

平成28年度に助成した方へのアンケート調査まとめ

平成28年度に目黒区の新エネルギー・省エネルギー機器設置費助成制度を活用して、機器を導入した皆様にアンケート調査を実施しました。アンケートに協力していただいた皆様のご意見・ご感想をまとめましたので、これから機器の設置を考えている方は参考にいただければと思います。

アンケート対象者：平成28年度に目黒区の新エネルギー・省エネルギー機器設置費助成を活用して機器を設置した方 183名

アンケート回収数：76（回収率41.5%）

なお、複数機器への申請もできるため、件数は延べ件数で記載。

平成28年度助成対象機器：太陽光発電システム、家庭用燃料電池システム（通称：エネファーム）、家庭用蓄電システム、CO₂冷媒ヒートポンプ給湯器（通称：エコキュート）、HEMS（家庭用エネルギー管理システム）、マンション共用部LED照明（以下、それぞれ「太陽光発電」、「エネファーム」、「蓄電池」、「エコキュート」、「HEMS」、「LED」という。）

助成制度を活用した皆様のご意見・ご感想

太陽光発電設置者

- ・順調に稼働しており、満足している。
- ・安全面、環境保全面、経済面に良い結果が得られたと思う。
- ・売電収入があるだけでなく、CO₂削減の効果があることも非常に良い。
- ・発電量は、季節によって違いが大きい。
- ・地球規模の環境保全を意識して導入した（採算的には度外視している）。
- ・当初は、「自宅の電気代が節約できれば良い」という思いで導入したが、それが温暖化対策になり、環境保全にも寄与でき、満足している。
- ・太陽光による自然エネルギーの量の大きさに驚いた。
- ・モニターで、発電量等が確認できるので、節電へのモチベーションが上がる。また、単純に見ていて楽しい。
- ・機器をつけることで、節電の意識が高まった。
- ・エコに対する意識レベルがかなり向上した。
- ・家庭での節電は、使用料のためであって、温暖化対策のためという意識は薄いのが本音だが、助成制度は設置のきっかけのひとつになると思う。
- ・もっと早く導入しておけば良かったと思うようになった。
- ・屋根に設置しているので、屋根の修理時や家の建替えをするときは、大変なのではないかと思う。
- ・エネファームとのダブル発電は、売電価格が下がることを知らなかったなので、過剰な設備投資だったかもしれない。
- ・エコキュートと同時に導入し、ガス使用量は減っているが、電気使用量は増えている。

エネファーム設置者

- ・モニター（見える化）によって省エネ意識が高まった。
- ・湯温、湯量の調整が面倒になった。
- ・ガス使用量は増えたが、電気使用量はかなり減った。
- ・貯湯タンクが満タンになってしまうと、発電ができていない。
- ・エネファームの保証が終わる10年後の機器の交換（メンテナンス）の費用が少し気になる。
- ・助成金のおかげで、設置にかかるコストを抑えることができた。
- ・床暖房等を使用しているため、冬期のガス使用量はあまり変わらないが、春はかなり減った。
- ・機器費は高額だが、ガス機器の買替え時期だったので、エネファームにした。
- ・光熱費が大きく節約になった。
- ・電気の使用量が大きく減った一方、ガスの使用量は少し増えたが、トータルでの光熱費は下がった印象がある。
- ・もう少し手軽に設置できる値段と大きさだったら良いと思う。

エコキュート設置者

- ・ガス料金が大きく減ったが、電気使用量は増えた。
- ・機器の音が少し気になるときがある。
- ・お湯をタンクに貯めているので、災害時にある程度水が確保できており、安心感がある。

LED 設置者

- ・蛍光灯からLED照明に変更し、電気使用量が減り、電気料金の経費が削減できた。
- ・電球の寿命が長いので、交換の手間が省けて助かっている。
- ・電気使用量は確かに減ったが、想定していたほどではなかった。

アンケート調査のまとめ

太陽光発電システムについて

電気使用量が減ったと感じている世帯は、回答世帯全体の72.2%で、CO₂排出量は、平均3.7%の削減となりました（同時期に、他の新エネルギー・省エネルギー機器を設置した世帯、世帯人数に変化があった世帯及び新築時に太陽光発電システムを設置した世帯のデータは含まない）。また、回答世帯の72.2%が、新築時に機器を設置していました。機器を設置した理由として最も多かったのは、「地球温暖化対策になり、環境保全に貢献できるから。」でした。

家庭用燃料電池システムについて

電気使用量が減った世帯は、回答世帯数全体の82.8%で、都市ガス使用量が減った世帯は、55.2%でした。使用量データが提供された世帯の電気使用量とガス使用量から算出したCO₂排出量は、差し引きで平均1.2%の削減となりました（同時期に、他の新エネルギー・省エネルギー機器を設置した世帯、世帯人数に変化があった世帯及び新築時に家庭用燃料電池システムを設置した世帯のデータは含まない）。

CO₂冷媒ヒートポンプ給湯器について

CO₂冷媒ヒートポンプ給湯器を設置した世帯のうち、使用量データが提供された世帯の電気使用量とガス使用量から算出したCO₂排出量は、差し引きで平均5.8%の増加となりました。

HEMS（家庭用エネルギー管理システム）について

HEMS を設置した世帯では、CO₂ 排出量が平均 21.8%の減少となった一方で、HEMS を設置しなかった世帯では、平均 2.5%の削減にとどまりました。

マンション共用部LED照明について

共用部をLED照明に交換したマンションの、共用部分の使用量から算出したCO₂排出量は平均3.42t-CO₂の削減となり、削減率は平均30.2%となった。

CO₂削減量とエネルギー消費量について

太陽光発電システムを設置したことによるCO₂推定削減量は、1世帯あたりの平均CO₂削減量80.0kgに助成件数31件を乗じて算出した場合で、2.5tとなります。また、家庭用燃料電池システムを設置したことによる推定削減量は、1世帯あたりの平均CO₂排出削減量66.5kgに助成件数84件を乗じて算出した場合で、5.6tとなります。同様に、CO₂冷媒ヒートポンプ給湯器が3.5tの増加、マンション共用部LED照明が41tの削減となります。

結果、これらの削減効果を合計すると45.6t (91.2)となります。

熱量を表す単位J（ジュール）に換算すると、エネルギー消費の削減量は合計0.34TJ (0.68TJ)となります。

※アンケートの回答は6か月間の使用量のため、（ ）内の数値が年間の削減効果となります。

※電気・ガス使用量については、各家庭での使用状況や天候等の影響も受けるため、必ずしも今回の調査結果と同じ結果にはならないことをあらかじめご了承ください。

太陽光発電、エネファーム、蓄電池、エコキュート、HEMS 設置した方に対する設問と回答

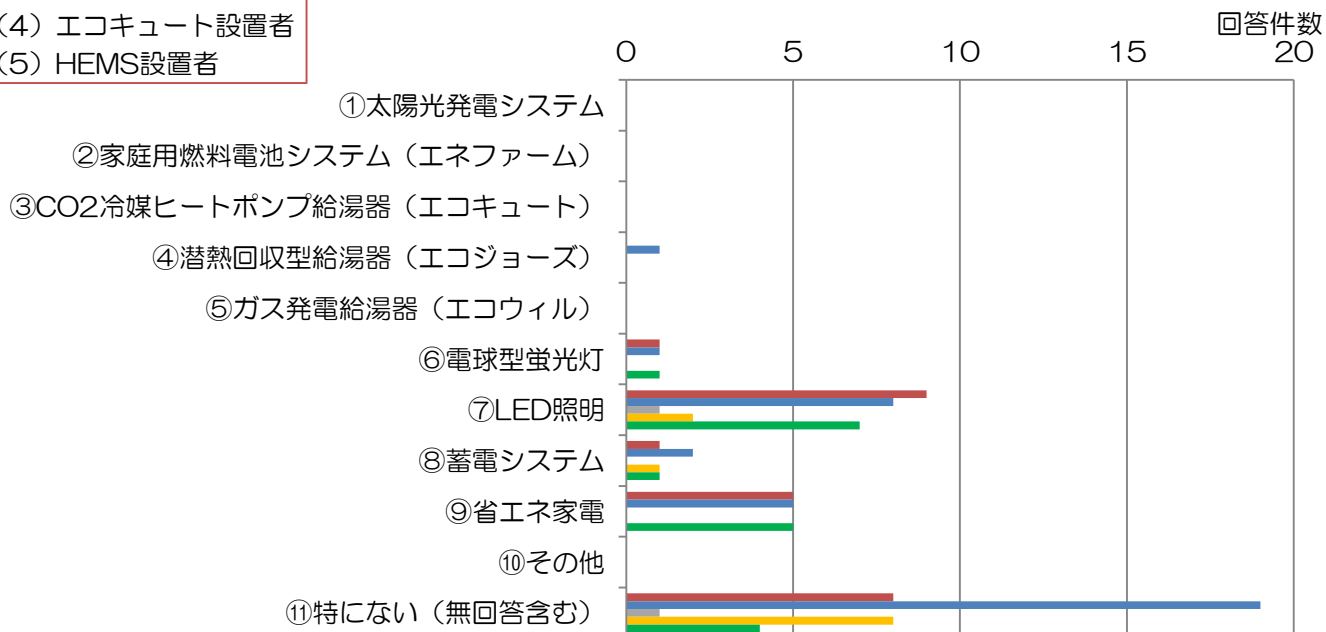
Q1 助成を受けた機器と同時期に設置した「新エネルギー及び省エネルギー機器等」がありますか？（複数回答可）

回答番号	同時期に設置した「新エネルギー及び省エネルギー機器等」	回答件数 (1) ※	回答件数 (2) ※	回答件数 (3) ※	回答件数 (4) ※	回答件数 (5) ※
①	太陽光発電システム	0件	0件	0件	0件	0件
②	家庭用燃料電池システム（エネファーム）	0件	0件	0件	0件	0件
③	CO ₂ 冷媒ヒートポンプ給湯器（エコキュート）	0件	0件	0件	0件	0件
④	潜熱回収型給湯器（エコジョーズ）	0件	1件	0件	0件	0件
⑤	ガス発電給湯器（エコウィル）	0件	0件	0件	0件	0件
⑥	電球型蛍光灯	1件	1件	0件	0件	1件
⑦	LED照明	9件	8件	1件	2件	7件
⑧	蓄電システム	1件	2件	0件	0件	1件
⑨	省エネ家電	5件	5件	0件	1件	5件
⑩	その他	0件	0件	0件	0件	0件
⑪	特にない（無回答含む）	8件	19件	1件	8件	4件

※（1）太陽光発電設置者（2）エネファーム設置者（3）蓄電池設置者（4）エコキュート設置者（5）HEMS設置者

Q1 助成を受けた機器と同時期に設置した機器

- (1) 太陽光設置者
- (2) エネファーム設置者
- (3) 蓄電池設置者
- (4) エコキュート設置者
- (5) HEMS設置者



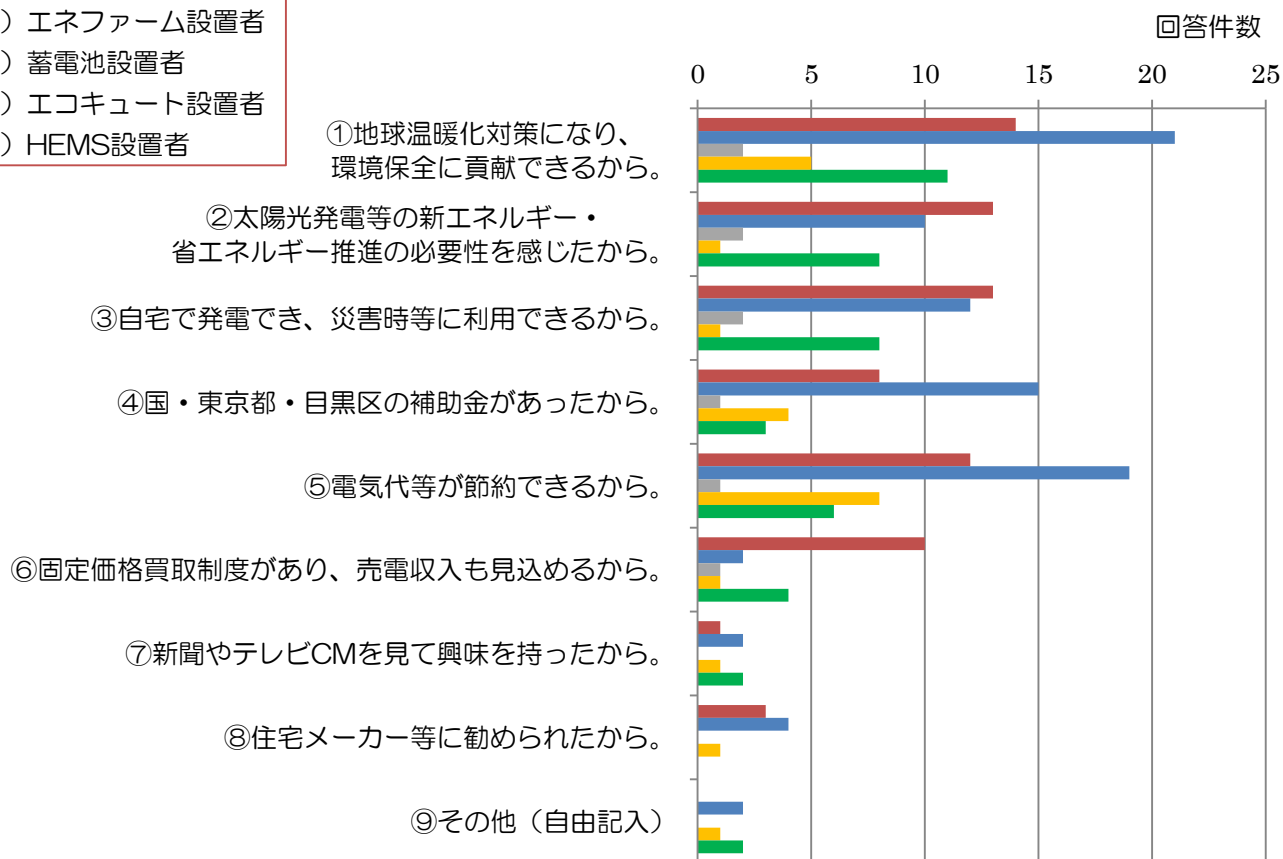
Q2 助成を受けた機器を設置した理由は何ですか？（複数回答可）

回答番号	機器を設置した理由	回答件数 (1) ※	回答件数 (2) ※	回答件数 (3) ※	回答件数 (4) ※	回答件数 (5) ※
①	地球温暖化対策になり、環境保全に貢献できるから。	14件	21件	2件	5件	11件
②	太陽光発電等の新エネルギー・省エネルギー推進の必要性を感じたから。	13件	10件	2件	1件	8件
③	自宅で発電でき、災害時に利用できるから。	13件	12件	2件	1件	8件
④	国・東京都・目黒区の補助金があったから。	8件	15件	1件	4件	3件
⑤	電気代等が節約できるから。	12件	19件	1件	8件	6件
⑥	固定価格買取制度があり、売電収入も見込めるから。	10件	2件	1件	1件	4件
⑦	新聞やテレビCMを見て興味を持ったから。	1件	2件	0件	1件	2件
⑧	住宅メーカー等に勧められたから。	3件	4件	0件	1件	0件
⑨	その他	0件	2件	0件	1件	2件

※ (1) 太陽光発電設置者 (2) エネファーム設置者 (3) 蓄電池設置者 (4) エコキュート設置者 (5) HEMS 設置者

Q2 助成を受けた機器を設置した理由（複数回答可）

- (1) 太陽光設置者
- (2) エネファーム設置者
- (3) 蓄電池設置者
- (4) エコキュート設置者
- (5) HEMS設置者



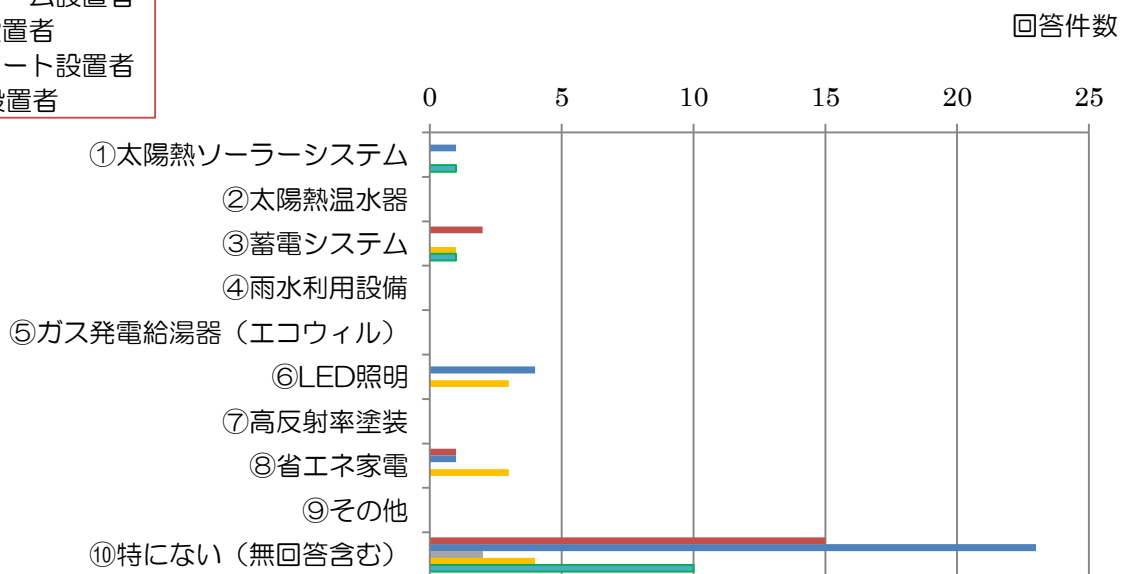
Q3 新たに設置を検討している機器はありますか？（複数回答可）

回答番号		回答件数 (1)※	回答件数 (2)※	回答件数 (3)※	回答件数 (4)※	回答件数 (5)※
①	太陽熱ソーラーシステム	0件	1件	0件	0件	1件
②	太陽熱温水器	0件	0件	0件	0件	0件
③	蓄電システム	2件	0件	0件	1件	1件
④	雨水利用設備	0件	0件	0件	0件	0件
⑤	ガス発電給湯器（エコウィル）	0件	0件	0件	0件	0件
⑥	LED照明	0件	4件	0件	3件	0件
⑦	高反射率塗装	0件	0件	0件	0件	0件
⑧	省エネ家電	1件	1件	0件	3件	0件
⑨	その他	0件	0件	0件	0件	0件
⑩	特になし（無回答含む）	15件	23件	2件	4件	10件

※ (1) 太陽光発電設置者 (2) エネファーム設置者 (3) 蓄電池設置者 (4) エコキュート設置者 (5) HEMS 設置者

Q3 新たに設置を検討している機器（複数回答可）

- (1) 太陽光設置者
- (2) エネファーム設置者
- (3) 蓄電池設置者
- (4) エコキュート設置者
- (5) HEMS設置者



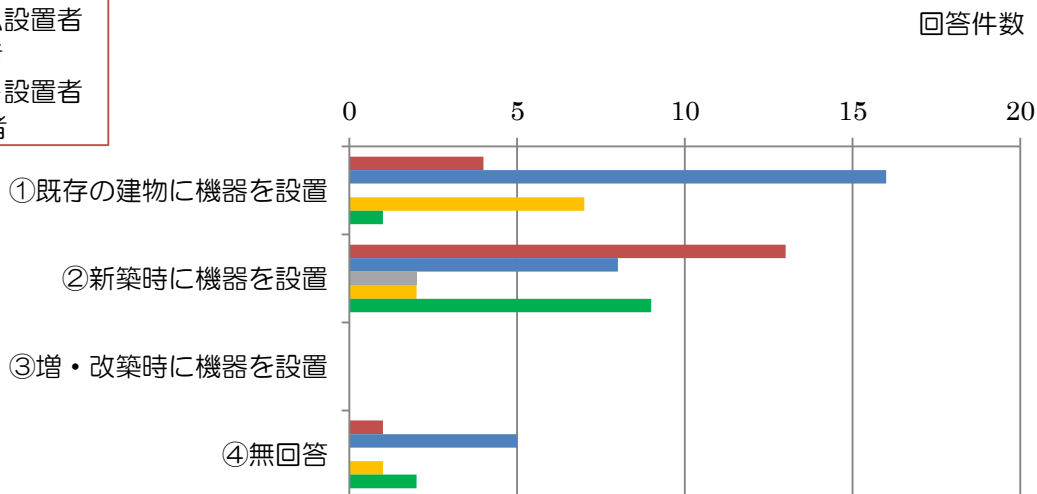
Q4 新エネルギー又は省エネルギー機器の設置のタイミングはいつですか？

回答番号		回答件数 (1) ※	回答件数 (2) ※	回答件数 (3) ※	回答件数 (4) ※	回答件数 (5) ※
①	既存の建物に機器を設置	4件	16件	0件	7件	1件
②	新築時に機器を設置	13件	8件	2件	2件	9件
③	増・改築時に機器を設置	0件	0件	0件	0件	0件
④	無回答	1件	5件	0件	1件	2件

※ (1) 太陽光発電設置者 (2) エネファーム設置者 (3) 蓄電池設置者 (4) エコキュート設置者 (5) HEMS 設置者

Q4 機器設置のタイミング

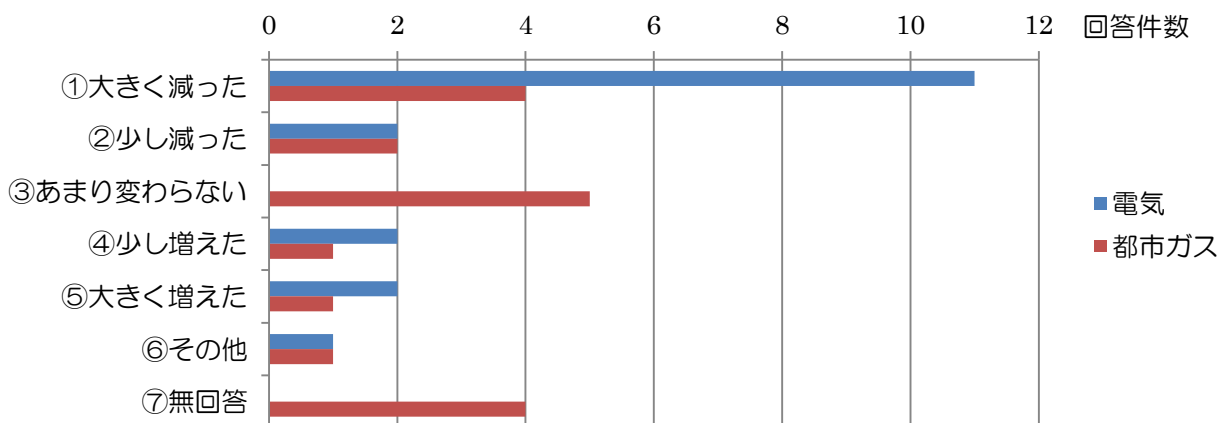
- (1) 太陽光設置者
- (2) エネファーム設置者
- (3) 蓄電池設置者
- (4) エコキュート設置者
- (5) HEMS設置者



Q5 新エネルギー及び省エネルギー機器を設置・使用することにより、それ以前と比べて電気や都市ガスの使用量に変化した感覚がありましたか？

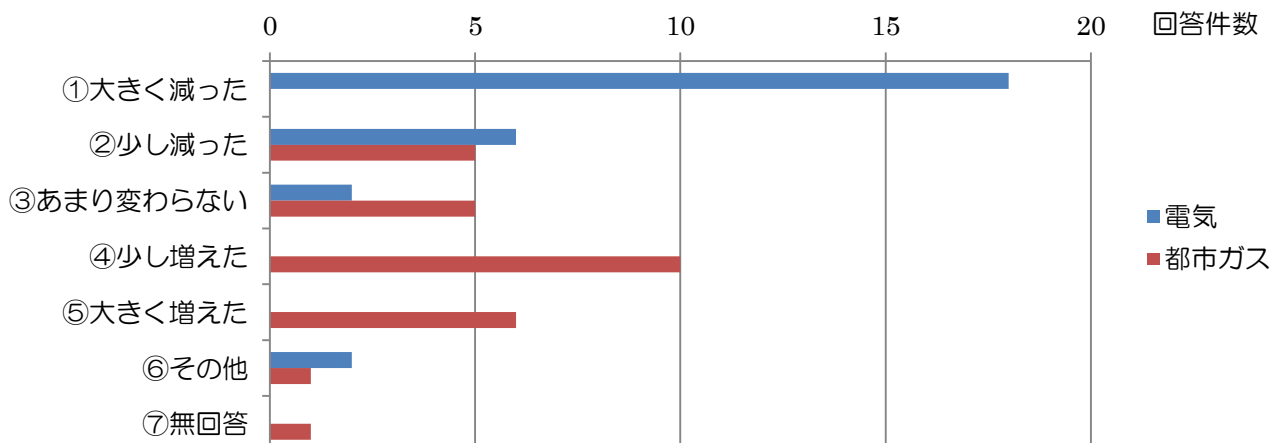
太陽光発電設置者

電気		都市ガス	
①大きく減った。	11件	①大きく減った。	4件
②少し減った。	2件	②少し減った。	2件
③あまり変わらない。	0件	③あまり変わらない。	5件
④少し増えた。	2件	④少し増えた。	1件
⑤大きく増えた。	2件	⑤大きく増えた。	1件
⑥その他	1件	⑥その他	1件
⑦無回答	0件	⑦オール電化（無回答含む）	4件



エネファーム設置者

電気		都市ガス	
①大きく減った。	18件	①大きく減った。	0件
②少し減った。	6件	②少し減った。	5件
③あまり変わらない。	2件	③あまり変わらない。	5件
④少し増えた。	0件	④少し増えた。	10件
⑤大きく増えた。	0件	⑤大きく増えた。	6件
⑥その他	2件	⑥その他	1件
⑦無回答	0件	⑦無回答	1件



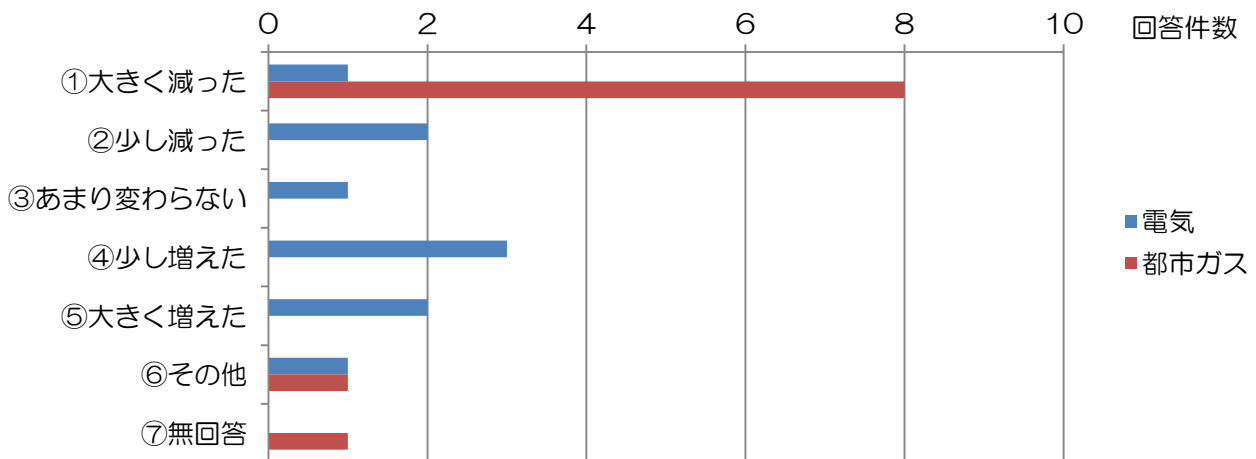
蓄電池設置者

電気		都市ガス	
①大きく減った。	1件	①大きく減った。	0件
②少し減った。	0件	②少し減った。	0件
③あまり変わらない。	0件	③あまり変わらない。	0件
④少し増えた。	0件	④少し増えた。	0件
⑤大きく増えた。	0件	⑤大きく増えた。	0件
⑥その他	1件	⑥その他	1件
⑦無回答	0件	⑦無回答	1件

回答件数が少ないため、グラフ省略

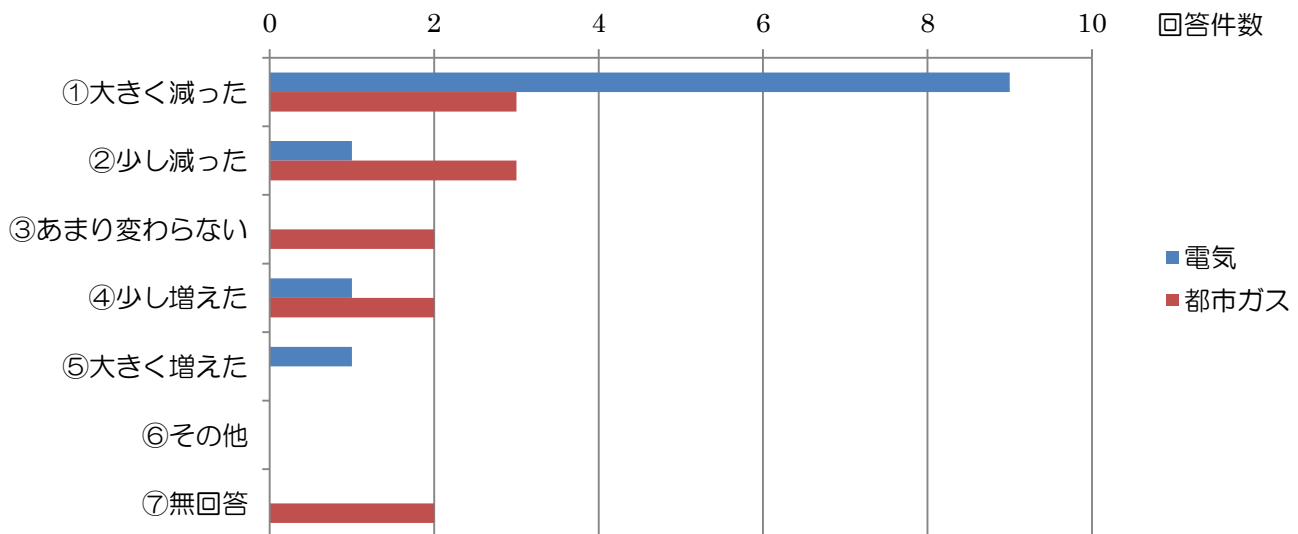
エコキュート設置者

電気		都市ガス	
①大きく減った。	1件	①大きく減った。	8件
②少し減った。	2件	②少し減った。	0件
③あまり変わらない。	1件	③あまり変わらない。	0件
④少し増えた。	3件	④少し増えた。	0件
⑤大きく増えた。	2件	⑤大きく増えた。	0件
⑥その他	1件	⑥その他	1件
⑦無回答	0件	⑦無回答	1件



HEMS 設置者

電気		都市ガス	
①大きく減った。	9件	①大きく減った。	3件
②少し減った。	1件	②少し減った。	3件
③あまり変わらない。	0件	③あまり変わらない。	2件
④少し増えた。	1件	④少し増えた。	2件
⑤大きく増えた。	1件	⑤大きく増えた。	0件
⑥その他	0件	⑥その他	0件
⑦無回答	0件	⑦無回答	2件



LED を設置した方への設問と回答

Q1 助成を受けた機器と同時期に設置した「新エネルギー及び省エネルギー機器等」がありますか？
(複数回答可)

回答番号	同時期に設置した「新エネルギー及び省エネルギー機器等」	回答件数
①	太陽光発電システム	0件
②	家庭用燃料電池システム (エネファーム)	0件
③	CO ₂ 冷媒ヒートポンプ給湯器 (エコキュート)	0件
④	潜熱回収型給湯器 (エコジョーズ)	0件
⑤	ガス発電給湯器 (エコウィル)	0件
⑥	電球型蛍光灯	0件
⑦	蓄電システム	0件
⑧	省エネ家電	0件
⑨	その他	0件
⑩	特になし (無回答含む)	5件

Q2 助成を受けた機器を設置した理由は何ですか？（複数回答可）

回答番号	機器を設置した理由	回答件数
①	地球温暖化対策になり、環境保全に貢献できるから。	2件
②	電気代等が節約できるから。	5件
③	自宅で発電でき、災害時に利用できるから。	4件
④	目黒区等の補助金があったから。	0件
⑤	新聞やテレビCMを見て興味を持ったから。	1件
⑥	その他	0件
⑦	無回答	0件

Q3 新たに設置を検討している機器はありますか？（複数回答可）

回答番号		回答件数
①	太陽光発電システム	0件
②	太陽熱ソーラーシステム	0件
③	太陽熱温水器	0件
④	家庭用燃料電池システム（エネファーム）	0件
⑤	蓄電システム	0件
⑥	MEMS（マンション用エネルギー管理システム）	0件
⑦	雨水利用設備	0件
⑧	ガス発電給湯器（エコウィル）	0件
⑨	LED 照明（別の場所等）	0件
⑩	高反射率塗装	1件
⑪	その他	0件
⑫	特になし（無回答含む）	4件

Q4 新エネルギー及び省エネルギー機器を設置・使用することにより、それ以前と比べて電気の使用量に変化した感覚がありましたか？

電気	
①大きく減った。	3件
②少し減った。	0件
③あまり変わらない。	0件
④少し増えた。	0件
⑤大きく増えた。	2件
⑥その他	0件

