

## 平成27年度に助成した方へのアンケート調査まとめ

平成27年度に目黒区の新エネルギー・省エネルギー機器設置費助成制度を活用して、機器を導入した皆様にアンケート調査を実施しました。アンケートに協力していただいた皆様のご意見・ご感想をまとめましたので、これから機器の設置を考えている方は参考にいただければと思います。

アンケート対象者：平成27年度に目黒区の新エネルギー・省エネルギー機器設置費助成を活用して機器を設置した方216名

アンケート回収数：72（回収率33.3%）

なお、複数機器への申請もできるため、件数は延べ件数で記載。

平成27年度助成対象機器：太陽光発電システム、家庭用燃料電池システム（通称：エネファーム）、CO<sub>2</sub>冷媒ヒートポンプ給湯器（通称：エコキュート）、HEMS（家庭用エネルギー管理システム）、マンション共用部LED照明（以下、それぞれ「太陽光発電」、「エネファーム」、「エコキュート」、「HEMS」、「LED」という。）

### 助成制度を活用した皆様のご意見・ご感想

#### 太陽光発電設置者

- 機器をつけることで、節電の意識が高まった。
- モニター（HEMS）によって発電量と使用量をよく見るようになった。
- 省エネを家族全員が意識するようになった。
- 夏・冬の電力消費が上がる時期は売電が減るが、春・秋と消費が減る時期は十分売電でき、家計に貢献している。
- 思っていたよりも発電量や、電力会社による買取り量が多く、見積時の投資回収ペースを大きく上回りそう。
- 機器設置費用が高すぎる。
- 別の新たな機器導入も考えたいが、費用がかかりすぎる。
- これからも自然エネルギーを利用して生活できるといいと思う。
- 限りある資源を大切にす気持ちを持って生活するように心掛けている。
- エネルギーに対する理解が深まり、興味を持つようになった。

#### エネファーム設置者

- モニター（見える化）によって省エネ意識が高まった。
- 電気の使用量が大きく減った一方、ガスの使用量は少し増えたが、トータルでの光熱費は下がった。
- 原発などに頼らず家庭でガスを利用して発電できることは、環境にも少し優しいと思う。
- 天災も多くなり、設置して少し安心感もあり、良かった。

## アンケート調査のまとめ

### 太陽光発電システムについて

電気使用量が減った世帯は回答世帯全体の 68.8%で、CO<sub>2</sub> 排出量は平均 28.0%の削減となりました（太陽光発電システムを設置した同時期に、他の新エネルギー・省エネルギー機器を設置した世帯及び新築時に太陽光発電システムを設置した世帯のデータは含まない。）。また、回答世帯の 56.3%が、LED 照明を同時期に設置していました。新たに設置を検討している機器として、25.0%が蓄電池システムを挙げています。

### 家庭用燃料電池システムについて

電気使用量が減った世帯は、回答世帯数全体の 83.3%で、都市ガス使用量が増えた世帯は、41.7%でした。使用量データが提供された世帯の電気使用量とガス使用量から算出した CO<sub>2</sub> 排出量は差し引きで平均 13.8%の削減となりました（新築時に家庭用燃料電池システムを設置した世帯のデータは含まない。）。

### CO<sub>2</sub> 冷媒ヒートポンプ給湯器について

CO<sub>2</sub> 冷媒ヒートポンプ給湯器を設置した世帯のうち、使用量データが提供された世帯の電気使用量とガス使用量から算出した CO<sub>2</sub> 排出量は差し引きで平均 16.7%の削減となりました。助成件数全体の CO<sub>2</sub> 排出量の推定量は 12.7t の減少でした。

### HEMS（家庭用エネルギー管理システム）について

太陽光発電システムと HEMS を設置した世帯では、CO<sub>2</sub> 排出量が平均 33.7%の削減となった一方で、太陽光発電のみを設置した世帯では、13.8%の削減にとどまりました。

太陽光発電システムを設置した世帯と同様に、家庭用燃料電池システムと HEMS を設置した世帯では、CO<sub>2</sub> 排出量が平均 14.8%の削減となった一方で、家庭用燃料電池システムのみを設置した世帯では、5.9%の削減にとどまりました。

### マンション共用部 LED 照明について

共用部を LED 照明に交換したマンションの、共用部分の使用量から算出した CO<sub>2</sub> 排出量は平均 21.1%の削減となりました。また、共用部分の照明を LED 照明に交換した個数が、92 個のマンションについては、CO<sub>2</sub> 排出量が 41.6%の削減となった一方で、LED 照明に交換した個数が、14 個のマンションについては、0.5%の削減にとどまりました。使用料金で回答があったマンションについては、前年同月比 15.3%の減少となりました。

### CO<sub>2</sub> 削減量とエネルギー消費量について

太陽光発電システムを設置したことによる CO<sub>2</sub> 推定削減量は、1 世帯あたりの平均 CO<sub>2</sub> 削減量 366.5kg に助成件数 40 件を乗じ、算出した場合で、14.7t となります。また、家庭用燃料電池システムを設置したことによる推定削減量は、1 世帯あたりの平均 CO<sub>2</sub> 削減量 492.2kg に助成件数 87 件を乗じ、算出した場合で、42.8t となります。

結果、太陽光発電システムと家庭用燃料電池システムを合わせると 57.5t となります。

熱量を表す単位 J (ジュール) に換算すると、太陽光発電システムと家庭用燃料電池システムのエネルギー消費の削減量は合計 0.25TJ となります。

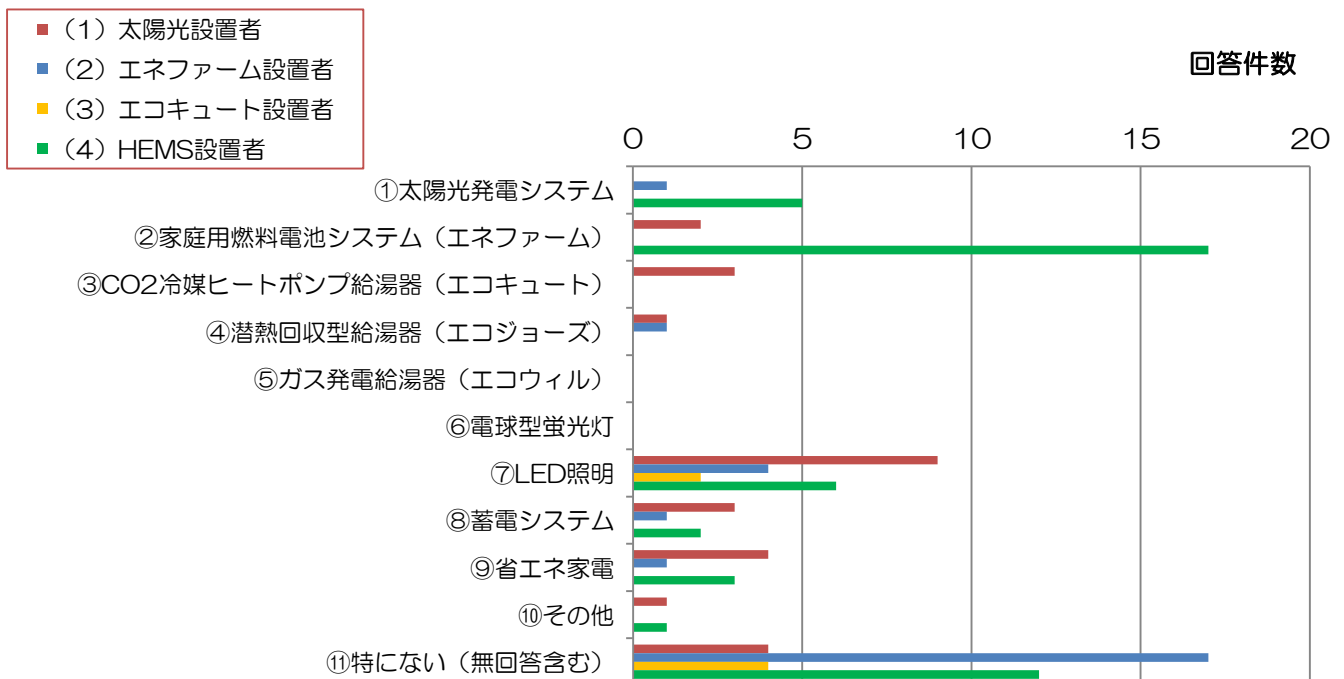
※電気・ガス使用量については、各家庭での使用状況や天候等の影響も受けるため、必ずしも今回の調査結果と同じ結果にはならないことをあらかじめご了承ください。

太陽光発電、エネファーム、エコキュート、HEMS 設置した方に対する設問と回答

Q1 助成を受けた機器と同時期に設置した「新エネルギー及び省エネルギー機器等」がありますか？(複数回答可)

回答番号	同時期に設置した「新エネルギー及び省エネルギー機器等」	回答件数 (1) ※	回答件数 (2) ※	回答件数 (3) ※	回答件数 (4) ※
①	太陽光発電システム	0 件	1 件	0 件	5 件
②	家庭用燃料電池システム (エネファーム)	2 件	0 件	0 件	17 件
③	CO <sub>2</sub> 冷媒ヒートポンプ給湯器 (エコキュート)	3 件	0 件	0 件	0 件
④	潜熱回収型給湯器 (エコジョーズ)	1 件	1 件	0 件	0 件
⑤	ガス発電給湯器 (エコウィル)	0 件	0 件	0 件	0 件
⑥	電球型蛍光灯	0 件	0 件	0 件	0 件
⑦	LED 照明	9 件	4 件	2 件	6 件
⑧	蓄電システム	3 件	1 件	0 件	2 件
⑨	省エネ家電	4 件	1 件	0 件	3 件
⑩	その他	1 件	0 件	0 件	1 件
⑪	特にない (無回答含む)	4 件	17 件	4 件	12 件

※ (1) 太陽光発電設置者 (2) エネファーム設置者 (3) エコキュート設置者 (4) HEMS 設置者



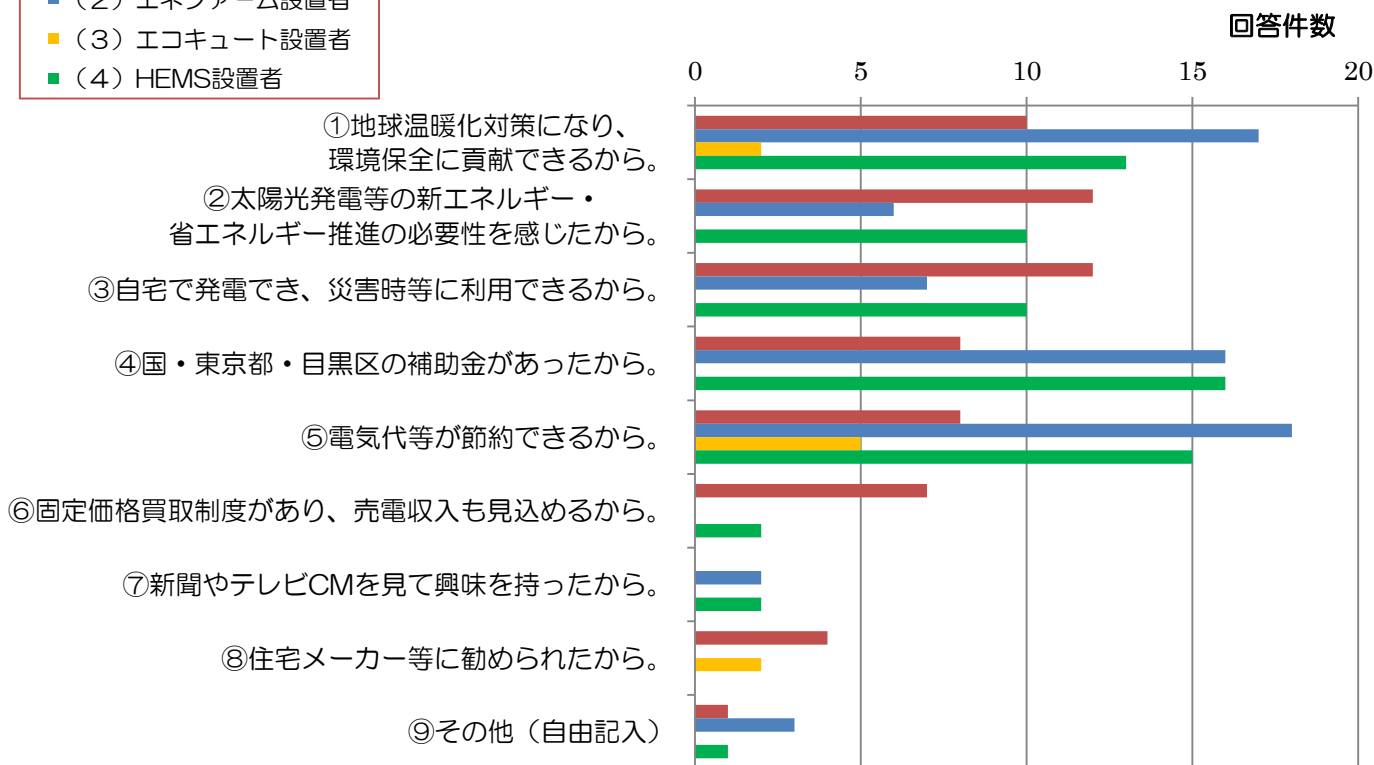
Q2 助成を受けた機器を設置した理由は何ですか？（複数回答可）

回答番号	機器を設置した理由	回答件数 (1) ※	回答件数 (2) ※	回答件数 (3) ※	回答件数 (4) ※
①	地球温暖化対策になり、環境保全に貢献できるから。	10件	17件	2件	13件
②	太陽光発電等の新エネルギー・省エネルギー推進の必要性を感じたから。	12件	6件	0件	10件
③	自宅で発電でき、災害時に利用できるから。	12件	7件	0件	10件
④	国・東京都・目黒区の補助金があったから。	8件	16件	0件	16件
⑤	電気代等が節約できるから。	8件	18件	5件	15件
⑥	固定価格買取制度があり、売電収入も見込めるから。	7件	0件	0件	2件
⑦	新聞やテレビCMを見て興味を持ったから。	0件	2件	0件	2件
⑧	住宅メーカー等に勧められたから。	4件	0件	2件	0件
⑨	その他	1件	3件	0件	1件

※（1）太陽光発電設置者（2）エネファーム設置者（3）エコキュート設置者（4）HEMS設置者

Q2 助成を受けた機器を設置した理由（複数回答可）

- （1）太陽光設置者
- （2）エネファーム設置者
- （3）エコキュート設置者
- （4）HEMS設置者



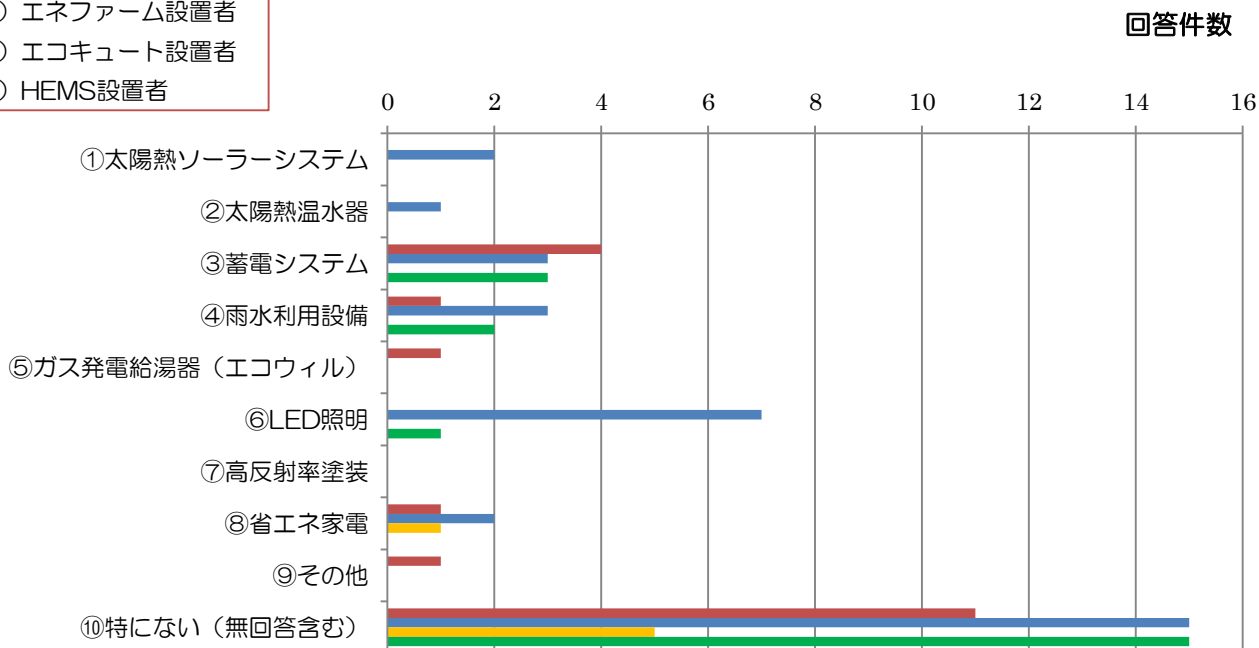
Q3 新たに設置を検討している機器はありますか？（複数回答可）

回答番号		回答件数 (1) ※	回答件数 (2) ※	回答件数 (3) ※	回答件数 (4) ※
①	太陽熱ソーラーシステム	0件	2件	0件	0件
②	太陽熱温水器	0件	1件	0件	0件
③	蓄電システム	4件	3件	0件	3件
④	雨水利用設備	1件	3件	0件	2件
⑤	ガス発電給湯器（エコウィル）	1件	0件	0件	0件
⑥	LED照明	0件	7件	0件	1件
⑦	高反射率塗装	0件	0件	0件	0件
⑧	省エネ家電	1件	2件	1件	0件
⑨	その他	1件	0件	0件	0件
⑩	特にない（無回答含む）	11件	15件	5件	15件

※（1）太陽光発電設置者（2）エネファーム設置者（3）エコキュート設置者（4）HEMS設置者

Q3 新たに設置を検討している機器（複数回答可）

- (1) 太陽光設置者
- (2) エネファーム設置者
- (3) エコキュート設置者
- (4) HEMS設置者



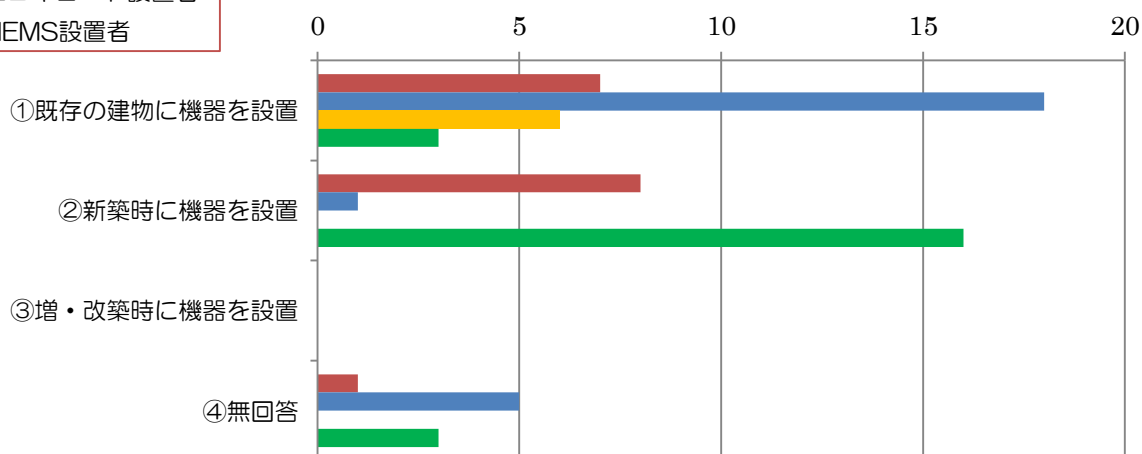
Q4 新エネルギー又は省エネルギー機器の設置のタイミングはいつですか？

回答番号		回答件数 (1) ※	回答件数 (2) ※	回答件数 (3) ※	回答件数 (4) ※
①	既存の建物に機器を設置	7件	18件	6件	3件
②	新築時に機器を設置	8件	1件	0件	16件
③	増・改築時に機器を設置	0件	0件	0件	0件
④	無回答	1件	5件	0件	3件

※(1) 太陽光発電設置者 (2) エネファーム設置者 (3) エコキュート設置者 (4) HEMS 設置者

Q4 機器設置のタイミング

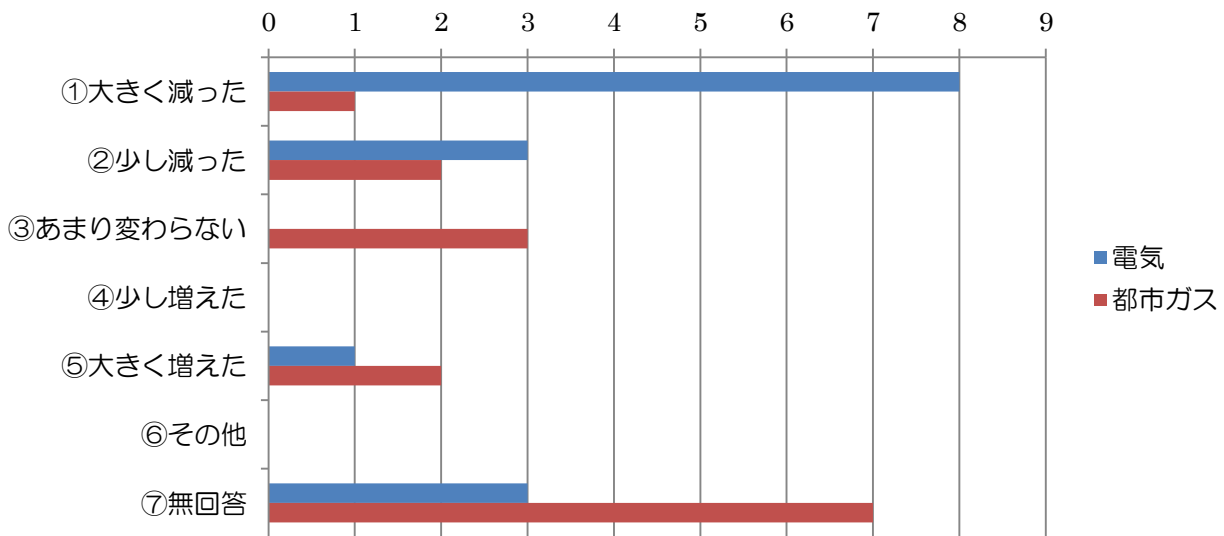
- (1) 太陽光設置者
- (2) エネファーム設置者
- (3) エコキュート設置者
- (4) HEMS設置者



Q5 新エネルギー及び省エネルギー機器を設置・使用することにより、それ以前と比べて電気や都市ガスの使用量に変化した感覚がありましたか？

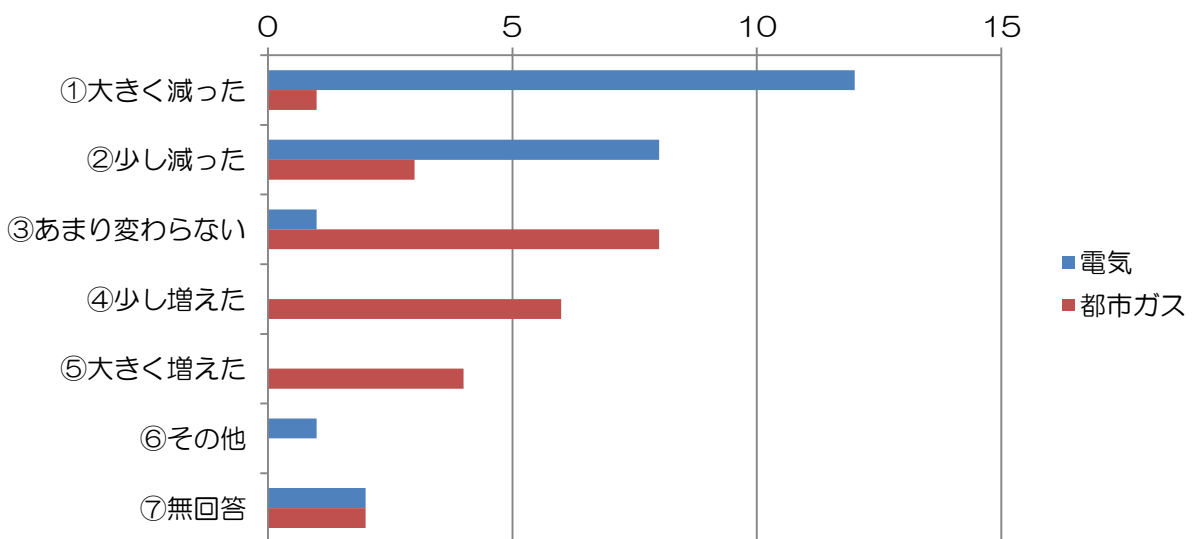
太陽光発電設置者

電気		都市ガス	
①大きく減った。	8件	①大きく減った。	1件
②少し減った。	3件	②少し減った。	2件
③あまり変わらない。	0件	③あまり変わらない。	3件
④少し増えた。	0件	④少し増えた。	0件
⑤大きく増えた。	1件	⑤大きく増えた。	2件
⑥その他	0件	⑥その他	0件
⑦無回答	3件	⑦オール電化（無回答含む）	7件



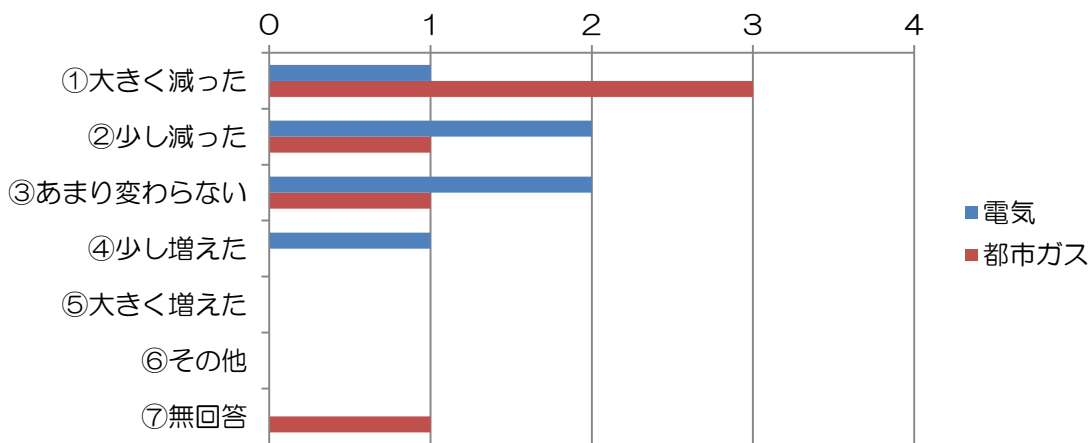
**エネファーム設置者**

電気		都市ガス	
①大きく減った。	12件	①大きく減った。	1件
②少し減った。	8件	②少し減った。	3件
③あまり変わらない。	1件	③あまり変わらない。	8件
④少し増えた。	0件	④少し増えた。	6件
⑤大きく増えた。	0件	⑤大きく増えた。	4件
⑥その他	1件	⑥その他	0件
⑦無回答	2件	⑦無回答	2件



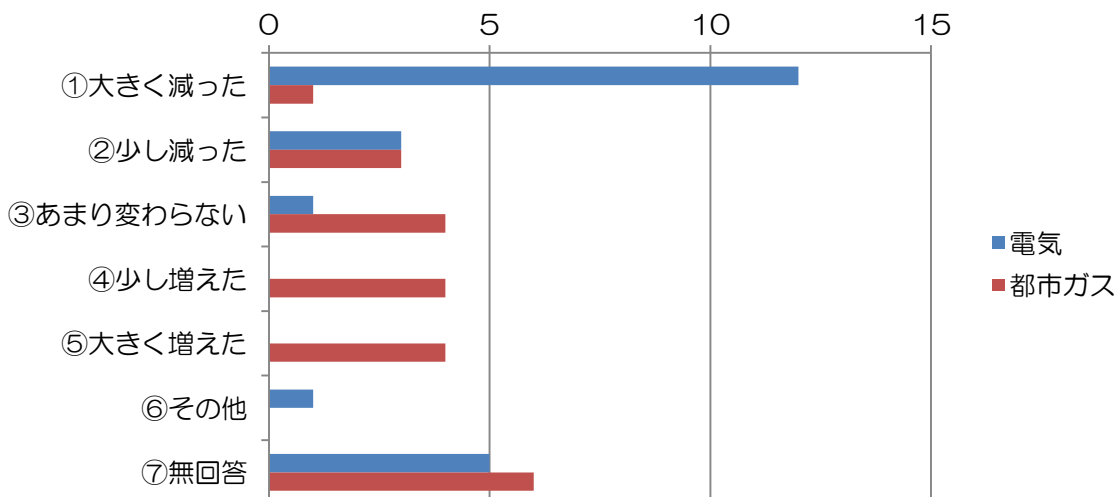
### エコキュート設置者

電気		都市ガス	
①大きく減った。	1件	①大きく減った。	3件
②少し減った。	2件	②少し減った。	1件
③あまり変わらない。	2件	③あまり変わらない。	1件
④少し増えた。	1件	④少し増えた。	0件
⑤大きく増えた。	0件	⑤大きく増えた。	0件
⑥その他	0件	⑥その他	0件
⑦無回答	0件	⑦無回答	1件



### HEMS 設置者

電気		都市ガス	
①大きく減った。	12件	①大きく減った。	1件
②少し減った。	3件	②少し減った。	3件
③あまり変わらない。	1件	③あまり変わらない。	4件
④少し増えた。	0件	④少し増えた。	4件
⑤大きく増えた。	0件	⑤大きく増えた。	4件
⑥その他	1件	⑥その他	0件
⑦無回答	5件	⑦無回答	6件





LED を設置した方への設問と回答

Q1 助成を受けた機器と同時期に設置した「新エネルギー及び省エネルギー機器等」がありますか？  
 (複数回答可)

回答 番号	同時期に設置した「新エネルギー及び省エネルギー機器等」	回答件数
①	太陽光発電システム	0件
②	家庭用燃料電池システム (エネファーム)	0件
③	CO <sub>2</sub> 冷媒ヒートポンプ給湯器 (エコキュート)	0件
④	潜熱回収型給湯器 (エコジョーズ)	0件
⑤	ガス発電給湯器 (エコウィル)	0件
⑥	電球型蛍光灯	1件
⑦	蓄電システム	0件
⑧	省エネ家電	0件
⑨	その他	0件
⑩	特にない (無回答含む)	2件

Q2 助成を受けた機器を設置した理由は何ですか？ (複数回答可)

回答 番号	機器を設置した理由	回答件数
①	地球温暖化対策になり、環境保全に貢献できるから。	2件
②	電気代等が節約できるから。	3件
③	自宅で発電でき、災害時に利用できるから。	1件
④	目黒区等の補助金があったから。	0件
⑤	新聞やテレビCMを見て興味を持ったから。	0件
⑥	その他	0件
⑦	無回答	0件

Q3 新たに設置を検討している機器はありますか？（複数回答可）

回答番号		回答件数
①	太陽光発電システム	0件
②	太陽熱ソーラーシステム	0件
③	太陽熱温水器	0件
④	家庭用燃料電池システム（エネファーム）	0件
⑤	蓄電システム	0件
⑥	MEMS（マンション用エネルギー管理システム）	0件
⑦	雨水利用設備	0件
⑧	ガス発電給湯器（エコウィル）	0件
⑨	LED 照明（別の場所等）	1件
⑩	高反射率塗装	0件
⑪	その他	0件
⑫	特になし（無回答含む）	2件

Q4 新エネルギー及び省エネルギー機器を設置・使用することにより、それ以前と比べて電気の使用量に変化した感覚がありましたか？

電気	
①大きく減った。	2件
②少し減った。	0件
③あまり変わらない。	1件
④少し増えた。	0件
⑤大きく増えた。	0件
⑥その他	0件

