だと思いますか。（○は3つまで）

・「気軽に参加できる講座や関心のある講座がある」が63.1%で最も多く、次いで「生涯学習活動に関心を持つ人が利用しやすい施設がある」が36.7%、「講座やサークル活動内容などの情報が得やすい」が34.5%となっている。

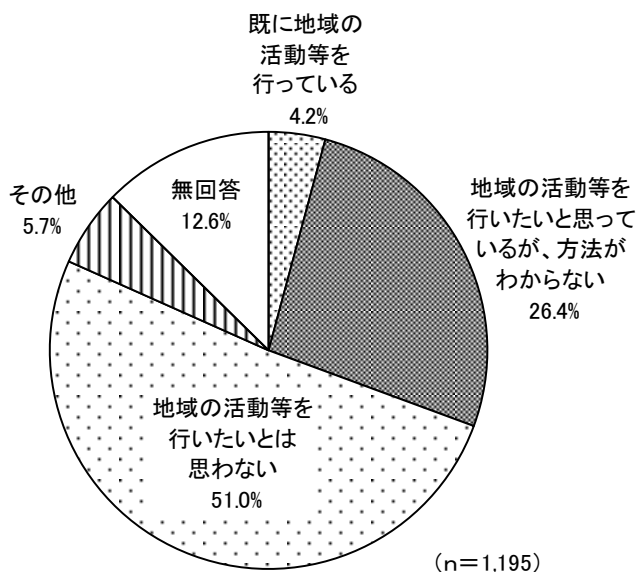


14-5 知識・経験の地域還元

● 「これまで学校や社会で得た知識や経験」を生かした地域の活動等（例：福祉施設でギターコンサートを行う、児童館でベーゴマや編み物を教える等）を行っていますか。

（○は1つ）

・「既に地域の活動等を行っている」（4.2%）と「地域の活動等を行いたいと思っているが、方法がわからない」（26.4%）を合わせた『地域活動等への活動意欲を持つ人』が30.6%となっている。

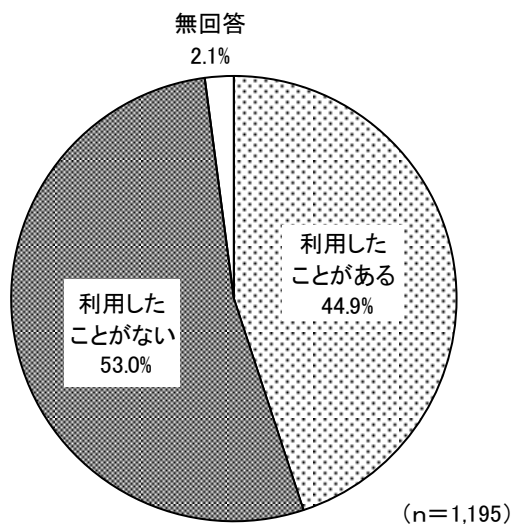


1 5 図書館

1 5 - 1 図書館の利用状況

- あなたは、この1年間に、目黒区立の図書館を利用したことがありますか。(○は1つ)

・「利用したことがある」が44.9%、「利用したことがない」が53.0%となっている。

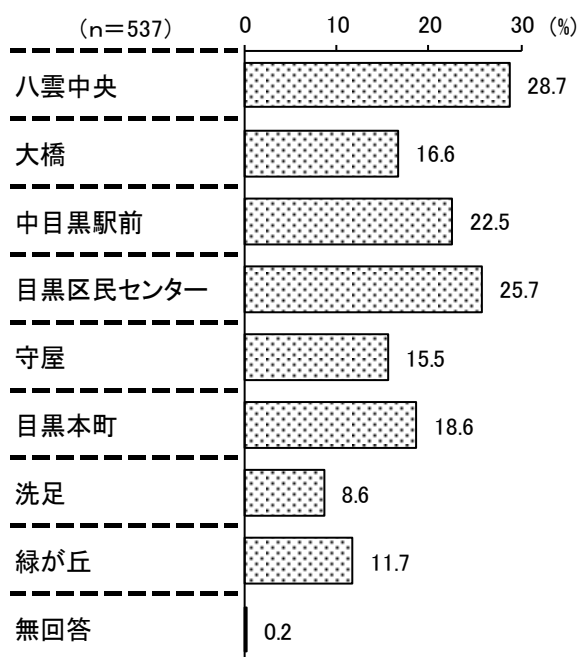


1 5 - 2 利用図書館

(1 5 - 1で、「利用したことがある」と回答した方にお尋ねします)

- 利用した図書館はどこですか。(○はいくつでも)

・「八雲中央図書館」が28.7%で最も多く、次いで「目黒区民センター図書館」が25.7%、「中目黒駅前図書館」が22.5%となっている。

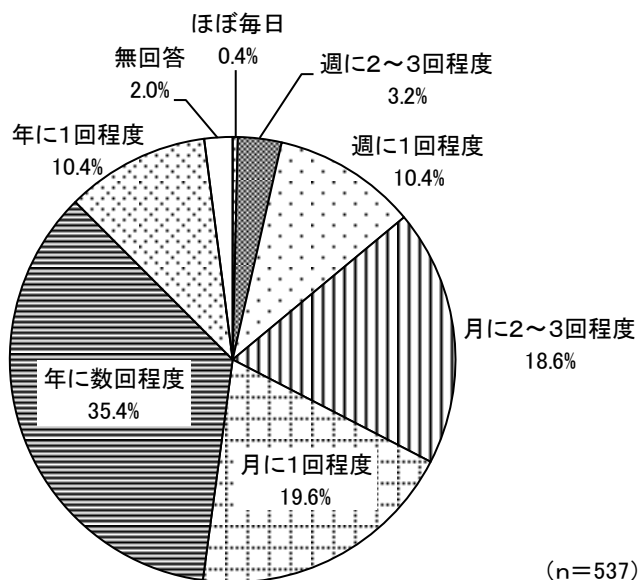


15-3 図書館の利用頻度

(15-1で、「利用したことがある」と回答した方にお尋ねします)

- この1年間にどれくらいの頻度で利用しましたか。(○は1つ)

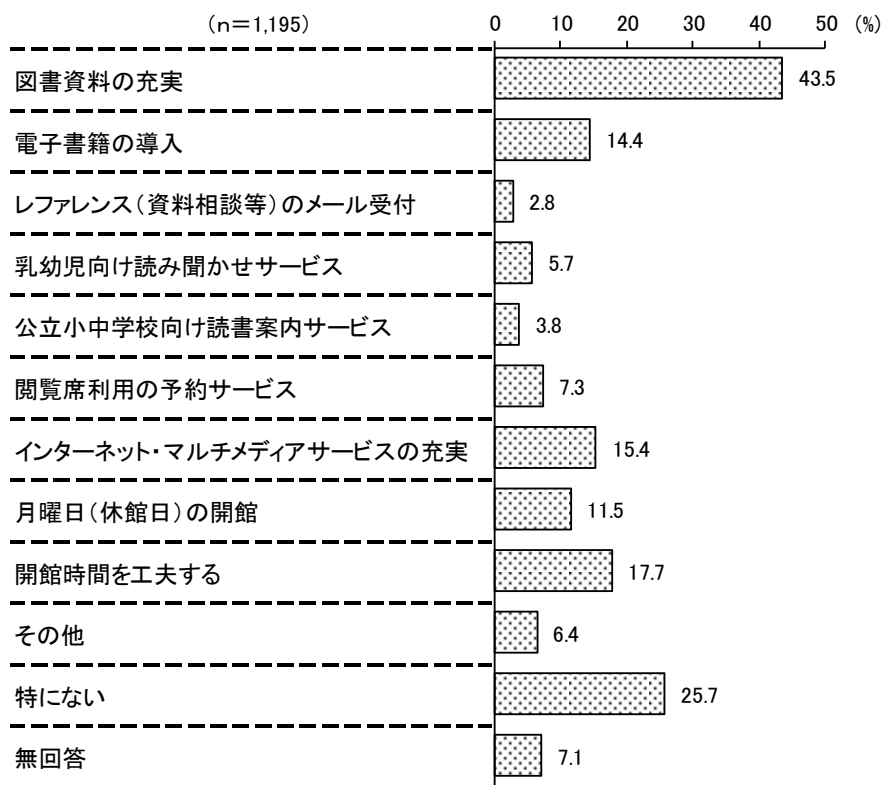
・「年に数回程度」が35.4%で最も多くなっている。



15-4 今後に期待する図書館サービス

- 今後の区立図書館に期待するサービスは何ですか。(○はいくつでも)

・「図書資料の充実」が43.5%で最も多くなっている。

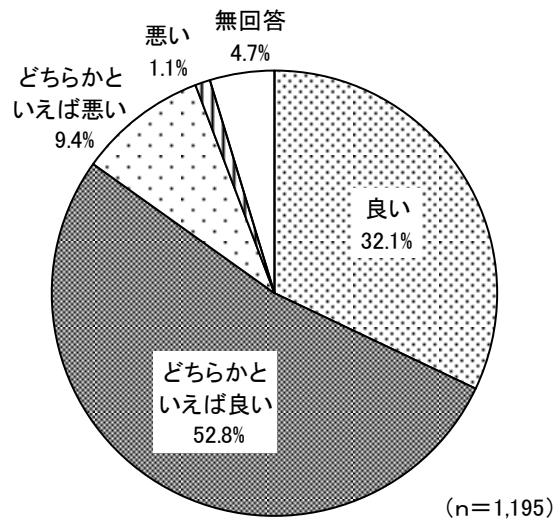


16 窓口サービス

16-1 窓口サービスの印象

- 区の窓口や職員の対応についてどのような印象をお持ちですか。（○は1つ）

・「良い」（32.1%）と「どちらかといえば良い」（52.8%）を合わせた『良い』が84.9%となっている。

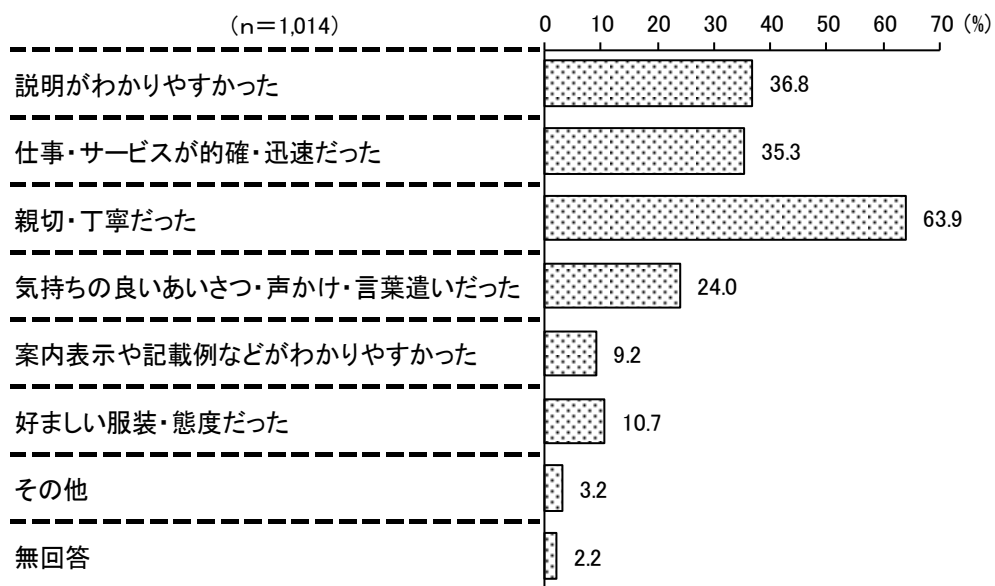


16-2 印象が良かったところ

（16-1で、「良い」「どちらかといえば良い」のいずれかに回答した方にお尋ねします。）

- 印象が良かった点はどれですか。（○はいくつでも）

・「親切・丁寧だった」が63.9%で最も多くなっている。

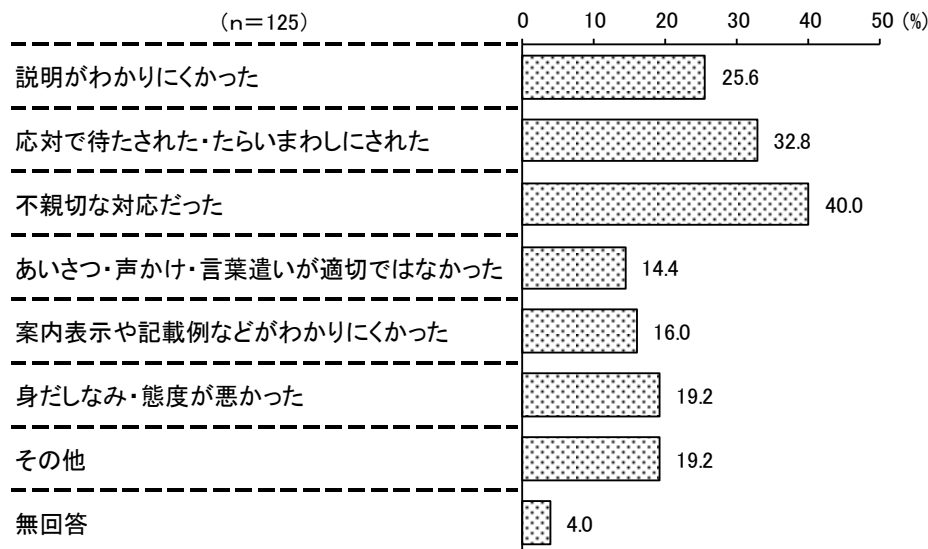


16-3 印象が悪かったところ

(16-1で、「悪い」「どちらかといえば悪い」のいずれかに回答した方にお尋ねします)

- 印象が悪かった点はどれですか。(〇はいくつでも)

・「不親切な対応だった」が40.0%で最も多くなっている。



16-4 今後気をつけるべきところ

- 区の窓口や職員の対応について、今後、区はどのような点に注意すべきだと思いますか。(〇はいくつでも)

(〇はいくつでも)

・「わかりやすい説明」が45.9%で最も多くなっている。

