

令和元年度目黒区学童保育クラブ
保護者対象 アンケート集約結果

区民センター 学童保育クラブ

1	学童保育クラブでは(以下クラブという)では、仲間作りを大切に した保育をしていると思いますか。		はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	不明 無回答
		区民センター	87.9%	1.5%	3.0%	7.6%	0.0%
		目黒区	86.0%	0.6%	6.5%	6.3%	0.6%
2	クラブでは、一人ひとりのお子さん が、楽しく過ごせるように、興味 や関心に合わせた活動・遊び を取り入れていると思いますか。		はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	不明 無回答
		区民センター	80.3%	3.0%	13.6%	3.0%	0.0%
		目黒区	84.0%	1.3%	8.2%	5.8%	0.6%
3	クラブの育成室は、子どもが安全 に過ごしやすいよう整理整頓 されていると思いますか。		はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	不明 無回答
		区民センター	78.8%	1.5%	9.1%	10.6%	0.0%
		目黒区	86.6%	0.8%	5.9%	6.1%	0.6%
4	クラブの日々の連絡帳や保護者 会・面談・クラブ便りなどで、クラ ブやお子さんの様子が伝わって いますか		はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	不明 無回答
		区民センター	77.3%	7.6%	13.6%	1.5%	0.0%
		目黒区	85.0%	2.5%	10.7%	1.3%	0.6%
5	クラブの職員(以下、職員という) に心配な事、気になる事などを 相談できますか。		はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	不明 無回答
		区民センター	81.8%	3.0%	13.6%	1.5%	0.0%
		目黒区	89.0%	2.1%	7.1%	1.2%	0.6%
6	お子さんがクラブで困った事が あった時に職員は迅速・丁寧な 対応や説明をしていると思いま すか。		はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	不明 無回答
		区民センター	81.8%	4.5%	10.6%	3.0%	0.0%
		目黒区	83.8%	1.6%	7.5%	6.5%	0.6%
7	要望や不満は学童保育クラブに 対して言いやすいですか。		はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	不明 無回答
		区民センター	72.7%	4.5%	15.2%	7.6%	0.0%
		目黒区	78.9%	2.5%	13.9%	4.2%	0.6%
8	クラブの保護者参加行事()は、お子さんと一緒に楽しま したか。		はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	不明 無回答
		区民センター	59.1%	4.5%	9.1%	27.3%	0.0%
		目黒区	71.8%	3.4%	6.9%	17.3%	0.6%
9	クラブの保護者参加行事は、内 容・方法・回数などは適切だと思 いますか。		はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	不明 無回答
		区民センター	65.2%	0.0%	22.7%	12.1%	0.0%
		目黒区	71.6%	4.2%	17.0%	6.6%	0.6%
10	クラブの日々の生活や行事・そ の活動を通して、お子さんの成 長を感じることができましたか。		はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	不明 無回答
		区民センター	86.4%	3.0%	9.1%	1.5%	0.0%
		目黒区	85.6%	1.7%	8.8%	3.4%	0.6%

11	クラブの活動をきっかけにして、保護者同士の関わりが広がりましたか。		はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	不明 無回答	
		区民センター	42.4%	24.2%	24.2%	9.1%	0.0%	
		目黒区	53.0%	15.8%	23.3%	7.3%	0.6%	
12	クラブの活動で、子ども達を見守ってくださる地域の方々(学校・PTA・住区・町会・子ども110番の家等)との関わりが広がりましたか。		はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	不明 無回答	
		区民センター	33.3%	36.4%	18.2%	12.1%	0.0%	
		目黒区	30.0%	23.6%	31.2%	14.6%	0.6%	
13	クラブの健康管理(食物アレルギー・放射能・インフルエンザ・感染症等)への対応は丁寧にされていますか。		はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	不明 無回答	
		区民センター	65.2%	3.0%	9.1%	22.7%	0.0%	
		目黒区	69.8%	1.2%	8.6%	19.9%	0.6%	
14	クラブでの防犯・防災に対する対応や説明は適切だと思いますか。		はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	不明 無回答	
		区民センター	66.7%	4.5%	19.7%	9.1%	0.0%	
		目黒区	72.8%	2.8%	12.6%	11.3%	0.6%	
15	職員は、お知らせ・クラブ便りの配布等で、保護者やお子さんのプライバシーを適切に守っていると思いますか。		はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	不明 無回答	
		区民センター	90.9%	0.0%	1.5%	7.6%	0.0%	
		目黒区	88.6%	0.5%	4.6%	5.8%	0.6%	
16	現在利用している『学童保育クラブ』を総合的に見て、どのように感じていますか。 (○は1つ)		大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満	不明 無回答
		区民センター	37.9%	53.0%	7.6%	1.5%	0.0%	0.0%
		目黒区	47.6%	44.7%	6.0%	0.9%	0.1%	0.8%