

R2.放課後等デイサービス評価表（保護者等向け）の集計結果

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	100.0%	0.0%	0.0%	公共の施設なので、広いスペースや緑がありとても良い
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100.0%	0.0%	0.0%	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0.0%	75.0%	25.0%	特に必要はないと思う。 コロナ禍のため必要ない。

- ・環境については、一人一人の安全領域を確保することを第一にし、スタッフの動線の確保をします。さらに今は、新型コロナウイルスの感染予防を常に意識し、ビニールカーテンの設置やお子さま同士の間隔を十分に保つようになっています。
 - ・活動の内容は、毎月季節にあったものを製作することや肌やにおいで感じるなど、お子さまの状況に合わせた活動を提供できるよう努めています。
- 他所交流につきましては、保護者の方のご意見を伺いながら進めたいと思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解できているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	⑩ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援がされているか	0.0%	75.0%	25.0%	コロナ禍のため、不要と思います。 特に必要ないと感じる
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50.0%	37.5%	12.5%	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	連絡帳に活動の様子が書いてあるのでよい
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	62.5%	25.0%	12.5%	連絡ノートや個別連絡、予定表記入の欄に記入がしてあるなど、不都合を感じていない。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	75.0%	25.0%	0.0%	

- ・お子様の状態や活動の様子など、できるだけわかりやすく保護者さまにお伝えできるよう、これからも継続していきます。保護者さまからの申入れに対して、改善できるよう努めていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされているか	50.0%	50.0%	0.0%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	25.0%	75.0%	0.0%	

- ・非常時に備えについては、食糧とお薬、必要物品を個別にお預かりをしております。期限切れや不足しているものはないか、定期的なチェックを行っています。また、個々の荷物の中にも常備するようお願いしています。
- ・避難訓練について、あいアイ館全体で毎年2回行う予定となっておりますが、コロナの状況もあり延期となりました。あいらいずでの訓練を今後は予定したいと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0%	0%	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0%	0%	

- ・いつも、保護者のみなさまからの温かいお言葉とご支援に、感謝しております。また、お子様の笑顔に私たちは癒され、励まされております。引き続き、お子様の笑顔を引き出し、成長につなげられるようにスタッフ一同、努力していきたいと思っております。