



はい 消費生活相談です

ネットで注文したら 偽物が届いた

Q 「高級ブランド品が格安!」というSNSの広告を見て、リンク先のサイトで定価12万円のブランドバッグを2万8000円で代金引換で買った。しかし縫い目が雑で偽物だった。メールを送ったが返事がない。返品したい。

A 当該ブランド公式サイトの連絡先は、相談者の申し出による内容と全く違っていました。公式サイトには偽造品と詐欺サイトに関する注意喚起があり、相談者が申し込んだサイトは偽サイトと思われる。事業者と連絡が取れない場合、発送代行業者がわかれば、連絡してみましょう。



めくニャンからの アドバイス

SNSや動画の広告をきっかけに注文し「お金を払ったのに商品が届かない」「粗悪なコピー品が届いた」「事業者と連絡が取れない」などトラブルが多数発生しています。安心して購入するために下図のポイントを確認しましょう。

最近の詐欺サイトは非常に巧妙化しており、公式サイトと見分けるのが困難なものもあります。少しでも不安を感じたら購入をやめましょう。返品条件や解約方法の制限などがあるか、申し込む前に確認しましょう。

図 詐欺サイトを見分けるポイント

https(プロトコル)に「s」があれば、通信データが暗号化されている。

【URL】http(プロトコル)に「s」がなく暗号化されていない。

【住所】番地がなく不完全、実在しない

【連絡先】固定の電話番号がない、メールアドレスのみ

鍵のマークがあれば通信データが暗号化されている。

【金額】一般に流通している価格より安い

【支払い方法】銀行振込みのみ(個人名義口座)もしくは代引き配達のみ

【表記】不自然な日本語や通常使用されない旧字体など

支払方法について 銀行振込

送料・配送について 送料無料!三日か五日届けます!

トイレ修理で思わぬ高額請求

Q トイレが詰まり、ネットで検索した事業者に来てもらった。「このままでは直らない」と便器を外して高圧洗浄を勧められ、20万円を請求された。高額だと思う。

A トイレが詰まると慌てて事業者を呼んでしまいがちですが、複数社から見積もりを取りましょう。次々と修理方法を提案された際はその都度確認し、納得できない場合は契約しないでください。市販のラバーカップで解消することもあります。事業者を呼ぶ前に試してみましょう。



めくニャンからの アドバイス

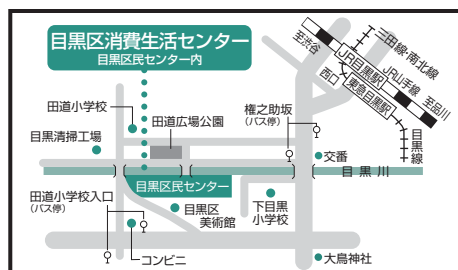
日頃から信用のできる事業者を探しておきましょう。集合住宅の場合は管理人に相談することも有効です。賃貸の場合は管理会社を介した方が良いでしょう。

東京都下水道局のホームページで地元の指定工事事業者を紹介しています。

東京都下水道局 排水なんでも相談所
<https://www.gesui.metro.tokyo.lg.jp/living/jigyousya/list/index.html>

発行 目黒区消費生活センター
 (目黒区産業経済部産業経済・消費生活課)
 〒153-0063 目黒区目黒2-4-36 目黒区民センター内
 TEL: 03-3711-1133 FAX: 03-3711-5297

メールマガジンも配信しています。



目黒区 消費生活

検索