

令和2年度目黒区学童保育クラブ
保護者対象 アンケート集約結果

区民センター 学童保育クラブ

1 学童保育クラブでは、
(以下クラブという)
仲間作りを大切にした保育を
していると思いますか。

	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	不明 無回答
区民センター	86.2%	0.0%	4.6%	9.2%	0.0%
目黒区	84.0%	0.5%	5.7%	9.0%	0.8%

2 クラブでは、
一人ひとりのお子さんが、
楽しく過ごせるように、
興味や関心に合わせた活動・
遊びを取り入れていると
思いますか。

	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	不明 無回答
区民センター	76.9%	4.6%	9.2%	7.7%	1.5%
目黒区	88.0%	0.6%	4.1%	6.5%	0.8%

3 クラブの育成室は、子どもが
安全に過ごしやすいよう
整理整頓されていると
思いますか。

	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	不明 無回答
区民センター	84.6%	0.0%	3.1%	12.3%	0.0%
目黒区	84.4%	0.3%	3.5%	11.2%	0.7%

4 クラブの日々の連絡帳や
保護者会・面談・
クラブ便りなどで、
クラブやお子さんの様子が
伝わっていますか。

	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	不明 無回答
区民センター	75.4%	1.5%	23.1%	0.0%	0.0%
目黒区	85.5%	1.5%	10.5%	1.8%	0.7%

5 クラブの職員
(以下、職員という)に心配な
事、気になる事などを
相談できますか。

	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	不明 無回答
区民センター	81.5%	1.5%	13.8%	3.1%	0.0%
目黒区	87.5%	1.7%	7.5%	2.7%	0.7%

6 お子さんが
クラブで困った事があった時に
職員は迅速・丁寧な対応や
説明をしていると思いますか。

	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	不明 無回答
区民センター	80.0%	0.0%	7.7%	12.3%	0.0%
目黒区	84.8%	0.5%	5.0%	9.2%	0.6%

7 要望や不満は、
学童保育クラブに対して
言いやすいですか。

	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	不明 無回答
区民センター	63.1%	0.0%	27.7%	9.2%	0.0%
目黒区	77.5%	2.2%	13.2%	6.3%	0.7%

8 クラブの日々の生活や
活動を通して、
お子さんの成長を
感じることができましたか。

	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	不明 無回答
区民センター	81.5%	0.0%	12.3%	6.2%	0.0%
目黒区	84.5%	0.8%	10.2%	3.8%	0.6%

9 クラブの健康管理
(食物アレルギー・放射能・
感染症等)への対応は、
丁寧にされていると
思いますか

	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	不明 無回答
区民センター	76.9%	0.0%	4.6%	18.5%	0.0%
目黒区	80.0%	0.4%	3.8%	14.9%	0.9%

10 クラブでの防犯・防災に対する対応や説明は、適切だと思いますか。

	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	不明 無回答
区民センター	55.4%	0.0%	18.5%	26.2%	0.0%
目黒区	71.8%	1.2%	9.3%	17.0%	0.7%

11 職員は、お知らせ・クラブ便りの配布等で、保護者やお子さんのプライバシーを適切に守っていると思いますか。

	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	不明 無回答
区民センター	84.6%	0.0%	4.6%	10.8%	0.0%
目黒区	89.8%	0.4%	3.4%	5.7%	0.7%

12 現在利用している『学童保育クラブ』を総合的に見て、どのように感じていますか。(○は1つ)

	大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満	不明 無回答
区民センター	41.5%	50.8%	6.2%	1.5%	0.0%	0.0%
目黒区	53.9%	40.8%	4.0%	0.5%	0.1%	0.8%