



消費生活センターからのお知らせ

高齢者を狙う悪質商法にご注意ください!

消費生活センターでは、区内の関係部署と協力しながら消費者被害の防止、早期救済に努めています。

悪質業者は、さまざまな手段を使って高齢者の貴重な財産を狙ってきます。高齢者の被害を防ぐには、ご本人の



自覚はもとより、周りのかたの見守りが重要です。

気になるかたがいましたら、早急にご相談ください。

相談先
☎03-3711-1140

出張講座をご利用ください!

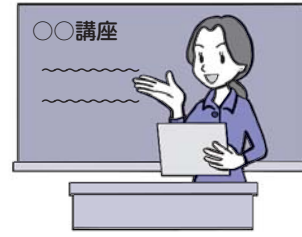
町会や老人会、区内の学校、PTAの家庭教育学級、企業の研修などに、出張講座を利用しませんか?消費生活センターでは最新の悪質商法の手口、見守りのポイント、消費者教育などについて消費者相談員による無

料の出張講座を実施しています。

お気軽に問い合わせください。

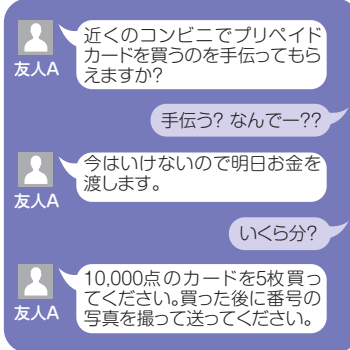
問い合わせ先

☎03-3711-1133




はい 消費者相談です パスワードの使い回しは危険です!

Q 友人Aから、無料通話アプリを通して、「コンビニで電子マネーのプリペイドカードを買ってほしい」と頼まれた。その後、友人のアカウントが乗っ取られ不正利用されていることがわかった。どうしたらよいか?



A 最近インターネットサービスに関連した不正ログインを原因とする相談が増加しています。例えばこのご相談のように、何者かが友人Aになりすまし、アカウントを乗っ取って金銭をだまし取るというものです。

パスワードを不正利用した相手が誰だかわからないため、被害回復は困難です。金銭のやりとりが絡む連絡などは、念のためアカウントの持ち主に別の手段(電話やメールなど)で確認を取りましょう。同時に共通の友人にも注意を呼び掛けましょう。




めぐニャンからのアドバイス

複数のインターネットサービスで同じパスワードを使い回していると、ひとつのサービスからパスワードが流出し、左記のようなトラブルが発生する可能性があります。

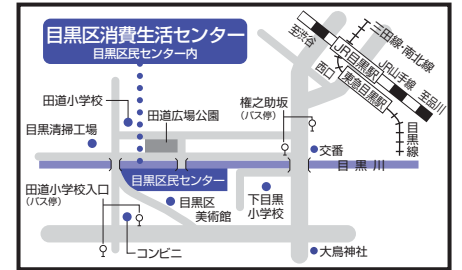
対策としては、サービスごとに別々のパスワードを設定することです。パスワードはアルファベット大文字、小文字、数字、記号等を混ぜて、できるだけ長くすると効果的です。また、パスワードを定期的に変更することも有効でしょう。

流出した個人情報にクレジットカード番号が含まれている場合、カードの停止手続きを取ることも必要です。



シグナル84号に関するご意見や今後の発行に関するご要望をお寄せください。

発行 目黒区消費生活センター
(目黒区産業経済部産業経済・消費生活課)
〒153-0063 目黒区目黒2-4-36 目黒区民センター内
TEL: 03-3711-1133 FAX: 03-3711-5297



目黒区 消費生活

メールマガジンを配信しています。