

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援センターすくすくのびのび園

保護者等数(児童数) 91名 回収数 51名 割合 56 %

	チェック項目	はい どちらともいえない いいえ わからない				ご意見(保護者が記入したままの表記です)	ご意見を踏まえた対応(案)
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	50	1	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	41	10	0	0	<ul style="list-style-type: none"> それぞれの先生が何の職種かわからない。 各職員の方の専門がなんであるかの説明をしてほしい。 ベテランの方、経験が浅いかなと感じる方という。 たまに放置されている感じになります。(1カ月に1回くらい感じる) 	<ul style="list-style-type: none"> 職員が多く職種がわかりにくく申し訳ございません。園だより4月号と2階事務室入り口の写真入り掲示で、ご紹介しています。 職員の経歴や職種は様々なので、職員研修の充実、支援技術のマニュアル化などにより、職員の専門性を事業所として共有できるよう努めてまいります。 全てのお子様・保護者の皆様に関わる気持ちでおります。至らない部分がございますが申し訳ございません。療育の有った日のうちに対応できるよう取組みます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	47	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 本人にとって満足のいく環境です。 バリアフリーに関してはその視点で見たことがないのでわかりません。 階段の段差が大きい。 	<ul style="list-style-type: none"> 庁舎を改修した建物のためご指摘のとおり階段の段差があります。至らない点は職員が手を添えるなど安全で快適にご利用いただけるように努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	46	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 無回答2件 うちの子ではないが音に敏感な子と大声がでてしまう子を隣同士に毎座らせていることがちょっと不思議に思いました。大声の子が落ち着くまで別室等で過ごすのもありでは？ 手洗い場にお湯が出ない。 たまに窓のサッシの方をさわりにいってしまうことがあるが、結構埃が溜まっているようでした。 いつもトイレがとても清潔にされていて素晴らしいと思います。 施設の古さが気になります。 	<ul style="list-style-type: none"> 施設上の古さと制約はあるので、皆様のニーズを伺いながら対応してまいります。特に施設清掃については、委託先業者と連携し清潔を保てるようにします。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	41	8	0	2	<ul style="list-style-type: none"> 月一くらいで保護者と職員の方で再確認したほうが良いと思う。(忘れてしまう) 保護者発信のニーズに丁寧に对应していただいている印象。客観的に分析されているかは疑問。 	<ul style="list-style-type: none"> ニーズ、課題の分析については、保護者面談等で共有するとともに、各クラスの職員で再確認のうえで児童発達支援計画を作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	38	9	0	4	<ul style="list-style-type: none"> 地域支援の内容が不明 	<ul style="list-style-type: none"> 児童発達支援計画は、児童発達支援ガイドラインに沿って計画を作成しております。 家族支援や地域支援においては、お子様が通園する幼稚園、保育園、児童発達支援事業所等と連携を図っております。限られた療育日だけではご説明が不十分な点もありますので、園だよりなどでお伝えすることを検討いたします。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	45	4	0	2		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	43	6	0	2	<ul style="list-style-type: none"> 最近ではよくなった。一時はやめようと思ったほどだった。 本人が毎回楽しみにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> 活動プログラムについては、一人ひとりの支援計画を踏まえ、固定化しないよう取り組んでまいります。 お子様によっては同じプログラムを少しずつ展開していくことで安心できる場合もあります。そのような場合はなぜそうするのか、ご説明を添えるようにいたします。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	16	4	21	10	<ul style="list-style-type: none"> 普段通っているので必要性を感じていない。 コロナ禍なので交流は難しい。 必要無しと考えているので問題無し。 コロナウイルスの流行により本来はあった機会が失われているのかもしれない。 交流する機会を作ろうとされているなんて知りませんでした。ぜひ交流したほうが良いです。 	<ul style="list-style-type: none"> 当園に通われる多数のお子様は幼稚園や保育園等と併用しているため、子ども同士の交流は幼稚園や保育園を通じて経験されています。当園ではイベント等での交流の機会を工夫してきましたが、コロナウイルス感染拡大防止のため開催できていないこと、お詫び申し上げます。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	42	3	3	1	無回答2件	<ul style="list-style-type: none"> ご利用に先立つオリエンテーションなどの機会や印刷物をお配りしておりますが、わかりにくい部分もありますので今後一層丁寧なご説明を心掛けます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	40	5	1	5	<ul style="list-style-type: none"> 説明の場を欠席していたかもしれないのでわかりません。 ガイドラインの説明があったか記憶にありません。 	<ul style="list-style-type: none"> 個別支援計画については丁寧なご説明を心掛けていますが、ガイドライン等目安になるものについても、さらに丁寧にお示しするようにいたします。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	19	10	11	11	<ul style="list-style-type: none"> ？ 日々の療育の中でもらうアドバイスがそれにあたるのかと思っています。 ペアレントトレーニング等はあれば受けてみたいと思いました。 本人の障害の特性を具体的に教えてもらいたい。 どのようなトレーニングですか？ 	<ul style="list-style-type: none"> すくすくのびのび園のペアレントトレーニングのイメージは、実際にご家庭で保護者の皆様がお子様とどのように対応し、サポートするとよいのか具体的に保護者の皆様と可能な案を相談していくものです。クラスの職員もペアレントトレーニングの視点をもって、保護者の皆様の相談に応じられるよう支援や研修を実施してまいりました。保護者の皆様に対する家族支援を一層行えるよう取り組んでまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	43	6	2	0	<ul style="list-style-type: none"> (児童と保護者を)分離していないので伝えたいことが伝わりづらい。 担任の先生によって、理解に差があるように感じることがあります。 	<ul style="list-style-type: none"> 日々の療育の前後等を活用し、保護者の皆様とお子様の発達や課題について共有できるように取り組んでいます。 今後とも、お子様の状況を保護者の皆様と伝え合い、共通理解のもと、お子様の健康や発達の状況を踏まえた課題設定してまいります。この内容についてはそのお子様に関わる職員が共有できるよう取り組んでいます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	42	7	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 活動中の時助言をいただくときはある。話を聞いてもらいたいときもあるのでそういった場を設けてほしい。 いつもお時間下さりたくさん話をするチャンスを与えています。ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> 年に2回の個別支援計画の面談の他にも、心理職員による相談もお受けしておりますので、皆様にご利用いただけるようお伝えしてまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	20	11	8	12	<ul style="list-style-type: none"> コロナのせいだから仕方ないが、何とかしてほしい。 コロナ禍で難しいとは思いますが、保護者同士で共感・共有はしたいです。 父母会に入っていないのでわからない。 保護者同士の交流の機会を増やしてほしい。 コロナが理由で？、何もありません。もっとあるといいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 感染症対策との両立が難しく、保護者会の活動は以前より難しい部分はあります。保護者会等の開催により保護者同士の連携を推進するとともに、保護者会の要望や意見等を踏まえた園の運営ができるよう一層取り組んでまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	36	8	3	4	<ul style="list-style-type: none"> 兄弟の同時通園を許可してほしい。 その時々で大変な子にかかりっきりになっていると感じる。 とても早く対応して下さいます。 	<ul style="list-style-type: none"> お子様や保護者の皆様からの相談や申し入れについては、丁寧な説明を心掛けたらと、迅速かつ適切な対応に努めてまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	44	6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 外国籍の方への情報伝達の配慮(特に書類)のし方に課題があると感じました。(わかりにくすぎる) 	<ul style="list-style-type: none"> 各ご家庭の状況に合わせて対応しているところですが、より一層わかりやすい対応に努めてまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	34	4	1	12		
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	44	0	1	6	<ul style="list-style-type: none"> よくわからないけどされていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 個人情報の取扱いについては、条例等を遵守するとともに、研修の実施等により引き続き十分な注意を図りながら取り組んでまいります。 	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見(保護者が記入したままの表記です)	ご意見を踏まえた対応(案)
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	29	7	6	9	・防犯マニュアルが説明された記憶がありません。	・各マニュアルに沿った対応を行うとともに、保護者の皆様へ周知し、発生時には防災センター等の関連機関と連携して対応してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	34	2	5	10	・今年度は無かったように思います。 ・行ったことがない。地震があった日も特段なかった。	・定期的な避難訓練等を実施していますが、欠席した場合も情報提供できるよう園だよりに掲載する等の周知を工夫してまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	43	6	0	1	・内容によるため(どちらともいえない) ・毎週の登園を楽しみにしています。 ・細かく対応して下さったり、声をかけて下さってとても助けていただいています。 ・嫌がらずに通えている。 ・その時の気分によって行くことを楽しみにしていることはあります。 ・◎(2件) ・幼稚園通園の日でも「すくのび行きた〜い」と言う位です。	・「楽しかった」「やってみたらできた」等の体験を積み重ね、自己肯定感を育みながら発達を促していけるよう取り組んでまいります。 ・またどのお子様にも目配りし、良い変化を見逃さないよう、それを保護者の皆様と共有できるよう努力してまいりましたが、今後も継続してまいります。
	23	事業所の支援に満足している	42	6	3	0	・◎(2件) ・今は。一時はプログラムも先生の姿勢もマンネリ化して下がっていた。 ・双子の同時通園を許可してほしい。(2件) ・とっても満足してます。 ・保育所に見に来ていただいて、保育園と連携してもらう頻度を年4回は少なくともお願いしたいです。	・今回いただきましたご意見を踏まえ、支援の充実に一層努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。