

4. 特別調査「金融サービスにおける IT 利活用と中小企業」

- ①金融取引の IT 化に伴う変化の予想、「わからない」29.9%で最多
- ②フィンテックの認知度、「知らない、聞いたことはない」39.9%で最多
- ③フィンテックの利用の意向、「わからない」46.6%で最多
- ④事業として利用している(したい)サービス、「利用したくない」53.9%で最多
- ⑤個人として利用している(したい)サービス、「利用したくない」58.9%で最多
- ⑥金融機関からの利用提案の有無、「なし」72.2%で最多
- ⑦金融機関からの利用提案の内容、「なし」73.4%で最多

問 1. 金融取引の IT 化に伴う変化の予想について

金融取引の IT 化に伴う変化の予想については、全体では「わからない」が 29.9%で 1 位となった。2 位は「決済や入出金の利便性が高まる」で 28.0%、3 位以降「金利や手数料の引下げが期待される」が 15.7%、「変わらない」が 15.0%、「金融取引にかかる安全性が低下する」4.7%、「資金調達(借入等)がしやすくなる」2.4%、「決済や入出金の煩雑性が増える」2.0%、「金利や手数料の引上げが懸念される」1.6%、「金融取引にかかる安全性が向上する」0.8%と続いた。業種別では卸売業、小売業、建設業では「わからない」が 1 位となり、製造業、サービス業では「決済や入出金の利便性が高まる」が 1 位となった。

問 2. フィンテックの認知度と利用の意向

フィンテックの認知度については、全体では「知らない、聞いたことはない」が 39.9%で 1 位となった。2 位が「言葉だけ聞いたことがある」で 38.7%となり、3 位以降「内容を知っているが、利用していない」19.4%、「内容を知っていて、すでに利用している」2.0%と続いた。業種別では卸売業、小売業、建設業では「知らない、聞いたことはない」が 1 位となり、製造業、サービス業では「言葉だけ聞いたことがある」が 1 位となった。

利用の意向については、全体では「わからない」が 46.6%で 1 位となった。2 位が「利用したくない」で 26.5%となり、3 位以降「どちらかといえば利用したくない」13.4%、「どちらかといえば利用したい」9.9%、「利用したい」3.2%と続いた。業種別でも全業種において「わからない」が 1 位となった。

問 3. 事業として利用している(したい)サービス

事業として利用している(したい)サービスについては、全体では「利用したくない」が 53.9%で 1 位となった。2 位が「インターネット技術による経営・業務支援」で 19.7%となり、3 位以降「スマホ決済・送金」18.5%、「インターネット技術を活用した会計ソフト」12.6%、「オンライン融資」5.5%、「クラウドファンディング」4.3%、「リアルタイムで取引状況等を見た借入れ」2.8%、「インターネット上での自動投資サービス」1.2%、「仮想通貨(ビットコインなど)」0.4%と続いた。業種別でも全業種において「利用したくない」が 1 位となった。

問 4. 個人として利用している(したい)サービス

個人として利用している(したい)サービスについては、全体では「利用したくない」が 58.9%で 1 位となった。2 位が「スマホ決済・送金」で 29.7%となり、3 位以降「家計簿サービス」9.3%、「オンライン融資」4.9%、「クラウドファンディング」4.5%、「オンライン投資/ロボアドバイザー」2.8%、「仮想通貨(ビットコインなど)」0.8%と続いた。業種別でも全業種において「利用したくない」が 1 位となった。

問 5. 金融機関からの利用提案の有無とその内容

金融機関からの利用提案の有無については、全体では1位が「なし」で72.2%となった。2位は、「信用金庫」で17.1%となり、3位以降「メガバンク」9.1%、「地方銀行・第二地方銀行」で0.4%と続いた。業種別でも全業種において「なし」が1位となった。

金融機関からの利用提案の内容については、全体では1位が「なし」で73.4%となった。2位は、「スマホ決済・送金」で15.5%となり、3位以降「クラウドファンディング」3.2%、「クラウド会計サービス」1.6%と続いた。業種別でも全業種において「なし」が1位となった。

問1. 金融取引のIT化に伴う変化の予想について

※網掛け部分は全体平均以上を示す

(%)	決済や入金 金の利便性 が高まる	資金調達(借 入等)がしや すくなる	金利や手数料 の引下げ が期待される	金融取引に かかる安全 性が向上す る	決済や入金 金の煩雑性 が増える	資金調達(借 入等)が難し くなる	金利や手数 料の引上げ が懸念される	金融取引に かかる安全 性が低下す る	変わらない	わからない
全体	28.0	2.4	15.7	0.8	2.0	-	1.6	4.7	15.0	29.9
製造業	28.7	3.4	14.9	2.3	4.6	-	2.3	4.6	17.2	21.8
卸売業	29.6	3.7	14.8	-	-	-	-	-	18.5	33.3
小売業	28.3	2.2	17.4	-	-	-	2.2	-	10.9	39.1
サービス業	30.4	1.8	14.3	-	1.8	-	1.8	5.4	16.1	28.6
建設業	20.0	-	20.0	-	-	-	-	14.3	8.6	37.1
不動産業	33.3	-	-	-	-	-	-	-	33.3	33.3

問2. フィンテックの認知度と利用の意向

※網掛け部分は全体平均以上を示す

(%)	内容を知って いて、既に利 用している	内容を知って いるが、利用 していない	言葉だけ聞 いたことがあ る	知らない、聞 いたことはな い	利用したい	どちらかとい えば利用した い	わからない	どちらかとい えば利用した くない	利用したくない	
全体	2.0	19.4	38.7	39.9	3.2	9.9	46.6	13.4	26.5	
製造業	1.1	14.8	45.5	38.6	1.1	14.8	40.9	15.9	27.3	
卸売業	3.8	3.8	42.3	50.0	3.8	7.7	50.0	11.5	23.1	
小売業	-	17.4	32.6	50.0	-	4.3	50.0	10.9	34.8	
サービス業	1.8	30.4	35.7	32.1	8.9	3.6	50.0	12.5	25.0	
建設業	5.9	23.5	32.4	38.2	2.9	14.7	47.1	14.7	20.6	
不動産業	-	66.7	33.3	-	-	33.3	66.7	-	-	

問3. 事業として利用している(したい)サービス

※網掛け部分は全体平均以上を示す

(%)	スマホ決済・ 送金	クラウドファ ンディング	インターネット 技術を活用 した会計ソフト	インターネット 上での自動 投資サービス	オンライン融 資	仮想通貨 (ビットコイン など)	リアルタイム で取引状況 等をみた借 入れ	インターネット 技術による 経営・業務支 援	利用したくない	その他
全体	18.5	4.3	12.6	1.2	5.5	0.4	2.8	19.7	53.9	2.4
製造業	22.7	5.7	13.6	2.3	9.1	-	3.4	23.9	47.7	1.1
卸売業	7.7	3.8	15.4	3.8	11.5	-	-	23.1	65.4	-
小売業	19.6	4.3	8.7	-	2.2	-	4.3	4.3	63.0	4.3
サービス業	16.1	3.6	16.1	-	1.8	1.8	1.8	17.9	57.1	3.6
建設業	20.0	2.9	8.6	-	2.9	-	2.9	28.6	42.9	2.9
不動産業	-	-	-	-	-	-	-	33.3	66.7	-

問4. 個人として利用している(したい)サービス

※網掛け部分は全体平均以上を示す

(%)	スマホ決済・ 送金	クラウドファ ンディング	家計簿サー ビス	オンライン投 資/ロボアド バイザー	オンライン融 資	仮想通貨 (ビットコイン など)	利用したくない	その他		
全体	29.7	4.5	9.3	2.8	4.9	0.8	58.9	1.2		
製造業	34.5	5.7	14.9	5.7	6.9	-	48.3	-		
卸売業	13.0	-	4.3	4.3	8.7	-	78.3	-		
小売業	27.9	9.3	11.6	-	-	2.3	62.8	-		
サービス業	34.5	1.8	3.6	-	7.3	1.8	56.4	3.6		
建設業	22.9	2.9	5.7	2.9	-	-	71.4	2.9		
不動産業	33.3	-	-	-	-	-	66.7	-		

問5. 金融機関からの利用提案の有無とその内容

※網掛け部分は全体平均以上を示す

(%)	メガバンク	地方銀行・第 二地方銀行	信用金庫	信用組合・J A等	なし	スマホ決済・ 送金	クラウドファ ンディング	クラウド会計 サービス	その他	なし
全体	9.1	0.4	17.1	-	72.2	15.5	3.2	1.6	2.4	73.4
製造業	6.8	-	15.9	-	75.0	18.2	2.3	-	-	75.0
卸売業	12.0	-	20.0	-	68.0	16.0	4.0	-	4.0	68.0
小売業	6.7	2.2	4.4	-	86.7	6.7	2.2	-	-	84.4
サービス業	10.7	-	28.6	-	58.9	21.4	5.4	3.6	3.6	66.1
建設業	11.4	-	17.1	-	71.4	8.6	2.9	5.7	8.6	71.4
不動産業	33.3	-	-	-	66.7	33.3	-	-	-	66.7